

ETEC de Guarulhos	2º DS – APS – Prof. Rodrigo Campos
Nome: Marlon Panerari	
Nome: Pedro Cavalcante	

Atividade: Complete as frases com as palavras contidas no quadro:

- a. Dados são conjuntos de fatos distintos e objetivos, relativos a eventos.
- b. informações são dados com algum significado ou relevância.
- c. Processamento de dados: Capturar, transmitir, armazenar, recuperar, manipular ou apresentar dados.
- c. Informática é o estudo do tratamento da informação, utilizando-se como ferramenta básica, recursos dos sistemas de computação.
- d. Computador é uma máquina que recebe e trabalha os dados de maneira a obter um resultado.
- e. Hardware é a parte física do computador, ou seja, o próprio computador e todos os dispositivos ligados a ele (periféricos).
- f. Software é a parte lógica do computador; o conjunto de instruções (programas de computador) que permitem que os dados sejam processados.
- g. pessoas são aquelas que gerenciam, executam, programam e mantêm os sistemas de informação. É o seu elemento mais importante.
- h. Sistemas de Processamento de Transações (SPT): realizam tarefas ligadas às atividades rotineiras e necessárias ao funcionamento da organização.
- i. Sistemas de Informações Gerenciais (SIG): permite que os administradores possam controlar, organizar e planejar a empresa de modo eficaz e eficiente para que ela atinja as metas.
- j. Sistemas de Apoio à Decisão (SAD): também é utilizado em nível gerencial, mas para a tomada de decisões em situações não usuais e não previstas.
- k. Sistemas Especialistas (SE): age como um especialista humano em uma determinada área de conhecimento; procuram desenvolver funções computacionais normalmente associadas à inteligência humana.
- l. A ideia da Engenharia de Software é aplicar ao desenvolvimento do software um formalismo que só era encontrado no desenvolvimento de equipamentos físicos.
- m. A Engenharia de Software utiliza um conjunto integrado de métodos e ferramentas para especificar, projetar, implementar e manter um sistema.
- n. As ferramentas CASE (Computer-Aided Software Engineering) proporcionam apoio automatizado para o desenvolvimento de software (análise, projeto, codificação e teste).
- o. Especificação do software: definição da funcionalidade desejada e das restrições de operação do software. O foco dessa atividade é indicar "o quê" o software deve realizar.
- p. Desenvolvimento do software: criação do projeto de software e a sua codificação para que atenda o que foi especificado anteriormente. O foco dessa atividade é indicar "como" o software atenderá às especificações.
- q. Validação do software: testes para garantir que o software execute o que foi especificado.
- r. Manutenção do software: modificações no software para que atenda às mudanças de necessidade do usuário.

- s. Para que o projeto de um sistema computadorizado seja bem-sucedido, é necessário conhecer detalhadamente como o sistema atual se comporta.

Testes:

1. Os níveis de decisão em uma empresa são:

- a. Estratégico, Organizacional e Operacional.
- b. **Estratégico, Tático e Operacional.**
- c. Funcional, Estrutural e Operacional.
- d. Determinados pela Diretoria da Empresa, pois ela tem o poder de decisão.
- e. Todas as alternativas são verdadeiras.

2. As empresas constituem sistemas porque:

- a. Suas atividades são desenvolvidas de acordo com as diretrizes estabelecidas pela sua diretoria.
- b. Estão divididas em departamentos e setores que funcionam de forma conjunta e hierarquizada, com um único objetivo comum, a geração de lucros.
- c. Seus departamentos e setores operam de forma fragmentada.
- d. A fragmentação da empresa em setores é um fator de grande importância para o seu crescimento.
- e. **Todas as alternativas são verdadeiras.**

3. As informações que possibilitam à companhia manter seu estoque de produtos fabricados no dia a dia bem controlados são geradas com o objetivo de atender ao nível de decisão:

- a. Estratégico.
- b. **Tático.**
- c. Operacional.
- d. As alternativas a, b e c são verdadeiras.
- e. Nenhum das alternativas anteriores é verdadeira.

4. De acordo com suas particularidades, todos os níveis de decisão exercidos em uma organização são importantes, no entanto, quando a empresa pretende abrir ou fechar uma unidade fabril, deve recorrer:

- a. Ao nível de decisão Operacional.
- b. **Ao nível de decisão Estratégico.**
- c. Ao nível Organizacional e Estrutural.
- d. A todos os níveis disponibilizados pelos sistemas de informações.
- e. Todas as alternativas anteriores são verdadeiras.

5. Pode-se conceituar um sistema como sendo:

- a. Uma coletânea de programas de computador de grande porte.
- b. **Um conjunto de partes que trabalham de forma conjunta, tendo um único objetivo e alguma finalidade prática.**
- c. Um conjunto de sistemas computacionais bem organizados e com alguma finalidade prática.
- d. O investimento mais importante que uma empresa pode fazer para melhorar o desempenho dos funcionários.
- e. Nenhum das alternativas anteriores é verdadeira.

6. Um sistema de informação pode produzir:

- a. Informações gerenciais.

- b. Informações para planejamento estratégico das empresas.
- c. Informações para os setores de produção, pagamento, finanças e outras.
- d. As alternativas a, b e c são verdadeiras.
- e. Nenhum das alternativas anteriores é verdadeira.