



GRADO EN ESTADÍSTICA

TRABAJO FIN DE GRADO

*Modelización estadística
de ventas
en el sector retail*

Marta Venegas Pardo

Jose Luis Pino Mejías
Estadística e Investigación Operativa

Sevilla, Junio de 2022

Índice general

Prólogo	III
Resumen	V
Abstract	VI
Índice de Figuras	VII
Introducción	2
1. La ciencia de datos en el sector retail	5
1.1. Modelización estadística de ventas en el sector retail	5
1.2. La Minería de Datos y el Sector Retail	6
2. Análisis de cesta de la compra (Market basket análisis)	9
2.1. Técnica	10
2.2. Medidas de asociación (Indicadores de las reglas de asociación)	10
2.3. Algoritmo a priori	11
3. Modelos estadísticos clásicos	13
3.1. Modelo de Regresión Lineal General	13
3.1.1. Componentes del Modelo Lineal Generalizado	14
3.1.1.1. Componente aleatoria	14
3.1.1.2. Componente sistemática	15
3.1.1.3. Función link o función enlace	15
3.1.2. Estimación de parámetros	15
3.1.3. Modelo de Regresión Poisson	16
3.1.4. Modelo de Regresión de Binomial Negativa	17
3.2. Análisis de series temporales	18
3.2.1. Metodología Box-Jenkins	20
4. Proceso de ciencia de datos (Data science process)	23
4.1. Introducción	23
4.2. Etapas del proceso de ciencia de datos	23
4.2.1. Conocimiento del negocio (Knowledge of Bussiness)	24
4.2.2. Adquisición de los datos (Collect the data)	24
4.2.3. Preparación de los datos (data preparation)	24
4.2.4. Análisis exploratorio de datos (EDA)	24
4.2.5. Modelado	25
4.2.5.1. Máquinas de vector soporte (Support Vector Machines SVMs)	26
4.2.5.1.1. Descripción del algoritmo	26

4.2.5.2.	K-Nearest Neighbor Regression (KNN)	28
4.2.5.2.1.	Descripción del algoritmo	28
4.2.5.2.2.	Elección del parámetro k	29
4.2.5.3.	Árboles de decisión (XGBoost Model)	30
4.2.5.3.1.	Descripción del algoritmo	32
4.2.5.4.	Evaluación y presentación de resultados (+análisis del error)	32
5.	Caso práctico con datos reales	33
5.1.	Análisis de cesta de la compra para productos lácteos	33
5.1.1.	Introducción	33
5.1.2.	Lectura y descripción de los datos	34
5.1.3.	Análisis de ventas	35
5.1.4.	Aplicación del algoritmo a priori	38
5.1.4.1.	Itemsets	38
5.1.4.2.	Reglas de asociación	40
5.1.4.3.	Evaluación de las reglas	43
5.1.4.4.	Reglas maximales	46
5.1.4.5.	Reglas redundantes	46
5.1.5.	Conclusiones	47
5.2.	Proceso de ciencia de datos	47
5.2.1.	Lectura y descripción de los datos	47
5.2.2.	Preparación de los datos (Preprocesado)	48
5.2.2.1.	Transformación de los datos	48
5.2.2.2.	Duplicados	48
5.2.2.3.	Datos faltantes	48
5.2.2.4.	Outliers	49
5.2.2.5.	Creación de variables	50
5.2.2.6.	Datasets de entrada de modelos	50
5.2.3.	Análisis exploratorio de datos (EDA)	50
5.2.3.1.	Resumen de los datos	51
5.2.3.2.	Representaciones gráficas	51
5.2.3.2.1.	Variable precio	54
5.2.3.3.	Grado de asociación de las variables	55
5.2.4.	Modelos estadísticos clásicos	56
5.2.4.1.	Modelo de Regresión de Poisson	56
5.2.4.2.	Análisis de Series Temporales	56
5.2.4.2.1.	Creación ST y representación de los datos	56
5.2.4.2.2.	Transformación de BoxCox para estabilizar la varianza	57
5.2.4.2.3.	Transformaciones para estabilizar la media	58
5.2.4.2.4.	Contraste de estacionariedad	60
5.2.4.2.5.	Identificación de la estructura ARIMA de la serie	60
5.2.4.2.6.	Estimación de parámetros y diagnóstico del modelo	62
5.2.5.	Técnicas de aprendizaje automático	65
	Conclusiones	66
	Bibliografía	67

Prólogo

Escrito colocado al comienzo de una obra en el que se hacen comentarios sobre la obra o su autor, o se introduce en su lectura; a menudo está realizado por una persona distinta del autor.

También se podrían incluir aquí los agradecimientos.

Resumen

Resumen. . .

Aquí comienza mi resumen, que lo haré al final del estudio

Abstract

Abstract...

Índice de figuras

4.1.	División de datos muestrales para entrenamiento, validación y testeo . . .	25
4.2.	Vectores de Soporte de Regresión.	28
4.3.	Esquema conceptual del algoritmo KNN de regresión.	29
4.4.	Árbol de decisión. Partes	30
4.5.	Algoritmo XGBoost	32

Índice de tablas

5.1. Productos más frecuentes	36
5.2. Importe medio de venta y precio por producto.	53

Introducción

El concepto de retail es una orientación de la dirección del negocio que sostiene que las tareas clave de un minorista son:

- Determinar las necesidades y deseos de su mercado objetivo
- Dirigir la empresa hacia la satisfacción de esas necesidades y deseos de forma más eficiente que sus competidores (Vigaray, 2005).

El comercio detallista o minorista es el último eslabón de la distribución comercial, siendo el intermediario que se dedica a la venta de productos, bienes o servicios a los consumidores o usuarios finales (Burruezo, 1999).

Este sector aglutina a comerciantes y empresas encargadas de la comercialización, ofreciendo de una gran variedad de productos y servicios a los consumidores. Una tienda, un supermercado o una librería son claros ejemplos de lo que es el sector retail.

A continuación podemos destacar los siguientes objetivos de este estudio:

- Analizar y entender como varía la demanda de productos en función del tiempo y de otros factores
- Descubrir asociaciones y patrones entre productos aplicando un análisis de cesta de la compra
- Investigar y revisar diversos algoritmos de aprendizaje automático y aprendizaje estadístico para modelar las ventas de los diferentes productos
- Utilizar Rstudio, un entorno de desarrollo integrado para el lenguaje de programación R como soporte al estudio estadístico de los datos

Para ello, se llevará a cabo una revisión teórica de técnicas para la modelización de la variable *volumen de ventas* para posteriormente aplicarlas a un caso práctico real de ventas de productos lácteos, con el propósito final de construir un modelo que ayude a predecir la demanda futura.

Dentro de las técnicas que se van a exponer a lo largo del trabajo, podemos distinguir dos vertientes: las técnicas puramente de aprendizaje estadístico y técnicas de aprendizaje automático (Machine Learning).

El término *Machine Learning* (ML, Aprendizaje Automático) se utiliza en el campo de la Inteligencia artificial para referirse a algoritmos de predicción. Muchas de estas técnicas provienen del campo de la Estadística y por tanto, esta rama aplicada de las Matemáticas es la base de todos estos modelos para analizar datos. Por otro lado, desde el campo de la Estadística Computacional, se introdujo el término *Statistical Learning* (AE, Aprendizaje Estadístico) para referirse a este tipo de herramientas desde un punto de vista estadístico, es decir, se tiene en cuenta la incertidumbre debida a no disponer de toda la información.

Además, el ML no se preocupa del origen de los datos, siendo frecuente la consideración de un conjunto enorme de datos, lo que equivale a disponer toda la información (la población completa). Por el contrario, en el caso del AE, se trata de comprender la estructura de los datos y si son representativos de la población de interés.

Siguiendo esta línea, en el año 2001, Leo Breiman publica *Modelos Estadísticos*, donde diferencia dos objetivos en el análisis de datos, que él define como *información y predicción*. Cada uno de ellos da lugar a una cultura en el uso de modelos estadísticos para llegar a conclusiones a partir de los datos:

- *Modelización de datos*: se trata del desarrollo de modelos estocásticos que permitan ajustar los datos y realizar inferencia.
- *Modelización algorítmica* (en sentido predictivo): esta cultura está interesada en los algoritmos de predicción, no en los mecanismos que generan los datos, siendo el ML la base de esta cultura.

Para tratar de cumplir los objetivos, se ha estructurado el trabajo en diferentes capítulos. Los primeros cuatro capítulos consisten en la revisión teórica de todas las técnicas que posteriormente aplicaremos a un caso práctico. En primer lugar, un capítulo introductorio sobre el proceso de la ciencia de datos en el sector retail, a continuación, un segundo capítulo para la explicación de lo que se conoce como análisis de cesta de la compra, que tiene como objetivo conocer las asociaciones entre diversos productos. Los capítulos tercero y cuarto explican respectivamente, las técnicas clásicas de modelado estadístico y el proceso de ciencia de datos completo con las correspondientes técnicas de aprendizaje automático. Un quinto capítulo donde se aplicarán todas las técnicas estudiadas a un caso práctico con datos reales. Por último, en el capítulo sexto se exponen las conclusiones extraídas y se analizan los objetivos iniciales.

Capítulo 1

La ciencia de datos en el sector retail

1.1. Modelización estadística de ventas en el sector retail

En la actualidad gran cantidad de empresas y organizaciones almacenan una cantidad creciente de datos de cualquier actividad que desempeñen. Sin embargo, no todos los datos son luego procesados, es por ello que se busca implementar herramientas que ayuden a procesar estos datos y poder así transformarlos en información útil para el negocio que ayude en la toma de decisiones, ya que en muchas empresas, hasta hace unos años, estas decisiones eran tomadas de manera intuitiva o por conocimientos históricos que poseía la empresa debido a situaciones previas.

Se pueden aplicar diferentes técnicas para que empresas del sector retail se vean beneficiadas al conocer los patrones de compra de sus clientes generando así indicadores para poder llevar un control de la información y que esta sea de utilidad para la mejor toma de decisiones haciendo uso de diferentes herramientas como por ejemplo la Minería de Datos (*Data Mining*), que es una tecnología computarizada encargada de extraer, recoger, depurar y modelar grandes volúmenes de datos para así encontrar tendencias y patrones de coincidencia entre los datos que inicialmente eran desconocidos. Por tanto, la minería de datos es capaz de extraer información útil de los datos que poseen las empresas, y es por tal motivo que el usar esta herramienta con éxito proporcionará a la empresa una ventaja frente a sus competidores.

Por ejemplo, una tienda que ofrezca a sus clientes un servicio en línea, podrá tener acceso a todos los datos de los consumidores de sus servicios y/o productos. Esta información les servirá para conocer a sus clientes, sus preferencias y tendencias, pudiendo ofrecerle un servicio más adecuado o personalizado.

Entre las diferentes técnicas de la minería de datos, podemos encontrar: redes neuronales, regresión lineal, árboles de decisión, reglas de asociación, agrupamiento, análisis factorial, series temporales y pronóstico (forecasting). De todas ellas, las *reglas de asociación* son una herramienta muy potente, ya que encuentra los diferentes hechos que tienen en común un conjunto de datos y los asocia. Además, también es útil para encontrar asociaciones y/o correlaciones entre los datos. Esta técnica puede ser muy útil a la hora de poner precios a los productos y para desarrollar distintas herramientas de marketing para llegar al cliente con éxito.

La minería de datos es una herramienta aplicada por muchas empresas del sector retail, perteneciendo a muchos sectores como las finanzas, salud, bancos, servicios públicos y seguros; ya que todos estos sectores tienen una gran cantidad de datos referidos a sus clientes, proveedores, productos y/o servicios.

Estos datos pueden ser de tipo demográfico (como edad, sexo o estado civil), datos económicos (carrera, puesto de trabajo, ingresos por familia), datos geográficos (país, ciudad de residencia, dirección, ...) o incluso proceder de redes sociales o de las compañías de telecomunicaciones y exigir el uso de técnicas de Big Data.

A continuación, vamos a exponer dos ejemplos de empresas del sector Retail que aplican la Minería de Datos:

- **Wal Mart**

Se trata de corporación multinacional de tiendas de origen estadounidense, que vende al por menor y funciona como una cadena de hipermercados, almacenes grandes de descuento y almacenes de comestibles.

Esta multinacional es una de las pioneras en el uso de la minería de datos y la gestión de sus datos. Toma datos sobre transacciones que se realizan en sus 2900 tiendas, almacenándolos en una base de datos con una capacidad de 1.5 terabytes. La empresa ofrece a sus proveedores información sobre los productos, para que éstos pueden identificar los patrones de compra de sus cliente, logrando así la gestión de los inventarios en el almacén.

- **Papas “Chips”**

Es una empresa que distribuye productos como golosinas y refrescos. La empresa utiliza la minería de datos para ofrecer a sus clientes un buen servicio, obteniendo así la fidelización de los mismos, lo cual repercute positivamente en los ingresos de la empresa.

La empresa aplica técnicas de minería de datos para llevar un registro de ventas, conociendo así los períodos con un volumen de ventas mayor para un producto o productos determinados. De esta forma, se logra abastecer a los clientes teniendo siempre productos en stock.

1.2. La Minería de Datos y el Sector Retail

Como ya sabemos, Retail hace referencia al detalle de productos, por tanto, se trata de un sector empresarial enfocado a productos que se venden de manera masiva, por lo que es un sector con una gran cantidad de clientes, dado que es el contacto directo con el consumidor final de cada producto ofrecido en el mercado.

La Minería de Datos y el Sector Retail están relacionados dependiendo del tipo de la empresa en cuestión, su tamaño o el tipo de cliente (consumidores, familias, minoristas, supermercados, centros comerciales, bancos, pequeños establecimientos de venta como tiendas, ...), por tanto, esta herramienta es útil para analizar todo tipo de bases de datos con el objetivo de obtener información sobre los clientes, segmentarlos en función de sus necesidades, tendencias de compra, ...

Al aplicar la minería de datos en este sector, se pueden obtener resultados como los patrones de compra, las preferencias de los clientes o asociaciones entre productos que no

conociamos, abriendo la posibilidad a la creación de distintas estrategias como ofertas o packs.

Por tanto, como resultado de la aplicación de la minería de datos en el sector retail, obtendremos información relevante para cada empresa, ya que nos mostrará el comportamiento de cada tipo de cliente que tenga cada empresa mediante la aplicación de diferentes técnicas y herramientas estadísticas.

Capítulo 2

Análisis de cesta de la compra (Market basket análisis)

En este capítulo revisaremos el método de análisis de cesta de la compra con el fin de identificar patrones o asociaciones entre diversos grupos de productos. Esta metodología pretende, además de la validación de distintas asociaciones que se pueden considerar obvias debido a una reiterada compra conjunta, encontrar relaciones entre productos cuya asociación no es tan evidente. La principal fuente de información para llevar a cabo este tipo de análisis serán datos que recogen las transacciones de los clientes en cada compra.

El concepto de reglas de asociación fué introducido en el año 1993 por la publicación del artículo de Agrawal, R; Imielinski, T.; Swami, A. *Mining association rules between sets of items in large databases*.

A continuación vamos a definir una serie de conceptos para entender mejor este método. Una *asociación* es una concurrencia de dos o más cosas. Por ejemplo, los perritos calientes pueden estar asociados con los refrescos, los cebolla o el ketchup. Se dice que existe una asociación *positiva* si la presencia de algunos productos implica la presencia de otros dentro de la misma transacción. También existe la asociación *negativa*, la cual consiste en que la presencia de algunos productos haga muy improbable la presencia de otros elementos en la misma transacción.

Se conoce como *reglas de asociación* a la agrupación de productos en función de la afinidad existente entre ellos. La utilidad de estas reglas se encuentra en la identificación de oportunidades y el diseño de diversos grupos de productos que puedan ser atractivos para los consumidores. Estas reglas tienen como finalidad el descubrimiento de las relaciones implícitas en los datos. Cada una de estas reglas consta de un antecedente y un consecuente. Por ejemplo, en la regla siguiente regla de asociación: Si un consumidor compra un perrito caliente, también tiende a comprar un refresco, cebolla y ketchup. Aquí el perrito caliente es el antecedente, y el refresco, la cebolla y el ketchup son los consecuentes.

Cuando aplicamos un análisis de cesta de la compra a unos datos, habitualmente podemos obtener tres posibles resultados generados a partir de las reglas de asociación:

- **Resultados factibles:** Contienen información útil y de calidad, ya que los patrones identificados son factibles. Estas reglas nos podrían ayudar en la toma decisiones como por ejemplo, saber a que productos se aplicar una promoción con el objetivo de impulsar las ventas de los mismos y de sus productos relacionados.

- **Resultados triviales:** Estos son conocidos por aquellos que están familiarizados con el negocio en cuestión. Este tipo de reglas nos muestra productos en los que no se plantea la compra de un producto sin otro, por ejemplo, la compra de pintura requiere la necesidad de comprar también pinceles.
- **Resultados imposibles:** Estos resultados implican la obtención de reglas incongruentes, ya que nos proporciona una información que no facilita el entender el comportamiento del consumidor, sino que se trata de casos puntuales en un momento determinado.

2.1. Técnica

Podemos expresar las reglas de asociación de la siguiente forma: $A \rightarrow B$, donde A e B son conjuntos de ítems. Sea $I = \{i_1, i_2, \dots, i_m\}$ ítems y sea D una serie de transacciones, siendo T una transacción. Se tiene que $T \subseteq I$, y por tanto, el conjunto I tendrá que ser redefinido como binario $\{0, 1\}$. La secuencia de valores de cada transacción T , será generada a partir de la identificación de atributos de I con valor 1.

Se conoce como itemset A , al conjunto de artículos $A \subset I$, por tanto, cada transacción T contiene al itemset A , $A \subseteq T$. Por tanto, una regla de asociación es una implicación de la forma:

$$A \rightarrow B, A \subset I, B \subset I, A \cap B = \emptyset$$

2.2. Medidas de asociación (Indicadores de las reglas de asociación)

Una vez obtenidas las reglas de asociación, es necesario evaluarlas. Dada la siguiente regla de asociación $A \rightarrow B$, podemos definir tres indicadores: lift, soporte y confianza. La importancia de la obtención de éstos radica en la información no redundante que aportan sobre el conjunto de reglas obtenidas

1. **Lift:** Este parámetro indica si realmente existe una asociación entre uno o varios productos y de que tipo es, si positiva o negativa. Su valor viene dado por:

$$lift = \frac{P(B|A)}{P(B)P(A)}$$

Es decir, la probabilidad de comprar dos ítems a la vez (asociación) entre la probabilidad de comprarlos por separado. Por eso, podemos decir que este parámetro indica la fuerza de asociación entre los productos de la izquierda y de la derecha de la regla, y cuanto mayor sea su valor, mayor será el vínculo entre los productos.

Este parámetro puede ofrecernos tres posibles resultados:

- Si $lift > 1$, la probabilidad de que ambos productos estén asociados es mayor que la probabilidad de que no lo estén, considerando que éstos guardan una relación positiva.

- Si $lift \approx 1$, este resultado sugiere que los productos son independientes y su presencia conjunta se debe al azar.
 - Si $lift < 1$, la probabilidad de que los productos no estén asociados es mayor que la probabilidad de que estén, indicando que los productos no están asociados y guardan una relación negativa.
2. **Soporte:** El soporte del elemento A del conjunto de transacciones D viene dado por:

$$supp(A, B) = P(B \cap A) = \frac{\text{Nº transacciones con A y B}}{\text{Nº total de transacciones}}$$

Es decir, se trata de la proporción de transacciones que contienen una combinación particular de elementos (itemset) en relación con el número total de transacciones. Es un valor que está acotado: $0 \leq supp \leq 1$, y cuánto mayor sea su valor, mayor probabilidad de que la asociación considerada se repita en futuras transacciones.

3. **Confianza:** este indicador nos ofrece información sobre la precisión de la asociación, se trata de la probabilidad de comprar el elemento B, dado que el elemento A aparece en la transacción y se puede calcular de la siguiente forma:

$$C(A \rightarrow B) = P(B|A) = \frac{P(B \cap A)}{P(A)} = \frac{\text{Nº transacciones con A y B}}{\text{Nº de transacciones en las que aparece A}}$$

Al igual que el soporte, su valor está acotado: $0 \leq C \leq 1$.

Nota: A la hora de cálculo de estos índices, para el soporte y la confianza es necesario especificar los valores de corte (umbrales) del soporte y la confianza, para así poder concluir si una asociación es o no significativa.

Por último vamos a describir el algoritmo que se va a emplear de cara al análisis de las reglas de asociación, el algoritmo *A-Priori*.

2.3. Algoritmo a priori

El algoritmo *A-Priori* permite generar las reglas de asociación. Para poder aplicarlo, es necesario que las variables sean categóricas, discretizando las variables numéricas. El proceso está basado en el conocimiento derivado a través de las propiedades que se repiten en un conjunto de ítems. Asimismo, se va a considerar como elemento frecuente el que satisfaga un soporte mínimo para la aplicación del algoritmo.

Este algoritmo, es de tipo iterativo. Cada iteración i genera una serie de elementos candidatos, C_i obtenidos de los datos de las transacciones, para posteriormente comprobar si son frecuentes. Los candidatos que presenten una mayor frecuencia, serán los que se utilizarán para formar el conjunto de candidatos C_{i+1} para la siguiente iteración. Para poder asegurar la generación de candidatos C_{i+1} , se realizarán uniones de conjuntos frecuentes hallados en la iteración anterior, por lo que si hay $i + 1$ elementos comunes, se producirá una unión entre dos conjuntos de elementos, desechando duplicidades. De esta forma, el proceso se detendrá cuando los candidatos de C_{i+1} no son frecuentes en la siguiente iteración.

Capítulo 3

Modelos estadísticos clásicos

A continuación se exponen los modelos estadísticos clásicos de cara a predecir la demanda de los productos. Esta variable depende de varios factores, como el período del año, el precio del producto, el precio de los productos competidores o los gustos de cada consumidor, entre otros. Se trata de una variable cuantitativa discreta, ya que el número de productos que se venden será un valor entero no negativo $y = 0, 1, \dots$

3.1. Modelo de Regresión Lineal General

El objetivo es encontrar un modelo estadístico que describa la situación real de ventas de productos a través de un Modelo Lineal General (MLG), donde una variable de interés (variable objetivo) pueda ser descrita por un conjunto de variables explicativas (variables independientes).

