

MARCUS GONÇALVES

ANALISTA DE QA

PERFIL PESSOAL

Com experiências anteriores na área de CX/CS, venho me especializando como QA. Busco uma oportunidade de trabalhar com uma equipe experiente em qualidade.

CONTATO

Florianópolis - Santa Catarina
Celular: (48) 9 8821-2547
marcuspgk@gmail.com

HABILIDADES E COMPETÊNCIAS

Scrum Fundamentals Certified - SCRUMstudy
Kanban
Excel - Avançado
VBA - Intermediário
Lógica de Programação
Power BI - Básico
Inglês - Intermediário

OUTRAS COMPETÊNCIAS

- Javascript (Básico)
- React (Básico)
- Python (Básico)

HISTÓRICO PROFISSIONAL

Analista de CX

Pipz Plataform | 2020 – Presente

Automação de jornada do cliente, planejamento de novas funcionalidades, teste de novos recursos, testes de melhoria de sistema e resolução de bugs.

Analista de CS

IdMax Technology | 2018 - 2019

- Acompanhamento do ciclo de vida do cliente, relatório estatísticos de variáveis de mercado. Realizar testes junto ao time de suporte, acompanhamento de bugs.

Analista de CS

Neoway 2018 - 2018

Implantar e realizar o acompanhamento técnico de projetos de T.I em novos clientes.

PERFIL ACADÊMICO

Universidade Estácio de Sá - 2018/2022

Sistemas de informação

Universidade Federal de Santa Catarina - 2014-2018

Ciências Contábeis

MARCUS GONÇALVES

27 anos - Florianópolis

CONTATO

Florianópolis - Santa Catarina
Celular: (48) 9 8821-2547
marcuspgk@gmail.com

PERFIL ACADÊMICO

UFSC - 2014/2018

Graduação - Ciências Contábeis

Estácio - 2018/2022 (em andamento)

Graduação - Sistemas de Informação

HABILIDADES E COMPETÊNCIAS

Scrum Fundamentals Certified - SCRUMstudy
Excel - Avançado
VBA - Básico
Python - Básico
Power BI - Básico
Inglês - Intermediário

HISTÓRICO PROFISSIONAL

Analista de CX

Pipz Plataforma | 2020 - Presente

Automação de jornada do cliente;
Tratamento de dados;
Fabricação de Dashboards e relatórios de clientes para diretoria;

Analista de CS

IdMax Technology (Neoway Gold Partner) | 2019 - 2019

Acompanhamento do ciclo de vida do cliente;
Relatório estatísticos de variáveis de mercado;

Analista de CS

Neoway | 2018 - 2018

Acompanhamento técnico em projetos de Big Data;
Geração de insights com variáveis de mercado;

Analista Financeiro

Intelbras | 2016 - 2018

Fechamento de câmbio;
Elaboração de dashboards de câmbio;
Negociação de moeda estrangeira;
Pagamentos internacionais;