

A2: Actors and User stories

Este artefacto contém a especificação dos atores e das respetivas *users stories*, funcionando como documentação ágil dos requisitos do projeto.

Atores

Um **ator** representa qualquer entidade que interage com o sistema que está a ser especificado. Isto pode incluir pessoas (não apenas o utilizador final), sistemas externos e outras organizações. Atores são sempre externos ao sistema que está a ser modelado, nunca são parte do sistema [\[Ambler04\]](#).

Para o sistema **KnowUP! - Collaborative Q&A** consideram-se os atores que se apresentam na Figura 1 e que são descritos na Tabela 1.

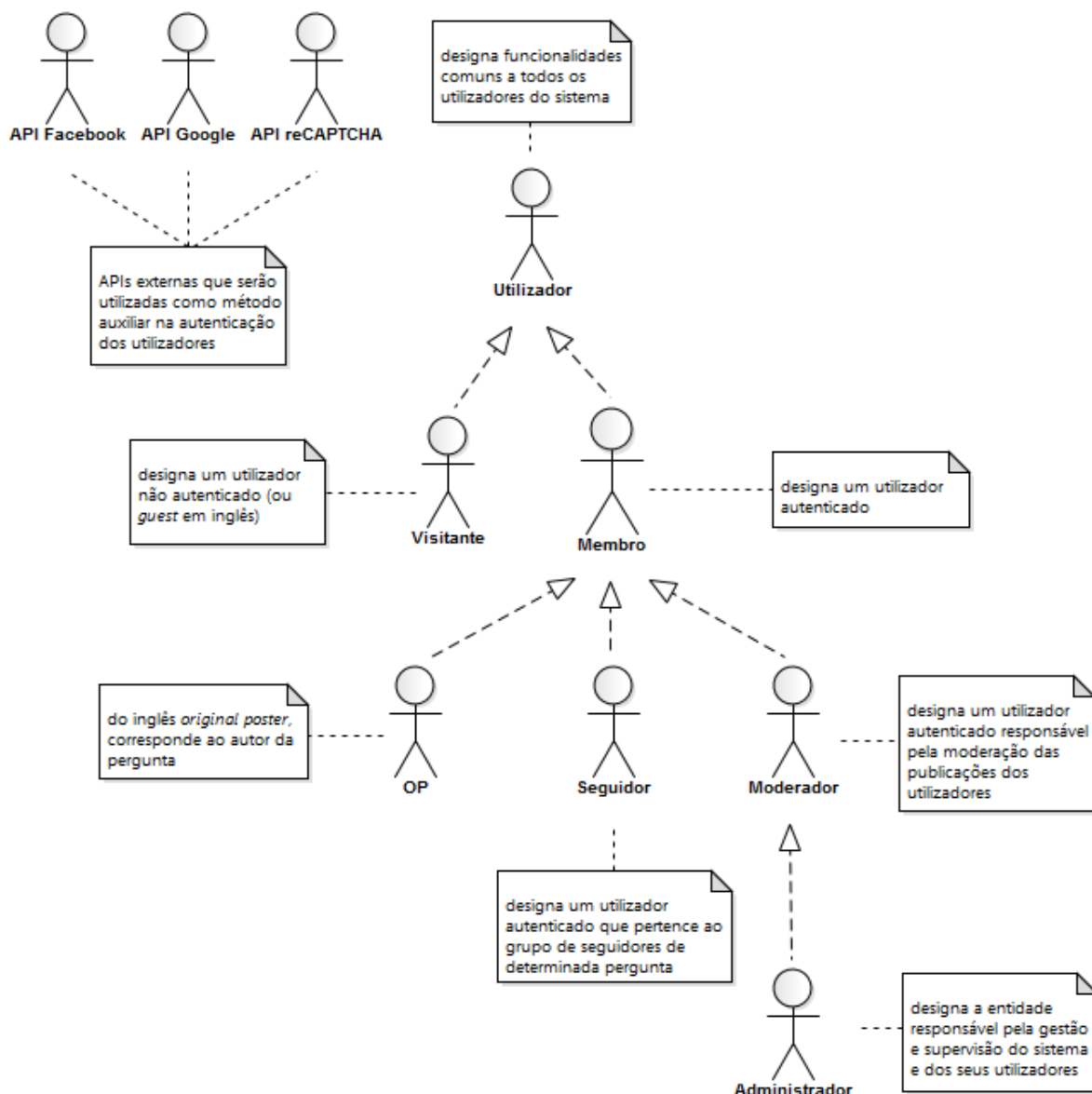


Figura 1: Atores.

