







Bufete de Tecnología y  
Soluciones Avanzadas

## Encuesta de Satisfacción en Capacitación a Usuarios

Nombre del Expositor:	Aldo de Jesús Pérez Gómez	Fecha:	04/05/2016
Módulo de capacitación:	UNAI	Ciudad:	Chilpancingo, Gro.

A continuación le solicitamos marcar con una **X** el nivel de la escala que mejor refleje su opinión, frente a cada criterio de evaluación.

TEMA	 Malo	 Regular	 Bueno	 Excelente
<b>Contenido</b>				
¿Considera que este curso cumplió con las Expectativas?				X
¿Considera que los temas tratados fueron suficientes para el desarrollo sus funciones en sistema?				X
<b>Expositor</b>				
Dominio del Tema				X
Comunicación de Conocimientos de manera clara				X
Propicia la Participación de los participantes				X
<b>Material</b>				
El material que recibió es claro y fácil de seguir				X
Presentación				X
<b>Organización</b>				
La organización de la capacitación fue apropiada				X
La sesión o sesiones se cumplieron en el horario dispuesto				X
La duración del curso ha sido adecuada al programa				X
<b>Instalaciones</b>				
Las condiciones ambientales (como aula, mobiliario, recursos utilizados) han sido adecuados para facilitar las sesiones de capacitación				X

Tema que le gustaría profundizar:

Sugerencias

Gracias por su colaboración







Bufete de Tecnología y  
Soluciones Avanzadas

## Encuesta de Satisfacción en Capacitación a Usuarios

Nombre del Expositor:	ALDO DE JESÚS PÉREZ	Fecha:	04/05/16
Módulo de capacitación:	ATENCIÓN Y DETERMINACIÓN	Ciudad:	CHILPANANGO

A continuación le solicitamos marcar con una **X** el nivel de la escala que mejor refleje su opinión, frente a cada criterio de evaluación.

TEMA	 Malo	 Regular	 Bueno	 Excelente
<b>Contenido</b>				
¿Considera que este curso cumplió con las Expectativas?				X
¿Considera que los temas tratados fueron suficientes para el desarrollo sus funciones en sistema?				X
<b>Expositor</b>				
Dominio del Tema				X
Comunicación de Conocimientos de manera clara				X
Propicia la Participación de los participantes				X
<b>Material</b>				
El material que recibió es claro y fácil de seguir				X
Presentación				X
<b>Organización</b>				
La organización de la capacitación fue apropiada				X
La sesión o sesiones se cumplieron en el horario dispuesto				X
La duración del curso ha sido adecuada al programa				X
<b>Instalaciones</b>				
Las condiciones ambientales (como aula, mobiliario, recursos utilizados) han sido adecuados para facilitar las sesiones de capacitación		X		

Tema que le gustaría profundizar:

<b>Sugerencias</b>

Gracias por su colaboración









Bufete de Tecnología y  
Soluciones Avanzadas

## Encuesta de Satisfacción en Capacitación a Usuarios

Nombre del Expositor:	Aldo de Jesús Pérez Gómez	Fecha:	04/05/2016
Módulo de capacitación:	Atención al Cliente	Ciudad:	Chilpancingo

A continuación le solicitamos marcar con una X el nivel de la escala que mejor refleje su opinión, frente a cada criterio de evaluación.

TEMA	 Malo	 Regular	 Bueno	 Excelente
<b>Contenido</b>				
¿Considera que este curso cumplió con las Expectativas?				/
¿Considera que los temas tratados fueron suficientes para el desarrollo sus funciones en sistema?				/
<b>Expositor</b>				
Dominio del Tema				/
Comunicación de Conocimientos de manera clara				/
Propicia la Participación de los participantes				/
<b>Material</b>				
El material que recibió es claro y fácil de seguir				/
Presentación				/
<b>Organización</b>				
La organización de la capacitación fue apropiada				/
La sesión o sesiones se cumplieron en el horario dispuesto				/
La duración del curso ha sido adecuada al programa				/
<b>Instalaciones</b>				
Las condiciones ambientales (como aula, mobiliario, recursos utilizados) han sido adecuados para facilitar las sesiones de capacitación				/

Tema que le gustaría profundizar:

CS

<b>Sugerencias</b>

Gracias por su colaboración







Bufete de Tecnología y  
Soluciones Avanzadas

## Encuesta de Satisfacción en Capacitación a Usuarios

Nombre del Expositor:	ALDO DE JESÚS PÉREZ GONZÁLEZ	Fecha:	04/05/2016.
Módulo de capacitación:	Mencion y Determinación	Ciudad:	Chilpancingo

A continuación le solicitamos marcar con una **X** el nivel de la escala que mejor refleje su opinión, frente a cada criterio de evaluación.