Para ello, debemos estimar los parámetros que caracterizan al modelo, es decir, medir el efecto de cada variable explicativa sobre la variable objetivo, y con este fin, es necesario definir una serie de hipótesis del modelo de regresión lineal general:

- Independencia lineal entre las variables explicativas: Esto significa que cada variable explicativa contiene información adicional sobre la variable objetivo, ya que si hubiera información repetida, habría variables explicativas dependientes linealmente de otras.
- Los MLG suponen que existe una función g , llamada función link, que relaciona la media de la variable respuesta, μ con el resto de variables explicativas de la siguiente forma:

$$E[Y] = \mu = g^{-1}(\eta) = g^{-1}(X^t\beta)$$

Siendo:

- Y la variable objetivo
- $E(Y)$ es el valor esperado de la variable Y
- $\eta = \beta_0 + \beta_1 X_1 + \dots + \beta_p X_p = X^t\beta$ es el predictor lineal, se trata de una combinación lineal de parámetros desconocidos
 - X_1, \dots, X_p son las variables explicativas

- $\beta = (\beta_o, \beta_1, \dots, \beta_p)$ representan el efecto de cada variable independiente sobre la variable objetivo
- g es la función link, monótona y diferenciable

3.1.1. Componentes del Modelo Lineal Generalizado

En este tipo de modelización estadística podemos diferenciar tres componentes: la componente aleatoria, la sistemática y la función link o enlace. Será la combinación de estas tres componentes la que defina por completo un Modelo Lineal Generalizado.

3.1.1.1. Componente aleatoria

Esta componente es la que identifica la variable respuesta y su distribución de probabilidad.

Sea Y la variable aleatoria objetivo o variable respuesta objeto de estudio y sean las n variables aleatorias independientes e idénticamente distribuidas Y_1, \dots, Y_n la muestra aleatoria procedente de Y . Siendo Y la componente aleatoria cuya distribución pertenece a la familia exponencial de distribuciones.

En los MLG se supone que la variable respuesta Y se distribuye de tal forma que su función de probabilidad, en el caso de estar modelizando una variable discreta o función de densidad para el caso continuo viene dada por la siguiente expresión general, conocida como forma canónica:

$$f(y; \theta, \phi) = a(y, \phi) \cdot e^{\left(\frac{y\theta - k(\theta)}{\phi} \right)}$$

Donde

- θ es el parámetro canónico
- $k(\theta)$ es la función cumulante
- $\phi > 0$ se trata del parámetro de dispersión
- $a(y, \phi)$ es una constante normalizadora
- El soporte no depende de θ ni de ϕ

Además, la media de y es función del parámetro canónico θ , por tanto, se tiene que:

$$E(Y) = \mu = \frac{\partial}{\partial \theta} k(\theta), \text{Var}(Y) = \sigma^2 = \phi \frac{\partial^2}{\partial \theta^2} k(\theta) = \phi \frac{\partial}{\partial \theta} \left(\frac{\partial}{\partial \theta} k(\theta) \right) = \phi \frac{\partial}{\partial \theta} \mu > 0.$$

Es decir, μ es una función estrictamente creciente de θ , por lo que estos dos parámetros mantienen una relación biyectiva.

A

$$V(\mu) = \frac{\partial \mu}{\partial \theta}$$

se le denomina función varianza, por lo que se tiene que:

$$V(Y) = \phi \text{Var}(\mu)$$

3.1.1.2. Componente sistemática

Se trata de la componente que especifica las variables predictoras utilizadas en la función predictora lineal en forma de efectos fijos de un modelo lineal y recoge la variabilidad de la respuesta Y expresada a través de p variables explicativas X_1, \dots, X_p , que denotamos por X , y de los correspondientes parámetros desconocidos $\beta = (\beta_0, \beta_1, \dots, \beta_p)'$.

Esta componente, también conocida como predictor lineal, viene representada por η y es una combinación lineal de las variables explicativas, que viene dada por:

$$\eta = \beta_0 + \beta_1 X_1 + \dots + \beta_p X_p = X^t \beta = X^t \beta$$

3.1.1.3. Función link o función enlace

La *función link*: se trata de una función del valor esperado de la variable respuesta $E[Y]$, como una combinación lineal de las variables predictoras. Sin embargo, en muchos casos reales esta relación no es adecuada, por lo que es necesario la introducción de una función con el objetivo de relacionar el valor esperado con las variables explicativas. Por ello, introducimos la función link o función enlace, $g(\cdot)$ que relaciona μ con el predictor lineal de la siguiente forma:

$$g(\mu) = \beta_0 + \beta_1 x_1 + \dots + \beta_p x_p$$

En problemas reales, pueden existir varias funciones link, por lo que se elegirá aquella que facilite la interpretación del modelo óptimo obtenido. En particular, para cada elemento de la familia exponencial existe una función enlace denominada función canónica, que permite relacionar el parámetro canónico con el predictor lineal.

$$\theta_i = \theta(\mu_i) = \eta_i = X_i^t \beta \quad g(\mu_i) = \theta(\mu_i)$$

3.1.2. Estimación de parámetros

Tras la construcción de los modelos, se estiman los parámetros desconocidos del predictor lineal, $\beta = (\beta_0, \beta_1, \dots, \beta_p)'$ por $\hat{\beta} = (\hat{\beta}_0, \hat{\beta}_1, \dots, \hat{\beta}_p)'$ y el valor del parámetro de dispersión ϕ por $\hat{\phi}$. Posteriormente, se valora la precisión de las estimaciones con el objetivo de seleccionar un modelo óptimo.

Generalmente, la estimación de los parámetros se lleva a cabo por el método de la *Máxima Verosimilitud* o el método de *Mínimos Cuadrados Ordinarios*. Una vez desarrollados los modelos, se realizará una comparación de los mismos con el objetivo de seleccionar el mejor. En el caso del modelado con fines predictivos, se seleccionará el modelo que explique el mayor porcentaje de variabilidad de la respuesta.

Para ello, emplearemos el **Criterio de información de Akaike (AIC)**, medida relativa de la calidad de un modelo estadístico. Este criterio trata de proporcionar una compensación entre la bondad de ajuste del modelo y la complejidad del mismo, es decir, el criterio penaliza al número de parámetros.

Dado un conjunto de modelos candidatos para los datos, el modelo preferido es aquel que tiene mínimo valor del AIC.

En el caso general, el AIC viene dado por la siguiente expresión:

$$AIC = 2k - 2\ln(\hat{L})$$

Siendo:

- k el número de parámetros del modelo
- \hat{L} es el máximo valor de la función de verosimilitud para el modelo estimado

Otro criterio en el que nos basaremos es en el criterio de bondad de ajuste, destacando el cálculo del **coeficiente de determinación** R^2 , que es una medida del grado de fiabilidad o bondad de ajuste del modelo ajustado a un conjunto de datos. Se trata de una medida acotada por definición, siendo sus límites $0 \leq R^2 \leq 1$. Un coeficiente de determinación igual a 1 indica un ajuste lineal perfecto, y por tanto, la variación total de la variable Y es explicada por el modelo de regresión. Por el contrario, el valor 0 indica que el modelo no explica nada de la variación total de la variable Y .

Para la bondad de ajuste, otra medida interesante es el RMSE, raíz del error cuadrático medio. Representa la raíz cuadrada de la distancia promedio entre el valor real y el pronosticado e indica el ajuste absoluto del modelo a los datos, es decir, cómo de cerca están los puntos observados de los valores predichos del modelo. Valores más bajos de RMSE indican un mejor ajuste.

En muchos casos la variable respuesta es de tipo conteo, como lo es la variable que queremos modelizar, demanda de productos. Se denominan variables de recuento o variables de tipo conteo, a aquellas que determinan el número de sucesos que ocurren en una misma unidad de observación en un intervalo espacial o temporal definido. Esta variable Y , puede tomar infinitos números de valores y su probabilidad va en descenso a medida que sea mayor el valor de la variable.

Para este caso, los modelos que tienen especial interés y que podemos formalizar a través de modelización lineal son el modelo de *Poisson* y el modelo de *Binomial negativa*. Estos modelos permiten analizar el comportamiento de variables de conteo frente a los valores del conjunto de variables explicativas.

3.1.3. Modelo de Regresión Poisson

Se trata del modelo más simple y es el modelo de referencia para variables respuesta de tipo conteo. Este modelo asume que la variable respuesta Y sigue una distribución de Poisson, por lo que en el caso de la modelización de ventas, se define como el número de ventas que ocurren en un intervalo de tiempo, cuya ocurrencia es aleatoria.

Esta distribución se caracteriza por que la media y varianza coinciden:

$$E(Y) = Var(Y) = \mu$$

Se tiene que la distribución de probabilidad de Poisson, y en nuestro caso, la probabilidad de observar y ventas es:

$$P(Y = y) = \frac{\mu^y e^{-\mu}}{y!}, \quad y = 0, 1, \dots; \mu > 0$$

Y por tanto, la forma canónica o componente aleatoria para esta distribución es la siguiente:

$$f(y; \mu) = e^{-\mu} \cdot \frac{\mu^y}{y!} = \frac{1}{y!} e^{y \log(\mu) - \mu}, \quad y \in \{0, 1, \dots\}$$

Es decir, el modelo de Posición se obtiene tomando como función enlace el parámetro canónico.

donde:

- $\theta = \log(\mu)$ es el parámetro canónico
- $k(\theta) = \mu = e^\theta$ es la función cumulante
- $\phi = 1$ el parámetro de dispersión
- $a(y, \phi) = 1/y!$ la constante normalizadora

En este caso se tiene que: $g(\mu_i) = X_i^t \beta$ y una elección usual de la función link g el parámetro canónico, $g(x) = \log(x)$, lo que equivale a:

$$\mu_i = \exp(\beta_0) \cdot \exp(x_{i1}\beta_1) \dots \exp(\beta_p x_{ip}) = \exp(\beta_0 + \beta_1 x_{i1} + \dots + \beta_p x_{ip}) \log(\mu_i) = \eta_i = X_i \beta$$

así si x_i se incrementa en una unidad, entonces μ_i se multiplica por $\exp(\beta_i)$. Por tanto, si $\beta_i > 0$, μ_i crece cuando x_i aumenta y si $\beta_i < 0$, μ_i decrece cuando x_i aumenta.

Este modelo se ha desarrollado suponiendo que la media y la varianza de los datos coinciden (equidispersión). Sin embargo, suele ocurrir lo que se conoce como sobredispersión, es decir, que la varianza es mayor que la media. Lo habitual es que esta situación se de debido a la existencia de heterogeneidad entre las observaciones. Cuando esto ocurra, recurriremos al modelo binomial negativa.

3.1.4. Modelo de Regresión de Binomial Negativa

Este modelo es empleado para variables de tipo conteo cuándo existe sobredispersión, es decir, la media condicional es menor que la varianza condicional (no coinciden). Existen diferentes modelos binomiales negativos en función de la variable que se trate de modelar, pero en este trabajo nos centraremos en el caso de datos de tipo conteo.

La distribución binomial negativa estudia la probabilidad de observar un número determinado de fracasos y (no se producen ventas), antes del r -ésimo éxito (se venden r unidades) en una serie de experimentos Bernoulli independientes, siendo r un número positivo. Se tiene que esta distribución pertenece a la familia exponencial si el parámetro de dispersión ϕ es una constante.

Se dice que la variable aleatoria de conteo (número de ventas) Y_i , con $i = 1, \dots, n$ sigue una distribución Binomial Negativa de parámetros r y p , y se representa como $Y_i \sim BN(r, p)$, si su función de probabilidad viene dada por:

$$P[Y_i = y_i] = \binom{y_i + r - 1}{r - 1} p^r (1 - p)^{y_i}$$

donde

- $0 < p < 1$
- $r > 0$

- $y_i = 0, 1, 2, \dots$

Y en este caso, la forma canónica o componente aleatoria para esta distribución es la siguiente:

$$f(y; \mu) = \exp \left\{ y \cdot \ln(1 - p) + r \ln(p) + \ln \left(\frac{y_i + r - 1}{r - 1} \right) \right\}$$

donde

- $0 < p < 1$
- $r = 0, 1, 2, \dots$
- $y_i = 0, 1, 2, \dots$
- $\theta = \log(1 - p)$ es el parámetro canónico
- $k(\theta) = -r \ln(p) = -r \ln(1 - e^\theta)$ es la función cumulante

En este caso la función link es de tipo logarítmico y viene dada por:

$$g(\mu_i) = \theta(\mu_i) = \ln \left(\frac{\alpha \mu_i}{1 + \alpha \mu_i} \right) = X_i^t \beta = \eta_i$$

3.2. Análisis de series temporales

Aplicaremos este modelo de predicción para tratar de identificar los patrones de la demanda anterior a lo largo del tiempo y luego proyectar (predecir) los patrones en el futuro.

Se define una serie temporal como una sucesión de datos ordenados en el tiempo que corresponden a una misma variable. Los datos son suelen ser tomados en intervalos regulares de tiempo.

Nuestro objetivo dentro del análisis de series temporales será identificar el proceso estocástico que ha sido capaz de generar la serie de estudio.

(No se si añadirlo) Se dice proceso estocástico a una colección o familia de variables aleatorias $\{X_t, \text{ con } t \in T\}$ que siguen la misma ley de distribución y están relacionadas entre sí, pudiendo por este motivo, describir la información de estas variables en términos de medias, variaciones y covarianzas.

A continuación encontramos las cuatro etapas en un análisis descriptivo de series temporales para elegir un modelo que se adecue a nuestros datos:

- **Representación gráfica de la serie.** Para tener así una primera aproximación del comportamiento de la serie y la existencia de posibles tendencias.
- **Modelización:** Se trata de encontrar el modelo que mejor se ajuste a los datos.
- **Validación de los modelos:** Es necesario saber si el modelo ajustado es adecuado o no, por lo que es muy importante el estudio de los residuos.
- **Predicciones:** Una vez construido y validado un modelo, realizaremos estimaciones del futuro con nuevas observaciones.

En un enfoque clásico de series temporales, asumiremos que el comportamiento de la variable con respecto al tiempo se compone de cuatro componentes:

1. **Tendencia:** Se trata del movimiento suave y regular de la serie a largo plazo. La tendencia existe cuando hay un aumento o disminución a largo plazo de los datos. Puede ser lineal (ajuste mediante una recta) o no lineal (aproximación mediante una curva, como por ejemplo logarítmica o exponencial)
2. **Ciclo:** Componente de tipo oscilante caracterizada por movimientos recurrentes en torno a la tendencia de la serie y que se repiten cada año pero sin una frecuencia fija.
3. **Componente estacional:** Se trata de movimientos regulares dentro de la serie con una periodicidad menor a un año, es decir, aquello que ocurre generalmente y con la misma intensidad año tras año en los mismos períodos, por ejemplo, en la misma época del año o día de la semana. Vamos a denotar por L al número de estaciones.
4. **Componente irregular:** Se trata de las variaciones de la serie sin un comportamiento sistemático y que no son explicadas por las otras tres componentes

Existen diferentes modelos de combinación de las componentes. Para describir los modelos necesitamos primero una nomenclatura básica. Denotando por X_t al valor de la variable en el instante t , se tiene:

$$X_t = f(T_t, E_t, I_t)$$

donde:

- T_t : Valor de la tendencia en el instante t
- E_t : Valor de la componente estacional en el instante t
- I_t : Valor de la componente irregular en el instante t (ruido).

Por tanto, los modelos que puede adoptar la función f son los siguientes:

- **Modelo multiplicativo:** La composición de la serie se realiza mediante el producto de sus componentes.

$$X_t = T_x \times E_t \times I_t$$

- **Modelo aditivo:** Las componentes se agregan para formar la serie temporal.

$$X_t = T_x + E_t + I_t$$

- **Modelo mixto:** La composición de la serie de la parte irregular viene de forma aditiva y la parte regular de forma multiplicativa.

$$X_t = T_x \times E_t + I_t$$

Tras haber detectado el modelo mas adecuado, podremos conocer el comportamiento de la serie a largo plazo.

El siguiente paso realizar una estimación de la tendencia, T_t , habiendo eliminado previamente la componente estacional para impedir que estas oscilaciones perturben la identificación de la tendencia.

Para estimar T_t , debemos hacer una hipótesis sobre su forma:

- **Tendencia determinista:** Se supone que la tendencia es una función determinística del tiempo:

$$T_t = a + bt \quad a, b \in \mathbb{R}$$

Siendo a y b constantes, que se estimarán mediante un modelo de regresión lineal.

Sin embargo, el método que aplicaremos será el que exponemos a continuación:

- **Tendencia evolutiva (método de medias móviles):** Este método consiste en definir la tendencia como una serie suavizada. Supondremos que la tendencia de la serie es una función que evoluciona lentamente y que podremos aproximar función simple del tiempo, suponiendo así una recta.

Una vez identificada la tendencia, procedemos a hacer un análisis de la estacionalidad de la serie, con el objetivo de:

- **Desestacionalizar la serie**, es decir, eliminar las oscilaciones periódicas que se repiten a lo largo de los años, haciendo así que los datos de distintas estaciones sean comparables. La serie desestacionalizada la conseguimos diferenciando la serie.
- **Realizar predicciones**, ya que si nuestros datos están afectados por una componente estacional, necesitaremos una estimación de esta de cara a realizar una predicción

Para desestacionalizar la serie, emplearemos los índices de variación estacional asociados a cada estación, ya que se suponen constantes año a año. Con esta técnica, se evidencian las diferencias en cada período, por ejemplo, podemos ver la diferencia del volumen de ventas en función de la época del año (mes, día de la semana, estación,...) Estos índices reflejan la cantidad fija o proporción en la que se modifica la tendencia en cada estación.

Una vez calculados estos índices, se desestacionaliza la serie, eliminando así el efecto de cada estación.

Por último, procedemos a realizar las predicciones. Para ello, necesitamos que se cumpla la condición de estacionariedad, es decir, la media y la varianza permanecen constantes en el tiempo (no tiene raíces unitarias). En el caso de no imponer esta condición de estacionariedad, predeciríamos características que no serán las mismas en el futuro que en el pasado.

Se tiene que todo proceso lineal es estacionario, por tanto, obtendremos trabajaremos con series estacionarias, y de lo contrario, podremos aplicar los mismos métodos a series no estacionarias realizando las transformaciones pertinentes para conseguir la estacionariedad.

En nuestro caso, aplicaremos la metodología Box-Jenkins como método predictivo.

3.2.1. Metodología Box-Jenkins

Esta metodología tiene en cuenta la dependencia existente entre los datos, es decir, cada observación en el instante t será modelada a partir de los valores pasados. Los modelos se conocen con el nombre de ARIMA (modelos integrados autorregresivos de medias móviles), que deriva de las siguientes componentes: AR (Autorregresivo) , I (integrado), MA(Medias móviles)

El siguiente paso es identificar el modelo más adecuado a través del estudio de la función de autocorrelación (FAC) y la función de autocorrelación parcial (FAP).

Nota: el método recomienda como mínimo 50 observaciones en la serie temporal.

Fases de la metodología Box-Jenkins:

1. Identificar el la estructura ARIMA que sigue la serie a través del estudio de la función de autocorrelación simple (FAS) y la función de autocorrelación parcial (FAP). Determinar el modelo arima consiste en identidicar los órdenes p y q de su estructura autoregresiva y de medias móviles
2. Estiamción de parámetros: Una vez tenemos identificado el modelo, estimamos los parámetros AR y MA del modelo por el método de máxima verosimilitud, obteniendo el error estándar y los residuos del modelo

Nota: Es muy importante comprobar que las estimaciones son significativamente no nulas.

3. Diagnósis del modelo: Comprobamos que los residuos sigan un proceso de ruido blanco mediante el Test de Ljung-Box.

Si hemos identificado varios modelos y todos ellos pasan la diagnósis, nos quedaremos con uno de ellos según el criterio del menor AIC

4. Predicción: una vez identificado y validado el mejor modelo, se realizan las predicciones con éste.

Capítulo 4

Proceso de ciencia de datos (Data science process)

4.1. Introducción

La ciencia de datos es la combinación de múltiples campos, como la estadística, la inteligencia artificial (IA), el análisis de datos, . . . con el objetivo de extraer información de valor de esos datos. La ciencia de datos, abarca las siguientes etapas: recolección de los datos, limpieza, análisis exploratorio, construcción y validación de modelos y predicciones.

Una parte importante de la ciencia de datos es el Aprendizaje Automático o Machine Learning (ML). Se trata de un subcampo dentro de la ciencia de datos, concretamente, una subcategoría de la inteligencia artificial. Está basada en algoritmos, y consiste en que éstos descubran de manera autónoma patrones recurrentes del conjunto de datos. Los algoritmos de ML al detectar patrones en los datos, aprenden y mejoran el rendimiento en la ejecución de una tarea o al hacer predicciones. Una vez entrenado y validado el modelo, el algoritmo podrá encontrar patrones en nuevos datos (predicciones)

Para la correcta explicación de las técnicas que se van a describir, es necesario la definición del aprendizaje estadístico supervisado.

El aprendizaje estadístico supervisado es una de las principales herramientas del aprendizaje automático y consiste en una serie de técnicas para deducir una función a partir de una serie de datos de entrenamiento. El objetivo es crear o estimar una función capaz de predecir el valor deseado después de haber visto una serie de ejemplos. Para ello, tiene que generalizar a partir de los datos presentados anteriormente a las nuevas situaciones no vistas previamente. La salida de la función puede ser un valor numérico (como en problemas de regresión) o una etiqueta de clase (como en los de clasificación).

4.2. Etapas del proceso de ciencia de datos

A continuación se van a exponer las diferentes etapas que es necesario completar para la correcta realización de un proceso de ciencia de datos (DSP; Data Science Process)

4.2.1. Conocimiento del negocio (Knowledge of Bussiness)

En esta primera etapa, es fundamental la definición del problema que nos ocupa, la definición de unos objetivos claros y la metodología para cumplirlos.

