



João Vitor Marques Pereira Júlia Certorio Pereira

SUMÁRIO

RESUMO	
SOBRE O PROJETO	4
CONTEXTO	5
NECESSIDADES IDENTIFICADAS	5
SOLUÇÃO	6
GESTÃO DO PROJETO	
PROTÓTIPOS	8
ESPECIFICAÇÕES DO SISTEMA	11
REQUISITOS FUNCIONAIS	
REQUISITOS NÃO-FUNCIONAIS	14
DIAGRAMAÇÃO BÁSICA	16
ARQUITETURA DA SOLUÇÃO	18
ECOSSISTEMA DO SOFTWARE	
BANCO DE DADOS	22
CONSIDERAÇÕES FINAIS	23
REFERÊNCIAS	24
APÊNDICE A – INSTRUMENTO DE PESQUISA	
AFLINDIOL A - INSTRUMENTO DE FESQUISA	
APÊNDICE B – POLÍTICA DE PRIVACIDADE	29

RESUMO

O projeto VitalCare busca aprimorar os cuidados de saúde para idosos que vivem sozinhos ou com apoio limitado, oferecendo uma solução digital para monitoramento domiciliar. Desenvolvido em resposta ao rápido envelhecimento populacional no Brasil, que prevê que 30% da população seja composta por idosos até 2050, o aplicativo atende à crescente demanda por cuidados específicos, especialmente entre aqueles que dependem do Sistema Único de Saúde (SUS). O VitalCare facilita o gerenciamento de cuidados, a organização de medicamentos, a comunicação com familiares e o acompanhamento contínuo da saúde dos idosos.

A solução integra diversas funcionalidades, como o gerenciamento de alimentação e medicamentos, lembretes para consultas e exames, e relatórios detalhados de saúde. Além disso, o aplicativo inclui uma função de S.O.S. para emergências e oferece integração com smartwatches e plataformas como WhatsApp e Google, garantindo atualizações em tempo real e facilidade de uso. O projeto foi desenvolvido com foco em segurança e conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), assegurando a privacidade dos dados dos usuários.

O desenvolvimento do VitalCare segue a metodologia ágil Scrum, com um ciclo de 18 meses até a conclusão, sendo liderado por João Vitor Marques Pereira no backend e Júlia Certorio Pereira no frontend. O aplicativo foi desenvolvido utilizando tecnologias como Java, Spring Boot, React Native, e MySQL, visando garantir uma solução robusta, segura e escalável, disponível inicialmente para a plataforma Android, com planos de expansão para iOS.

SOBRE O PROJETO

O projeto VitalCare tem como objetivo aprimorar os cuidados de saúde para idosos em domicílio, oferecendo suporte essencial para aqueles que vivem sozinhos e não possuem uma rede de apoio, além de funcionar como uma ferramenta facilitadora para cuidadores e familiares.

A metodologia Scrum foi escolhida para garantir flexibilidade diante de mudanças ao longo do desenvolvimento e assegurar a entrega contínua de funcionalidades alinhadas aos requisitos dos usuários. Com 18 meses de desenvolvimento, desde a fase de documentação, o projeto é conduzido por João Vitor Marques Pereira, responsável pelo backend, e Júlia Certorio Pereira, encarregada do frontend. Juntos, eles também gerenciam o andamento geral do projeto.

CONTEXTO

O envelhecimento populacional no Brasil tem avançado rapidamente, com a população idosa crescendo 40% entre 2012 e 2021, e a previsão é que os idosos representem 30% da população até 2050. Esse cenário intensifica a demanda por cuidados específicos, especialmente entre idosos de baixa renda, que enfrentam dificuldades adicionais e uma maior necessidade de atendimentos de emergência domiciliar. Ao mesmo tempo, o Sistema Único de Saúde (SUS) do Brasil já lida com uma sobrecarga significativa devido à alta demanda e ao financiamento insuficiente, situação agravada pelo fato de que cerca de 80% da população depende exclusivamente desse sistema.

