

# Challenge AWS AI Practitioner Certified



**AWS** COMMUNITY  
**CARTAGENA**

## BIENVENIDOS



# Semana 5: Amazon Q y Amazon Bedrock



**AWS** COMMUNITY  
**CARTAGENA**

# Acerca de mí



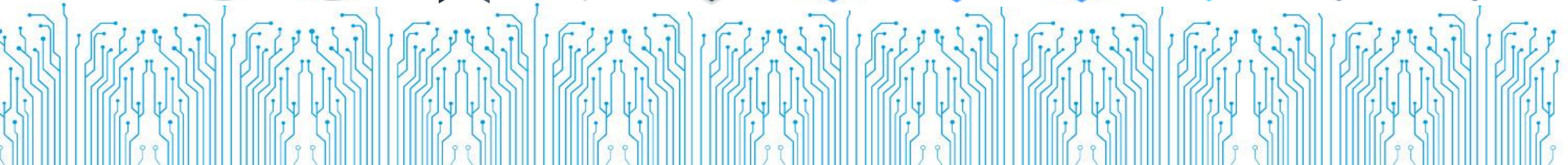
CloudOps Guild  
*Together, towards mastery in Cloud and DevOps*



Esposo y padre de 2 hijos, Ángel y Sara  
Ingeniero de sistemas, especialista en telecomunicaciones, MBA  
Trabajo en el campo de la tecnología hace más de 20 años.

Áreas de especialización

- Arquitectura TI
- DevOps
- Site Reliability Engineering
- Arquitectura multi cloud (AWS, Azure, OCI)
- <https://www.linkedin.com/in/mario-rodrigo-serrano-pineda/>
- E-mail: [marosepi2020@gmail.com](mailto:marosepi2020@gmail.com)
- <https://medium.com/@marioserranopineda>



# AGENDA

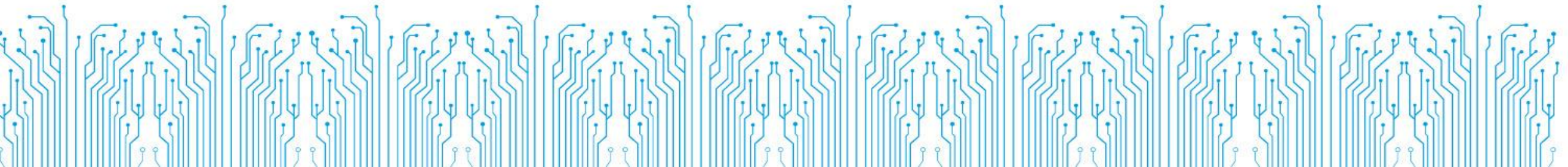


**CloudOps Guild**  
*Together, towards mastery in Cloud and DevOps*

1. Amazon Q
2. Amazon Bedrock
3. Demos



**AWS COMMUNITY**  
**CARTAGENA**



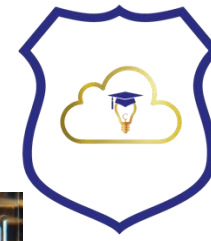


AWS COMMUNITY  
**CARTAGENA**

# 1. Amazon Q



# Amazon Q



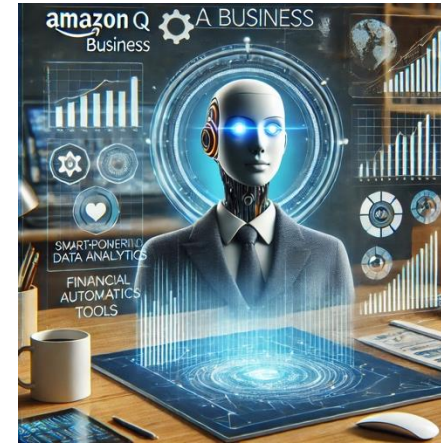
CloudOps Guild  
*Together, towards mastery in Cloud and DevOps*



Asistente de inteligencia artificial generativa diseñado para ayudar a los desarrolladores y profesionales de tecnología en tareas relacionadas con AWS.