Esto implica la comprensión de los requisitos del proyecto desde el punto de vista de negocio, utilizando las perspectivas de negocio para determinar a que problemas podemos dar respuesta mediante el uso de la minería de datos.

4.2.2. Adquisición de los datos (Collect the data)

Explicación de los datos, fuente, explicación de las variables,...

Consiste en explicar como se ha llevado a cabo la adquisición de los datos, la identificación de las distintas fuentes y la explicación de los mismos.

4.2.3. Preparación de los datos (data preparation)

Raramente encontraremos los datos preparados para su análisis, ya que normalmente es necesario la limpieza y la transformación de los mismos. Para ello, es necesario llevar a cabo un paso previo llamado pre-procesamiento de los datos.

Fases de la preparación de los datos (data cleaning):

- Eliminación de duplicados (filas y columnas)
- Datos erróneos (ej: precios negativos)
- Detección de valores faltantes: decidir si eliminar esos registros o imputarlos
- Detección de outliers (decidir si mantener, quitar o tratar a parte)
- Unificación de variables (unificación de unidades,...)
- Creación de variables a partir de otras ya existentes si fuera necesario

Preparación de los datos

- Reformateo de variables, por ejemplo, formatos horarios.
- Categorización,...
- Selección de variables (Feature selection): elegir las mejores variables que alimenten nuestros algoritmos dictarán la máxima calidad que podemos conseguir, ya que no todas las variables explican el problema que queremos modelar. Podemos resumir esto con la siguiente frase: “Garbage in, garbage out”, es decir, si entra basura saldrá basura. Refiriendonos con basura a ruido en los datos o información pobre.

4.2.4. Análisis exploratorio de datos (EDA)

El análisis exploratorio se utiliza para ver lo que nos pueden ofrecer los datos antes de la etapa del modelado y se lleva a cabo para resumir las principales características del conjunto de datos a través de diferentes tareas:

- Estudio descriptivo de los datos: La estadística descriptiva es la parte de la estadística dedicada a la ordenación y tratamiento de la información por medio de gráficas y tablas, además de la obtención de parámetros útiles para explicar la información
- Visualizaciones de los datos:

- **Análisis univariante:** Empleado para observar diferentes características de interés, tratar de identificar patrones en los datos o ver la distribución de las variables. Algunos ejemplos serían los gráficos de caja y bigote o histogramas.
- **Análisis multivariante:** Donde tratamos de ver la asociación o relación que pueden tener las distintas variables de interés. Encontramos los gráficos de barras o gráficos de dispersión entre los ejemplos de representaciones multivariantes.

- **Relación entre las variables**

Este tipo de análisis permite obtener medidas descriptivas de un conjunto de datos para poder extraer conclusiones referentes a una muestra o población.

4.2.5. Modelado

En la etapa de modelado aplicaremos algoritmos de aprendizaje automático. Para llevar a cabo esta fase y con el objetivo de obtener mayor robustez en los modelos, aplicaremos la técnica conocida como *hold out*.

El *hold out* es una técnica en la que dividimos los datos en dos partes mutuamente excluyentes (no superpuestas), utilizando una de ellas para el entrenamiento de los modelos y la otra para el testeo.

La traducción literal para hold-out es *retención* y esta técnica recibe este nombre porque reservamos una parte de los datos para probar el modelo en datos nuevos.

Esta técnica se emplea para evitar el sobreajuste. Este aparece cuando un modelo que se adapta perfectamente a los datos de entrenamiento obteniendo unas métricas muy buenas pero que luego es incapaz de generalizar con datos nuevos, y por tanto, existe una sobrevaloración de la capacidad predictiva de los modelos obtenidos.

Por tanto, dividimos los datos en el conjunto de datos de entrenamiento, validación y testeo. Para ello, generamos un conjunto de entrenamiento y otro de testeo a partir del conjunto de datos muestral. A continuación, volvemos a dividir los datos de entrenamiento en datos de entrenamiento y validación, obteniendo así tres conjuntos de datos: entrenamiento, validación y testeo.



Figura 4.1: División de datos muestrales para entrenamiento, validación y testeo

El conjunto de *datos de entrenamiento* es aquel que utilizamos para probar diferentes hiperparametrizaciones de cada modelo para ver cual es la más óptima. La hiperparametrización variará en función de los parámetros aplicables a cada algoritmo utilizado.

Una vez hayamos entrenado los modelos, pasamos a la fase de validación, donde aplicaremos a los *datos de validación* los diferentes algoritmos con la configuración de parámetros que mejor haya funcionado en el conjunto de datos de entrenamiento.

El modelo con el que obtengamos las mejores métricas será el que posteriormente apliquemos a los *datos de testeo*, ofreciéndonos el error real cometido con el modelo seleccionado. Es decir, este último conjunto de datos se utiliza para estimar el error de generalización del modelo, ya que nuestro objetivo es obtener un error de generalización pequeño evitando el sobreajuste.

A continuación vamos a exponer tres algoritmos de aprendizaje automático que posteriormente aplicaremos a nuestros datos de ventas de productos.

4.2.5.1. Máquinas de vector soporte (Support Vector Machines SVMs)

Las máquinas de vector soporte son un conjunto de algoritmos de aprendizaje estadístico supervisado pertenecientes a la familia de los clasificadores lineales. Este algoritmo, más conocido como SVM fue desarrollado en los laboratorios AT&T Bell por Vapnik y otros autores a mediados del 1960, inicialmente para problemas de clasificación binaria, basados en la idea de separar los datos mediante hiperplanos. Actualmente existen extensiones dentro de esta metodología para clasificación con más de dos categorías, para regresión y también para la detección de datos atípicos. La idea fundamental es la utilización de vectores que hacen de soporte con el fin de maximizar la separación entre los datos y el hiperplano.

Suponiendo que tenemos ejemplos de sólo dos categorías y sin pérdida de generalidad, una SVM construye un hiperplano en un espacio de dimensionalidad muy alta. Este hiperplano separa de forma óptima los puntos de una clase de la otra. La característica fundamental de estos algoritmos es el concepto de “separación óptima”, ya que se busca el hiperplano que tenga la máxima distancia con los puntos que estén más cerca de él mismo al tiempo que clasifica correctamente tantos puntos de entrenamiento como sea posible. Los algoritmos SVM representan el hiperplano óptimo con vectores de soporte.

En nuestro caso al ser la variable volumen de ventas una variable numérica, vamos a centrarnos en la variante SVM para regresión, también conocida como SVR (support vector regressor). El caso del problema de regresión es una generalización del problema de clasificación, en la que el modelo devuelve un valor continuo, es decir, un modelo de regresión estima una función multivariante de valor continuo.

4.2.5.1.1. Descripción del algoritmo

Dado un conjunto de ejemplos de entrenamiento $S = \{(x_1, y_1), \dots, (x_n, y_n)\}$, donde $x_i \in \mathbb{R}^d$ e $y_i \in \mathbb{R}$, en el que se asume que todos los valores y_i de todos los ejemplos de S pueden ser ajustados mediante un hiperplano, nuestro objetivo será encontrar los parámetros $w = (w_1, \dots, w_d)$ que permitan definir el hiperplano de regresión

$$y = f(x) = (w_1x_1 + \dots + w_dx_d) + b = \langle w, x \rangle + b, \quad b \in \mathbb{R}$$

La generalización de SVM a SVR se logra introduciendo una región insensible a ϵ alrededor de la función. Esta región se conoce como tubo ϵ . Este tubo reformula el problema de optimización para encontrar el tubo que mejor se aproxime a la función al tiempo que equilibra el error de predicción, es decir, se formula un problema de optimización definiendo una función de pérdida a minimizar insensible a ϵ y encontrando el tubo más plano que contiene a la mayoría de instancias de entrenamiento.

Se dice **ruído, perturbación aleatoria o tubo ϵ** y se representa por $\epsilon \sim N(0, \sigma^2)$, al error en la medición del valor y , por tanto, $y = f(x) + \epsilon$

El valor de ϵ determina el ancho del tubo, y un valor más pequeño indica menor tolerancia al error, cuando más pequeño sea el valor de ϵ , el límite del tubo se desplaza hacia dentro, habiendo más puntos de datos alrededor del límite, lo que indica más vectores de soporte.

Se define la **función de pérdida lineal ϵ -insensible**, y se representa como L_ϵ a una función lineal en el que la función de pérdida toma valor nulo y viene definida de la siguiente forma:

$$L_\epsilon = \begin{cases} 0 & \text{si } |y - f(x)| \leq \epsilon, \\ |y - f(x)| - \epsilon & \text{en caso contrario} \end{cases}$$

Por tanto, el problema fué planteado por Vapnik como el siguiente problema de optimización:

$$\begin{aligned} \text{Min}_{w,b} \quad & \frac{1}{2} \|w\|^2 + C \sum_{i=1}^n (\xi_i + \xi_i^*) \\ \text{s.a.} \quad & \begin{cases} y_i - w \cdot x_i - b \leq \epsilon + \xi_i \\ w \cdot x_i + b - y_i \leq \epsilon + \xi_i^* \\ \xi_i, \xi_i^* \geq 0 \forall i \end{cases} \end{aligned}$$

Cuando el error es menor que ϵ , las variables de holgura valen 0. Para resolverlo, podemos recurrir al problema dual y al uso de funciones base para trabajar en espacios de mayor dimensión.

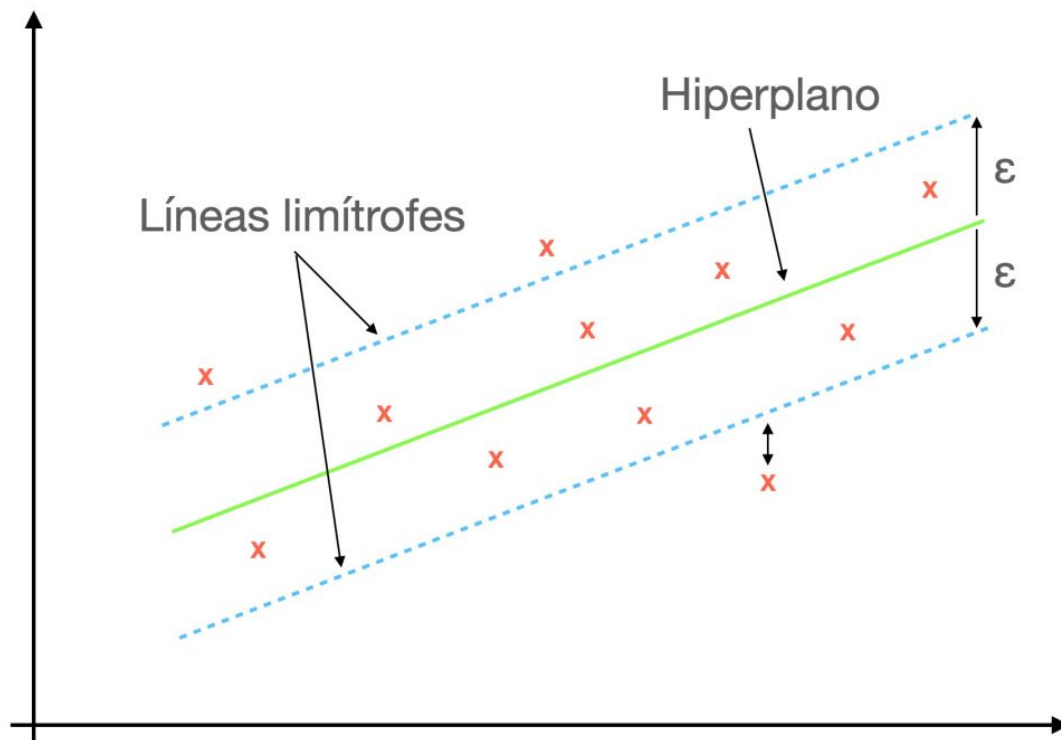


Figura 4.2: Vectores de Soporte de Regresión.

4.2.5.2. K-Nearest Neighbor Regression (KNN)

El algoritmo de K-vecinos más cercanos, más conocido como KNN, fué desarrollado en el año 1951 por los matemáticos Evelyn Fix y Andrew Hodges.

El algoritmo KNN es un método de aprendizaje supervisado que está basado en criterios de vecindad, por lo que es necesario establecer cierta medida de distancia entre los diferentes elementos de la representación. La ventaja de la aplicación de técnicas basadas en la vecindad es la siguiente: el valor de salida que se otorgará a una nueva instancia se calculará en función de los valores de los puntos más cercanos a ella. Se trata de un método local, que asume que la salida de un nuevo dato depende exclusivamente de los k vecinos de entrenamiento más próximos.

4.2.5.2.1. Descripción del algoritmo

Este algoritmo puede ser utilizado para modelos de clasificación y de regresión, ocupándonos en este trabajo la segunda opción. En el caso de la clasificación, se determinará la clase a la que pertenecerá la nueva instancia en función de la clase mayoritaria de los vecinos más cercanos del conjunto de entrenamiento; y en regresión, el modelo debe determinar el valor del nuevo dato como el valor medio de los k ejemplos de entrenamiento más cercanos, siguiendo la siguiente ecuación del valor de la nueva instancia de entrada:

$$Valor(Inst_{entrada}) = \frac{1}{K} \sum_{i=1}^k Valor(P_i)$$

Como ya habíamos avanzado antes, para determinar como de cercanos se encuentran unas instancias de otras, es necesario definir una medida de similitud o distancia para todos los datos del conjunto muestral. Definiremos esta medida de similitud a través de una función, como puede ser la distancia Manhattan, la distancia Minkow o las más utilizada, la distancia Euclídea, que es la que se va a utilizar, y viene dada por:

$$d(p, 1) = \sqrt{\sum_{i=1}^n (p_i - q_i)^2}$$

Una vez definida esta medida, procedemos a la descripción del algoritmo:

- Se almacena el conjunto de datos de entrenamiento compuesto por un vector de entrada y otro de salida
- Se establece el valor del parámetro k
- Se presenta una nueva instancia j teniendo en cuenta únicamente el vector de entrada de esta nueva instancia
 - Se calcula la distancia euclídea de la nueva instancia con todos los datos del conjunto de entrenamiento
 - Se calcula la salida del este nuevo dato como la media de las salidas de los k datos más cercanos a él
- Se repite el paso anterior para todas las instancias del conjunto de datos

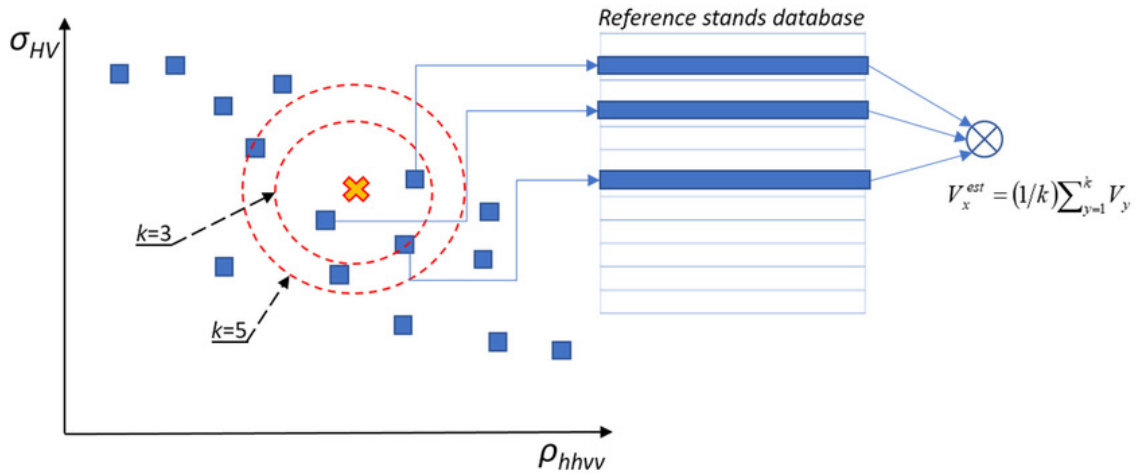


Figura 4.3: Esquema conceptual del algoritmo KNN de regresión.

En la figura 4.3 podemos ver un esquema conceptual del algoritmo, donde el valor de salida que el modelo le dará al nuevo punto marcado con una x será la media de los valores de los puntos vecinos. Habiéndose seleccionado a modo de ejemplo el valor de $k=3$ y $k=5$.

4.2.5.2.2. Elección del parámetro k

Es necesario seleccionar el valor que se le va a dar al parámetro k, es decir, el número de vecinos con los que se realizará la media para obtener el valor de salida de la nueva instancia. Si este valor es muy grande, la idea de vecinos que están lejos podrían influir con

la nueva instancia sin tener relación, pero si este valor es demasiado pequeño, el algoritmo será muy sensible a valores extremos.

4.2.5.3. Árboles de decisión (XGBoost Model)

Los árboles de regresión conducen a dividir o segmentar el espacio predictor en regiones más simples de tal forma que la predicción de una instancia se hará a través de la media (o moda) de la región a la que pertenece.

En el caso de los árboles de decisión, el conjunto de reglas empleadas para la segmentación del espacio de predicción se puede resumir en un árbol.

El análisis de árboles de clasificación y regresión, generalmente consiste en tres fases:

- **Construcción del árbol máximo:** este árbol se construye empleando un procedimiento de partición binaria, comenzando en la raíz del árbol. Este primer árbol describe el conjunto de entrenamiento y contiene gran cantidad de niveles (sobreajuste) y nodos, pudiendo ser demasiado complejo. Cada grupo es categorizado por la media (regresión) o la distribución (clasificación) de la variable respuesta, el tamaño del nodo y los valores de las variables explicativas que lo definen.

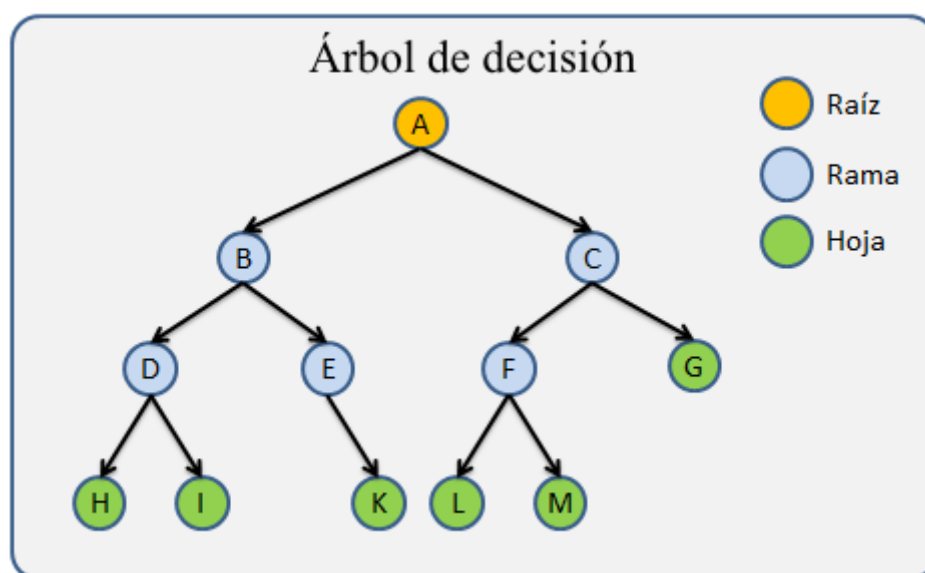


Figura 4.4: Árbol de decisión. Partes

En la figura anterior, podemos ver la representación de un árbol de decisión desde el nodo raíz. Entre sus componentes encontramos: *las ramas*, que son los segmentos del árbol que conectan los nodos; *los nodos internos*, puntos a lo largo del árbol donde se va dividiendo el espacio predictor y *los hojas* (nodos terminales).

- **Poda del árbol:** El árbol máximo está generalmente sobreajustado y por tanto, un árbol más pequeño con menos divisiones podría conducir a una menor varianza. Por este motivo, procede a la poda de éste cortando ramas hasta encontrar el tamaño “adecuado” del árbol.

Una forma de resolver el problema es generar una serie de árboles anidados (árboles de secuencia anidada) de tamaños decrecientes, seleccionando para cada tamaño el mejor de

todos. Posteriormente, se comparan para determinar el óptimo mediante el criterio de coste-complejidad.

Para cada árbol T , se define la función de costo-complejidad, y se representa como $R_\alpha(T)$, como: $R_\alpha(T) = R(T) + \alpha|\tilde{T}|$,

donde

- $R(T)$ indica el promedio de la suma de cuadrados entre los nodos
- $|\tilde{T}|$ indica la complejidad del árbol, que se define como el número total de nodos terminales
- α es el parámetro de complejidad, valores altos de este parámetro indican árboles pequeños
- **Selección del árbol óptimo mediante validación cruzada:** El objetivo es seleccionar uno de los árboles de todos los árboles podados como el árbol óptimo, que será el árbol solución. El método de selección consistirá en asociar una medida de error a cada árbol y elegir el que tenga asociado un menor error.

El parámetro de complejidad definido es el que controla la compensación entre la complejidad (tamaño) del árbol y el ajuste a los datos de entrenamiento. Cuando $\alpha = 0$, el subárbol T es el árbol máximo. Sin embargo, a medida que aumenta α , las ramas del árbol se podan de forma anidada, siendo sencillo conseguir una secuencia completa de subárboles en función del valor del parámetro de complejidad. Podemos seleccionar un valor de α a través de un conjunto de validación cruzada.

Para la descripción del algoritmo *Extreme Gradient Boosting*, también conocido como XGBoost, es necesario la definición de varios conceptos, los *bosques aleatorios* y el método de aprendizaje estadístico *Boosting*.

Los bosques aleatorios (*Random Forest*) son una extensión de los árboles de clasificación. El modelo Random Forest es una técnica utilizada tanto para clasificación como para regresión basada en un conjunto de árboles de decisión. Este método selecciona submuestras del conjunto de datos inicial, asegurando así el uso de todas las variables y datos para construir el modelo, haciéndolo además idóneo para trabajar con grandes conjuntos de datos.

