



數位化企業與AI協作 驅動企業與產業轉型



主講人：梁坤棠
KT. Liang

梁坤棠

KT.Liang



MERRY

CIO, CISO

數位轉型召集人

資安小組召集人

專業領域

- 科技管理實務
- 資訊策略規劃
- 雙軸數位轉型
- 智慧製造管理
- 數據驅動策略
- 資訊安全管理
- AI創新與實踐

公司經歷

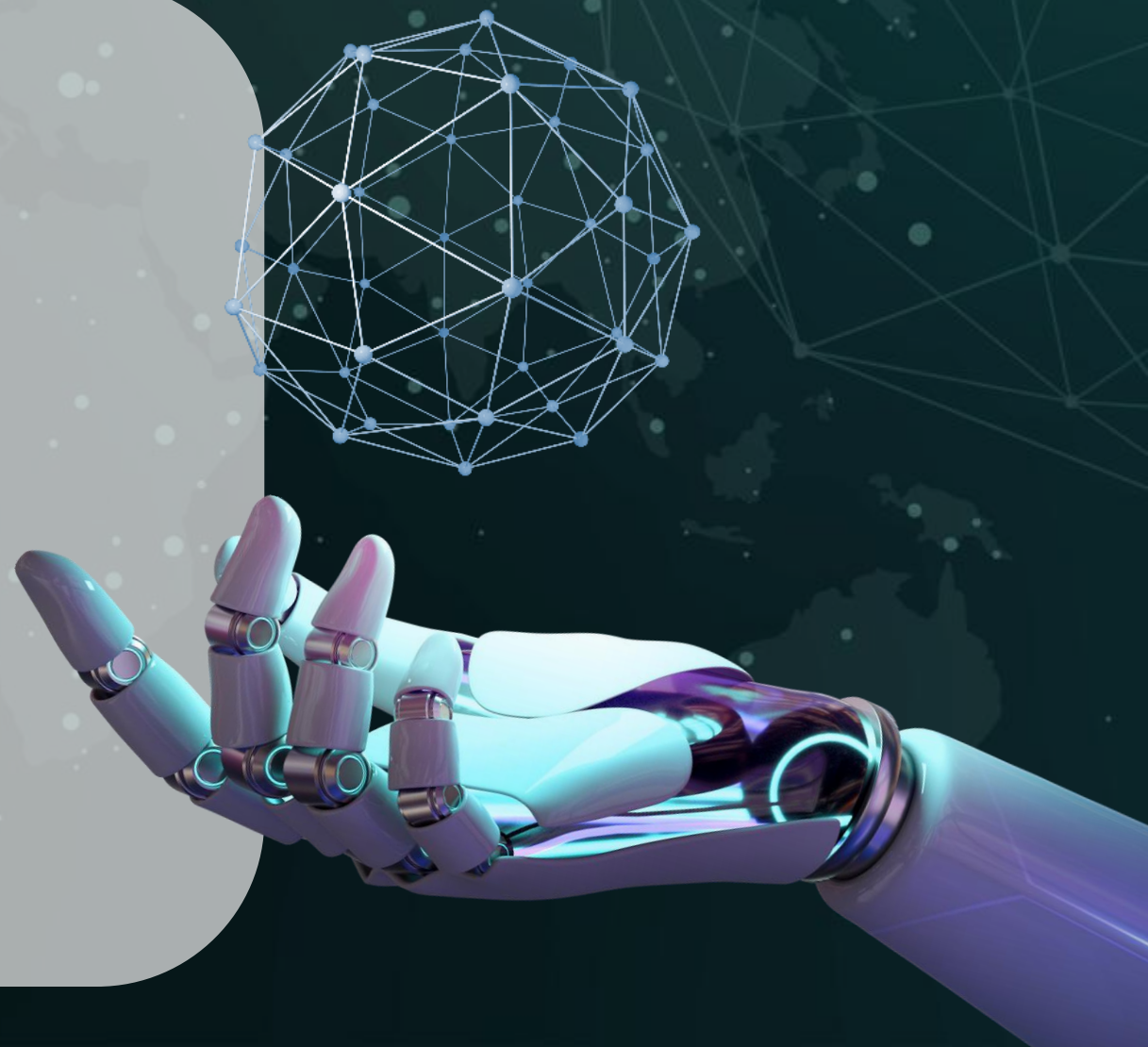
- 遠傳電腦
- 仁寶電腦
- 光寶科技
- 立訊精密



美律實業

課程大綱

- 數位化企業與數位轉型
- AI 轉型與智能協作