NECESSIDADES IDENTIFICADAS

Durante o desenvolvimento do VitalCare, identificamos quatro necessidades críticas para garantir o bem-estar dos idosos:

- Cuidados Domiciliares: Garantir a adesão das recomendações médicas a fim de evitar erros e negligências no seguimento das orientações;
- Gestão de Medicamentos: Organização, administração e monitoramento do uso de medicamentos para garantir que os pacientes tomem a medicação correta na dosagem e horários apropriados;
- Comunicação com Familiares: Manter os familiares informados sobre a saúde e o bem-estar do paciente;
- Acompanhamento Contínuo: Monitoramento regular e sistemático da saúde do paciente para detectar e responder rapidamente a mudanças em seu estado de saúde.

SOLUÇÃO

VitalCare é um sistema integrado de gestão e monitoramento da saúde do idoso, desenvolvido para garantir a continuidade dos cuidados médicos e otimizar a gestão da saúde domiciliar. Destina-se a idosos, seus familiares e cuidadores, oferecendo uma abordagem holística para acompanhar e coordenar a saúde do paciente.

Suas principais funções são:

- Gerenciamento de Cuidados Domiciliares: Controle de alimentação, hidratação, troca de curativos e outros cuidados essenciais;
- Gestão de Medicamentos, Consultas e Exames: Acompanhamento por meio de lembretes e agenda;
- Comunicação com Familiares: Facilita o contato e o compartilhamento de informações com os familiares;
- Acompanhamento Constante: Relatórios detalhados mensais, quinzenais e semanais sobre a saúde do idoso, incluindo acionamento do S.O.S.

Além disso, há características adicionais, como:

- Integração com Smartwatch: Dados de saúde atualizados em tempo real;
- Integração com WhatsApp: Compartilhamento de relatórios de saúde com familiares;
- Integração com Google: Ativação por voz e Google Maps para localizar hospitais e prontos-socorros próximos;
- Conformidade com a LGPD: Proteção e privacidade dos dados pessoais;
- Resolução n° 196 de 10 de outubro de 1996: Cumprimento das normas de ética e regulamentação em saúde.

GESTÃO DO PROJETO

A organização da equipe e atribuições de tarefas estão descritas na imagem a seguir:

Responsável	Tarefa	Status
João e Júlia	Definição e Planejamento das Sprints	Concluído
João	Desenvolvimento da Arquitetura	Concluído
Júlia	Design UI	Concluído
João	Implementação Back-end	Desenvolvimento
Júlia	Implementação Front-end	Desenvolvimento
João e Júlia	Testes	Pendente
João e Júlia	Documentação do Projeto	Em Andamento

Figura 1 - Quadro de Atividades

Além disso, a comunicação do projeto é realizada por meio da ferramenta Teams, onde ocorrem reuniões diárias de 15 minutos entre os integrantes e reuniões semanais com o orientador. Cada Sprint tem a duração de três semanas, e o versionamento do código é gerenciado através do GitHub.