El método *boosting* tiene como propósito la reducción del sesgo. Se trata de un proceso iterativo que en lugar de ajustar un árbol de decisión, aplica la técnicas repetidas veces de forma secuencial, y por tanto, el algoritmo va aprendiendo lentamente. Este método no se aplica sobre los datos, sino sobre los residuos.

Dado un árbol que ha sido previamente ajustado, se aplica un nuevo árbol para los residuos del modelo, permitiendo así el reajuste del modelo. Este nuevo árbol de decisión construido con los residuos se añade dentro de la función ajustada con el fin de mejorar el algoritmo en cada iteración y no de forma global.

Para aplicar esta técnica, es necesario fijar una serie de parámetros:

- Tamaño del árbol \mathbf{d} , es decir, el número de nodos terminales
- El número de árboles \mathbf{B} . Nota: un valor muy alto podría llevar a sobreajuste
- El parámetro de regularización λ , que puede ser interpretado como una proporción de aprendizaje, es decir, la velocidad a la que aprende el algoritmo. Se trata de un parámetro acotado entre 0 y 1, siendo habitual elegir $\lambda = 0.01$ o $\lambda = 0.001$.

Este tipo de técnicas es aplicable tanto a problemas de regresión como de clasificación, sin embargo, nosotros nos centraremos en las de regresión, especialmente en el modelo *Extreme Gradient Boosting Algorithm*, también conocido como XGBoost.

Este algoritmo se encuentra dentro del marco de algoritmos de aprendizaje supervisado, y fué propuesto en el año 2016 por Chen y Guestrin y presenta las siguientes características:

- Consiste en la agregación de árboles de manera secuencial con el objetivo de aprender el resultado de los árboles previos y corregir el error producido por éstos, hasta que no se pueda reducir más el error (gradiente descendente)
- Para evitar el sobreajuste, realiza un procesamiento en paralelo, la poda de árboles, el control de los valores perdidos y la optimización que penaliza la complejidad de los modelos.

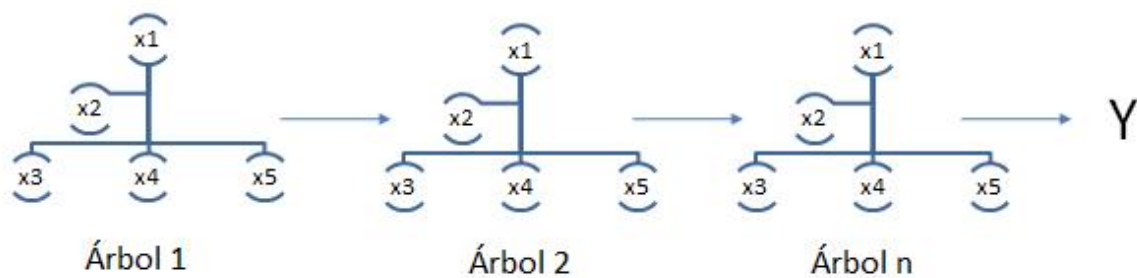


Figura 4.5: Algoritmo XGBoost

4.2.5.3.1. Descripción del algoritmo

EL funcionamiento del algoritmo se puede resumir en cuatro pasos:

Dada una muestra inicial de aprendizaje $\{(x_i, y_i) : i = 1, \dots, n\}$.

- En primer lugar, se obtiene un árbol inicial con d divisiones, T_o para predecir la variable respuesta Y , asociando el resultado a un valor residual r_i
- Se obtiene un nuevo árbol R que se ajusta al error del paso anterior
- Los resultados de los árboles T_o y R se combinan para obtener un árbol T_1 , donde el error cuadrático medio será menor que el del árbol inicial
- Se continúa el proceso de forma iterativa hasta que el error es minimizado lo máximo posible

4.2.5.4. Evaluación y presentación de resultados (+análisis del error)

- Predicciones con el mejor modelo
- Final de la historia de una forma ordenada y resumida
- Señalar posibles mejoras y recomendaciones para proyectos futuros

Capítulo 5

Caso práctico con datos reales

En este apartado se va a llevar a cabo la aplicación de las diferentes técnicas estudiadas de forma teórica en los cuatro primeros capítulos.

En primer lugar, un estudio de cesta de la compra para descubrir asociaciones entre productos. Posteriormente, se llevará a cabo un DSP completo, que consta de las siguientes partes: extracción y lectura de datos, preprocesado, análisis exploratorio y modelado. En la parte de modelado, se aplicarán las diferentes técnicas estudiadas en la parte teórica: una serie de técnicas estadísticas clásicas como el modelo de regresión lineal y un análisis de series temporales, así como diferentes algoritmos de aprendizaje automático. El proceso de la ciencia de datos concluirá con la comparación del rendimiento de los diferentes modelos entrenados, el cálculo de errores y extracción de conclusiones.

Los datos que se han utilizado corresponden a una muestra de una base de datos anonimizadas empleadas en el proyecto *Advanced Promotional Engine*, dirigido por D^o Jose Luis Pino, tutor del TFG y se encuentran en formato `dataFrame`. La primera muestra de tickets, utilizada en el análisis de cesta de la compra contiene información correspondiente a transacciones de una cadena de supermercados. La segunda muestra, empleada para el proceso de ciencia de datos, corresponde a las ventas de dos productos lácteos similares de marcas distintas en un período de cinco meses.

5.1. Análisis de cesta de la compra para productos lácteos

5.1.1. Introducción

El objetivo principal de este apartado es aplicar un análisis de cesta de la compra para un conjunto de datos con una muestra de 7801 tickets que incluyen 4631 artículos distintos.

Aplicaremos esta técnica para descubrir los patrones de compra de los clientes y tratar así de identificar las relaciones existentes entre productos a la hora de comprar.

Para llevar a cabo este estudio haremos uso de la librería *arules*, un entorno creado para la identificación de reglas de asociación y conjuntos de items frecuentes.

5.1.2. Lectura y descripción de los datos

Los datos corresponden a una muestra de una base de datos anonimizadas empleadas en el proyecto *Advanced Promotional Engine*, dirigido por el tutor del TFG y se encuentran en formato `dataFrame`. Contienen información correspondiente a transacciones de una muestra de tickets de una cadena de supermercados.

Cada fila de nuestro conjunto de datos corresponde a una línea de un ticket y por tanto, una fila se corresponde con la venta de un determinado producto. Por este motivo, para una única transacción encontraremos tantas filas como productos diferentes se hayan comprado, y también encontramos registrada la cantidad de unidades comprada de cada producto.

En este conjunto de datos inicial encontramos las siguientes variables:

- **Idticket:** Variable numérica que identifica unívocamente a cada ticket
- **Linea:** Variable numérica con la línea correspondiente del ticket
- **Item:** Item concreto
- **Cantidad:** Se trata de la cantidad de unidades que se ha comprado de un determinado ítem en una transacción concreta

A continuación mostramos brevemente algunas de las filas de nuestros datos:

Idticket	linea	item	cantidad
1	1	11802	12
1	2	21662	12
1	3	27959	3

Sin embargo, para aplicar un análisis de cesta de la compra necesitamos que nuestros datos estén en *formato cesta* (formato basket). Para obtener este formado, es necesario que cada línea del nuevo conjunto de datos corresponda a una única transacción, es decir, que en cada fila estén contenidos todos los productos que se refieren a sola compra.

Por ello, únicamente necesitamos una columna en la que tengamos recogidos todos los items pertenecientes a cada transacción, por lo que tendremos así tantas filas como transacciones, es decir, tantas filas como tickets generados.

Existen un total de 4631 productos y 7801 transacciones.

Procedemos a transformar el conjunto de datos inicial en uno nuevo para poder aplicarle funciones de la librería *arules*.

A continuación vamos a ver las seis últimas filas de nuestro nuevo conjunto de datos.

```
TicketsAgrupados<-transacciones %>% group_by(Idticket) %>% select(item,linea)

# Con el siguiente comando, conseguimos agrupar en una misma columna
# todos los items que corresponden a una misma transacción
DatosBasket <- ddply(TicketsAgrupados, c("Idticket"),
                     function(TicketsAgrupados)
                       paste(TicketsAgrupados$item, collapse = ","))
```

	Idticket	Items
7452	7508	11865,11865,26935
7162	7217	26545,22324,14654,25509,22541
7269	7324	24147,28212,22350
1004	1013	12033,34810,33229
623	628	27942,19195
7049	7103	17216,26129,27379,27382,1134,12337,18900,19156,19155,20118,1046,19626,1084,1033
2693	2709	23346,25825,19196,61957,13433,16460
934	941	26131,26131,21713,21713,17224,17224
4496	4523	25072,18962,18960,25038,10026,28863,28863,10026,24231,20484,26229,10026
2948	2968	19200,10566

```
# DatosBasket1 <- DatosBasket%>%
# rename("Transaccion" = V1) # Me daba error al compilar

DatosBasket1 <- DatosBasket
names(DatosBasket1) <- c("Idticket", "Items")

set.seed(1234)
DatosBasket1[sample(nrow(DatosBasket1), size = 10),] %>%
  kable(booktabs=TRUE) %>%
  kable_styling(latex_options = c("striped", "scale_down"))
```

Observación: Es necesario mencionar que en cada transacción vemos una cota inferior de los items que han sido comprados, por ejemplo, vemos que en la transacción 7796 se han comprado los productos 15457 y 26978, pero no hemos considerado cuántos items de cada producto pertenecieron a esta compra. Esto se debe a que posteriormente al hacer uso de la función *read.transactions*, esta no va a considerar el número de items de cada producto que han sido comprados, sino que únicamente va a utilizar el que hayan sido o no comprados.

La librería *arules* contiene una serie de funciones para poder encontrar reglas de asociación entre productos, y por este motivo, a pesar de tener información sobre el número de items que son comprados de cada producto para una misma transacción, esta información no nos va a ser de utilidad a la hora de analizar las relaciones entre los productos.

Por último, después de haber transformado nuestros datos, guardamos la columna correspondiente a los productos en un archivo *.csv* para poder posteriormente leerlo correctamente haciendo uso de la función *read.transactions* perteneciente a la librería *arules*.

5.1.3. Análisis de ventas

Leemos los datos y vemos una primera información a modo resumen de éstos:

```
## transactions as itemMatrix in sparse format with
## 7801 rows (elements/itemsets/transactions) and
## 4631 columns (items) and a density of 0.001169421
```

```
##
## most frequent items:
##   1033   28716   1096   26785   24347 (Other)
##     507     451     358     294     266   40371
##
## element (itemset/transaction) length distribution:
## sizes
##   1     2     3     4     5     6     7     8     9    10    11    12    13    14    15    16
## 1847 1285  952  708  552  389  336  277  221  177  153  109  98   102   70   64
##   17   18   19   20   21   22   23   24   25   26   27   28   29   30   31   32
##   71   50   50   40   34   22   32   20   21   13   14   12   9    9    8    6
##   33   34   35   36   37   38   39   40   41   42   43   44   45   48   49   50
##    5    1    4    8    3    2    3    4    1    1    2    2    1    1    1    2
##   52   54   55   56   59   60   72   82
##    1    1    2    1    1    1    1    1
##
##   Min. 1st Qu.  Median    Mean 3rd Qu.    Max.
##   1.000  2.000   3.000   5.416   7.000   82.000
##
## includes extended item information - examples:
## labels
## 1     100
## 2   10002
## 3   10004
```

Observamos que hay un total de 7801 transacciones y 4631 artículos vendidos. Las transacciones son los subconjuntos de estos 4631 artículos.

En el resumen de los datos podemos ver otra información que nos puede ser útil:

- Density: Se trata del número total de artículos que se han comprado entre el número total de artículos existentes, en nuestro caso: $densidad=0.001169$.
- Productos más frecuentes:

Tabla 5.1: Productos más frecuentes

ID Producto	Cota inferior de unidades vendidas
1033	507
28716	451
1096	358
26785	294
24347	266
Otro	40371

- La media de productos por transacción es de 5 artículos. Además, cabe destacar que en el 75% de las transacciones se han comprado 7 artículos o menos.
- Tamaño de las transacciones: un total de 1847 transacciones fueron de un único artículo y 1285 transacciones fueron de dos artículos, indicando estos resultados que la mayoría de clientes compraron entre 1 y 2 artículos. La transacción con más

productos diferentes ha sido una transacción con 82 artículos.

Nota: Recordemos que el número de items es una cota inferior, es decir, para una transacción con un único artículo, sabemos que se compró al menos una vez, pero no sabemos cuantas unidades se compraron.

A continuación vamos a ver una lista con algunas transacciones:

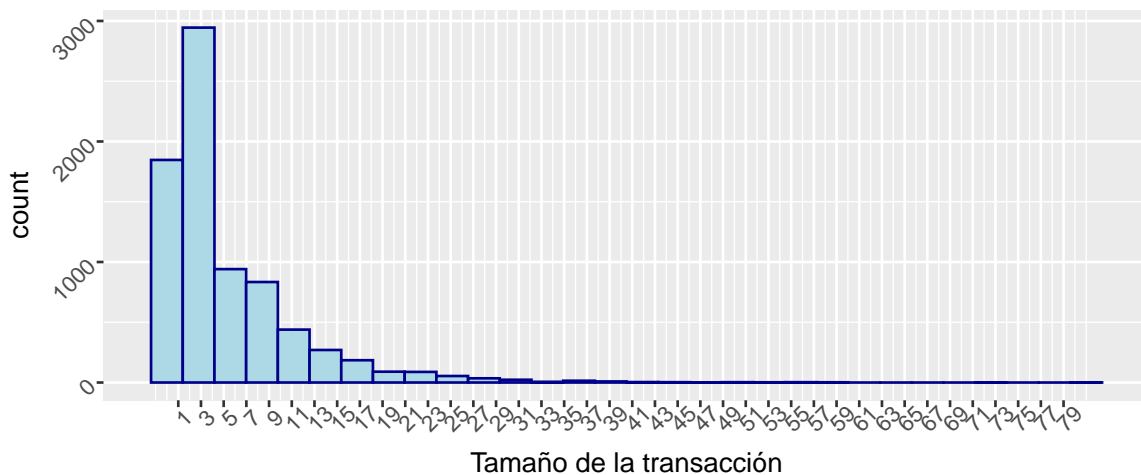
```
## [1] "{16591,22852,22858,24232}" "{15005,20191,20676}"
## [3] "{24945,26737,33702,33753}" "{21134,21135}"
## [5] "{26042,26785}" "{23570,24347}"
```

- Estudio de los cuantiles y la distribución del tamaño de las transacciones:

##	0%	10%	20%	30%	40%	50%	60%	70%	80%	90%	100%
##	1	1	1	2	2	3	4	6	8	13	82

Vamos a mostrar gráficamente la distribución de los tamaños de las transacciones:

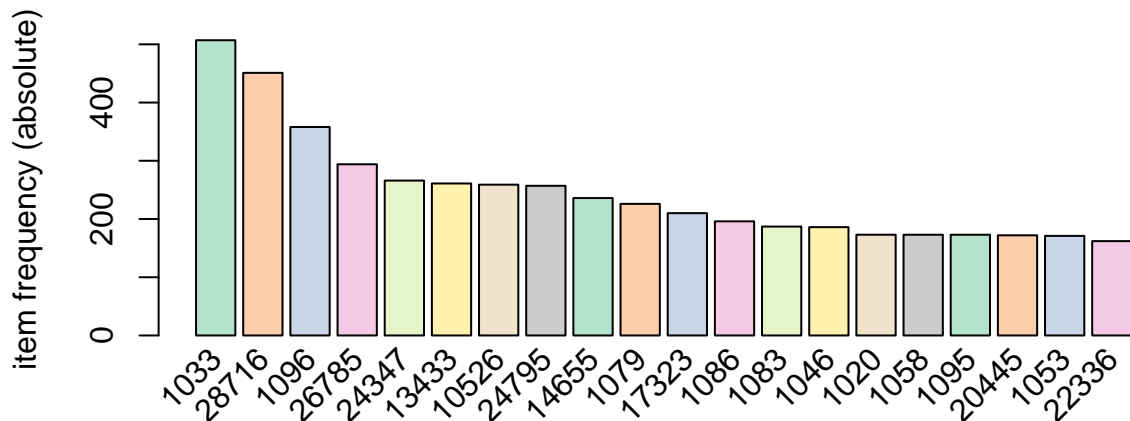
Distribución del tamaño de las transacciones



La mayoría de los clientes compra entre 1 y 3 productos y el 90 % de ellos compra como máximo 9 productos diferentes.

Ahora podemos ver gráficamente cuáles han sido los 15 artículos más vendidos y la frecuencia absoluta de transacciones en las que aparece ese artículo.

15 artículos más comprados



Vemos que los productos 1033, 28716 y 1096 son los tres artículos más vendidos de entre todos los existentes.

También es importante estudiar como se distribuye el soporte de los productos individuales, para posteriormente establecer un límite de soporte. Esto se puede calcular fácilmente con un análisis de los items más frecuentes (con mayor soporte) dentro del conjunto de transacciones.

```
frec_items <- itemFrequency(x = TransBasket, type = "relative")
frec_items %>% sort(decreasing = TRUE) %>% head(5)
```

```
##          1033          28716          1096          26785          24347
## 0.06499167 0.05781310 0.04589155 0.03768748 0.03409819
```

En el listado anterior podemos observar que el 6.5 % de las transacciones contiene al producto 1033, el 5.7 % al producto 28716 y que en el 4.58 % de éstas se ha vendido el producto 1096.

Vemos que el soporte individual de los items son bastante bajos, ya que tenemos un conjunto de datos con un gran número de transacciones y muchos productos diferentes.

Después de haber visto los aspectos más destacables de nuestros datos, procedemos a la aplicación del algoritmo a priori.

5.1.4. Aplicación del algoritmo a priori

Este algoritmo ya fué descrito en el desarrollo teórico, y nos permitirá generar una serie de reglas de asociación. Como hemos mencionado a lo largo de la descripción de este apartado práctico, el paquete *arules* también implementa el algoritmo *Apriori* para identificar itemsets frecuentes y descubre reglas de asociación con la función *apriori*, donde indicaremos una serie de parámetros: soporte, confianza, tamaño mínimo o máximo y el tipo de asociación requerida (target)

5.1.4.1. Itemsets

En primer lugar, vamos a extraer itemsets formados por al menos dos items que hayan sido comprado almenos 30 veces.

```
## Apriori
##
## Parameter specification:
## confidence minval smax arem aval originalSupport maxtime      support minlen
##          NA    0.1    1 none FALSE                TRUE         5 0.003845661      2
## maxlen          target  ext
##      80 frequent itemsets TRUE
##
## Algorithmic control:
## filter tree heap memopt load sort verbose
##    0.1 TRUE TRUE  FALSE TRUE    2    TRUE
##
## Absolute minimum support count: 30
##
## set item appearances ...[0 item(s)] done [0.00s].
## set transactions ...[4631 item(s), 7801 transaction(s)] done [0.05s].
## sorting and recoding items ... [253 item(s)] done [0.00s].
```



```

## creating transaction tree ... done [0.00s].
## checking subsets of size 1 2 3 done [0.00s].
## sorting transactions ... done [0.00s].
## writing ... [64 set(s)] done [0.00s].
## creating S4 object ... done [0.01s].

## set of 64 itemsets
##
## most frequent items:
##      1033      1096      1079      1086      1083 (Other)
##        25        15         9         9         8        63
##
## element (itemset/transaction) length distribution:sizes
##  2  3
## 63  1
##
##      Min. 1st Qu.  Median      Mean 3rd Qu.      Max.
##      2.000  2.000  2.000  2.016  2.000  3.000
##
## summary of quality measures:
##      support      transIdenticalToItemsets      count
##  Min.      :0.003846  Min.      :0.0000000      Min.      :30.00
##  1st Qu.:0.004198  1st Qu.:0.0000000      1st Qu.:32.75
##  Median :0.004871  Median :0.0000000      Median :38.00
##  Mean   :0.005482  Mean   :0.0001182      Mean   :42.77
##  3rd Qu.:0.006281  3rd Qu.:0.0001282      3rd Qu.:49.00
##  Max.   :0.012306  Max.   :0.0010255      Max.   :96.00
##
## includes transaction ID lists: FALSE
##
## mining info:
##      data ntransactions      support confidence
##  TransBasket      7801 0.003845661      1

```

Hemos encontrado un total de 64 itemsets con un soporte mayor al soporte mínimo indicado de 0.0038457. La mayoría de estos conjuntos de items están formados por dos items.

De estos itemsets encontrados, vamos a proceder a mostrar aquellos con mayor soporte:



Del gráfico anterior podemos observar que la dupla $\{1033, 1096\}$ tiene el mayor soporte, es decir, que se trata del itemset que más veces ha sido vendido. El soporte, 0.012306115 indica que estos productos han sido vendidos un 1.23 % del total de transacciones.

Vamos a filtrar los itemsets para seleccionar aquellos que contienen los productos 1033 y 1096.

```
##      items      support  transIdenticalToItemsets  count
## [1] {1033,1096}      0.012306115  0.0003845661          96
## [2] {1033,1086,1096} 0.003845661  0.0000000000          30
```

La mayoría de veces, un total de 96, estos dos items han sido comprados exclusivamente, mientras que han sido comprado con otro producto, el 1086 hasta en 30 ocasiones.