- 數位與 AI 協同驅動企業轉型
- 實作工作坊
- Q & A

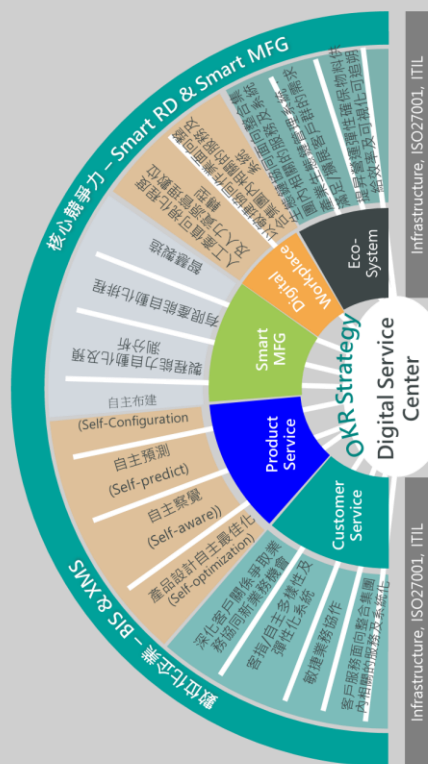




數位化企業與數位轉型

➤ 數位化企業與數位轉型

數位化企業



數位轉型

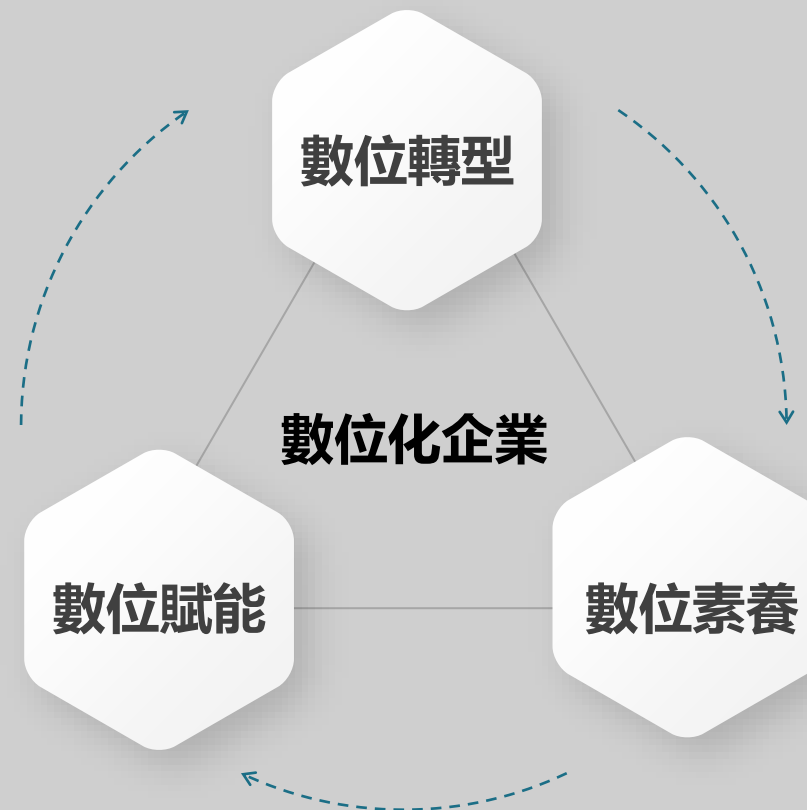
- 創新永續
- 轉型策略

數位賦能

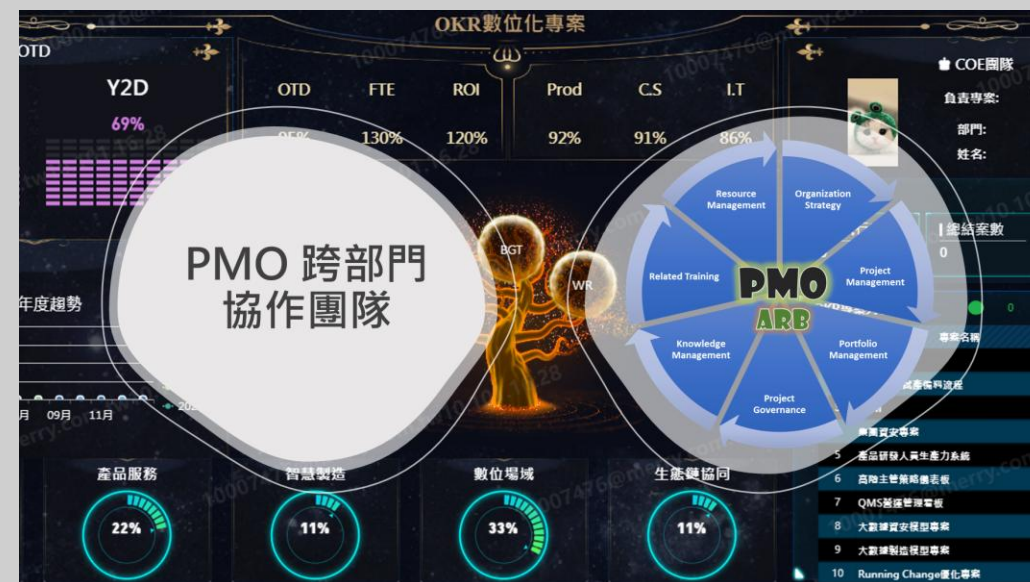
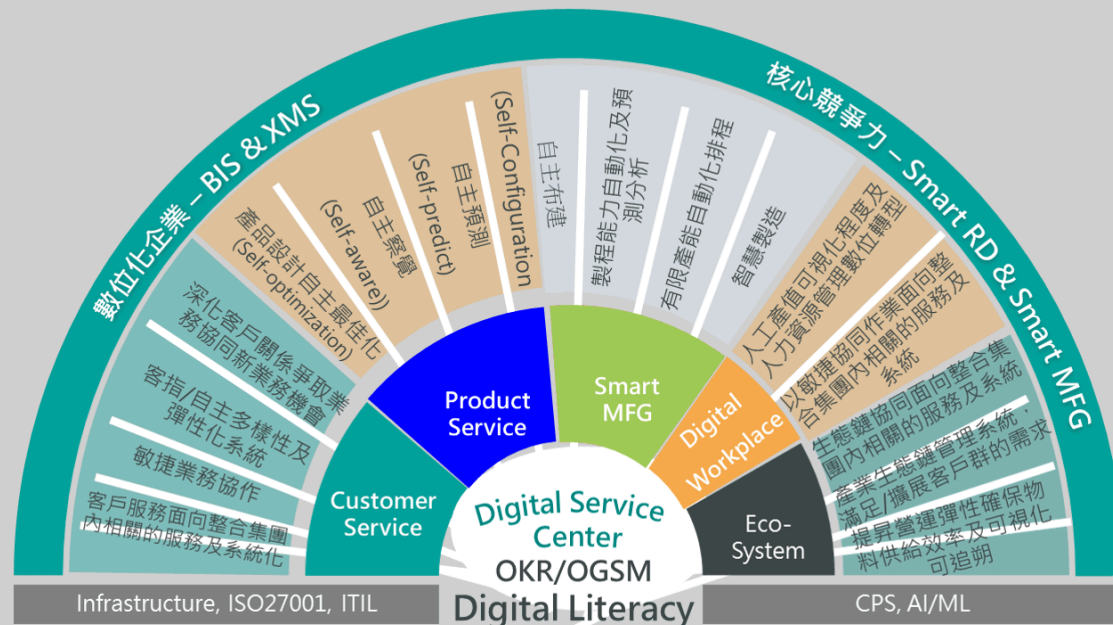
- 組織文化
- 流程變革
- 科技賦能