PROTÓTIPOS

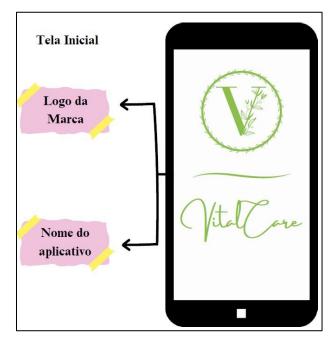


Figura 2 - Tela inicial



Figura 3 - Tela de login



Figura 4 - Tela de visualização de lembretes

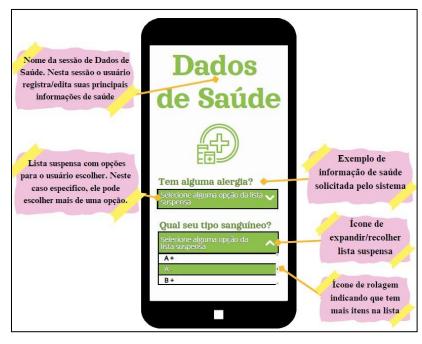


Figura 5 - Tela de inserção de dados de saúde



Figura 6 - Tela de consulta do histórico de saúde



Figura 7 - Tela de gerenciamento da agenda

ESPECIFICAÇÕES DO SISTEMA

Para a implementação do sistema VitalCare, foram escolhidos cuidadosamente diversos softwares e tecnologias que se alinham com os objetivos e requisitos do projeto:

- Linguagens de Programação: Optamos por Java no backend e JavaScript com React Native no frontend. Java foi escolhido pela sua robustez, segurança, e forte suporte para o desenvolvimento de sistemas complexos, enquanto JavaScript com React Native foi selecionado para garantir uma interface de usuário dinâmica e responsiva, oferecendo uma experiência fluida aos usuários.
- Framework: Spring Boot foi adotado como o framework principal do backend. Ele proporciona uma configuração simplificada, escalabilidade e integração fácil com outras tecnologias, o que acelera o desenvolvimento e garante a confiabilidade da aplicação.
- Banco de Dados: MySQL foi escolhido para o armazenamento dos dados, devido à sua maturidade, eficiência em gerenciar grandes volumes de dados, e forte suporte à integridade das transações. A escolha também se deve à sua ampla adoção no mercado e comunidade ativa.
- Comunicação: A comunicação entre o frontend e o backend é feita via APIs
 Rest, que oferecem uma estrutura leve e eficiente para a troca de
 informações, além de garantir a interoperabilidade e a escalabilidade do
 sistema.
- Prototipação: Utilizamos o Canva para a prototipação das interfaces e design do sistema. O Canva foi escolhido por sua facilidade de uso, permitindo criar protótipos visuais de alta qualidade rapidamente, o que facilita a validação das ideias com os usuários e stakeholders.
- Ferramenta de Gerenciamento do Projeto: Trello foi a ferramenta escolhida para o gerenciamento do projeto, graças à sua simplicidade e eficácia na organização de tarefas e acompanhamento do progresso das

sprints. Ele permite uma visão clara do andamento das atividades, facilitando a colaboração entre os membros da equipe e a adaptação às mudanças.

Essas escolhas foram feitas visando maximizar a eficiência, escalabilidade e segurança do sistema, assegurando que o VitalCare seja uma solução confiável e eficaz para o cuidado de idosos em domicílio.

REQUISITOS FUNCIONAIS

- Lembretes de medicamentos, consultas e exames: Este requisito emite um lembrete para o usuário com o nome da ação e sua descrição;
- Manter as informações de saúde inseridas no aplicativo, gerando um histórico: Este requisito permite que o sistema mantenha as informações de saúde inseridas no aplicativo e gere um histórico para que o usuário possa acompanhar sua saúde;
- Mensagem de alerta: Este requisito permite que o sistema envie uma mensagem de alerta para o usuário em caso de mudanças bruscas nos sinais vitais. É necessário o uso de um aplicativo wearable para ter esta funcionalidade:
- Mensagem S.O.S: Este requisito permite que o sistema envie uma mensagem de alerta para o contato de emergência definido no sistema previamente pelo usuário;
- Emitir relatórios de saúde: Este requisito permite que o sistema emita relatórios de análise para que o usuário tenha um acompanhamento da saúde;
- Manter histórico de saúde: Este requisito permite que o sistema mantenha um histórico dos relatórios gerados e que o usuário tenha um acompanhamento da saúde do idoso com uma análise de um período específico;
- Tela com as principais informações de saúde: Este requisito permite que o sistema disponibilize um resumo das informações de saúde mais importantes em caso de emergência;
- Compartilhamento dos relatórios e do histórico com familiares e cuidadores: Este requisito permite que o sistema compartilhe as informações mantidas nele para fora do aplicativo.