TEMA	 Malo	 Regular	 Bueno	 Excelente
<b>Contenido</b>				
¿Considera que este curso cumplió con las Expectativas?			X	
¿Considera que los temas tratados fueron suficientes para el desarrollo sus funciones en sistema?			X	
<b>Expositor</b>				
Dominio del Tema			X	
Comunicación de Conocimientos de manera clara			X	
Propicia la Participación de los participantes				X
<b>Material</b>				
El material que recibió es claro y fácil de seguir				X
Presentación				
<b>Organización</b>				
La organización de la capacitación fue apropiada				X
La sesión o sesiones se cumplieron en el horario dispuesto				X
La duración del curso ha sido adecuada al programa				X
<b>Instalaciones</b>				
Las condiciones ambientales (como aula, mobiliario, recursos utilizados) han sido adecuados para facilitar las sesiones de capacitación				X

Tema que le gustaría profundizar:
-----------------------------------

<b>Sugerencias</b>
Que nos sigan capacitando.

Gracias por su colaboración









Bufete de Tecnología y  
Soluciones Avanzadas

## Encuesta de Satisfacción en Capacitación a Usuarios

Nombre del Expositor:	Aldo de Jesus Perez Goner.	Fecha:	09/05/16
Módulo de capacitación:	Atención y determinación	Ciudad:	Chilpancingo

A continuación le solicitamos marcar con una **X** el nivel de la escala que mejor refleje su opinión, frente a cada criterio de evaluación.

TEMA	 Malo	 Regular	 Bueno	 Excelente
<b>Contenido</b>				
¿Considera que este curso cumplió con las Expectativas?			X	
¿Considera que los temas tratados fueron suficientes para el desarrollo sus funciones en sistema?			X	
<b>Expositor</b>				
Dominio del Tema				X
Comunicación de Conocimientos de manera clara				X
Propicia la Participación de los participantes				X
<b>Material</b>				
El material que recibió es claro y fácil de seguir			X	
Presentación			X	
<b>Organización</b>				
La organización de la capacitación fue apropiada				X
La sesión o sesiones se cumplieron en el horario dispuesto				X
La duración del curso ha sido adecuada al programa				X
<b>Instalaciones</b>				
Las condiciones ambientales (como aula, mobiliario, recursos utilizados) han sido adecuados para facilitar las sesiones de capacitación			X	

Tema que le gustaría profundizar:

<b>Sugerencias</b>

Gracias por su colaboración







Bufete de Tecnología y  
Soluciones Avanzadas

## Encuesta de Satisfacción en Capacitación a Usuarios

Nombre del Expositor:	Aldo de Jesus Perez Gomez	Fecha:	04/05/2016
Módulo de capacitación:	Atencion y Determinacion	Ciudad:	Chilpancingo, Guerrero

A continuación le solicitamos marcar con una **X** el nivel de la escala que mejor refleje su opinión, frente a cada criterio de evaluación.

TEMA	 Malo	 Regular	 Bueno	 Excelente
<b>Contenido</b>				
¿Considera que este curso cumplió con las Expectativas?				X
¿Considera que los temas tratados fueron suficientes para el desarrollo sus funciones en sistema?				X
<b>Expositor</b>				
Dominio del Tema				X
Comunicación de Conocimientos de manera clara				X
Propicia la Participación de los participantes				X
<b>Material</b>				
El material que recibió es claro y fácil de seguir				X
Presentación				X
<b>Organización</b>				
La organización de la capacitación fue apropiada				X
La sesión o sesiones se cumplieron en el horario dispuesto				X
La duración del curso ha sido adecuada al programa			X	
<b>Instalaciones</b>				
Las condiciones ambientales (como aula, mobiliario, recursos utilizados) han sido adecuados para facilitar las sesiones de capacitación				X

Tema que le gustaría profundizar:

En este mismo tema Pero con mas tiempo

<b>Sugerencias</b>

Gracias por su colaboración