數位素養

- 協同共創
- 經驗傳承
- 數位落差



➤ 數位化企業與數位轉型_數位化企業達成



策略驅動

關鍵目標

推動執行

跨部協作

投資策略

科技領航

數位賦能

➤ 數位化企業與數位轉型_轉型的四把利刃

- 目標訂定
- 資源安排
- 分工協作
- 激勵措施

組織

- 數位工具
- 跨系統整合
- 公民開發
- 新科技導入

技術

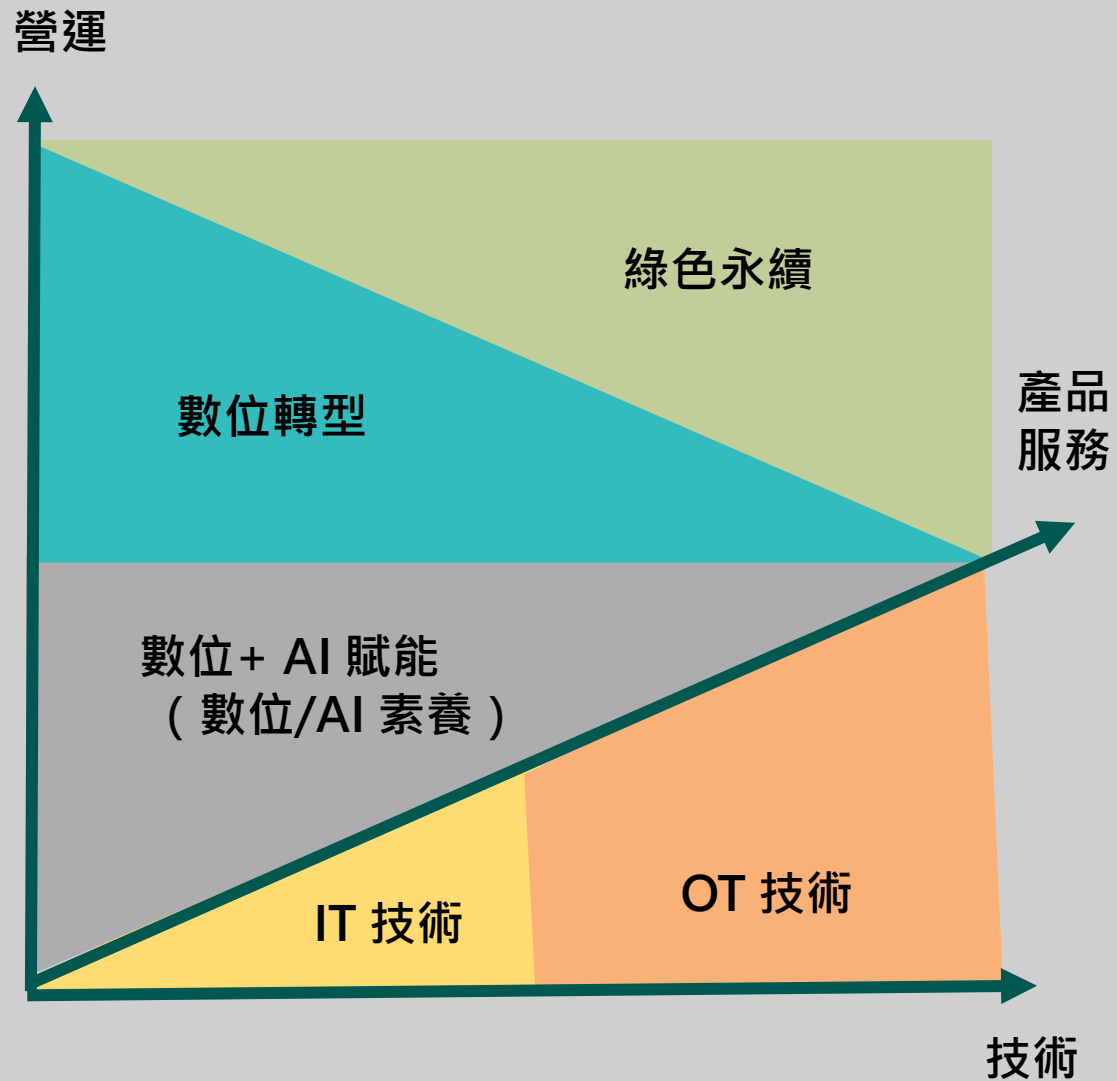
流程

- PMO
- 變革思維
- 目標導向
- 彈性一致

資安

- 數據治理
- 組織變革
- 體系標準
- 數位資安

➤ 數位化企業與數位轉型_IT/OT 結合助力轉型



IT 技術

- GPT / Algorithm
- Tech. Copilot
- Platform / Micro Services
- Process Automation

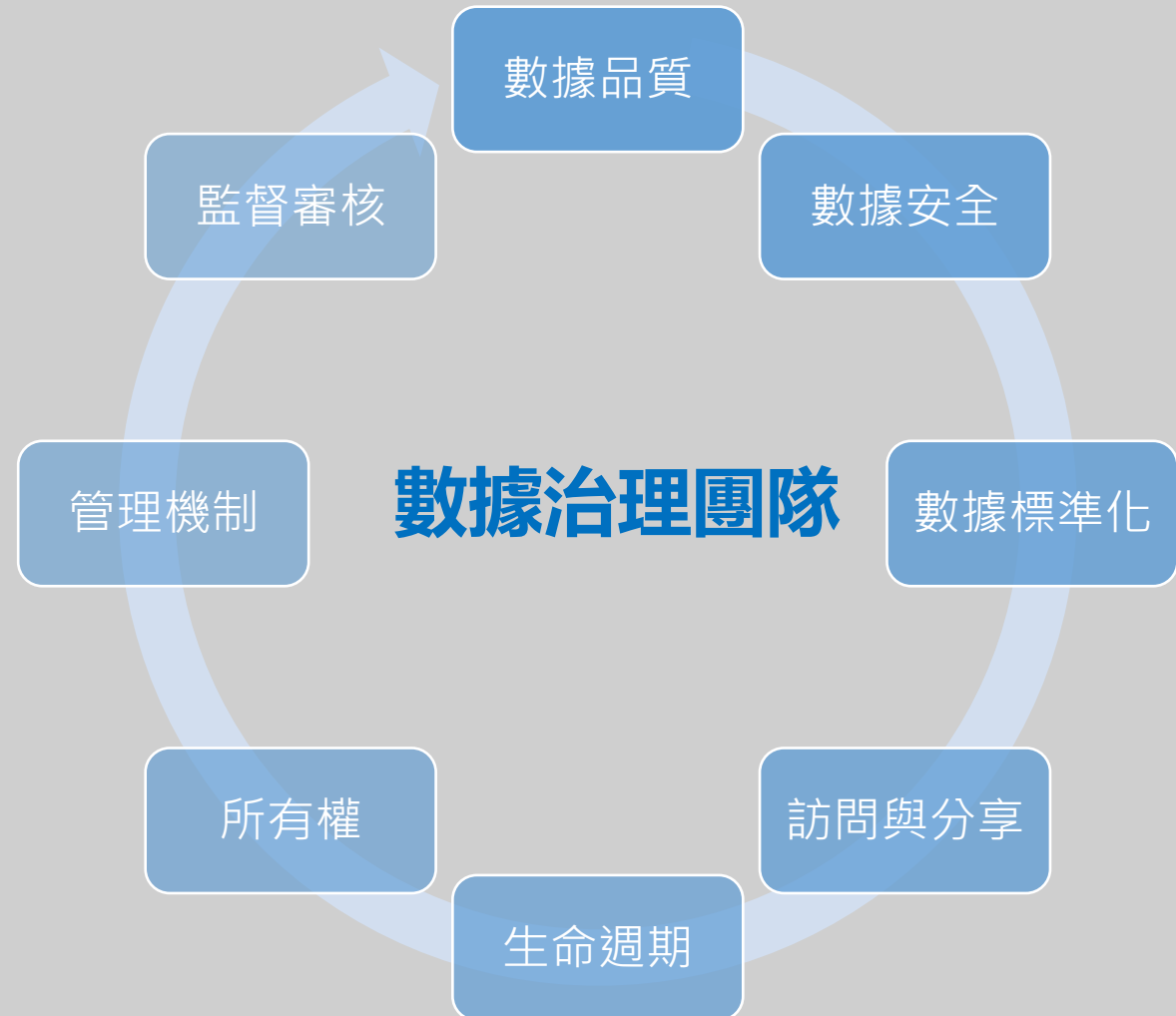


OT 技術

- GPTs / Generative AI
- App. Copilot
- MDI
- Simulation/Planning

➤ 數位化企業與數位轉型_數位治理

- 變革/創新/批判性思維
- 跨部門協作能力
- 懂流程、懂數據
- 資安合規
- COE (Center of Excellent)