REQUISITOS NÃO-FUNCIONAIS

- Segurança: O sistema deve dispor de mecanismos de segurança para a autenticação de usuários e controle de acesso a conteúdo e funcionalidades do sistema, garantindo o acesso apenas para usuários cadastrados. Os protocolos de segurança devem estar de acordo com a LGPD e com a Resolução nº 196 de 10 de outubro de 1996;
- Desempenho: A plataforma deve ter respostas rápidas para garantir uma experiência eficiente e agradável para o usuário. Isto inclui: carregamento das solicitações do usuário em até 5 segundos, processamento eficiente dos dados e baixa latência em interações;
- Usabilidade: O sistema deve prover interface simples e intuitiva, de fácil navegação levando em consideração as necessidades específicas dos idosos;
- Manutenibilidade: O sistema deve ter uma manutenção simples e fácil, permitindo atualizações regulares, correções de bugs e melhorias contínuas.
 O código deve ser modular e documentado para facilitar a compreensão e intervenção da equipe;
- Apresentação da Interface Gráfica: O sistema deve fazer uso, exclusivamente, da língua portuguesa para todo e qualquer texto apresentado. Deve ser executado em dispositivos mobile de sistema Android, versão 9 ou superior, com ajuste dinâmico da interface para diferentes tamanhos de tela;
- Ajuda Online: O sistema deve prover aos usuários ajuda online para orientálos quanto ao uso das funcionalidades do sistema. Por exemplo, um chatbot com disponibilidade 24/7;
- Integração: O sistema deve ser compatível com as versões mais recentes dos smartwatches disponíveis no mercado hoje;
- Arquitetura de software: O sistema deve empregar arquitetura de (três)
 camadas: apresentação, negócios e dados.

- Disponibilidade: O sistema deve estar disponível continuamente para garantir o acesso dos usuários sempre que necessário (24/7). Isso implica em um tempo de inatividade mínimo, não superior a 4 horas por ano, mesmo durante atualizações e manutenções;
- Documentação/Ajuda: O sistema deve fornecer documentação abrangente, incluindo manuais do usuário, tutoriais e materiais de suporte para garantir que os usuários possam aproveitar totalmente os recursos do aplicativo;
- Linguagem de programação adotada: O sistema deve utilizar a linguagem
 Java para o backend e React Native para o frontend;
- Banco de Dados: O sistema deve utilizar o sistema gerenciador de banco de dados MySQL.

DIAGRAMAÇÃO BÁSICA

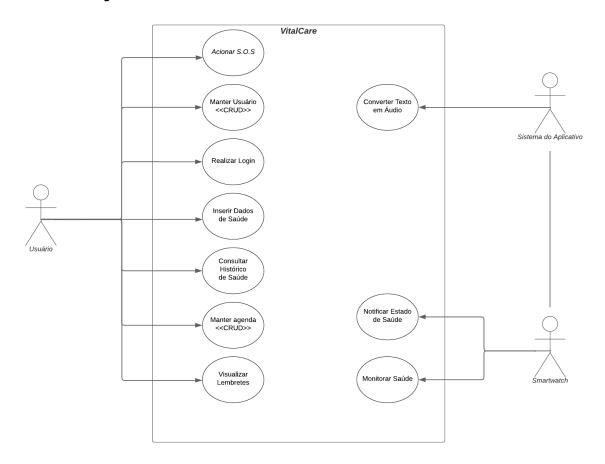


Figura 8 - Diagrama de Caso de Uso

Nome	Descrição
Usuário	Responsável por se manter (CRUD) no aplicativo,
	realizar login, acionar botão de emergência (S.O.S),
	inserir dados de saúde, consultar histórico de saúde,
	manter agenda (CRUD) e visualizar lembretes.
Sistema do Aplicativo	Responsável por converter o texto em áudio, gerar
	histórico de saúde, enviar lembretes e ligar para o
	contato de emergência e/ou pronto-socorro após o
	usuário acionar o S.O.S.
Smartwatch	Responsável por monitorar a saúde do usuário e
	notificar o seu estado atual.