ID	Descrição	Exemplos
Utilizador	Utilizador genérico; pode realizar um conjunto restrito de operações comuns a todos os utilizadores do sistema: pesquisar perguntas, filtrar perguntas, ler as perguntas colocadas pelos utilizadores autenticados, as respetivas respostas e os comentários publicados quer nas perguntas quer nas respostas. Este utilizador pode ainda partilhar perguntas dos outros utilizadores nas redes sociais, conhecer a melhor resposta a uma pergunta, bem como a pergunta melhor classificada em cada uma das categorias.	n/a
Visitante	Utilizador não autenticado; além de poder consultar toda a informação pública disponibilizada no sistema, pode ainda registar-se ou autenticar-se no sistema, integrando-se desta forma no grupo dos membros.	n/a

ID	Descrição	Exemplos
Membro	Utilizador autenticado; pode consultar toda a informação pública disponibilizada no sistema, publicar novas perguntas, responder a perguntas, classificar perguntas e respostas, comentar perguntas e respostas, bem como redigir mensagens privadas aos restantes membros. Pode ainda configurar uma página de perfil com a sua fotografia e algumas informações pessoais, na qual deve especificar a sua instituição de ensino.	<i>marques999, mellus, darklord</i>
OP	Utilizador autenticado; do inglês <i>original poster</i> , corresponde ao autor da pergunta. Pode realizar determinadas operações sobre as perguntas que publicou no sistema, nomeadamente escolher a melhor resposta, editar, apagar e fechar a pergunta quando surge uma resposta mais esclarecedora.	<i>darklord</i>
Seguidor	Utilizador autenticado que pertence ao grupo de seguidores de determinada pergunta, quer por opção, quer pelo seu envolvimento na resolução da mesma. Um seguidor recebe notificações do sistema relativas ao desenvolvimento das perguntas que acompanha e pode a qualquer momento deixar de as seguir,	<i>mellus</i>
Moderador	Utilizador autenticado responsável pela moderação das publicações (perguntas, respostas e comentários) dos utilizadores. Pode editar publicações, apagar publicações e denunciar ao administrador utilizadores incumpridores das normas estabelecidas.	<i>admin, marques999</i>
Administrador	Utilizador autenticado responsável pela gestão e supervisão do sistema e dos seus utilizadores. Este utilizador, além de poder desempenhar funções de moderador e estabelecer um conjunto de normas para uma utilização responsável deste serviço, pode banir utilizadores que não cumpram essas normas, criar, alterar e apagar categorias de perguntas e consultar estatísticas relativas à utilização do sistema (número de perguntas submetidas nos últimos dias, categorias mais populares, número de utilizadores registados, quais os utilizadores ativos, quais os inativos, etc...).	<i>admin</i>
APIs	APIs (<i>application programming interfaces</i>) externas ao sistema que serão utilizadas como método auxiliar na autenticação dos utilizadores.	<i>google, facebook, reCAPTCHA</i>

Tabela 1: Descrição dos atores

User Stories

Uma *user story* é uma definição de alto nível de um requisito, contendo apenas a informação necessária para que os responsáveis pelo desenvolvimento possam produzir uma estimativa razoável do esforço necessário para o implementar [Ambler04]. A descrição sumária de uma potencial interação com o sistema por parte de um dos seus utilizadores foca apenas requisitos de comportamento e não aspetos técnicos do desenho.