Sus características incluyen:

- Respuestas contextuales sobre AWS, servicios y documentación técnica.
- Integración con el ecosistema de AWS (como AWS Management Console y AWS CLI).
- Ayuda en la resolución de problemas en código, configuración de infraestructura y optimización de cargas de trabajo en la nube.
- Funciona como un asistente técnico enfocado en AWS.



Versión más avanzada y enfocada en empresas. Ofrece capacidades adicionales como:

- **Integración con datos empresariales:** puede conectarse con fuentes de datos empresariales como wikis, repositorios internos, sistemas de tickets y más.
- **Generación de respuestas basadas en contexto corporativo,** utilizando información interna de la empresa.
- **Mayor personalización y control,** con la posibilidad de establecer permisos y accesos según los roles de los empleados.
- **Soporte para tareas empresariales,** más allá de lo técnico, incluyendo asistencia en productividad y gestión del conocimiento dentro de la organización.



AWS COMMUNITY  
CARTAGENA

# ¿Qué problemas resuelve Amazon Q Business?



CloudOps Guild  
*Together, towards mastery in Cloud and DevOps*

Amazon Q Business resuelve



AWS COMMUNITY  
**CARTAGENA**

# ¿Cuáles son los beneficios de Amazon Q Business?



CloudOps Guild  
*Together, towards mastery in Cloud and DevOps*



## Respuestas Rápidas

Ofrece respuestas rápidas, precisas y relevantes a las preguntas empresariales.



## Conectividad Amplia

Se conecta a más de 40 aplicaciones empresariales y repositorios de documentos populares.



## Seguridad y Privacidad

Respeto los controles de acceso existentes basados en los permisos de los usuarios.



## Controles Administrativos

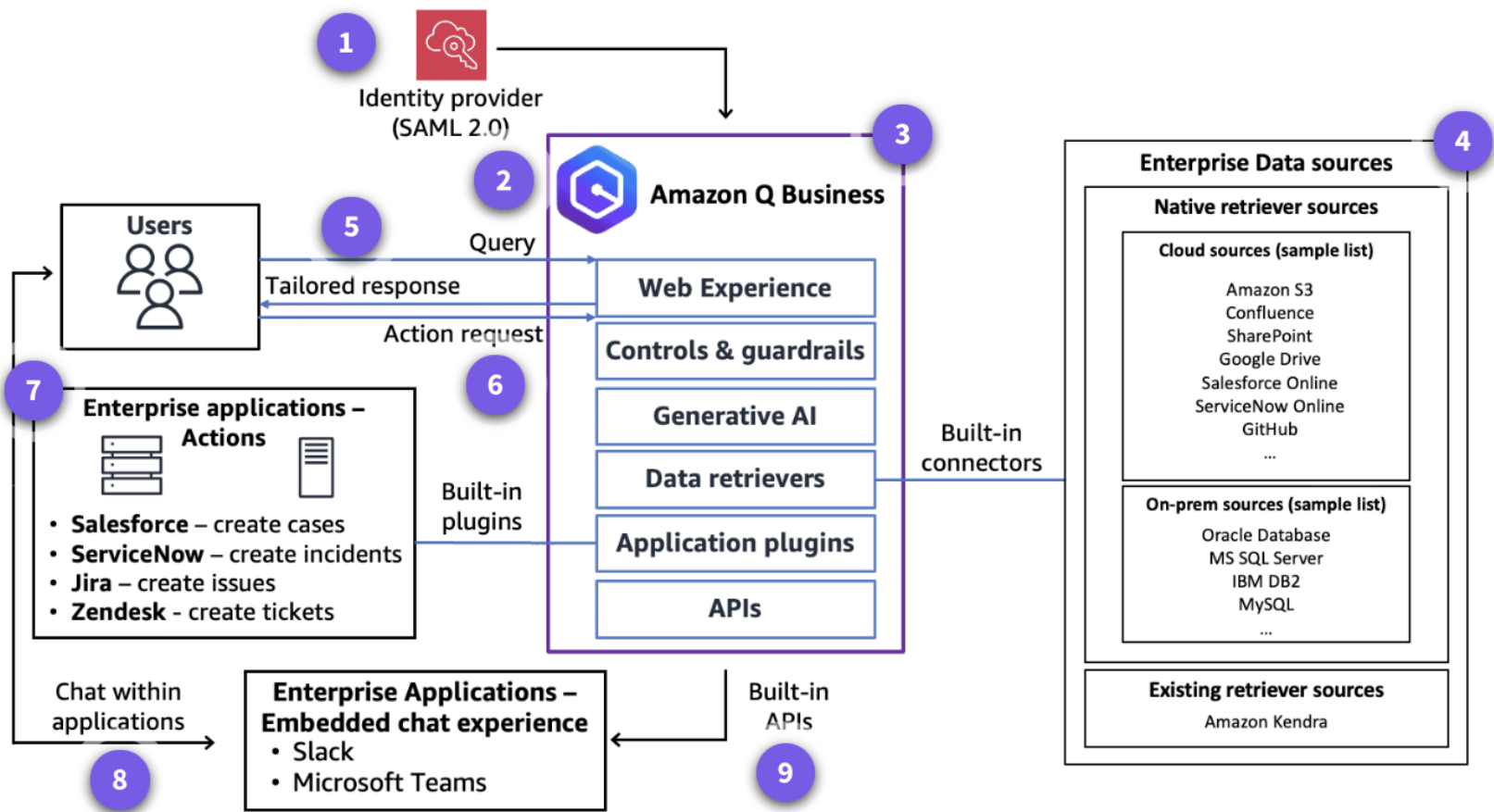
Ayuda a los administradores a aplicar fácilmente barreras de protección para personalizar y controlar las respuestas.