A I 轉 型 與 智 能 協 作

➤ AI 轉型與智能協作_AI時代的意義



卡林·拉哈尼 (Karim Lakhani) , 哈佛商學院教授

➤ AI 轉型與智能協作_AI分類

AI分類

- **AI** 可以做出類似人類的決策，但僅限於需要大量重複計算的任務
- **AI**的當前應用旨在“支持人類決策”。我們離被**AI**取代還很遠

人工智慧 (AI)

一種使機器（如：電腦）能夠做出類似人類決策的技術，有時甚至表現更好。



機器學習 (ML)

一種使機器能夠從數據中學習並通過反覆運算提高其性能的技術。



深度學習 (DL)

機器學習的一個分支，通常使用多層神經網絡處理數據並做出決策。



生成式AI

根據提示或現有數據創建新畫面、視覺或聽覺內容

特徵

結構數據
MES 資料, SQL 資料庫, excel...
目標: 找出 $Y = f(X)$

非結構資料
圖片、聲音、影片...

圖像識別、語言翻譯、自動回覆機器人、**AI藝術家...**

1950's

1960's

1970's

1980's

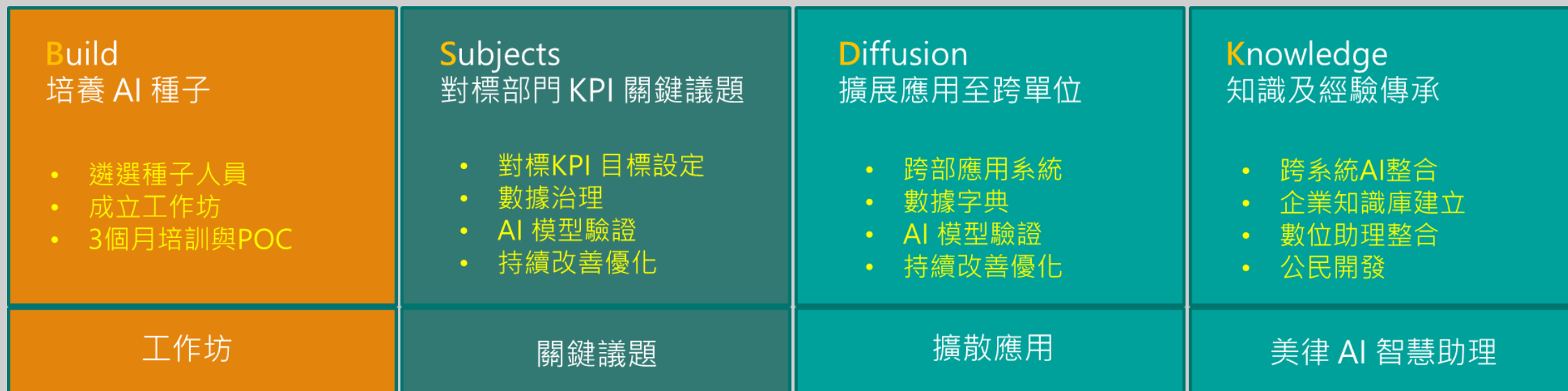
1990's

2000's

2010's

2021's

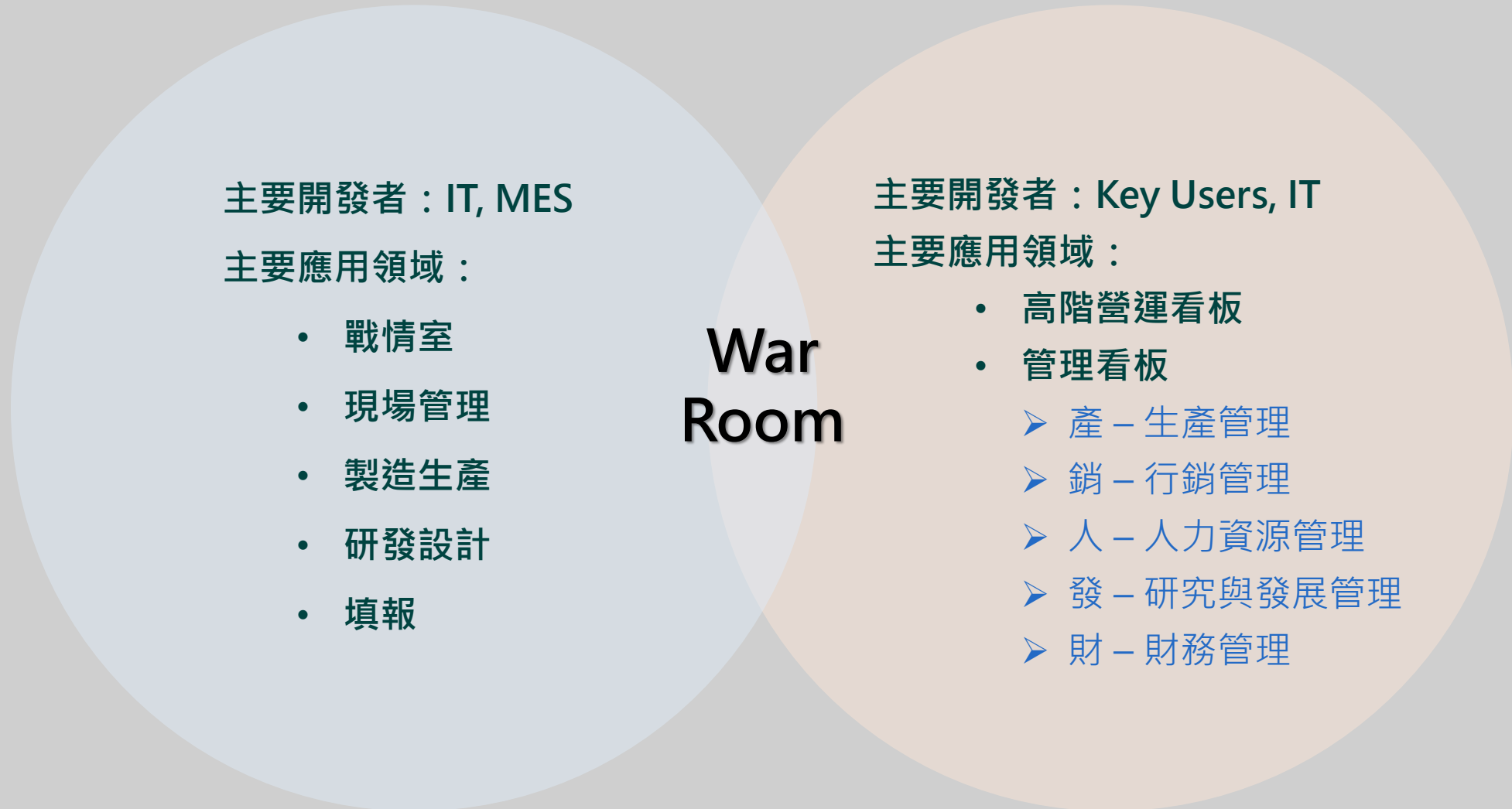
➤ AI 轉型與智能協作_AI賦能轉型



知識力 生產力 決策力 行動力



➤ AI 轉型與智能協作_誰來開發?