Para o sistema **KnowUP! - Collaborative Q&A** consideram-se as seguintes *user stories*:

Utilizador

ID	Nome	Prioridade	Descrição
US01	Perguntas recentemente publicadas	Alta	Como <i>Utilizador</i> quero visualizar uma lista contendo as perguntas recentemente publicadas no sistema para poder conhecer as dúvidas dos restantes membros e contribuir ativamente na resolução das mesmas.
US02	Pergunta melhor classificada	Alta	Como <i>Utilizador</i> quero conhecer a pergunta melhor classificada dentro de cada categoria para poder estar a par das mais oportunas perguntas colocadas pela comunidade nas minhas áreas de interesse.
US03	Consultar uma pergunta	Alta	Como <i>Utilizador</i> quero visualizar uma pergunta e todas as respostas associadas para esclarecer as minhas dúvidas, no caso de também não saber a resposta.
US04	Listar perguntas por categoria	Alta	Como <i>Utilizador</i> quero visualizar uma lista com as perguntas relativas a uma categoria para encontrar com maior facilidade perguntas relacionadas dentro da mesma área do conhecimento.
US05	Pesquisar por tópico	Alta	Como <i>Utilizador</i> quero visualizar uma lista com as perguntas relativas a tópicos do meu interesse para encontrar com maior facilidade uma resposta ao que pretendo saber.
US06	Filtrar/ordenar perguntas	Média	Como <i>Utilizador</i> quero visualizar uma lista de perguntas organizadas de acordo com vários critérios ou filtros definidos por mim para encontrar mais facilmente uma resposta ao que pretendo saber.
US07	Partilhar uma pergunta	Média	Como <i>Utilizador</i> quero partilhar nas redes sociais uma pergunta do meu interesse para a divulgar, aumentando assim as suas visualizações, bem como o número de interessados.

Visitante

ID	Nome	Prioridade	Descrição
US08	Registo	Alta	Como <i>Visitante</i> quero dispor de várias formas para me registar no sistema de forma a agilizar este processo.
US09	Autenticação	Alta	Como <i>Visitante</i> quero autenticar-me no sistema com a minha conta de utilizador para poder participar ativamente na comunidade como membro.

Membro

ID	Nome	Prioridade	Descrição
US10	Submeter uma pergunta	Alta	Como <i>Membro</i> quero publicar no sistema uma pergunta sobre determinado tópico para partilhar com os restantes membros da comunidade as minhas dúvidas relativas a esse assunto.
US11	Responder a uma pergunta	Alta	Como <i>Membro</i> quero responder a uma pergunta submetida por outro membro da comunidade para contribuir na resolução das dúvidas do resto da comunidade.
US12	Classificar uma pergunta	Alta	Como <i>Membro</i> quero classificar positivamente ou negativamente uma pergunta para poder avaliar a sua pertinência e interesse para a comunidade em geral.
US13	Classificar uma resposta	Média	Como <i>Membro</i> quero classificar positivamente ou negativamente uma resposta a uma pergunta para poder avaliar criticamente a qualidade dessa resposta.

ID	Nome	Prioridade	Descrição
US14	Comentar uma pergunta	Média	Como <i>Membro</i> quero comentar uma pergunta para procurar esclarecer qualquer ambiguidade nela contida e avaliar a sua pertinência no âmbito da categoria.
US15	Comentar uma resposta	Média	Como <i>Membro</i> quero comentar uma resposta a determinada pergunta para complementar a informação nela contida, bem como como enunciar a sua relevância na resolução da pergunta em questão.
US16	Apagar uma resposta	Média	Como <i>Membro</i> quero apagar uma resposta dada por mim a uma pergunta para evitar respostas duplicadas, semelhantes, ou sem interesse no desenvolvimento da pergunta.
US17	Apagar um comentário	Média	Como <i>Membro</i> quero apagar um comentário publicado por mim numa pergunta para evitar comentários duplicados, semelhantes, ou sem interesse no desenvolvimento da pergunta.
US18	Seguir uma pergunta	Média	Como <i>Membro</i> quero seguir uma pergunta do meu interesse ou uma pergunta na qual tenha participado ativamente para acompanhar o seu desenvolvimento e resolução.
US19	Visualizar perfil	Média	Como <i>Membro</i> quero visualizar a minha página de perfil e as páginas de perfil dos restantes membros
US20	Editar perfil	Média	Como <i>Membro</i> quero alterar a minha informação pessoal para que esta permaneça sempre atualizada e completa.
US21	Ler mensagens privadas	Baixa	Como <i>Membro</i> quero ler as mensagens que os utilizadores me tenham enviado
US22	Redigir mensagens privadas	Baixa	Como <i>Membro</i> quero redigir mensagens privadas aos restantes membros da comunidade para partilhar as minhas ideias, dúvidas e desenvolver laços de amizade.