AWS COMMUNITY  
**CARTAGENA**



# Arquitectura



# Casos prácticos



CloudOps Guild  
*Together, towards mastery in Cloud and DevOps*



Los conjuntos de datos empresariales, como documentos, imágenes y audio, se pasan a los modelos de ML como tokens y se vectorizan.



AWS COMMUNITY  
**CARTAGENA**



AWS COMMUNITY  
**CARTAGENA**

## 2. Amazon Bedrock

# Amazon Bedrock



CloudOps Guild  
*Together, towards mastery in Cloud and DevOps*



Amazon Bedrock

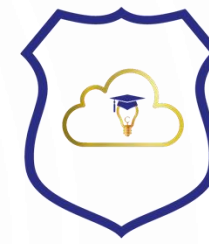
Servicio totalmente administrado que ofrece modelos básicos (FM) líderes y un conjunto de capacidades para crear y escalar rápidamente aplicaciones de inteligencia artificial generativa (IA generativa). El servicio también ayuda a garantizar la privacidad y la seguridad.



AWS COMMUNITY  
**CARTAGENA**



# Capacidades de Amazon Bedrock



CloudOps Guild  
*Together, towards mastery in Cloud and DevOps*



Amazon Bedrock le ayuda a integrar la IA generativa en sus cargas de trabajo en Amazon.