Tabela 1 - Atores do diagrama de caso de uso

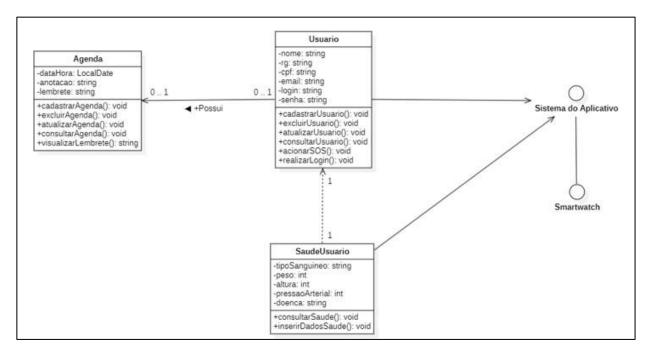


Figura 9 - Diagrama de classes

ARQUITETURA DA SOLUÇÃO

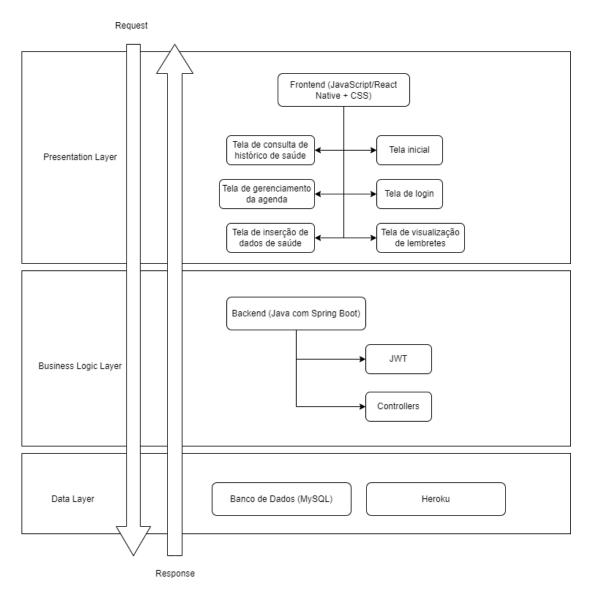


Figura 10 - Diagrama de Arquitetura de Solução

ECOSSISTEMA DO SOFTWARE

O ecossistema do software VitalCare, conforme ilustrado na imagem abaixo, é composto por diversas ferramentas, tecnologias e práticas que garantem a funcionalidade e a segurança do sistema:



Figura 11 – Ecossistema

Integrações:

- Google Voice e Maps: Para acionar o SOS e visualizar hospitais próximos ao usuário.
- Dados de Saúde Automáticos: Sincronização de dados com dispositivos de saúde, como smartwatches.
- WhatsApp: Para o compartilhamento de relatórios de saúde.

Segurança:

- LGPD: Compliance com a Lei Geral de Proteção de Dados para garantir a privacidade e proteção dos dados dos usuários.
- Criptografia em repouso (AES-256): Utilizada para proteger os dados armazenados.
- Criptografia e Autenticação: Técnicas adicionais para proteger os dados durante a transmissão e garantir a autenticidade dos usuários.

Linguagem de Programação:

- Java: Utilizado para o desenvolvimento do backend.
- JavaScript e React Native: Usados no frontend, oferecendo uma interface dinâmica e responsiva.

Banco de Dados:

- MySQL: Banco de dados relacional utilizado para armazenar as informações do sistema.
- Backup (mysqldump): Ferramenta usada para realizar backups do banco de dados.

Metodologia:

 Scrum: Metodologia ágil aplicada para o gerenciamento do projeto, promovendo flexibilidade e entregas contínuas.