5.1.4.2. Reglas de asociación

A continuación vamos a crear reglas de asociación de la misma forma que hemos identificado los itemsets, pero indicando un valor mínimo para el parámetro *confianza*, en este caso, del 50 %. Vamos a imponer la obtención de reglas cuyos itemsets hayan sido comprado al menos 20 veces.

```
##      lhs      rhs      support  confidence  coverage  lift      count
## [1] {1084}    => {1083}  0.002563774  0.5000000  0.005127548  20.858289  20
## [2] {14240}   => {14655}  0.002820151  0.5000000  0.005640303  16.527542  22
## [3] {16037}   => {1096}  0.003076529  0.5000000  0.006153057  10.895251  24
## [4] {1033,13426} => {1096}  0.002563774  0.5128205  0.004999359  11.174617  20
## [5] {1020,1046} => {1096}  0.002691963  0.6774194  0.003973850  14.761308  21
## [6] {1020,1096} => {1033}  0.003332906  0.5200000  0.006409435  8.001026  26
## [7] {1020,1033} => {1096}  0.003332906  0.5306122  0.006281246  11.562308  26
## [8] {1046,1086} => {1096}  0.002563774  0.6896552  0.003717472  15.027933  20
## [9] {1046,1079} => {1096}  0.002820151  0.6285714  0.004486604  13.696887  22
## [10] {1086,1095} => {1096}  0.003076529  0.5000000  0.006153057  10.895251  24
## [11] {1079,1095} => {1096}  0.002820151  0.5789474  0.004871170  12.615554  22
## [12] {1079,1086} => {1096}  0.003461095  0.5294118  0.006537623  11.536149  27
## [13] {1079,1083} => {1096}  0.002563774  0.5405405  0.004742982  11.778650  20

## set of 13 rules
```

```

##
## rule length distribution (lhs + rhs):sizes
## 2 3
## 3 10
##
##      Min. 1st Qu.  Median    Mean 3rd Qu.    Max.
## 2.000  3.000  3.000  2.769  3.000  3.000
##
## summary of quality measures:
##      support      confidence      coverage      lift
## Min.   :0.002564  Min.   :0.5000  Min.   :0.003717  Min.   : 8.001
## 1st Qu.:0.002564  1st Qu.:0.5000  1st Qu.:0.004743  1st Qu.:11.175
## Median :0.002820  Median :0.5294  Median :0.005128  Median :11.779
## Mean   :0.002899  Mean   :0.5545  Mean   :0.005315  Mean   :13.025
## 3rd Qu.:0.003077  3rd Qu.:0.5789  3rd Qu.:0.006153  3rd Qu.:14.761
## Max.   :0.003461  Max.   :0.6897  Max.   :0.006538  Max.   :20.858
##      count
## Min.   :20.00
## 1st Qu.:20.00
## Median :22.00
## Mean   :22.62
## 3rd Qu.:24.00
## Max.   :27.00
##
## mining info:
##      data ntransactions      support confidence
## TransBasket      7801 0.002563774      0.5

```

Se han encontrado un total de 13 reglas. Sin embargo, el algoritmo nos está recomendando comprar los productos 1096 y 1033 en la mayoría de las reglas. Se trata de algunos de los productos más vendidos, por lo que no tiene sentido. Estos productos no tienen problemas para su venta, por lo que nuestro objetivo es buscar reglas que recomienden productos que se han vendido en menor volumen.

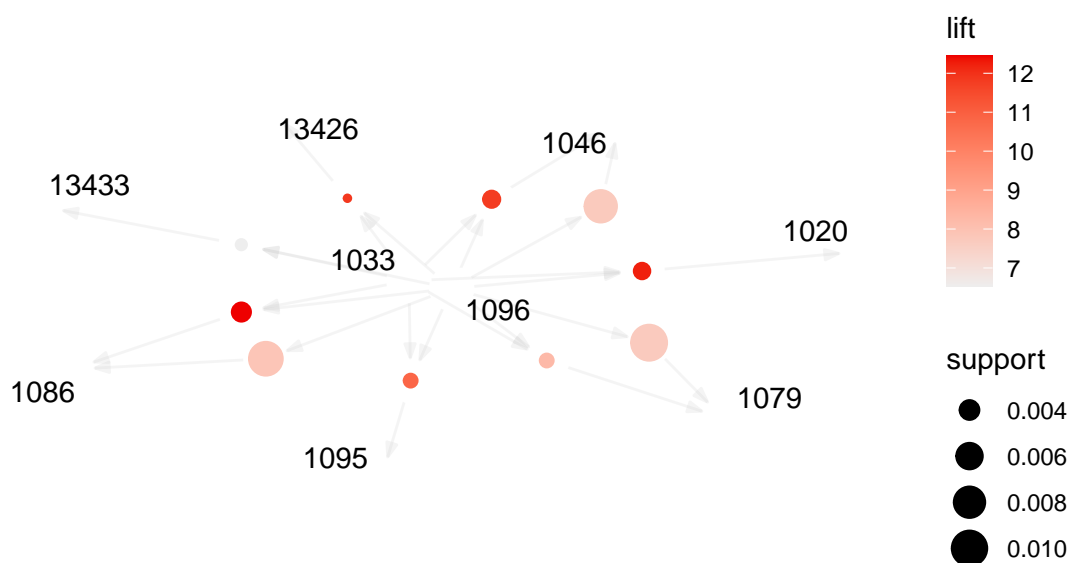
Para ello, vamos a modificar las reglas, bajando el valor de la confianza y obligando al algoritmo a tener los productos más frecuentes a la izquierda, en la parte de *lhs*.

Veamos las nuevas reglas de asociación:

	lhs	rhs	support	confidence	coverage	lift	count
[1]	{1033,1096}	=> {1086}	0.003845661	0.3125000	0.01230611	12.437819	30
[2]	{1033,1096}	=> {1046}	0.003461095	0.2812500	0.01230611	11.795867	27
[3]	{1033,1096}	=> {1020}	0.003332906	0.2708333	0.01230611	12.212548	26
[4]	{1033,1096}	=> {1095}	0.002948340	0.2395833	0.01230611	10.803408	23
[5]	{1033,1096}	=> {1079}	0.002948340	0.2395833	0.01230611	8.269865	23
[6]	{1096}	=> {1079}	0.010255096	0.2234637	0.04589155	7.713452	80
[7]	{1033,1096}	=> {13433}	0.002691963	0.2187500	0.01230611	6.538194	21
[8]	{1033,1096}	=> {13426}	0.002563774	0.2083333	0.01230611	11.862835	20
[9]	{1096}	=> {1086}	0.009101397	0.1983240	0.04589155	7.893498	71
[10]	{1096}	=> {1046}	0.008460454	0.1843575	0.04589155	7.732114	66

Vamos a ver una representación gráfica a modo de grafo de las nuevas reglas de asociación encontradas:

```
## Available control parameters (with default values):
## layout      = stress
## circular    = FALSE
## ggraphdots  = NULL
## edges       = <environment>
## nodes       = <environment>
## nodetext    = <environment>
## colors      = c("#EE0000FF", "#EEEEEEFF")
## engine      = ggplot2
## max         = 100
## verbose     = FALSE
```

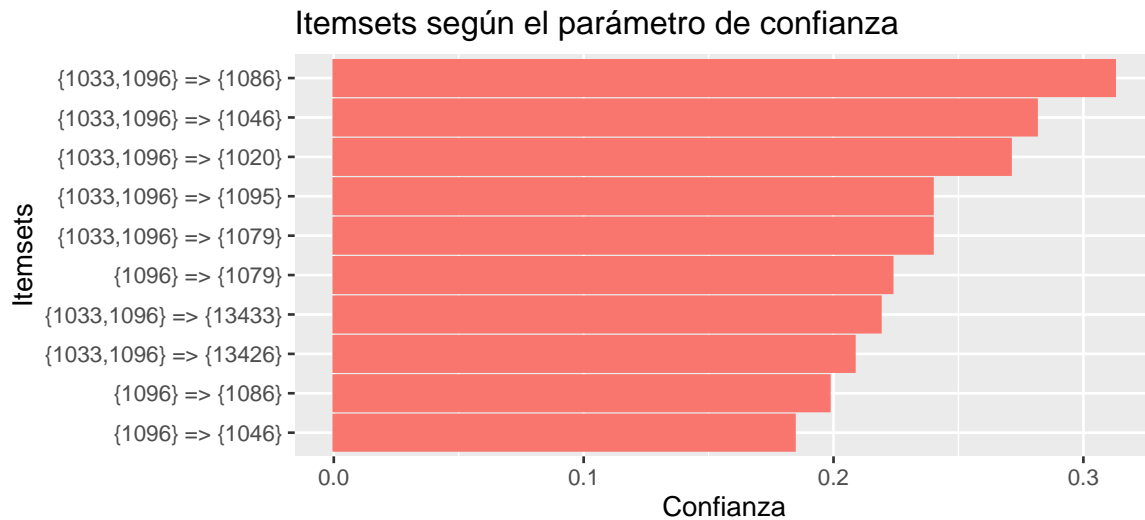


Finalmente, se han obtenido 10 reglas, y como vemos en el grafo, la mayoría de ellas consisten en dos productos en el antecedente, los productos 1033 y 1096, por tanto, como habíamos observado en el estudio de itemsets frecuentes, la venta conjunta de estos dos productos se hace de manera frecuente.

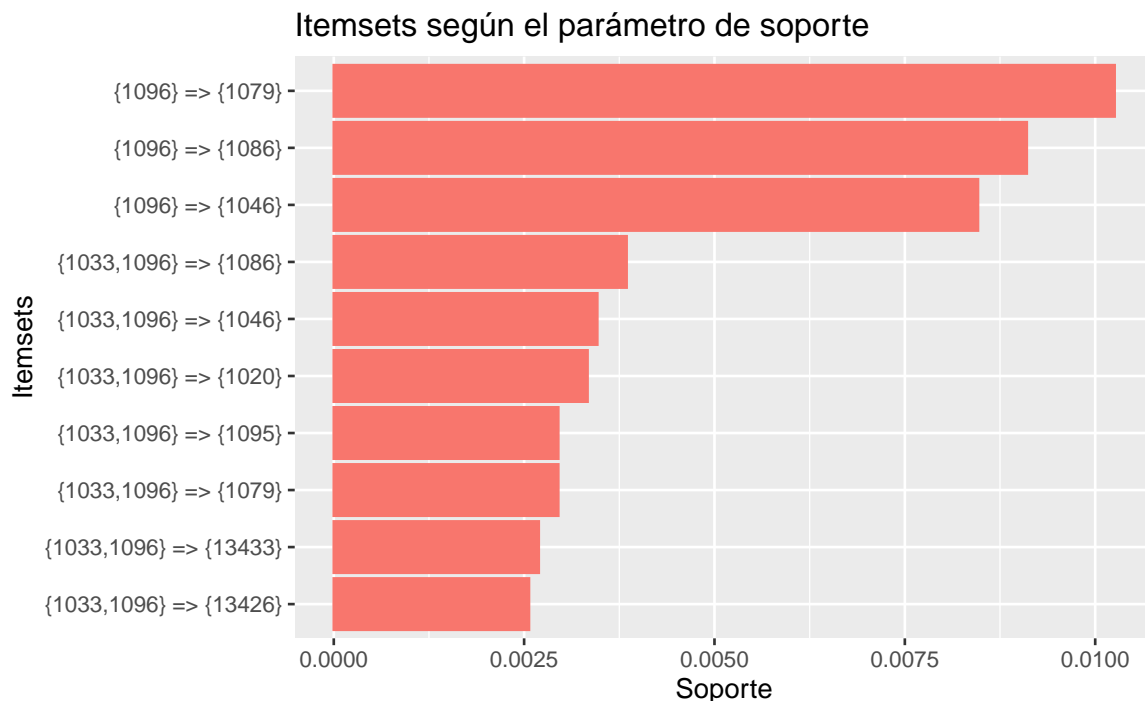
Podemos observar con un valor más alto de soporte, la regla que consiste en la venta de estos dos productos que lleva a la venta del producto 1079. Además, las reglas en las que el consecuente son los productos 1086, 1020 y 1046, tienen unos valores de lift bastante altos, indicando así que se trata de reglas robustas.

Vamos a ordenar las reglas en función de los distintos parámetros:

- Ordenación según confianza:



- Ordenación según soporte (frecuencia con que los objetos son comprados juntos):



Con esta segunda ordenación observamos los siguiente: los artículos que se han vendido juntos con mayor frecuencia son el 1096 y el 1079, con una frecuencia del 1.0 % del total de transacciones. También destacar que la compra de los productos 1096 y 1086 en la misma transacción ha tenido lugar en un 0.91 % de las transacciones. Además, la venta de los productos 1096 y 1046 se ha producido con una frecuencia del 0.84 %. Para el resto de itemsets no tienen una frecuencia ni del 0.35 %.

Los valores del soporte son tan bajos debido al gran número de transacciones, por lo tanto, para que una transacción tenga un valor de soporte del 1 % se ha tenido que producir un total de 79 veces.

5.1.4.3. Evaluación de las reglas

Veamos un resumen de las reglas encontradas, con las siguientes métricas:

- Support: 0.0019228

```
■ Confidence: 0.18

## set of 10 rules
##
## rule length distribution (lhs + rhs):sizes
## 2 3
## 3 7
##
##      Min. 1st Qu.  Median    Mean 3rd Qu.    Max.
##      2.00   2.25   3.00   2.70   3.00   3.00
##
## summary of quality measures:
##      support      confidence      coverage      lift
##  Min.   :0.002564  Min.   :0.1844  Min.   :0.01231  Min.   : 6.538
## 1st Qu.:0.002948  1st Qu.:0.2109  1st Qu.:0.01231  1st Qu.: 7.772
## Median :0.003397  Median :0.2315  Median :0.01231  Median : 9.537
## Mean   :0.004961  Mean   :0.2377  Mean   :0.02238  Mean   : 9.726
## 3rd Qu.:0.007307  3rd Qu.:0.2630  3rd Qu.:0.03750  3rd Qu.:11.846
## Max.   :0.010255  Max.   :0.3125  Max.   :0.04589  Max.   :12.438
##      count
##  Min.   :20.0
## 1st Qu.:23.0
## Median :26.5
## Mean   :38.7
## 3rd Qu.:57.0
## Max.   :80.0
##
## mining info:
##      data ntransactions  support confidence
## TransBasket           7801 0.00192283      0.18
```

Si los valores de support y confidence están próximos a los ajustados, revisar.

Métricas:

REPASAR ESTO

- Soporte:
 - Valor medio: 0.005335
 - Valor mínimo: 0.002179
 - Valor máximo: 0.010255
- Confianza:
 - Valor medio: 0.2209
 - Valor máximo: 0.3125
 - Valor mínimo: 0.1558

El valor de lift mide la importancia y robustez de una regla:

- Valor medio: 8.970

- Valor máximo: 12.438
- Valor mínimo: 4.657

Hemos obtenido unos valores de lift bastante altos, lo que indica que nuestras reglas son improtantes y robustas. Como ya estudiamos en la descripción teórica, este parámetro indica la fuerza de la asociación entre los productos de la parte de la izquierda (antecedentes) y los de la derecha. Cuanto mayor sea el valor de lift, mayor evidencia tendremos de que la regla no se deba a la aleatoriedad, sino que se trata de un patrón de comportamiento existente.

##	lhs	rhs	support	confidence	coverage	lift	count
## [1]	{1033,1096}	=> {1086}	0.003845661	0.3125	0.01230611	12.43782	30
	lhs	rhs	support	confidence	coverage	lift	count
[1]	{1033,1096}	=> {1086}	0.0038457	0.3125	0.0123061	12.43782	30

La regla más robusta que hemos encontrado es que al comprar los productos 1033 y 1096, se comprará también el 1086. Esta transacción ha ocurrido un total de 30 veces (frecuencia del 0.38 %). Su valor de lift es de 12.43, que es un valor bastante alto, indicando así que el producto 1086 (consecuente) está bastante vinculado a la compra conjunta de los productos 1033 y 1096 (antecedentes).

La transacción que más veces se ha repetido ha sido:

##	lhs	rhs	support	confidence	coverage	lift	count
## [1]	{1096}	=> {1079}	0.0102551	0.2234637	0.04589155	7.713452	80
	lhs	rhs	support	confidence	coverage	lift	count
[1]	{1096}	=> {1079}	0.0102551	0.2234637	0.0458916	7.713452	80

Comprar el producto 1079 al comprar el 1096, en un total de 80 ocasiones y con un valor de lift de 7.7, confirmando así la robustez de esta regla.

Otra métrica interesante para cuantificar la calidad de las reglas de asociación obtenidas es el *Test exacto de Fisher*, que permite contrastar las siguientes hipótesis:

$$\begin{cases} H_0 : \text{La regla obtenida se debe al azar, es un resultado aleatorio} \\ H_1 : \text{La regla obtenida se debe a un patrón de comportamiento real} \end{cases}$$

## #	A tibble: 6 x 7						
##	rules	support	confidence	coverage	lift	count	Testfisher
##	<fct>	<dbl>	<dbl>	<dbl>	<dbl>	<int>	<dbl>
## 1	{1033,1096} => {1086}	0.00385	0.312	0.0123	12.4	30	1.77e-25
## 2	{1033,1096} => {1046}	0.00346	0.281	0.0123	11.8	27	2.98e-22
## 3	{1033,1096} => {1020}	0.00333	0.271	0.0123	12.2	26	8.02e-22
## 4	{1033,1096} => {1095}	0.00295	0.240	0.0123	10.8	23	4.42e-18
## 5	{1033,1096} => {1079}	0.00295	0.240	0.0123	8.27	23	1.84e-15
## 6	{1096} => {1079}	0.0103	0.223	0.0459	7.71	80	1.49e-51

Conclusión: Los *p-valores* son todos menores que $\alpha = 0.05$, por lo que no existen evidencias significativas a favor de que las reglas obtenidas son fruto del azar, por lo que podemos afirmar que significativamente, las reglas de asociación obtenidas se deben a un comportamiento real de ventas.

	lhs		rhs
[1]	{1033,1096}	=>	{13426}
[2]	{1033,1096}	=>	{1020}
[3]	{1033,1096}	=>	{1046}
[4]	{1033,1096}	=>	{1095}
[5]	{1033,1096}	=>	{1086}
[6]	{1033,1096}	=>	{1079}
[7]	{1033,1096}	=>	{13433}

5.1.4.4. Reglas maximales

Un itemset es *maximal* si no existe otro itemset que sea su superset. Se dice *regla maximal* a aquella que es generada con un itemset maximal. Vamos a estudiar la presencia de este tipo de reglas en las obtenidas haciendo uso de la función *is.maximal()*

```
## set of 7 rules
```

Existen 7 reglas maximales:

```
##      lhs      rhs      support      confidence coverage      lift      count
## [1] {1033,1096} => {13426} 0.002563774 0.2083333 0.01230611 11.862835 20
## [2] {1033,1096} => {1020} 0.003332906 0.2708333 0.01230611 12.212548 26
## [3] {1033,1096} => {1046} 0.003461095 0.2812500 0.01230611 11.795867 27
## [4] {1033,1096} => {1095} 0.002948340 0.2395833 0.01230611 10.803408 23
## [5] {1033,1096} => {1086} 0.003845661 0.3125000 0.01230611 12.437819 30
## [6] {1033,1096} => {1079} 0.002948340 0.2395833 0.01230611 8.269865 23
## [7] {1033,1096} => {13433} 0.002691963 0.2187500 0.01230611 6.538194 21
##      Testfisher
## [1] 1.336665e-16
## [2] 8.017800e-22
## [3] 2.978559e-22
## [4] 4.418948e-18
## [5] 1.767117e-25
## [6] 1.837553e-15
## [7] 3.844979e-12
```

5.1.4.5. Reglas redundantes

Se dice que dos reglas son *redundantes* si tienen el mismo antecedente y mismo consecuente. Se trata de reglas que son subconjuntos de otras reglas más grandes.

Por ejemplo, dadas dos reglas de asociación:

$$1. \{A, B\} \rightarrow \{C\} \quad 2. \{A\} \rightarrow \{C\}$$

Se tiene que la regla 1 es redundante.

Vamos a estudiar la presencia de este tipo de reglas en las obtenidas haciendo uso de la función *is.redundant()*.

```
## set of 0 rules
```


No existen reglas redundantes.

5.1.5. Conclusiones

Con el estudio y el análisis de las transacciones se ha observado el siguiente patrón de venta: en la mayoría de transacciones se han vendido uno u dos productos diferentes.

También se ha observado que hay ciertos productos que ocupan un volumen de ventas bastante alto, por ejemplo, la venta conjunta de los productos 1033 y 1096 se ha producido en un 1.23 % del conjunto de todas las transacciones. Este valor puede parecer bajo, pero teniendo en cuenta que contamos con 7801 transacciones, supone que la venta de estos artículos se ha producido unas 170 veces, por lo que es bastante frecuente.

El algoritmo nos ha mostrado reglas para aquellos productos que se más se venden. Observando los valores obtenidos del parámetro *lift*, podemos afirmar que estas reglas son todas bastante robustas, es decir, las reglas no se deben a la aleatoriedad o al azar, sino que se trata de un patrón de comportamiento de ventas real.

debo poner algo más

5.2. Proceso de ciencia de datos

Este apartado lo dedicaremos a realizar un proceso de ciencia de datos completo, teniendo en cuenta los siguientes objetivos:

- Analizar los datos proporcionados para conocer como varían las ventas de productos lácteos con el tiempo
- Demostrar que existe la posibilidad de construir buenos modelos para predecir el volumen futuro de venta de productos a partir de los datos.
- Desarrollo de modelos para predecir ventas.

5.2.1. Lectura y descripción de los datos

Los datos contienen información correspondiente a ventas de dos productos lácteos (con y sin calcio) durante un período de 5 meses, desde el 1 de Septiembre de 2020 hasta el 30 de Enero de 2021, obteniéndose un total de 140025 observaciones y se estructuran de la siguiente forma: Cada fila corresponde a la línea de un ticket y hace referencia a la venta de un artículo en particular.

En este conjunto de datos inicial encontramos las siguientes variables:

- **ID_TICKET**: Variable numérica que identifica unívocamente a cada ticket de venta.
- **LINEA_TICLET**: Variable numérica con la línea correspondiente del ticket.
- **FECHA**: Fecha en que se realizó la venta.
- **CODIGO**: Identificador del producto
- **CANTIDAD**: Número de items vendidos de un determinado producto
- **PRECIO**: Precio base del artículo libre de impuestos, euros.
- **PRECIO CON IMPUESTOS**: Precio de venta del artículo, en euros.
- **DESCUENTO**: Descuento aplicado.
- **IMPORTE**: Importe de la compra libre de impuestos, en euros.

- **IMPORTE CON IMPUESTOS:** Importe a pagar por el comprador, en euros.

5.2.2. Preparación de los datos (Preprocesado)

En este paso, vamos a llevar a cabo la limpieza de los datos para su posterior estudio, representación y modelado. En este punto del proceso, trataremos de encontrar, corregir o eliminar registros erróneos en los datos.