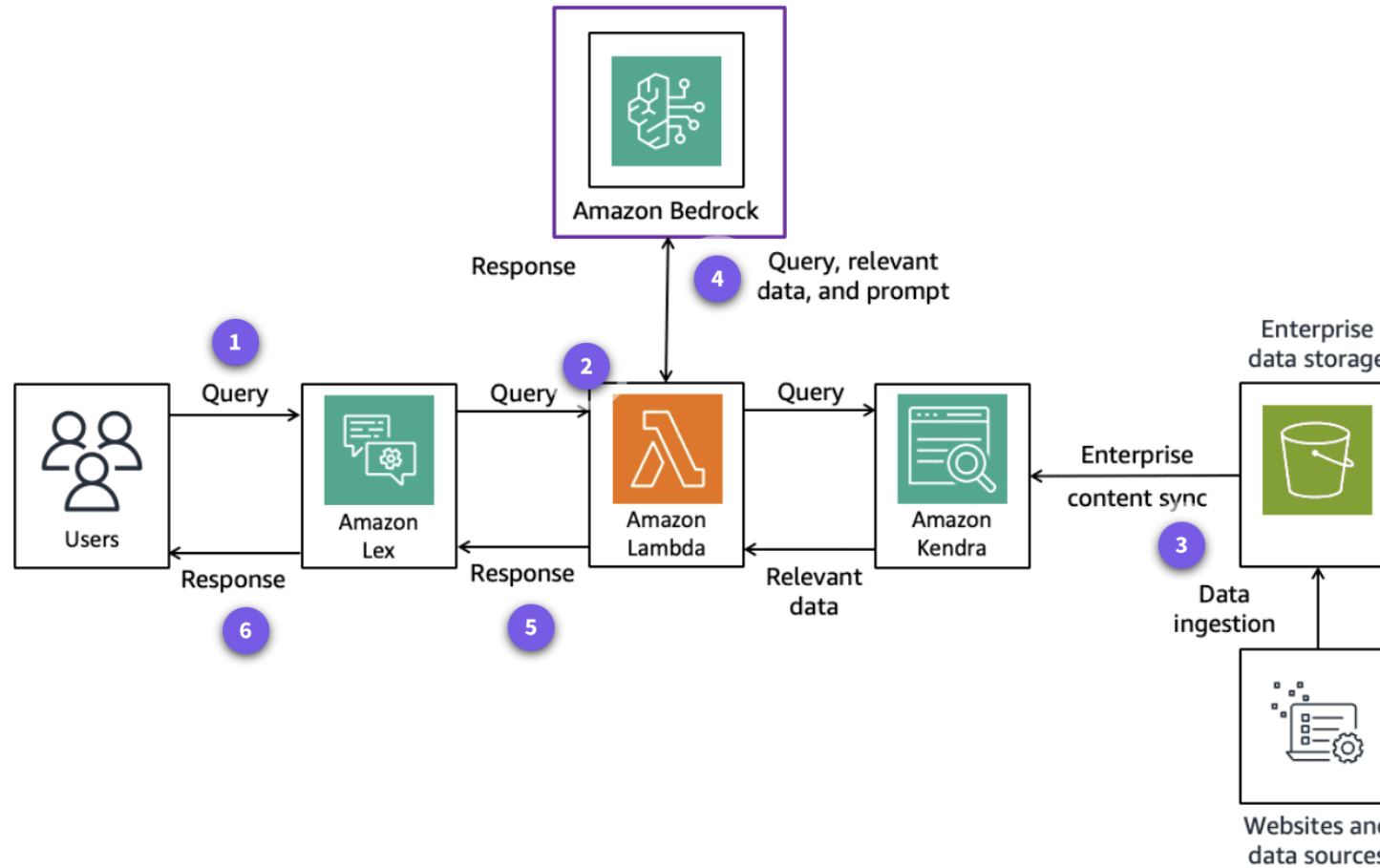


AWS COMMUNITY  
**CARTAGENA**

# Arquitectura



CloudOps Guild  
Together, towards mastery in Cloud and DevOps

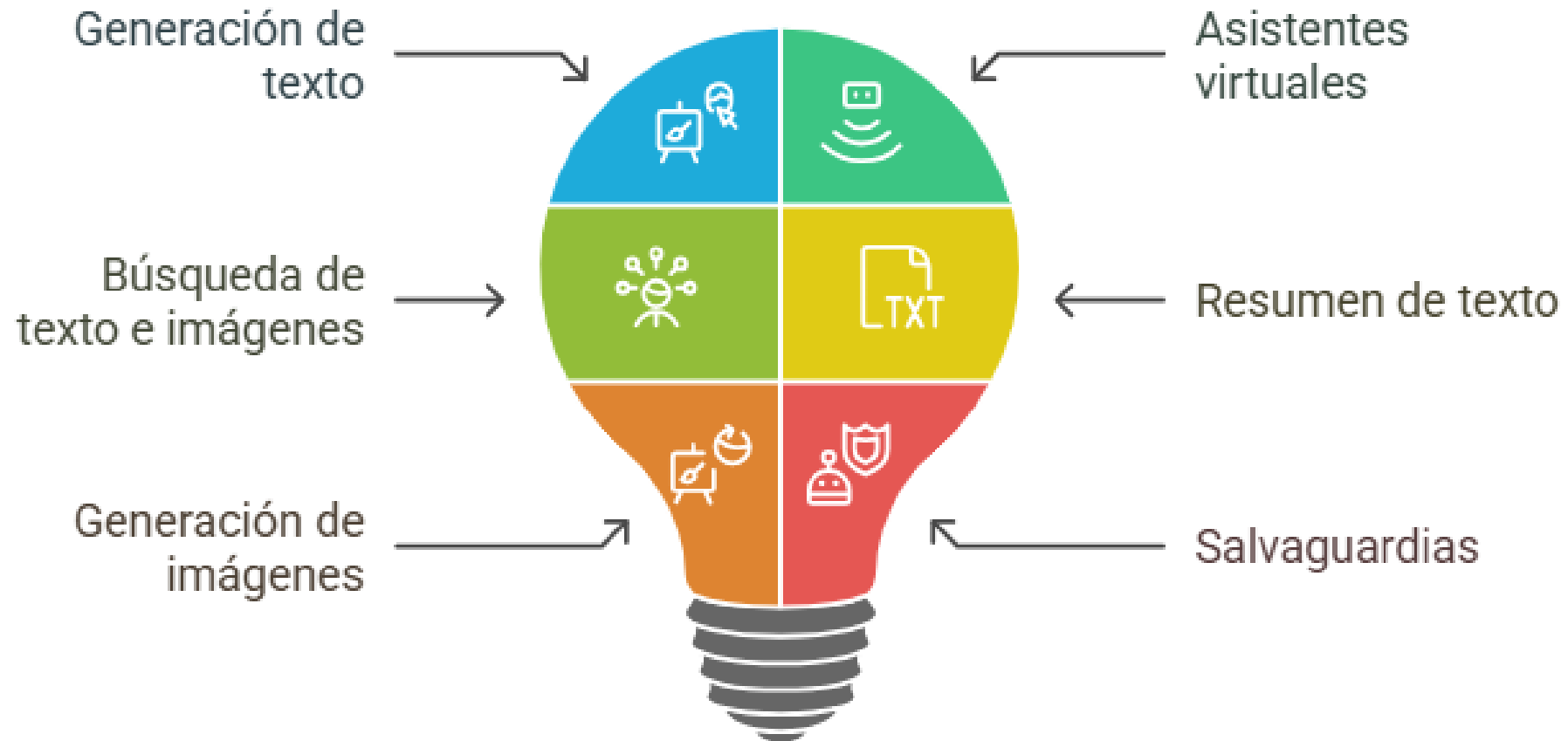


AWS COMMUNITY  
CARTAGENA

# Casos prácticos



CloudOps Guild  
*Together, towards mastery in Cloud and DevOps*



AWS COMMUNITY  
**CARTAGENA**



**CloudOps Guild**  
*Together, towards mastery in Cloud and DevOps*

# Links recomendados

<https://aws.amazon.com/es/q/business/pricing/>

<https://docs.aws.amazon.com/amazonq/latest/qbusiness-ug/what-is.html>

<https://aws.amazon.com/es/q/business/>

<https://aws.amazon.com/es/bedrock/>

<https://docs.aws.amazon.com/bedrock/latest/userguide/what-is-bedrock.html>

<https://aws.amazon.com/es/bedrock/pricing/>

<https://docs.aws.amazon.com/bedrock/latest/userguide/agents.html>

<https://docs.aws.amazon.com/bedrock/latest/userguide/knowledge-base.html>

<https://aistylist.awsplayer.com>



**AWS COMMUNITY**  
**CARTAGENA**



# Agradecimientos



**CloudOps Guild**  
*Together, towards mastery in Cloud and DevOps*



**Próxima sesión:**

- Laboratorios prácticos



**AWS COMMUNITY**  
**CARTAGENA**