Sistema Operacional (SO):

Android: Plataforma alvo do aplicativo móvel VitalCare.

Versionamento:

• **GitHub:** Utilizado para o controle de versão, garantindo o gerenciamento eficiente do código.

Automatização de Testes:

 GitHub Actions: Implementação de testes automatizados para assegurar a qualidade e estabilidade do software.

Deploy:

 Heroku: Plataforma utilizada para realizar o deploy das aplicações, facilitando a hospedagem e escalabilidade.

Notificações Push/SMS:

 Firebase: Sistema de notificações que alertam os usuários via push ou SMS sobre eventos importantes, como lembretes de medicamentos ou emergências.

Esse ecossistema foi projetado para garantir que o VitalCare seja uma solução robusta, segura e integrada, atendendo às necessidades de usuários e profissionais de saúde de forma eficiente.

BANCO DE DADOS

O projeto utiliza o banco de dados MySQL na versão 8.3.0, adotando transações com conformidade ACID para garantir a integridade dos dados. Os backups são realizados com a ferramenta *mysqldump*, enquanto o gerenciamento do banco é feito através do MySQL Workbench. A seguir, o modelo entidaderelacionamento:

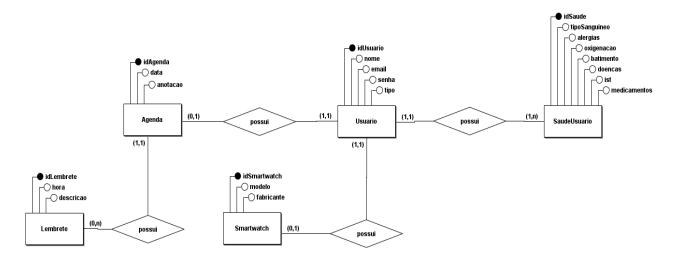


Figura 12 - Modelo Entidade-Relacionamento

CONSIDERAÇÕES FINAIS

O projeto VitalCare tem como objetivo aprimorar os cuidados de saúde para idosos que vivem sozinhos ou com apoio limitado, oferecendo uma solução integrada que facilita o monitoramento e a resposta a emergências. Diante da necessidade crescente de monitoramento contínuo da saúde, resposta rápida a situações emergenciais e comunicação facilitada, desenvolvemos um aplicativo móvel com funcionalidades específicas para atender a essas demandas. No futuro, planejamos expandir as funcionalidades do aplicativo e disponibilizar uma versão para iOS, buscando assim ampliar ainda mais o alcance e a eficácia da nossa solução.

REFERÊNCIAS

CONTEÚDO, IBGE. **Número de idosos cresce 18% em 5 anos e ultrapassa 30 milhões em 2017**. 2018. Disponível em:

https://agenciadenoticias.ibge.gov.br/agencia-noticias/2012-agencia-de-noticias/20980-numero-de-idosos-cresce-18-em-5-anos-e-ultrapassa-30-milhoes-em-2017>. Acesso em: 3 mar. 2024.

CONTEÚDO, IBGE. Com envelhecimento, cresce número de familiares que cuidam de idosos no país. 2020. Disponível em:

https://agenciadenoticias.ibge.gov.br/agencia-noticias/2012-agencia-de-noticias/2012-agencia-de-noticias/27878-com-envelhecimento-cresce-numero-de-familiares-que-cuidam-de-idosos-no-pais. Acesso em: 3 mar. 2024.

ARAUJO, J. S.; VIDAL, G. M.; BRITO, F. N.; GONÇALVES, D. C. A.; LEITE, D. K. M.; DUTRA, C. D. T.; PIRES, C. A. A. **Perfil dos cuidadores e as dificuldades enfrentadas no cuidado ao idoso**. Revista Brasileira de Geriatria e Gerontologia, Rio de Janeiro, v. 16, n. 1, p. 149-158, 2013.