➤ AI 轉型與智能協作_公民開發

業務需求

人才遴選

模板/樣板

效益與拓展

低代碼平台

訓練與實作

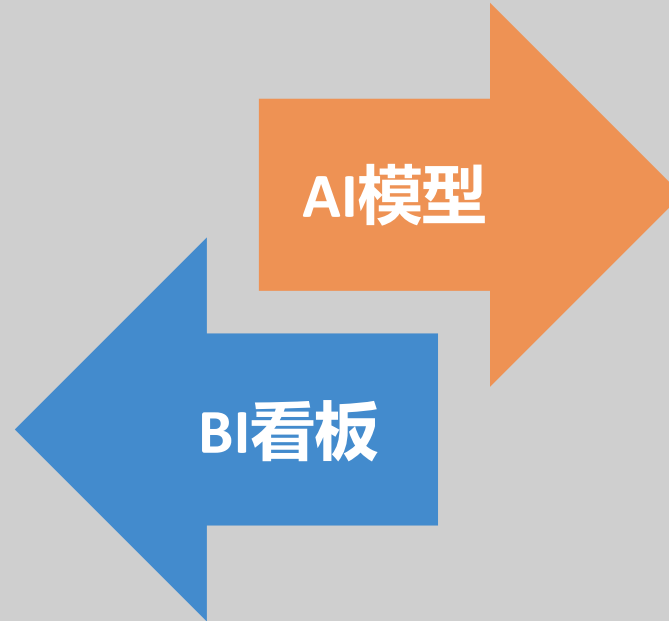
文化變革

持續優化

➤ AI 轉型與智能協作_Data Empowerment

- 目標績效監控達成
- 多維度動態分析
- 客戶服務管理
- 市場趨勢預測
- 現場及時管理
- ESG 監控管理
- 供應鏈管理
- 資源優化

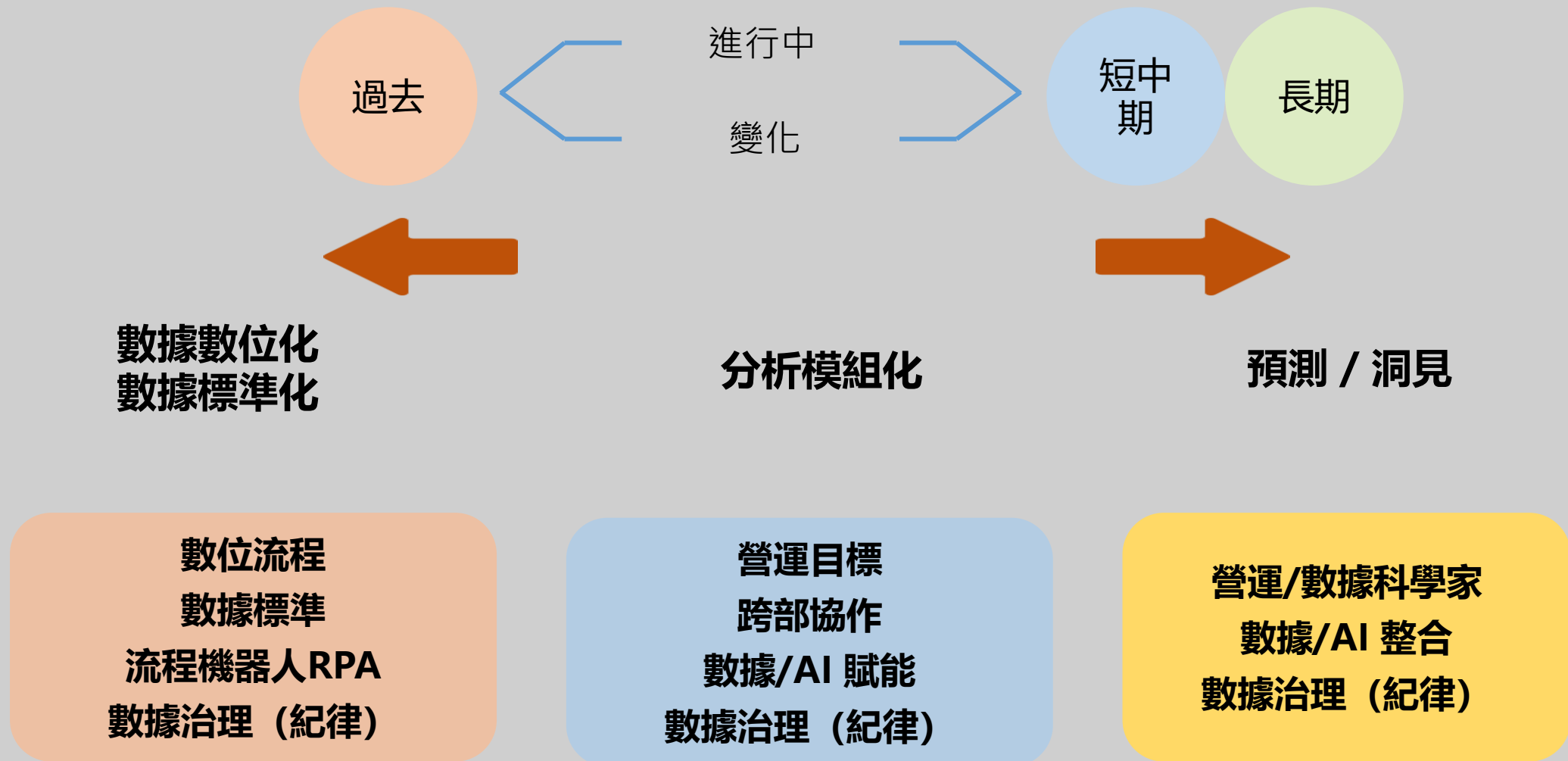
人類專家驅動



- 語義解析, 歸納分享
- 關鍵因素分析洞察
- 生產優化及品質控制
- 自動化重複工作
- 客戶分析及個性化營銷
- 詐欺檢測及風險管理
- 市場競爭力分析
- 需求預測/庫存管理

