

**QUALIDADE DE SOFTWARE**

Fernanda Marques Da Penha

Análise de Qualidade

Havaianas

Curitiba/PR

2024

# RESUMO

Neste projeto iremos avaliar o produto “Havaianas”, chinelo de borracha que surgiu no ano de 1962, e continua em sendo um sucesso atualmente. Conheceremos um pouco da história da marca, a utilidade, a durabilidade do produto.

# SUMÁRIO

[1. RESUMO 2](#_Toc73287557)

[2. SUMÁRIO 3](#_Toc73287558)

[3. INTRODUÇÃO 4](#_Toc73287559)

[4. HAVAIANAS 5](#_Toc73287560)

[4.1 Detalhes do produto ou serviço 5](#_Toc73287561)

[4.2 Tabela de Análise 6](#_Toc73287562),7

[4.3 Relatório 8](#_Toc73287563)

[4.4 Evidências 8](#_Toc73287564)

[4.5 Onde encontrar 9](#_Toc73287565)

[5. CONCLUSÃO 10](#_Toc73287566)

[6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS 10](#_Toc73287567)

# INTRODUÇÃO

**Introdução sobre Havaianas**

Havaianas, a icônica marca de sandálias brasileira, transcendeu fronteiras para se tornar um símbolo de estilo e conforto em todo o mundo. Lançadas em 1962, as Havaianas foram inicialmente inspiradas nas tradicionais sandálias de borracha japonesas, mas rapidamente ganharam uma identidade própria, refletindo a vibrante cultura brasileira. A qualidade das Havaianas é um dos pilares de seu sucesso; são conhecidas por seu material de alta durabilidade, que proporciona conforto ao longo do dia, além de serem leves e flexíveis.

O design simples, porém elegante, permite uma variedade de estilos, tornando as Havaianas uma escolha versátil para diferentes ocasiões, desde um dia na praia até um passeio casual na cidade. A marca também se destaca por sua capacidade de inovação, lançando edições limitadas e colaborações com designers e artistas renomados, o que mantém o produto sempre relevante e desejado. Ao aliar qualidade, conforto e estilo, as Havaianas se consolidaram como uma verdadeira referência no mercado de calçados, promovendo não apenas um produto, mas um estilo de vida que celebra a alegria e a descontração.

# Havaianas

As Havaianas são conhecidas por sua durabilidade. Feitas de borracha, elas resistem bem ao desgaste e ao uso em diversas condições, como areia, água e sol. Diferentemente de outras sandálias, que podem se desgastar rapidamente, as Havaianas mantêm sua forma e funcionalidade mesmo após longos períodos de uso. Isso as torna uma opção econômica a longo prazo.

As Havaianas se destacam por sua durabilidade, material de alta qualidade, usabilidade prática, boa performance em diversas situações e acessibilidade. Esses fatores combinados tornam as Havaianas uma escolha popular e confiável, tanto no Brasil quanto internacionalmente. A marca conseguiu criar um produto que não apenas atende às necessidades funcionais dos consumidores, mas também se alinha a um estilo de vida descontraído e vibrante.

## Detalhes do produto

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do produto:** | Havaianas |
| **Fabricante:** | Alpargatas |
| **Tempo de uso:** | Em geral de 1 a 3 anos com uso regular |
| **Outros detalhes relevantes sobre o produto:** | Em geral, consumidores satisfeitos costumam relatar que suas Havaianas permanecem confortáveis e funcionais mesmo após meses de uso, destacando a qualidade do material e a construção do produto. |