BRASIL. Ministério da Saúde. **Saúde da pessoa idosa**. Disponível em: https://www.gov.br/saude/pt-br/assuntos/saude-de-a-a-z/s/saude-da-pessoa-idosa>. Acesso em: 24 ago. 2024.

INSTITUTO DE ESTUDOS PARA POLÍTICAS DE SAÚDE (IEPS). **SUS: reformar para preservar – diretrizes para a saúde no Brasil**. São Paulo: IEPS, 2023. Disponível em: https://ieps.org.br/estudo-institucional-10/>. Acesso em: 24 ago. 2024.

SUMMIT SAÚDE. **Saúde do idoso: o que precisa mudar no sistema de saúde do Brasil**. 2023. Disponível em: https://summitsaude.estadao.com.br/tecnologia-na-saude/saude-do-idoso-o-que-precisa-mudar-no-sistema-de-saude-do-brasil/>. Acesso em: 25 ago. 2024.

PREVIVA. **Perfil da saúde do idoso**. 2023. Disponível em: https://www.previva.com.br/novosite/perfildasaudedoidoso/>. Acesso em: 25 ago. 2024.

APÊNDICE A - INSTRUMENTO DE PESQUISA

Formulário: Visão Idosos



Figura 13 - Questionário para idosos



Figura 14 - Questionário para idosos

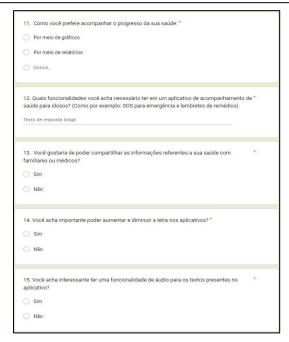


Figura 15 - Questionário para idosos

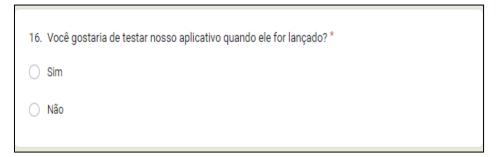


Figura 16 - Questionário para idosos

Formulário: Visão Cuidadores/Familiares

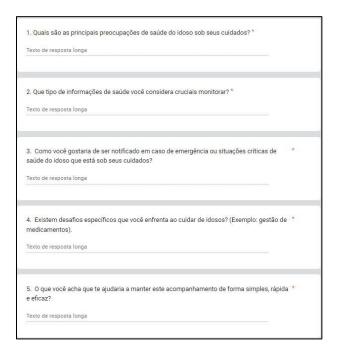


Figura 17 - Questionário para cuidadores/familiares



Figura 18 - Questionário para cuidadores/familiares

	Quais funcionalidades você acha necessário ter em um aplicativo de acompanhamento de * de para idosos? (Como por exemplo: lembretes de remédio e consultas).
Text	o de resposta longa
	Você gostaria de poder compartilhar as informações referentes a saúde do idoso com * iliares ou médicos?
0	Sim
0	Não
13.	Você gostaria de testar nosso aplicativo quando ele for lançado? *
О	Sim
	Não

Figura 19 - Questionário para cuidadores/familiares

APÊNDICE B - POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Ao utilizar o aplicativo VitalCare, o usuário declara estar ciente de que este aplicativo tem como objetivo exclusivo o monitoramento e o controle da saúde, sem a intenção de substituir orientações médicas, diagnósticos, tratamentos ou prescrições de medicamentos. O aplicativo não fornece indicações de medicamentos, tratamentos ou intervenções médicas de qualquer natureza.

O usuário reconhece que qualquer ação tomada com base nas informações fornecidas pelo aplicativo é de sua própria responsabilidade, e que o VitalCare não assume qualquer responsabilidade por decisões de automedicação ou outras ações de saúde realizadas sem a devida orientação de um profissional de saúde qualificado.

O VitalCare é uma ferramenta de apoio para o monitoramento da saúde, e sua utilização deve sempre ser complementada por consultas e orientações de profissionais de saúde.