數據/語言模型驅動

➤ AI 轉型與智能協作_Data Empowerment





數位與AI協同驅動企業轉型

➤ 數位與 AI 協同驅動企業轉型_數位素養：知識力



賦能員工成為數位知識工作者

- 判斷資料的正確性的能力
- 整合內/外部知識與決策分析
- 縮短 Learning Curve
- 效率與生產力提升



應用場景、目標設定、組織資源



工作坊培訓及POC



工作坊實作、建立AI 模型



落地驗證、激勵傳承

➤ 數位與 AI 協同驅動企業轉型_數位素養：決策力

如何面對變革，快速做出反應與強化智慧決策



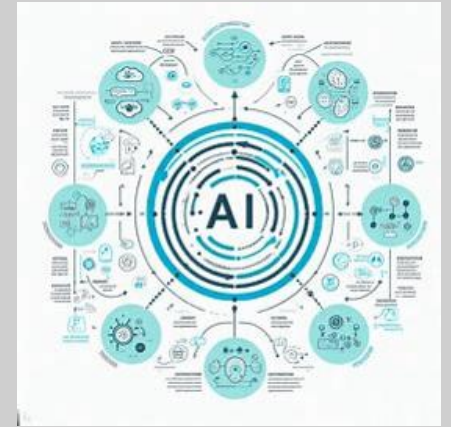
數據治理



管理可視化



Machine Learning
Model



AI

➤ 數位與 AI 協同驅動企業轉型_數位素養：行動力



23 mins
Resume To Work



100-120 Mail / Day
40% Spam



2.6hrs / Day (Email)
1.5hrs Worthless

➤ 數位與 AI 協同驅動企業轉型_Key AI Capabilities

一. 感知能力

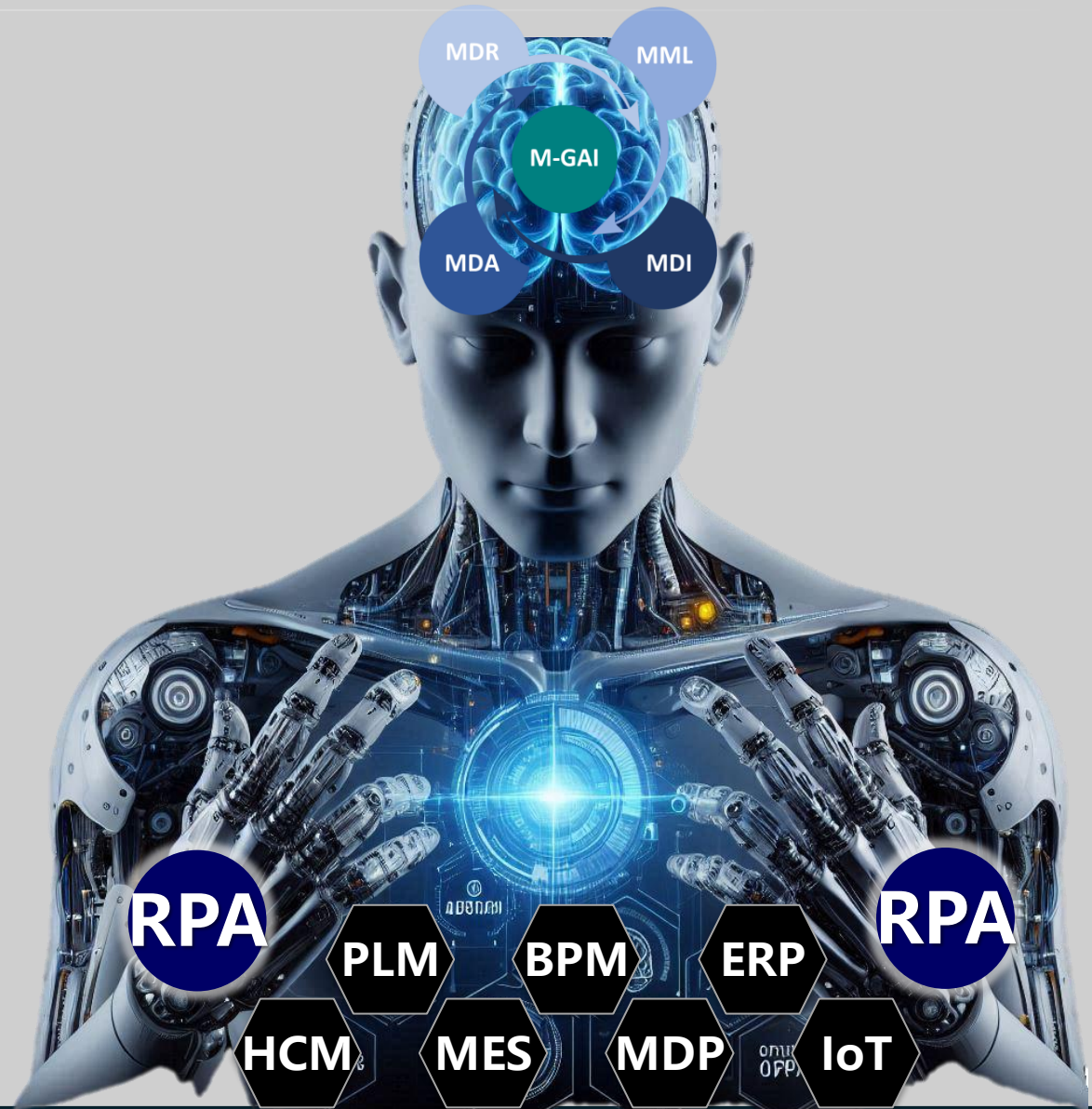
- 多元識別能力 ex: 人臉識別
- 多元控制 ex: 手勢
- 物聯網 ex: Device, Temperature

二. 協作能力

- MDA助理小幫手
- 動態知識庫
- 營運整合

三. 革新能力

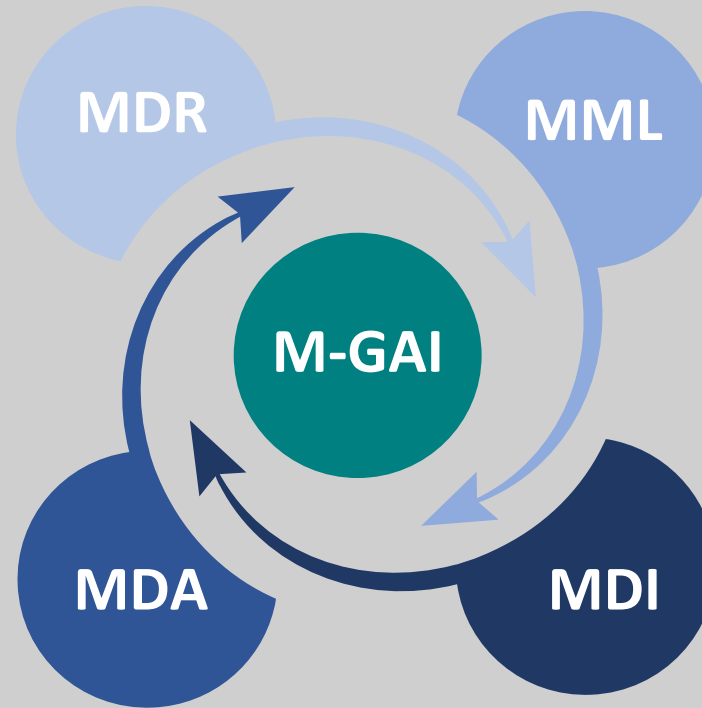
- +AI / AI+ (AI-Native)