## Tabela de Análise

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Característica** | **Sua percepção** | **Referência da evidência** |
| **Usabilidade:** | As Havaianas são projetadas para serem fáceis de usar. Seu design simples permite que sejam calçadas rapidamente, e a leveza do material faz com que sejam confortáveis durante todo o dia. A variedade de tamanhos e cores também contribui para a usabilidade, permitindo que as pessoas escolham um modelo que se adapte ao seu estilo pessoal e preferências. |  |
| **Matéria prima:** | O material utilizado nas Havaianas é uma borracha de alta qualidade, que proporciona conforto e leveza. Essa borracha é resistente à água e possui propriedades antiderrapantes, garantindo segurança ao caminhar. Além disso, a composição do material facilita a limpeza, já que podem ser lavadas facilmente. |  |
| **Performance:** | Em termos de performance, as Havaianas se destacam pela versatilidade. Elas são adequadas para diversas atividades, como ir à praia, caminhar em ambientes urbanos e relaxar em casa. A sola antiderrapante oferece uma boa tração em superfícies molhadas, enquanto a flexibilidade da sandália permite liberdade de movimento. No entanto, para atividades mais intensas ou em terrenos acidentados, pode ser necessário um calçado mais robusto. |  |
| **Design:** | O design das Havaianas foi criado por Robert Fraser, um designer que trabalhou para a Alpargatas, a empresa responsável pela marca. As sandálias foram lançadas pela primeira vez em 1962, inspiradas nas tradicionais "zori" japonesas, que são sandálias de palha.  Desde seu lançamento, as Havaianas evoluíram, mas sempre mantiveram sua essência de simplicidade, conforto e praticidade. A marca também se destacou por colaborações com diversos designers e artistas ao longo dos anos, criando edições especiais que refletem tendências e estilos variados.  Hoje, as Havaianas são reconhecidas globalmente não apenas por sua funcionalidade, mas também pelo design colorido e versátil, que permite combinações com diferentes looks e estilos de vida. | Ex. Imagem 1 |
| **Acessibilidade** | As Havaianas são amplamente acessíveis, tanto em termos de preço quanto de disponibilidade. Elas têm um preço relativamente baixo, tornando-se uma opção viável para uma ampla gama de consumidores. A marca também oferece diversos modelos, desde os mais simples até edições especiais, permitindo que pessoas de diferentes estilos e orçamentos encontrem um par que atenda às suas necessidades. | Ex. Imagem 2 |

## Relatório

Utilizando a tabela acima, faça um relatório com suas palavras descrevendo coisas como item analisado, frequência com que usa o item, envolvidos (todos os moradores da residência, caso necessário), percepções sobre o item analisado etc. O importante aqui é colocar com suas palavras a sua percepção do item analisado.

Escolhi a Havaianas, por ser um produto que uso a muitos anos, e concordo com os parâmetros de qualidade da tabela acima, acho uma escolha fácil, confortável , de preço acessível e durável.

## Evidências

Evidência 1:



Imagem 1: Alguns desiners da Havaianas

Evidência 2:



`

Imagem 2: foto loja havaianas

## Onde encontrar

1. Lojas Físicas

* Lojas de calçados: Muitas lojas de calçados e acessórios têm seções dedicadas a Havaianas.
* Shopping Centers: Lojas de departamentos ou específicas da Havaianas podem ser encontradas em shoppings.

2. Lojas Online

* Site Oficial: O [site oficial da Havaianas](https://www.havaianas.com.br) oferece a gama completa de produtos e promoções.
* E-commerce: Plataformas como Amazon, Mercado Livre e outros sites de e-commerce frequentemente têm Havaianas disponíveis.

3. Lojas de Departamento

* Magazine Luiza, Lojas Americanas, Renner e outras: Muitas dessas lojas têm uma seção dedicada a calçados e podem ter Havaianas.

4. Aplicativos de Compras

* Shopee, OLX: Aplicativos de compra e venda onde você pode encontrar novos e usados.

5. Marketplace

# CONCLUSÃO

A marca Havaianas traz várias lições valiosas que podem ser aplicadas na vida profissional:

Inovação e Adaptabilidade: Havaianas começou como um produto simples, mas soube se reinventar ao longo do tempo. Adaptar-se às tendências e às necessidades do mercado é fundamental para qualquer profissional.

Foco no Cliente: A marca sempre teve um forte foco na experiência do consumidor, criando produtos que atendem às expectativas e desejos do público. Entender seu público-alvo e suas necessidades é crucial em qualquer carreira.

Identidade de Marca: Havaianas construiu uma identidade forte e reconhecível. Ter uma marca pessoal clara e autêntica pode ajudar a destacar-se em um mercado competitivo.

Sustentabilidade: Nos últimos anos, a Havaianas tem se empenhado em práticas sustentáveis. Incorporar valores de sustentabilidade e responsabilidade social pode enriquecer a carreira e o impacto profissional.

Resiliência: A marca enfrentou desafios ao longo de sua história, mas soube se manter firme e crescer. A resiliência é uma habilidade importante para superar obstáculos e continuar avançando na carreira.

Esses princípios podem guiar decisões e estratégias em diversas áreas profissionais, ajudando a construir uma trajetória sólida e bem-sucedida.

# REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

* Wikepedia
* [site oficial da Havaianas](https://www.havaianas.com.br)