5.2.2.1. Transformación de los datos

Hay algunas variables que necesitan ser transformadas, en particular, la variable código, la cantidad de artículos vendidos y línea del ticket han sido transformadas para tenerlas en un formato adecuado. Vamos a visualizar la nueva estructura de los datos:

```
dataset %>% str() # Estructura de los datos tras reformato
```

```
## 'data.frame':    140025 obs. of  10 variables:
## $ ID_TICKET      : num  22549194 22549215 22549242 22549242 22549264 ...
## $ LINEA_TICKET   : Factor w/ 89 levels "1","2","3","4",...: 1 1 1 2 3 7 1 2 ...
## $ FECHA          : Date, format: "2020-08-01" "2020-08-01" ...
## $ CODIGO         : Factor w/ 2 levels "20445","22336": 2 1 2 2 2 2 2 2 2 1 ...
## $ CANTIDAD       : int   1 6 6 6 1 1 6 1 1 5 ...
## $ PRECIO         : num   1.35 1.26 1.35 1.35 1.35 1.35 1.35 1.35 1.35 1.26 ...
## $ PRECIO_CON_IMPUESTOS : num   1.49 1.39 1.49 1.49 1.49 1.49 1.49 1.49 1.49 1.39 ...
## $ DESCUENTO      : num   0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 ...
## $ IMPORTE        : num   1.35 7.58 8.13 8.13 1.35 1.35 8.13 1.35 1.35 6.32 ...
## $ IMPORTE_CON_IMPUESTOS: num   1.49 8.34 8.94 8.94 1.49 1.49 8.94 1.49 1.49 6.95 ...
```

5.2.2.2. Duplicados

Se comprueba la existencia de registros duplicados y concluimos que no existen duplicados.

```
dataset[duplicated(dataset)==TRUE,]
```

```
## [1] ID_TICKET      LINEA_TICKET      FECHA
## [4] CODIGO          CANTIDAD         PRECIO
## [7] PRECIO_CON_IMPUESTOS DESCUENTO        IMPORTE
## [10] IMPORTE_CON_IMPUESTOS
## <0 rows> (or 0-length row.names)
```

5.2.2.3. Datos faltantes

Al estar trabajando con fechas, es muy importante comprobar la uniformidad en los datos, para ello buscaremos la existencia de registros faltantes de la siguiente forma:

```
# Construcción de un cjto de datos con todas las fechas entre la primera fecha
# y la última de los datos que tenemos
FechasCompletas <- seq(min(dataset$FECHA), max(dataset$FECHA), by = "day")

# Creo un DF de fechas
```

```

FechasCompletas <- data.frame(FECHA = FechasCompletas )

# Merge al conjunto de fechas completas y al cjto inicial para añadir NA
# a aquellos valores faltantes
DatosCompletos <- merge(FechasCompletas, dataset, by = "FECHA", all.x = TRUE)

# Valores faltantes en el conjunto de datos completo
Miss_values <- which(is.na(DatosCompletos$ID_TICKET) == TRUE)

```

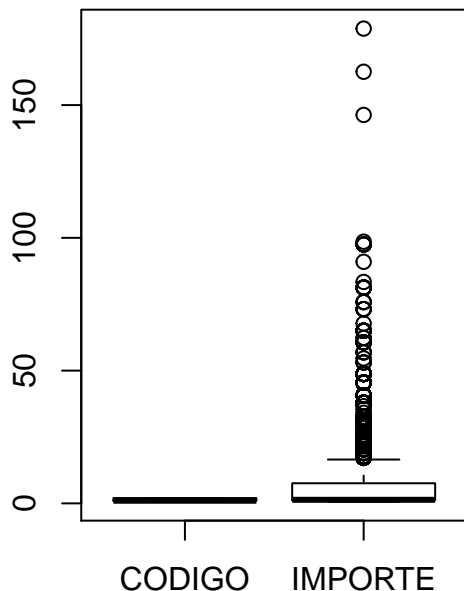
Con registros faltantes nos referimos a que falten las ventas correspondientes a algún día concreto dentro del período que estamos considerando, 1/09/2020-30/01/2022.

Existe un total de 2 valores faltantes, que corresponden a un 0.00143% del total de datos. Se trata de un porcentaje ínfimo del total. En otras condiciones, procederíamos a imputar estos valores, sin embargo, estos días no estaban contemplados en el conjunto de datos inicial debido a que corresponden a festivos: 2020-12-25, el día de Navidad y 2021-01-01, año nuevo. Por este motivo, podemos continuar con nuestro análisis haciendo uso del conjunto de datos inicial.

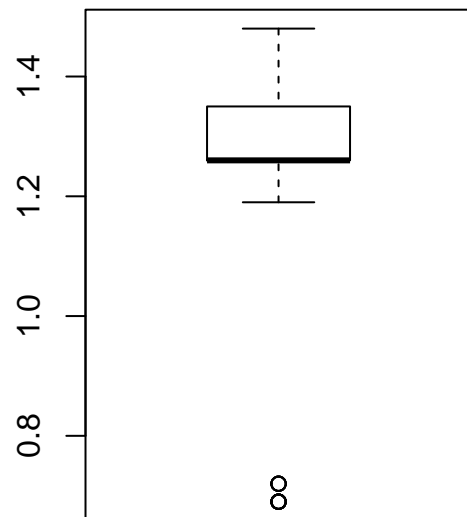
5.2.2.4. Outliers

Estudiamos valores atípicos para las variables *precio*, *cantidad* e *importe con impuestos*, ya que estudiarlos para el resto no tiene mucho interés.

Cantidad e importe con impuestos



Precio con impuestos



Para la variable precio con impuestos, un importe menor de 1.31€ se podría considerar un valor extremo, existiendo dos valores atípicos entre los datos con unos precios de venta de 79 y 76 céntimos. Para la variable cantidad, se considerará un valor atípico la compra de 14 o más artículos. Para la variable importe con impuestos, una compra de más de 18.07€ podemos considerarla como una compra con un valor extremo.

5.2.2.5. Creación de variables

Se ha considerado oportuno la extracción de la siguiente información como nuevas variables temporales: día de la semana, semana del año, mes y año de cada instancia a partir de la variable *fecha* y haciendo uso de la librería *lubridate*. De esta forma, se podrá hacer un análisis del comportamiento de ventas teniendo en cuenta distintas granularidades tratando de entender cómo afecta la temporalidad a la venta de productos.

```
dataset$ANO      <- year(dataset$FECHA) # Extracción del año
dataset$MES      <- month(dataset$FECHA) # Extracción del mes
dataset$DIA      <- day(dataset$FECHA) # Extracción del día
dataset$SEMANA_ANO <- week(dataset$FECHA) # Extracción de la semana del año
dataset$DIA_SEMANA <- wday(dataset$FECHA, week_start = 1 )
```

Además de las variables temporales, vamos a añadir una nueva variable: *TIPO*, que representa el tipo de producto lácteo, siendo esta una variable categórica que toma dos posibles valores: *Con calcio* o *sin calcio*. El producto que no lleva calcio es aquel con identificador 20445

5.2.2.6. Datasets de entrada de modelos

La variable objetivo es el volumen de ventas diario, por lo que necesitamos transformar el conjunto de datos inicial en uno que tenga una variable *ventas* con el volumen total de ventas diario. Obtendremos un dataset con el volumen total, otro con el volumen de ventas diario del producto 20445 y un tercer conjunto de datos con el volumen de ventas del producto 22336, para así poder modelar el volumen de ventas en cada ocasión.

Los conjuntos de datos para el entrenamiento de modelo constan de las siguientes variables: fecha, ventas totales, número de transacciones, precio medio con impuestos, descuento medio, importe medio con impuestos, año, mes, día, semana del año y día de la semana.

Una vez tenemos los cuatro conjuntos de datos, tres con los correspondientes volúmenes de ventas diarios y el dataset inicial con el pre procesado necesario, procedemos a guardarlos en formato RData para poder acceder a ellos en cualquier momento que sea necesario.

```
# Guardamos el conjunto de datos final
### save(dataset,file = "Datos/Dataset_Final.RData")
### save(VolVentas_SIN_CALCIO_FECHA,file = "Datos/VENTAS_Dia_SCALCIO.RData")
### save(VolVentas_CALCIO_FECHA,file = "Datos/VENTAS_Dia_CALCIO.RData")
### save(VolVentas_FECHA,file = "Datos/VENTAS_Dia_TOTAL.RData")
```

5.2.3. Análisis exploratorio de datos (EDA)

Una vez hemos realizado el preprocesamiento de los datos necesario, procedemos a la fase del análisis exploratorio.

Este apartado lo dedicaremos a hacer un análisis profundo de las ventas, añadiendo gráficos que muestren el comportamiento del consumidor.

Como tenemos datos correspondientes a ventas, trataremos de responder a las siguientes cuestiones:

- ¿Cuál es el patrón de venta de cada producto? ¿Se venden las mismas unidades, o destaca la venta de uno de ellos?
- ¿Cómo varían las ventas en función del tiempo?
- ¿Qué variables podrían influir más a la hora de vender un producto?

5.2.3.1. Resumen de los datos

```
VolVentas_FECHA[,c(1:6)] %>% summary() # Resumen de los datos
```

```
##      FECHA          VENTAS    NUM_TRANSACCIONES PRECIO_MEDIO_IMPUESTOS
## Min.   :2020-08-01   Min.    :   30   Min.      : 17.0   Min.      :1.418
## 1st Qu.:2020-09-15   1st Qu.:1811   1st Qu.: 472.0   1st Qu.:1.437
## Median :2020-10-30   Median :2154   Median : 587.0   Median :1.439
## Mean   :2020-10-30   Mean    :1978   Mean     : 536.7   Mean     :1.439
## 3rd Qu.:2020-12-14   3rd Qu.:2481   3rd Qu.: 680.0   3rd Qu.:1.441
## Max.   :2021-01-30   Max.    :8011   Max.     :1440.0   Max.     :1.449
## DESCUENTO_MEDIO  IMPORTE_MEDIO_IMPUESTOS
## Min.   :0.000000   Min.    :1.716
## 1st Qu.:0.006196   1st Qu.:3.433
## Median :0.031703   Median :3.601
## Mean   :0.102185   Mean    :3.580
## 3rd Qu.:0.062889   3rd Qu.:3.752
## Max.   :4.875000   Max.    :5.139
```

Observamos lo siguiente:

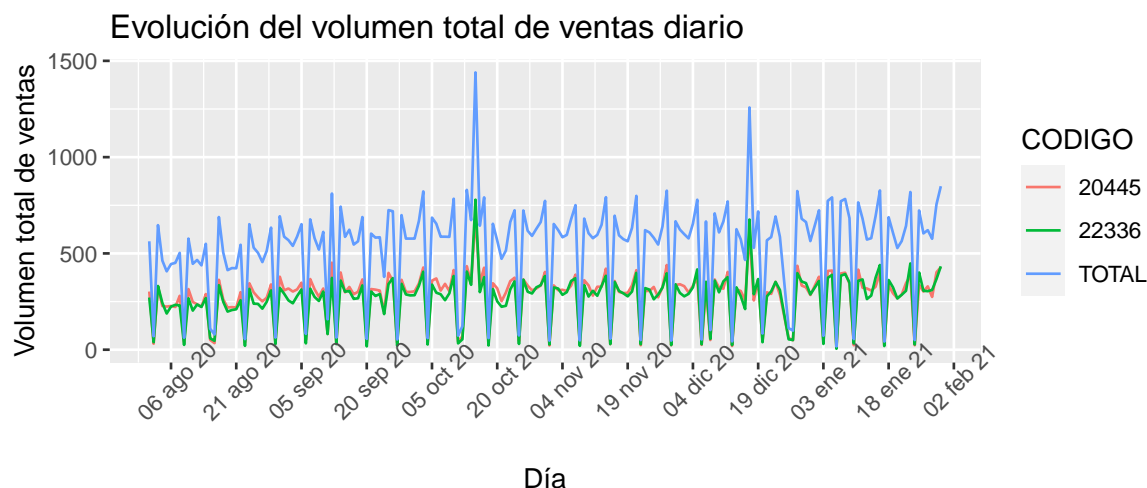
- La cantidad media diaria de productos vendidos es de 1978 unidades, con una media diaria de 537 transacciones
- El precio medio (con impuestos) de los productos es de 1.44€, siendo el importe medio diario de venta de 3.58€
- El descuento medio no llega a los 10 céntimos de euro.

Analizando el número de items vendidos y el importe de venta, es interesante mencionar que de media, se han vendido cuatro items por transacción, con un precio medio de 4.25€. El 75 % de las ventas ha sido de seis items o menos, habiendo transacciones donde el número de productos ascendía hasta las 132 unidades. Con respecto al importe de venta (con impuestos), éste ha variando desde los 69 céntimos a los 196.680€. Sin embargo únicamente el 25 % de las transacciones han sido de más de 8.34€.

Las 140025 filas encontradas en el conjunto de datos corresponden a 97143 ventas diferentes.

5.2.3.2. Representaciones gráficas

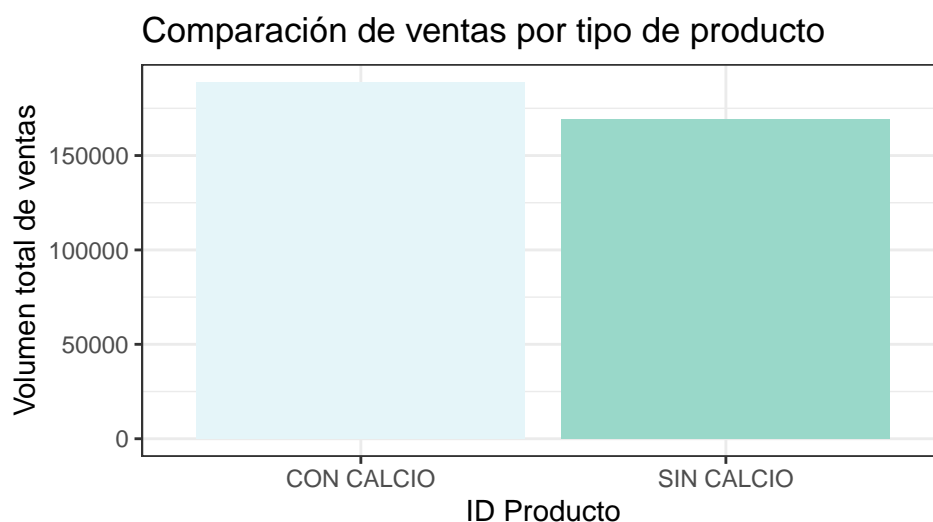
En primer lugar, podemos ver gráficamente la evolución del volumen total de ventas diarias:



Fuente: Elaboración propia con datos

En el gráfico podemos apreciar como el volumen de ventas diario fluctúa bastante en función del día, encontrándolas en un rango entre 17 y 1440 ventas diarias. Hay dos momentos donde el volumen de ventas es considerablemente superior al resto, a mediados del mes de Octubre de 2020 y a mediados de Diciembre de este mismo año. Se observa un patrón muy marcado, con picos de muy pocas ventas y otros donde el volumen sube bastante para ambos productos, sin embargo, podemos afirmar que las ventas son ligeramente superiores para el producto 20445.

A continuación, vamos a hacer una comparación del volumen de ventas total por productos:



Fuente: Elaboración propia con datos de ventas

El volumen de ventas del producto con calcio ha sido ligeramente superior, con un volumen total de ventas de 188867 unidades frente a las 169196 unidades vendidas del producto que no lleva calcio.

El importe de venta del producto con calcio es de 1.49€ (precio con impuestos) y el producto que no lleva calcio tiene un precio de venta de 1.39€. Esto nos conduce a que los usuarios no han optado siempre por la compra de la opción más económica, sino que han comprado en un mayor número de ocasiones el producto con calcio.

En la tabla que se muestra a continuación, vemos que en las transacciones donde aparece el producto con calcio, han tenido un importe medio de venta ligeramente superior que en

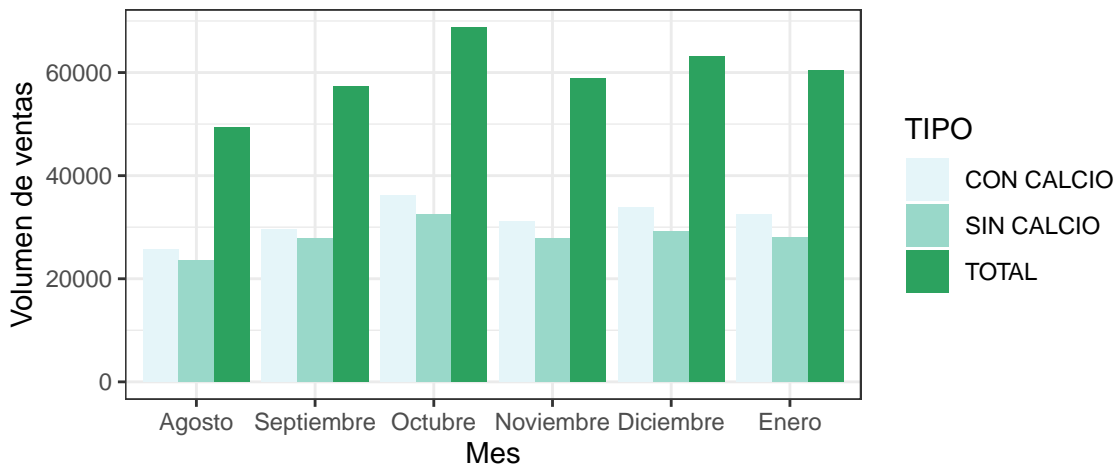
las que aparece el producto sin calcio.

Tabla 5.2: Importe medio de venta y precio por producto.

Tipo producto	Importe medio transacción	Precio medio producto
Con calcio	4.07	1.49
Sin Calcio	3.31	1.39

Para tratar de entender mejor el comportamiento de venta, vamos a estudiar la evolución de los valores de ventas en función del día de la semana y mes del año.

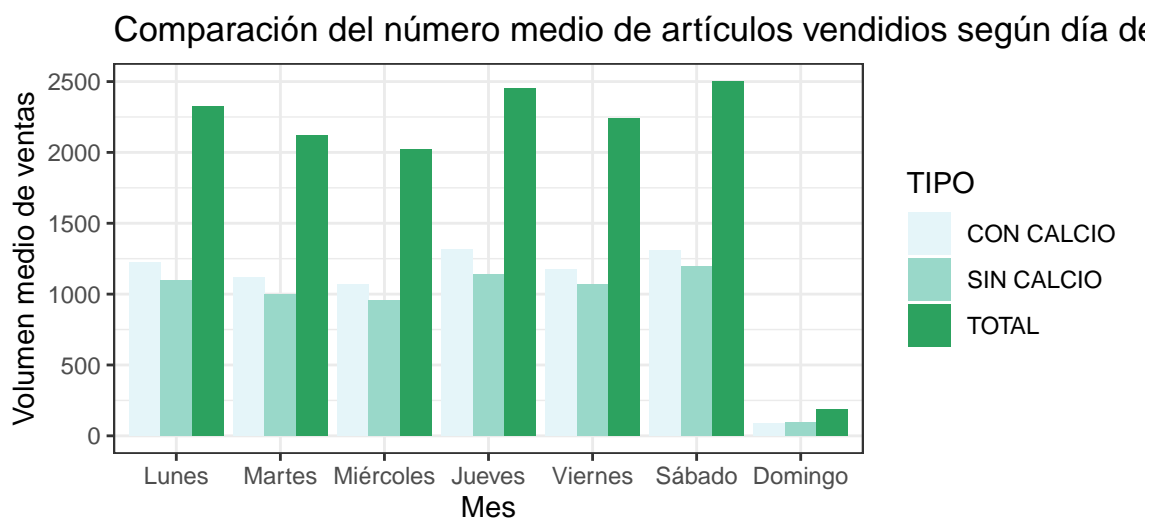
Comparación del número total de artículos vendidos según mes de



Fuente: Elaboración propia con datos de ventas diarias

Inicialmente, podemos ver una tendencia creciente del número de ventas total, donde se tiende a vender más cada mes. Sin embargo, en el mes de Octubre se alcanza un máximo de artículos vendidos, con un total de 68805 artículos. En los meses siguientes el comportamiento fue de una disminución de la venta, con posterior subida del número de artículos vendidos y luego otro descenso. La tendencia general de venta de artículos es creciente, la clientela tiende a comprar más productos cada vez. Respecto a las ventas de cada producto individual, todos los meses ha sido mayor el volumen de venta del artículo con calcio, alcanzándose en el mes de Octubre el mayor número de artículos vendidos de cada tipo, superando en ambos casos las 32 mil unidades vendidas.

ID_TICKET	LINEA_TICKET	CODIGO	CANTIDAD	PRECIO_CON_IMPUESTOS	DESCUENTO	IMPORTE_CON_IMPUESTOS
22551535	2	22336	6	1.49	5.03	8.49



Observando el gráfico, vemos que el Sábado es el día de la semana donde el número de artículos vendidos es mayor, con un total de 2323 items. Por el contrario, el Domingo no se superan ni los 250 artículos vendidos, en media. Cabe destacar que los Domingos se ha vendido, de media, mayor número de items sin calcio, comportamiento que no había ocurrido hasta el momento. Los Jueves es un día donde también se tiende a vender gran cantidad de productos.

5.2.3.2.1. Variable precio

El precio medio de venta del producto que no lleva calcio es de 1.26€, mientras que para el artículo con calcio es algo superior: 1.35€. Sin embargo, el precio de éstos ha variado a lo largo del tiempo, y con el estudio de esta variable, vamos a tratar de averiguar si esta variación se debe a la época del año o al número de artículos comprado, ya que podría haber promociones para tratar de impulsar las ventas donde los precios pudieran verse afectados.