➤ 數位與 AI 協同驅動企業轉型_AI平台

- Perception : AIoT 、 Biometrics
- Collaboration : Knowledge Base
- Renovation : +AI / AI+

- Reduce communication costs
- Enhance work efficiency
- Simplify workflow
- One-Stop Service



- Data Analysis
- Predict the future
- Enhance biz agility
- Gain competitive insights

- Enhance decision quality
- Identify key metrics
- Real-time monitoring
- Visualize operational data

➤ 數位與 AI 協同驅動企業轉型_運用AI帶動轉型

業務 Sales	市場行銷 Marketing	財務 Finance	客戶服務 Customer Service	法務 Legal Affairs	人力資源 Human Resources	智慧製造 Smart Manufacturing
Customer Self-Service	Customer Insights & Strategy	Quote to Deal	Self-Service	Regulatory & Compliance Management	Employee Engagement	Process Planning
Lead Generation	Demand Generation	Record to Report	Support Allocation	Contracting	Recruitment	Quality Report
Customer Engagement	Content Creation	Tax & Finance	Issue Diagnosis	Risk Management	HR Management	Machine Management & IoT
Negotiation & Closing	Campaign Execution	Planning & Analysis	Issue Resolution	Litigation	Compensation & Benefits	Material Control Management
After-Sales Follow-Up & Upselling	Predictive Analytics	Risk Management & Compliance	Continuous Improvement	Consulting	Learning & Development	Resource Management
Sales Analysis & Forecasting	Personalization	Procure to Pay		Intellectual Property	HR Strategy & Planning	eSOP
	Sales Support & Recommendations					Lessons Learned

➤ 數位與 AI 協同驅動企業轉型_實例：MDR

Biometrics

Facial Recognition



Control

Gesture Detection



AIoT



IPEVO (+AI)



AI Knowledge



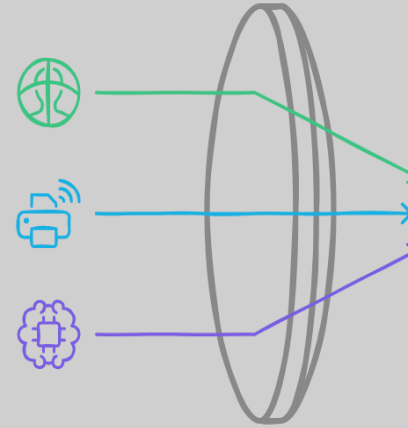
Virtual human



Perception

Renovation

Collaboration



美律數位機器人 MDR
Merry Digital Robot



Voice-activated

Diverse
Recognition

Authority

Interactive

➤ 數位與 AI 協同驅動企業轉型_實例：MDA

One-stop service

Solve the problem of message explosion



- 動態數位ID
- 電子簽名
- BPM
- MERRY GenAI
- PLM
- MERRY GPT



eCard



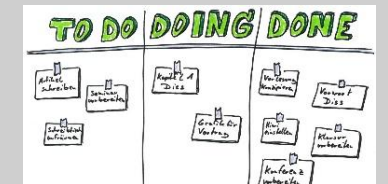
Subscription

訂閱	
可疑信件查詢	★
今日已預約資源	☆
今日訂餐	★
剩餘假期時數	★
ATS	★
BPM	★
出勤打卡	★
電子簽名	☆
PLM	★
今明未結束會議	★
MERRY月曆	★
MERRY GPT	★
最常使用	☆
MERRY GenAI	★
MDI BI	★
MERRY 員網	★
MDI REPORT	★
會議室(研發)	★
會議室(行政)	★
會議室(台北)	★
ZOOM會議室	★
移車通知	★