Original Poster

ID	Nome	Prioridade	Descrição
US23	Fechar pergunta	Média	Como <i>Original Poster</i> quero fechar uma pergunta por mim publicada para evitar que outros membros respondam ao que já foi esclarecido.
US24	Apagar pergunta	Baixa	Como <i>Original Poster</i> quero apagar uma pergunta por mim publicada para evitar que existam no sistema perguntas duplicadas ou semelhantes.
US25	Editar pergunta	Baixa	Como <i>Original Poster</i> quero editar uma pergunta por mim publicada para efetuar eventuais correções ou acrescentar detalhes que tenham sido esquecidos.
US26	Destacar resposta	Média	Como <i>Original Poster</i> quero destacar a melhor resposta publicada numa pergunta minha para ajudar os restantes utilizadores a encontrar a mesma.

Seguidor

ID	Nome	Prioridade	Descrição
US27	Receber notificações	Média	Como <i>Seguidor</i> quero ser notificado de qualquer desenvolvimento relativo à pergunta que eu acompanho para estar a par da resolução da mesma.

ID	Nome	Prioridade	Descrição
US28	Deixar de seguir uma pergunta	Média	Como <i>Seguidor</i> quero deixar de acompanhar uma pergunta pela qual já não me interessa para melhor organizar as notificações que recebo.

Moderador

ID	Nome	Prioridade	Descrição
US29	Moderar perguntas	Média	Como <i>Moderador</i> quero editar, fechar ou apagar uma pergunta submetida por um membro que não cumpra com as normas estabelecidas pelo administrador, para garantir um bom entendimento entre os membros da comunidade.
US30	Moderar outras publicações	Média	Como <i>Moderador</i> quero rever ou apagar uma resposta ou um comentário publicado por um membro que não cumpra uma das regras de utilização estabelecidas pelo administrador, para contribuir para um bom entendimento entre os membros da comunidade.
US31	Denunciar utilizadores	Baixa	Como <i>Moderador</i> quero denunciar ao administrador um utilizador que não tenha cumprido uma das regras de utilização responsável deste serviço para o auxiliar na sua função de gerir utilizadores.

Administrador

ID	Nome	Prioridade	Descrição
US32	Gerir utilizadores	Média	Como <i>Administrador</i> quero visualizar uma lista com todos os utilizadores registados no sistema para conhecer o seu contributo na comunidade (data do último início de sessão, número de perguntas publicadas, número de respostas a perguntas de outros utilizadores, etc...).
US33	Banir utilizadores	Média	Como <i>Administrador</i> quero excluir do sistema utilizadores registados que não cumpram as regras de utilização responsável deste serviço para garantir um bom entendimento entre os membros da comunidade.
US34	Gerir categorias	Média	Como <i>Administrador</i> quero criar, alterar e apagar as categorias onde os utilizadores autenticados possam colocar as suas perguntas para aumentar a oferta e melhorar a organização do sistema.

— Grupo 25

[\[< Back to KnowUP!\]](#)

From:

<http://lbaw.fe.up.pt/201516/> - **L B A W :: WORK**

Permanent link:

<http://lbaw.fe.up.pt/201516/doku.php/lbaw1525/proj/a2>

Last update: **2016/03/14 18:07**