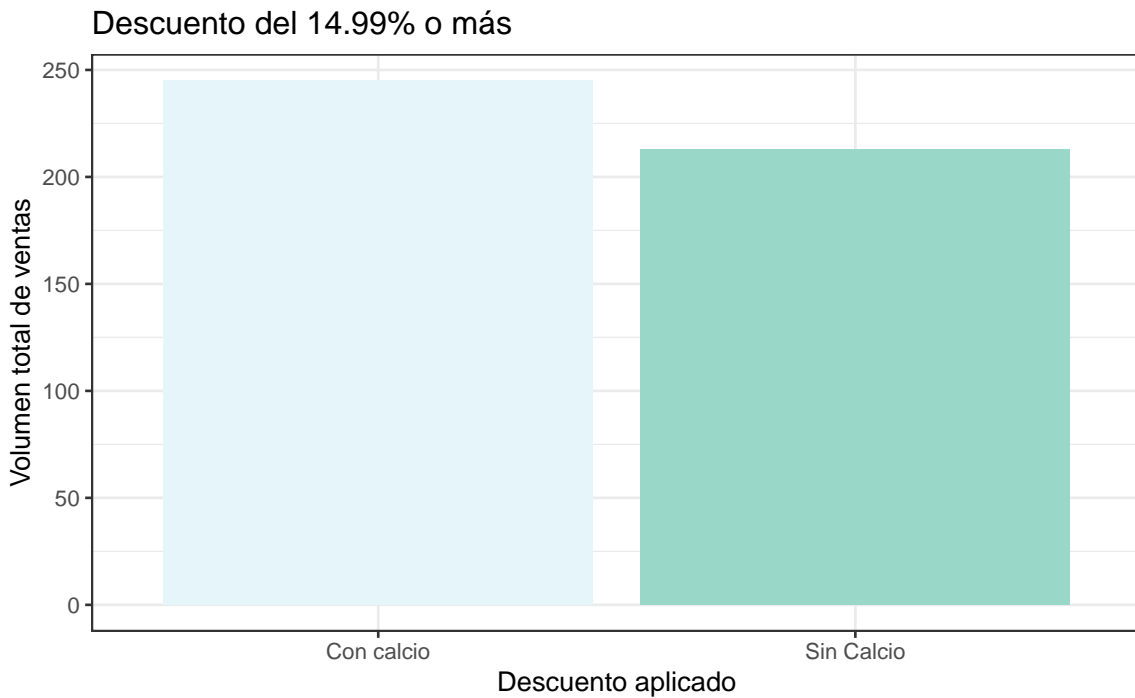
Los precios de los productos varían debido a descuentos aplicados a todos los artículos de una misma compra en función del importe de la misma, por ejemplo, si se superan los 50€, se hará un 10 % de descuento, y por tanto, habremos pagado menos por cada artículo. Sin embargo, la variable descuento, se aplica a cada artículo de manera individual, por ejemplo, en la transacción con identificador 22551535 se vendieron 6 unidades del producto 22336 por un precio de 1.49€ (impuestos incluidos) cada unidad, lo que supone un total de 8.94€ por las 6 unidades, pero se ha aplicado un descuento del 5.03 %.

Se ha aplicado descuento en un total de 1278 artículos, siendo el descuento medio aplicado del 10.26 % respecto del importe total de la venta. Estos descuentos han sido aplicados durante todo el período temporal estudiado. El mayor descuento aplicado ha sido del 50 %, aplicado en dos ocasiones a mediados de Diciembre. En el gráfico mostrado a continuación, se presenta un histograma comparativo del volumen de ventas total de cada producto en función del descuento habiendo dividido los datos en tres intervalos de tal manera que se ha tomado la distribución de los deciles de esta variable:

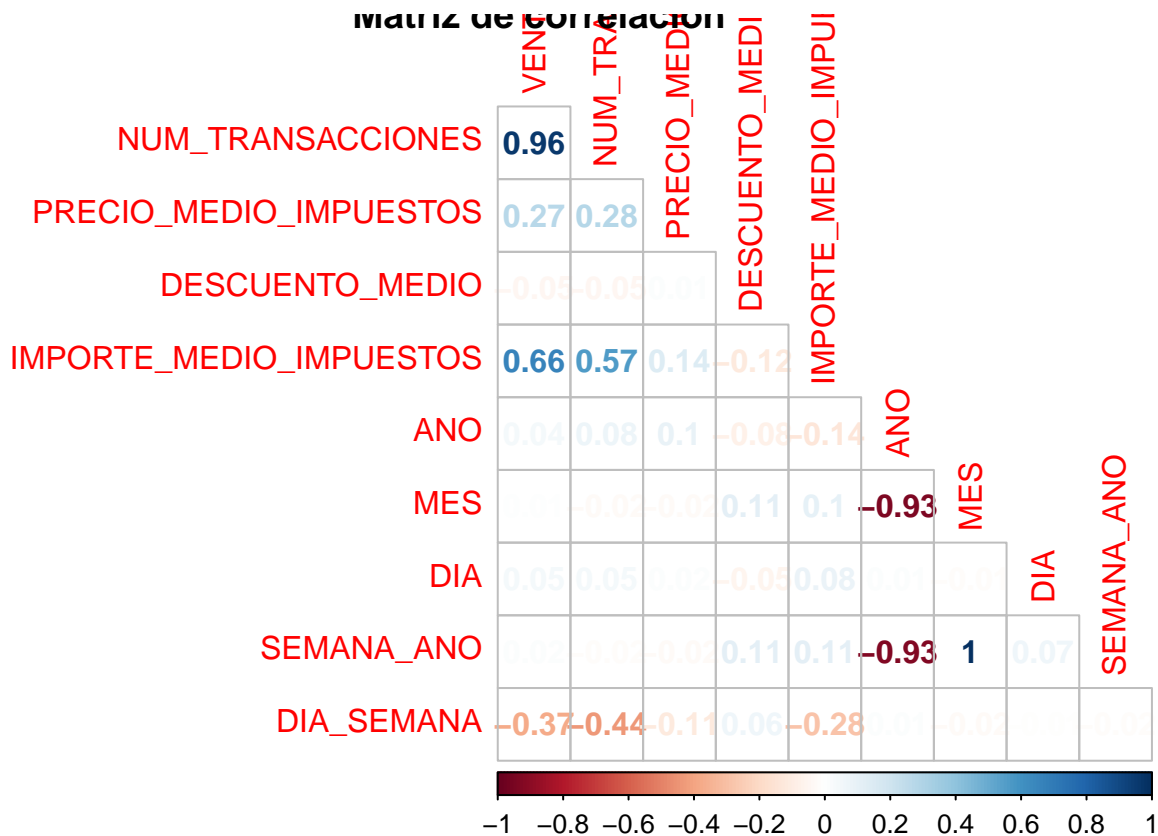
##	0%	10%	20%	30%	40%	50%	60%	70%	80%	90%	100%
----	----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	------

3.66 5.00 9.95 10.00 10.00 10.00 10.00 10.00 10.00 14.99 50.00

Lo que podemos observar es que donde se acentúa más la diferencia del volumen de ventas es al aplicar los mayores descuentos, en un 10% del total de observaciones.



5.2.3.3. Grado de asociación de las variables



Observamos como el grado de asociación positiva entre la variable número de transacciones diaria y la variable objetivo, ventas diarias (número de ítems) es muy elevado,

indicando así que conforme más transacciones se hayan producido, mayor número de artículos se venderán. También tienen una correlación importante la variable volumen de ventas e importe medio con impuestos de la transacción. El comportamiento es similar en los conjuntos de datos individuales para cada producto.

5.2.4. Modelos estadísticos clásicos

5.2.4.1. Modelo de Regresión de Poisson

5.2.4.2. Análisis de Series Temporales

Se consideró aplicar un análisis de series temporales debido a la estructura de los datos, ya que este tipo de análisis contempla la estructura temporal de los mismos. Como ya se avanzó en el desarrollo teórico, aplicaremos la metodología Box-Jenkins, la cual tiene en cuenta la dependencia existente de los datos, construyendo así un modelo ARIMA.

Trataremos de modelizar el volumen de ventas total según día de la semana. Para construir la serie, primero hemos añadido los días 25 de Diciembre y 1 de Enero con un número de ventas 0, ya que, si no se tomaba esta decisión, la serie ya no estaría definida según la realidad.

5.2.4.2.1. Creación ST y representación de los datos

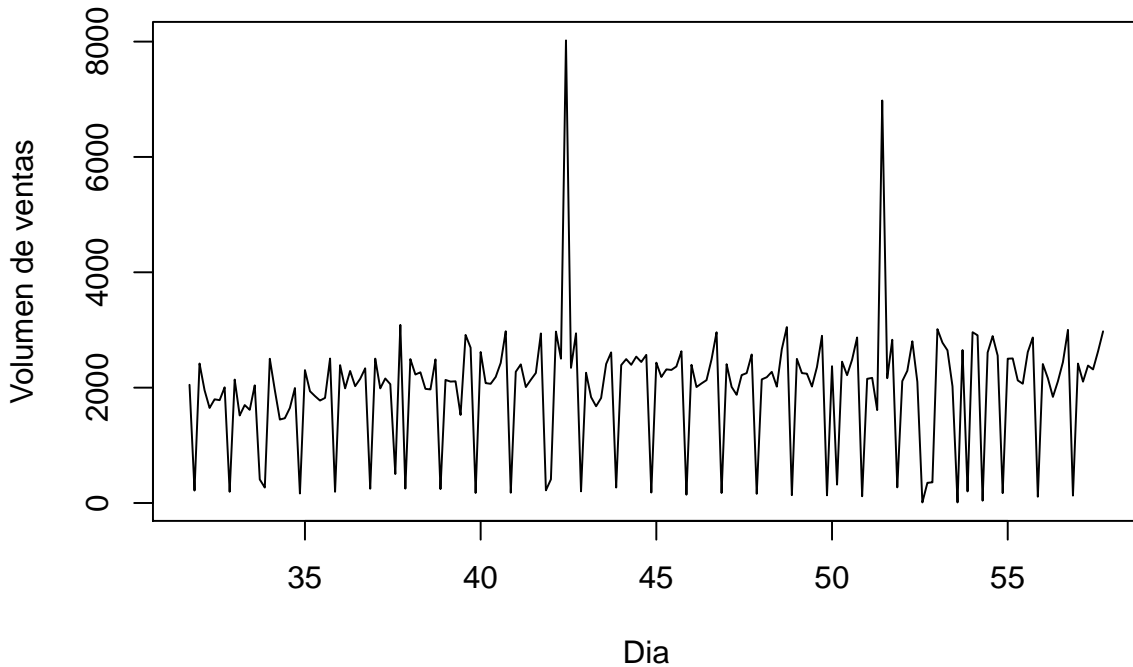
Si construimos la serie con los valores actuales, no podremos aplicar transformaciones a la serie, en particular la transformación de Box-Cox, ya que existen dos valores nulos. Por este motivo, sumamos una constante a todas las observaciones de modo que sean todas positivas.

##	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7
## 31						2049	216
## 32	2418	1955	1648	1798	1783	2005	194
## 33	2140	1518	1698	1615	2040	408	268
## 34	2501	1957	1447	1470	1649	1993	165
## 35	2304	1938	1853	1776	1822	2505	194
## 36	2390	1988	2289	2025	2153	2335	247
## 37	2503	1987	2159	2060	502	3088	249
## 38	2495	2228	2266	1979	1969	2490	241
## 39	2134	2105	2110	1527	2914	2693	174
## 40	2618	2079	2066	2186	2429	2978	178
## 41	2275	2403	2010	2136	2255	2940	220
## 42	410	2972	2502	8021	2343	2942	202
## 43	2258	1835	1677	1821	2410	2611	268
## 44	2391	2495	2396	2538	2445	2568	181
## 45	2433	2185	2317	2307	2367	2631	144
## 46	2396	2010	2073	2130	2491	2960	173
## 47	2407	2013	1876	2218	2252	2575	159
## 48	2143	2181	2274	2018	2667	3050	136
## 49	2499	2252	2242	2019	2358	2899	133
## 50	2372	319	2450	2216	2486	2870	117
## 51	2153	2169	1611	6979	2164	2830	271
## 52	2113	2292	2804	2100	10	350	358

```
## 53 3014 2780 2647 2023 10 2652 201
## 54 2961 2908 40 2609 2894 2556 171
## 55 2502 2506 2126 2068 2617 2869 109
## 56 2409 2163 1840 2110 2443 3002 128
## 57 2417 2104 2383 2316 2631 2976
```

Después de haber definido los datos como una serie temporal, visualizamos la evolución de la serie en el tiempo.

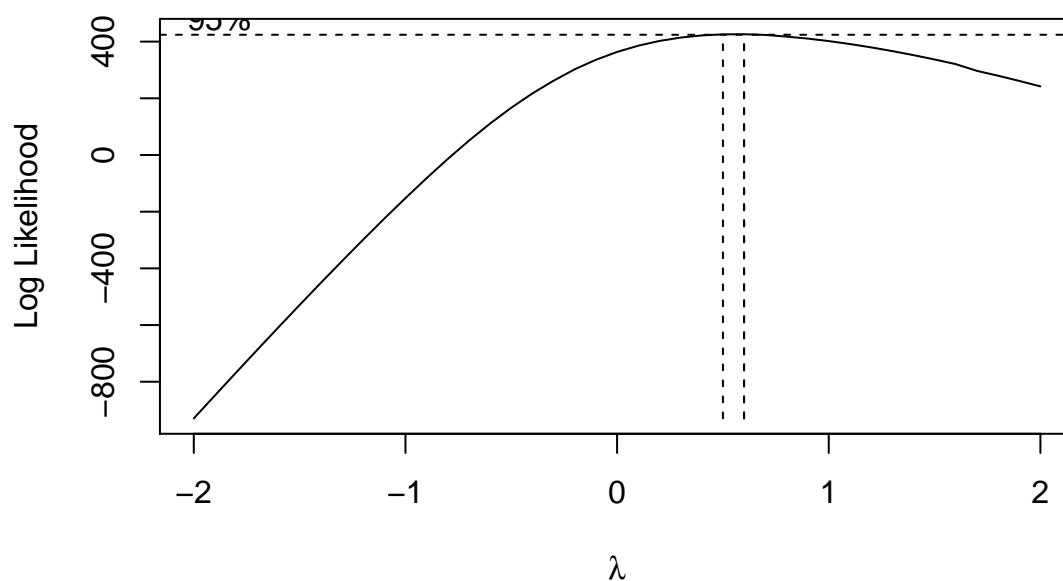
Volumen total de venta por según día de la semana



En el gráfico se puede apreciar cierta estacionalidad de los datos, es decir, movimientos que se repiten regularmente año tras año en los mismo períodos. También observamos que las oscilaciones van aumentando con el tiempo, indicando que la varianza no es constante. Por este motivo, debemos hacer alguna transformación para que la varianza sea constante en el tiempo.

5.2.4.2.2. Transformación de BoxCox para estabilizar la varianza

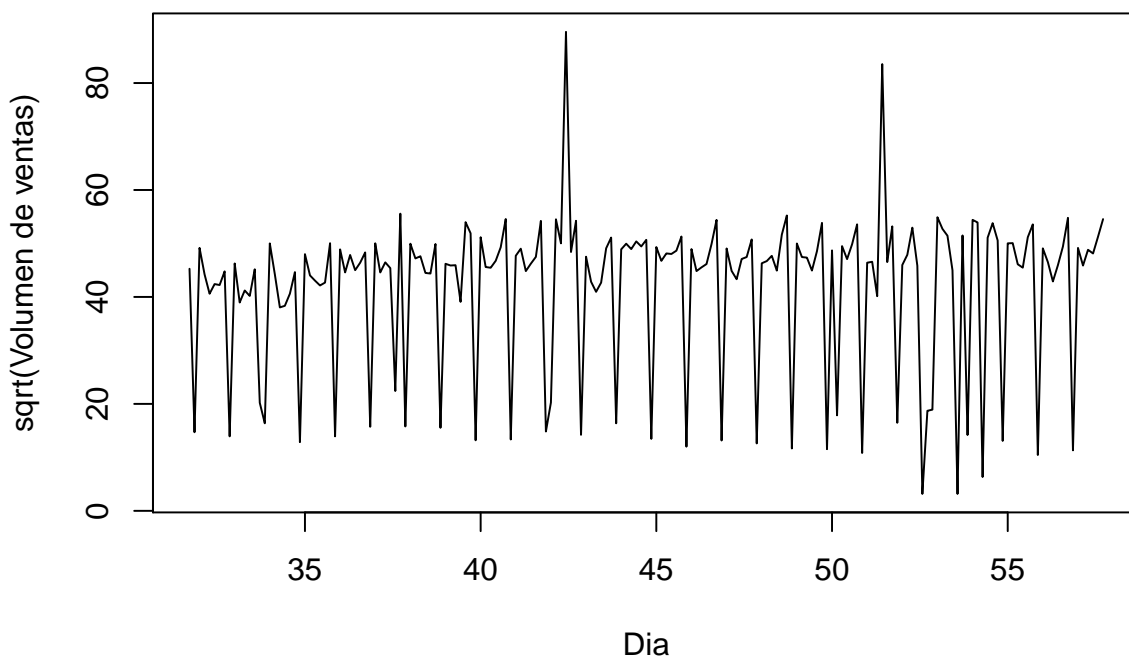
Para encontrar una transformación que haga que la varianza sea constante en el tiempo, haremos uso de la familia de transformaciones Box-Cox con ayuda de la librería *TSA*.



La función *BoxCox.ar* sugiere un óptimo de $\lambda = 0.6$, con un intervalo de confianza al 95 %: (0.5,0.6). Se necesita una transformación sencilla y comprensible, por lo que se ha obtenido por tomar como valor de lambda el extremo inferior del intervalo, $\lambda = 1/2$.

Transformamos los datos y volvemos a representar la serie.

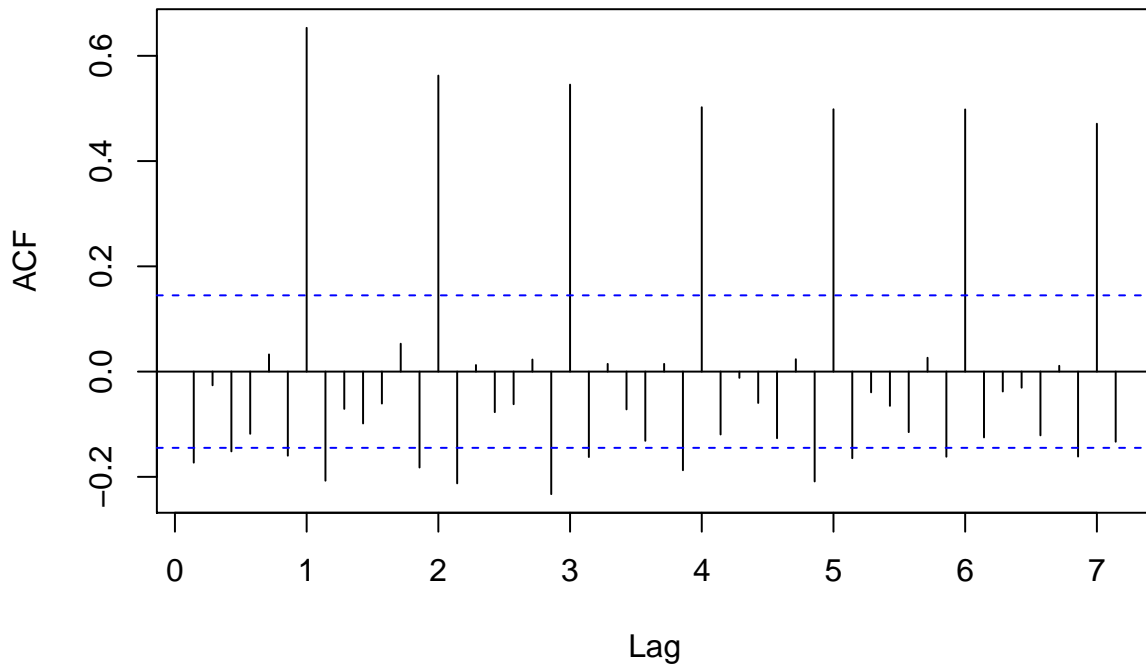
sqrt(Volumen total de venta diario)



5.2.4.2.3. Transformaciones para estabilizar la media

Vamos a estudiar si el motivo de la no estacionalidad de los datos en media se debe a que se trata de un proceso integrado. Para ello, hacemos uso de la función de autocorrelación simple.