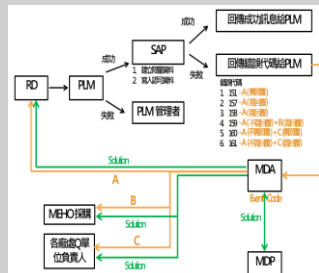
Push Notification



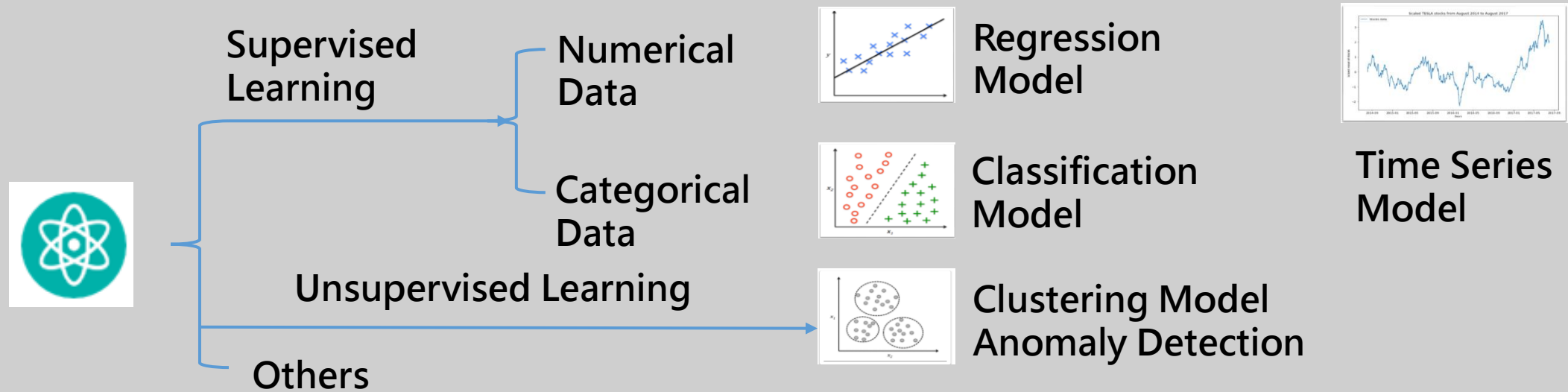
Message Center



System integration



➤ 數位與 AI 協同驅動企業轉型_實例：MML

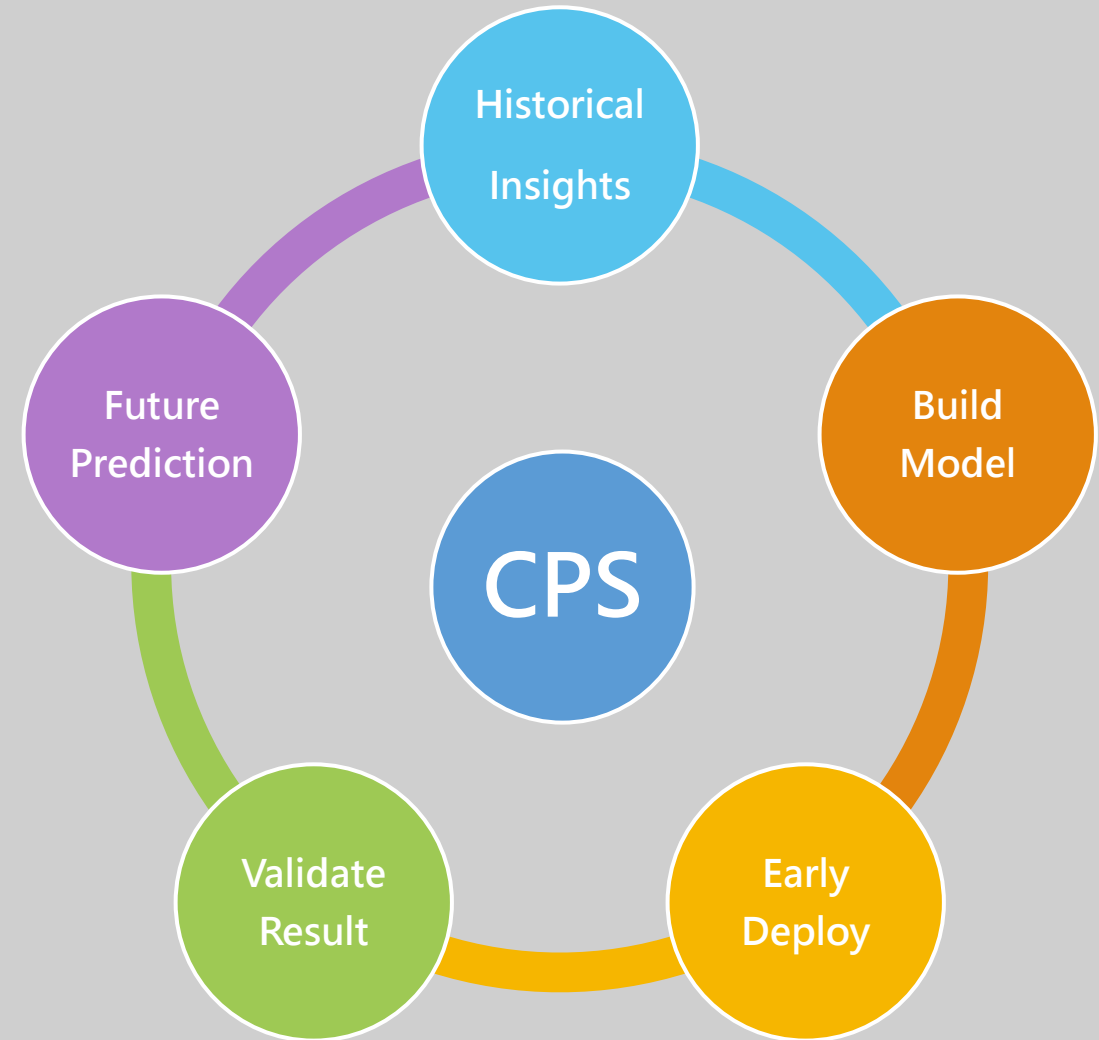
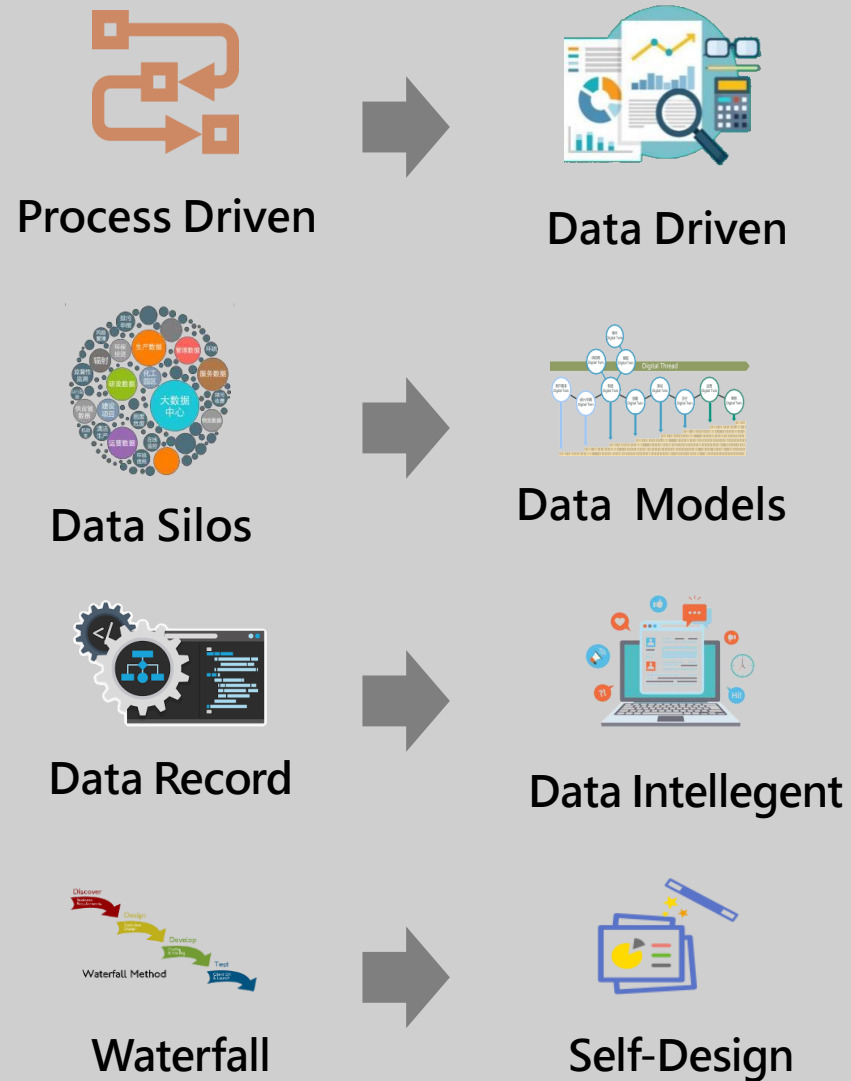


員工離職風險預測

損益預測之毛利預測

聲學不良智能分析

➤ 數位與 AI 協同驅動企業轉型_實例：MDI





04

三大實作工作坊

➤ 三大實作工作坊





Q & A

Take Away



The background of the image is a deep space scene. It features a dark, almost black, field filled with numerous small, bright yellow and white stars of varying sizes. Interspersed among the stars are wispy, ethereal clouds of blue and teal gas, known as nebulae. These clouds have a soft, glowing appearance with some darker, more intricate filamentary structures. The overall effect is one of vastness and cosmic beauty.

Thank You!