







Bufete de Tecnología y
Soluciones Avanzadas

Encuesta de Satisfacción en Capacitación a Usuarios

Nombre del Expositor:	ALBERTO M. VALDEZ RAYGOTA	Fecha:	04/MAY/2016
Módulo de capacitación:	Atención al Público	Ciudad:	CHILPANCIÑO

A continuación le solicitamos marcar con una **X** el nivel de la escala que mejor refleje su opinión, frente a cada criterio de evaluación.

TEMA	 Malo	 Regular	 Bueno	 Excelente
Contenido				
¿Considera que este curso cumplió con las Expectativas?				X
¿Considera que los temas tratados fueron suficientes para el desarrollo sus funciones en sistema?				X
Expositor				
Dominio del Tema				X
Comunicación de Conocimientos de manera clara				X
Propicia la Participación de los participantes				X
Material				
El material que recibió es claro y fácil de seguir				X
Presentación				X
Organización				
La organización de la capacitación fue apropiada				X
La sesión o sesiones se cumplieron en el horario dispuesto				X
La duración del curso ha sido adecuada al programa				X
Instalaciones				
Las condiciones ambientales (como aula, mobiliario, recursos utilizados) han sido adecuados para facilitar las sesiones de capacitación				X

Tema que le gustaría profundizar:

Sugerencias

Gracias por su colaboración