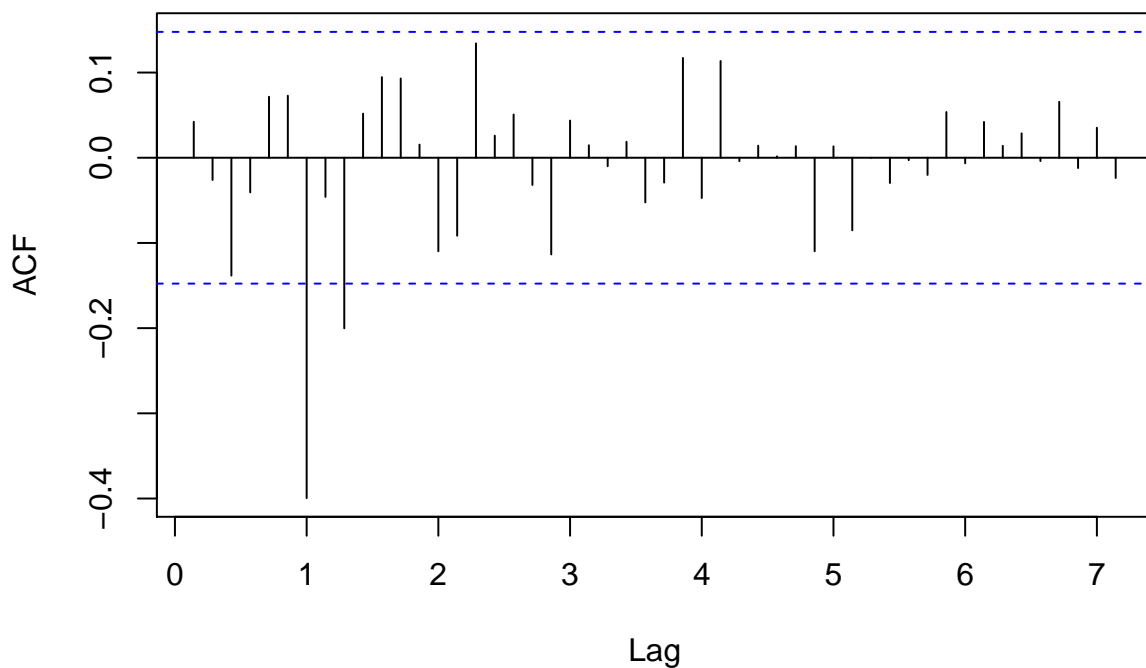
FAS de SQRT de Ventas diarias



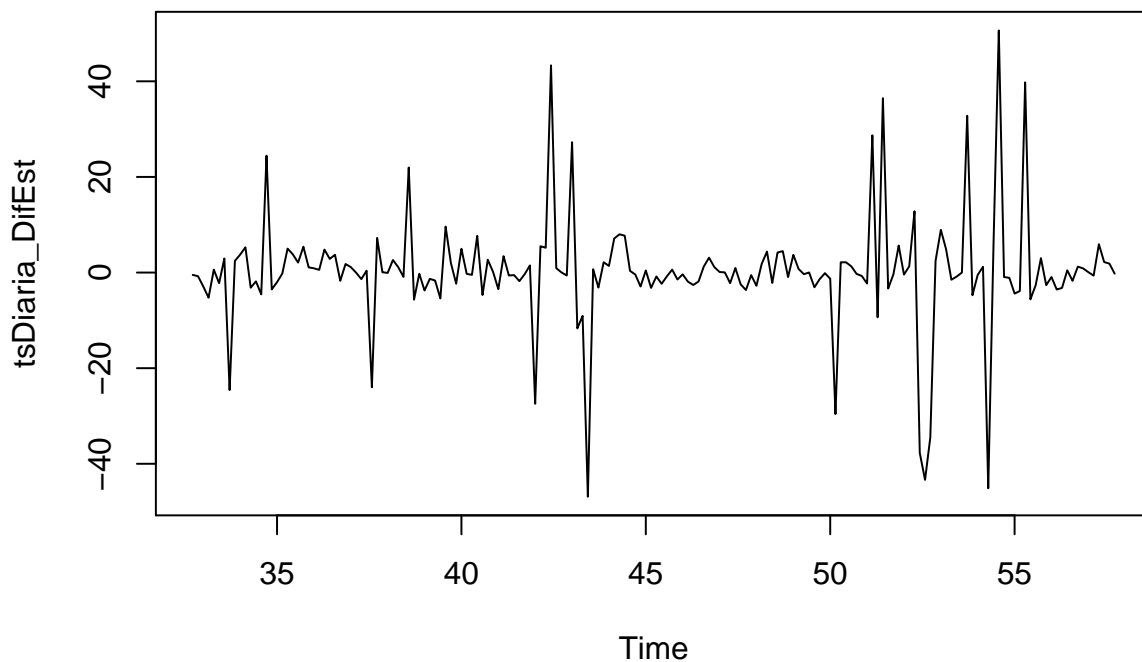
La FAS muestral decrece de lentamente en los retardos estacionales de período 7, indicando que estamos ante un modelo integrado. Debido a esta situación, hacemos una diferencia estacional de la serie y volvemos a representar la FAS ($s=7$).

```
tsDiaria_DifEst = diff(tsDiaSemanal_transf, lag=7, diff=1)
acf(tsDiaria_DifEst, main="FAS de primera diferencia estacional", lag=50)
```

FAS de primera diferencia estacional



Ahora la función de autocorrelación muestral corresponde a la de un proceso estacionario. Por último, representamos gráficamente la serie diferenciada:



Observamos que la serie no muestra ningún comportamiento en particular, sino que se aprecia aleatoriedad, por lo que se podría pensar, que nos encontramos ante un proceso estacionario. Ahora estamos en condiciones de buscar un modelo estacionario para la serie.

5.2.4.2.4. Contraste de estacionariedad

Para confirmar la estacionariedad de los datos sugerida con la observación de la gráfica, necesitamos aplicar un test de hipótesis. Aplicamos el test de raíz unitaria de Dikey-Fuller, donde se contrasta la estacionariedad de los datos a través del siguiente test de hipótesis:

$$\begin{cases} H_0 : & \text{El polinomio autoregresivo tiene una raíz unitaria} \\ H_1 : & \text{Todas las raíces del polinomio autoregresivo son estacionarias} \end{cases}$$

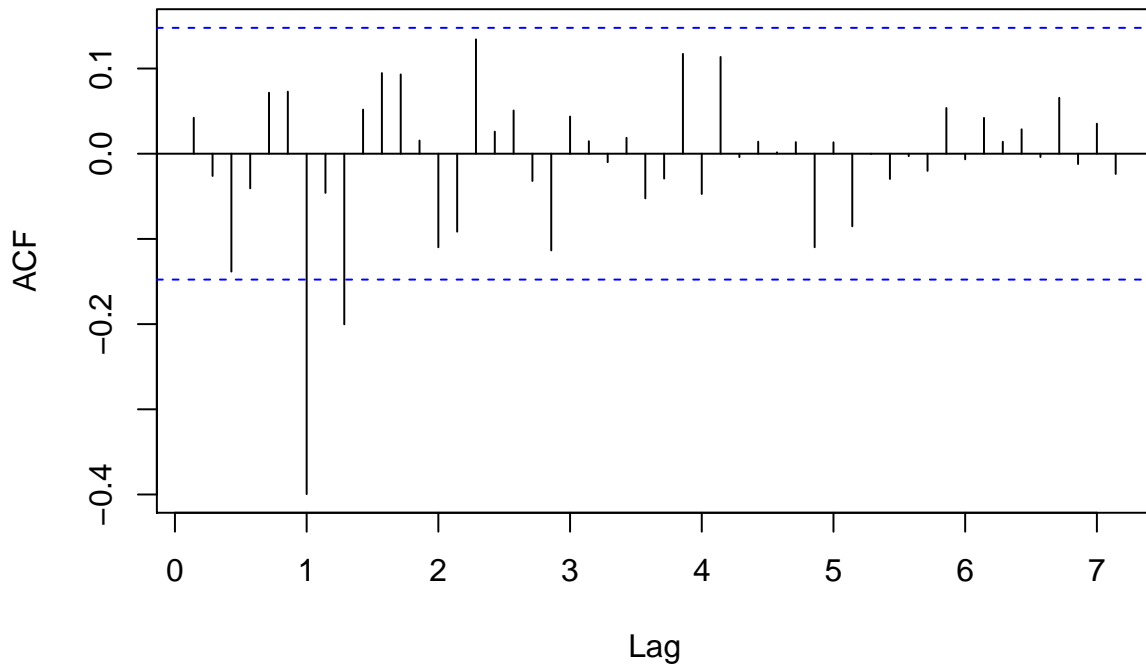
```
##  
## Augmented Dickey-Fuller Test  
##  
## data: tsDiaria_DifEst  
## Dickey-Fuller = -5.1008, Lag order = 5, p-value = 0.01  
## alternative hypothesis: stationary
```

El p-valor del test= $0.01 < 0.05 = \alpha$, y por tanto concluimos que no existen evidencias significativas para asumir que el polinomio autoregresivo tiene alguna raíz unitaria, la serie es estacionaria.

5.2.4.2.5. Identificación de la estructura ARIMA de la serie

Trataremos de identificar la estructura ARIMA más adecuada para esta serie a través de la función de autocorrelación simple (FAC) y de la función de autocorrelación parcial (FAP). Determinar el modelo más adecuado consistirá en e identificar el orden de los procesos de medias móviles y autoregresivos de la componente estacional y la componente regular.

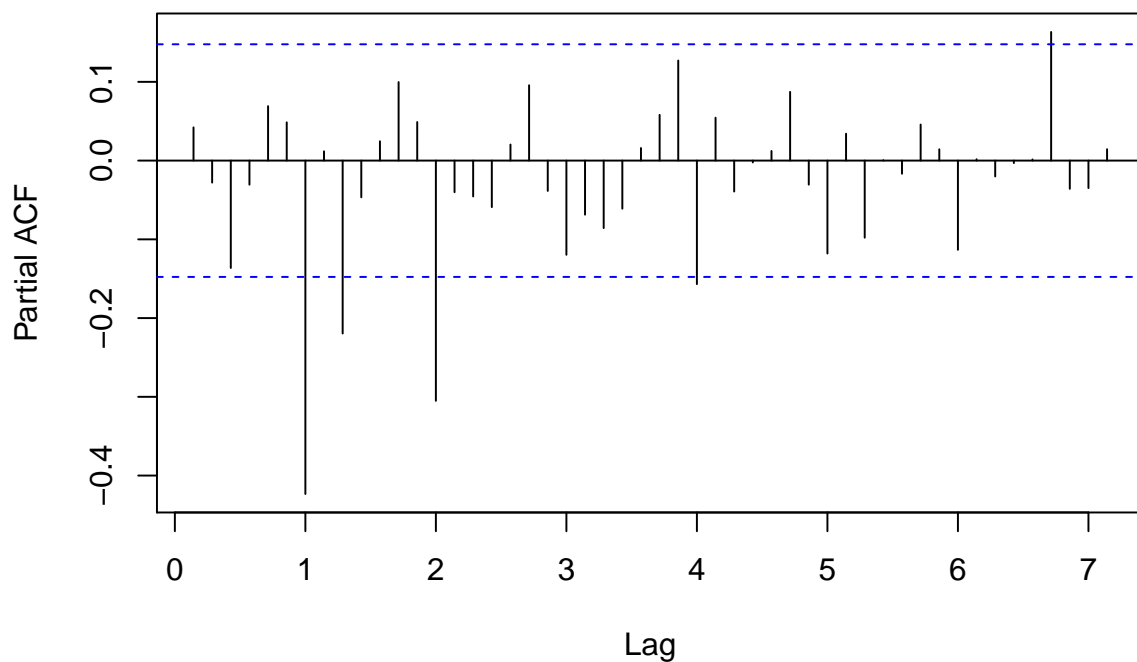
FAS tras una diferencia estacional



- Parte regular: En los primeros retardos no observamos ninguna autocorrelación significativamente no nula, indicando que el modelo tiene una estructura $ARMA(0,0)$ en la parte regular.
- Parte estacional: Observamos una autocorrelación en el primer retardo estacional, por lo que parecería que la parte estacional tiene una estructura $MA(1)_{12}$.

Vamos a comprobar estos supuestos con la FAP.

FAP tras una diferencia estacional



- Parte regular: De nuevo, no hay autocorrelaciones significativamente no nulas en los

primeros retardos.

- Parte estacional: En los retardos estacionales, observamos como las autocorrelaciones decrecen rápidamente y a su izquierda, no hay autocorrelaciones significativamente no nulas, lo que avalaría aún más la suposición de un $MA(1)$ en la parte estacional. Modelo propuesto: $MA(1)_{12}$

También observamos como hay otras autocorrelaciones significativamente no nulas, pero esto es debido a que se trata de un intervalo de confianza al 95 %, por lo que cabe esperar que haya algunas autocorrelaciones fuera de las bandas.

El modelo a considerar es un modelo estacional multiplicativo integrado de medias móviles puro: $ARIMA(0, 1, 1)_{12}$

5.2.4.2.6. Estimación de parámetros y diagnóstico del modelo

Una vez hemos obtenido un modelo, se han estimado sus parámetros con la función *arima*.

```
Ajuste1 = arima( tsDiaria_DifEst ,    # Serie tras una diferencia estacional
                seasonal = list(order=c(0,0,1),period=7 ))
Ajuste1

##
## Call:
## arima(x = tsDiaria_DifEst, seasonal = list(order = c(0, 0, 1), period = 7))
##
## Coefficients:
##          sma1  intercept
##         -1.0000      0.0898
## s.e.      0.0827      0.0871
##
## sigma^2 estimated as 79.04:  log likelihood = -645.71,  aic = 1295.42
```

Trás comprobar si los coeficientes estimados son o no significativamente nulos, procedemos a eliminar la media del modelo, obteniendo así uno donde todos los coeficientes son significativamente no nulos.

```
##              2.5 %      97.5 %
## sma1        -1.16213365 -0.8378657
## intercept -0.08097887  0.2605421

Ajuste1_1 = arima( tsDiaria_DifEst ,    # Serie tras una diferencia estacional
                order = c(0,0,0),seasonal = list(order=c(0,0,1),period=7),
                include.mean = FALSE # Eliminamos la media
                )
Ajuste1_1

##
## Call:
## arima(x = tsDiaria_DifEst, order = c(0, 0, 0), seasonal = list(order = c(0,
##      0, 1), period = 7), include.mean = FALSE)
##
```



```
## Coefficients:
##          sma1
##          -0.9999
## s.e.      0.1009
##
## sigma^2 estimated as 79.52:  log likelihood = -646.24,  aic = 1294.47
confint(Ajuste1_1)

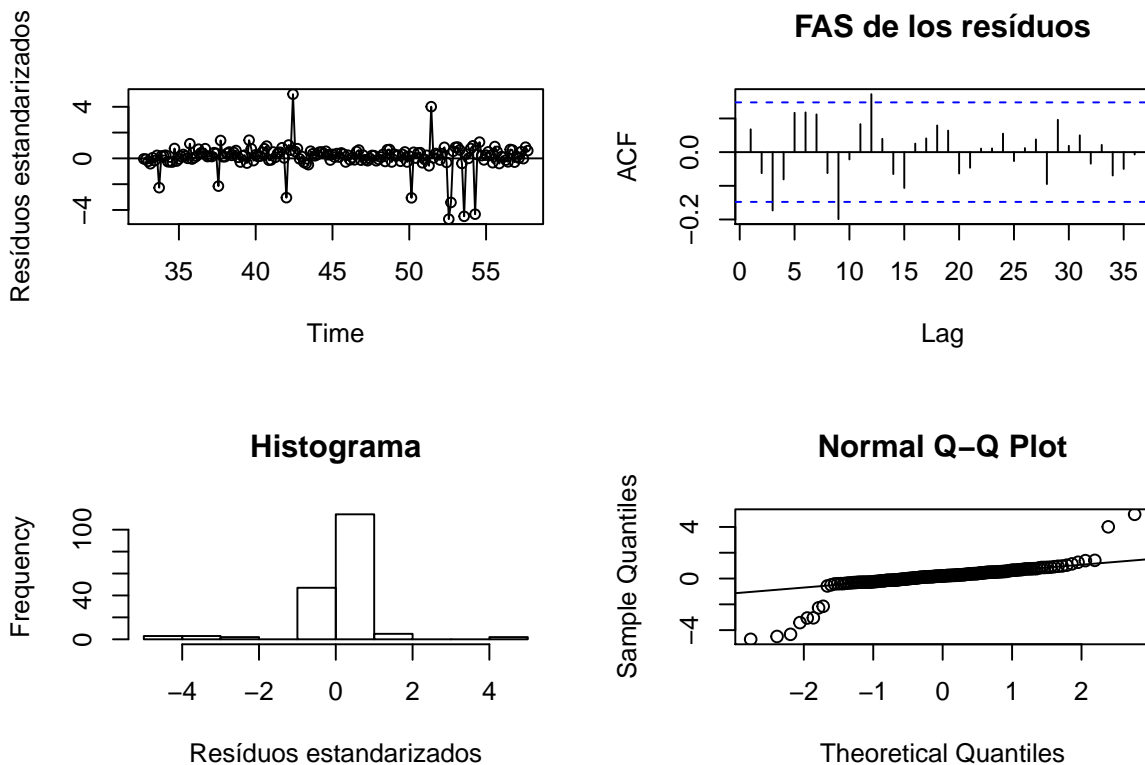
##          2.5 %      97.5 %
## sma1 -1.197648 -0.8021465
```

El modelo ajustado corresponde a la siguiente ecuación:

$$Y_t = (1 - L^7)(1 + 0.9999\Theta^7)\alpha_t, \quad \alpha_t \sim RB(0, \sigma^2)$$

Para comprobar si el modelo es o no adecuado, comprobamos su validez a través de la diagnosis de los residuos y concluimos que este ajuste no es adecuado, ya que según el Test de Ljung-Box, no existen evidencias significativas para aceptar la incorrelación de los residuos: $p\text{-valor} = 0.002524 < 0.05 = \alpha$. Además, gráficamente podemos observar que los residuos no se comportan como un ruido blanco.

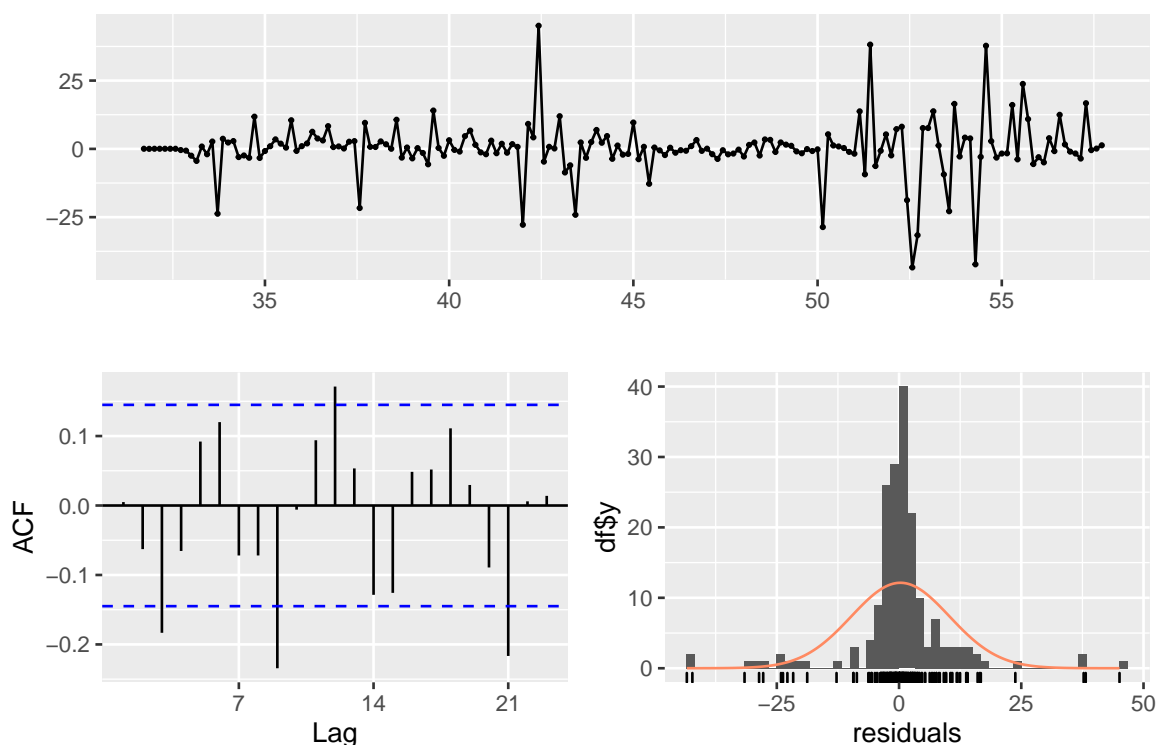
```
##
##  Ljung-Box test
##
## data:  Residuals from ARIMA(0,0,0)(0,0,1)[7] with zero mean
## Q* = 31.855, df = 13, p-value = 0.002524
##
## Model df: 1.   Total lags used: 14
```



Vamos a probar otro modelo, en particular, a través del paquete *forecast* haciendo uso de la función *auto.arima*, que busca un modelo que minimiza el AIC.

```
## Series: tsDiaSemanal_transf
## ARIMA(1,0,0)(2,1,0)[7]
##
## Coefficients:
##          ar1      sar1      sar2
##      0.0709  -0.5180  -0.3068
## s.e.  0.0754   0.0708   0.0694
##
## sigma^2 = 106.2:  log likelihood = -660.08
## AIC=1328.17  AICc=1328.4  BIC=1340.85
```

Residuals from ARIMA(1,0,0)(2,1,0)[7]



```
##
## Ljung-Box test
##
## data:  Residuals from ARIMA(1,0,0)(2,1,0)[7]
## Q* = 36.336, df = 11, p-value = 0.0001488
##
## Model df: 3.    Total lags used: 14
```

El ajuste propuesto es un modelo: $ARIMA(1, 0, 0) \times ARIMA(2, 0, 0)_7$, pero tampoco es adecuado, ya que volvemos a rechazar la hipótesis de incorrelación de los residuos del Test de Ljung-Box.

No hemos podido encontrar un modelo adecuado que se ajuste a los datos y que pase la diagnosis, ya que los residuos no provenían en ningún caso de un proceso de ruido blanco, es decir, no estaban incorrelados entre sí. Por este motivo, al no ser los retardos independientes, un retardo puede guardar cierta relación con otro retardo k períodos

después. En estos casos, la autocorrelación puede conducir a una inexactitud en el modelo predictivo, que nos llevaría a interpretaciones erróneas.

La tabla mostrada a continuación expone los diferentes modelos ajustados, el valor del AIC y el p-valor obtenido del test de Ljung-Box. De haber pasado algún modelo la diagnosis, el seleccionado para realizar predicciones del volumen de ventas habría sido aquel con menor valor del AIC.

	MODELO	AIC	p-valor
Modelo 1	ARIMA(0,1,1)_7	1294.474	0.0025242
Modelo 2	ARIMA(1,0,0)x(2,1,0)_7	1328.403	0.0001488
Modelo 3	ARIMA(1,1,1)_7	1293.397	0.0068141
Modelo 4	ARIMA(1,1,0)_7	1341.251	0.0000002

Note:

El p-valor corresponde al test de Ljung-Box

5.2.5. Técnicas de aprendizaje automático

aprendizaje automático

Conclusiones

Conclusiones de mi trabajo

\nocite{Luque2017,Luque2019,DataMiningIntro_TFG,WikiIntroWalmart,MestaTFG,CampoTFG,Def
ST_Art,PEREZ-MARTINEZ2021_CV,IntroFeatureSelection, EDA,SVM_CampoTFG,
SVM_SVR, ECII_AP, KNN_R_TFG,XGBoost_TFG,XGBoost_Casal,XGBoost_CasalII,XGBoostAlg