



Unidades Didácticas 1,2 y 3: Ejercicio de feedback 1

La IA en el mundo empresarial: ciclo de vida, organización y regulación

Para aplicar los conocimientos adquiridos durante las 3 primeras unidades de la asignatura realizaremos un ejercicio de feedback con la resolución del siguiente supuesto práctico.

1. Objetivo

Aplicar los conocimientos adquiridos durante las 3 primeras unidades.

2. Enunciado

La empresa **RetailMax**, una cadena de distribución con 150 tiendas físicas y un e-commerce creciente, quiere **reducir roturas de stock**, mejorar su **gestión del inventario**, y **optimizar la experiencia del cliente**.

Actualmente los problemas detectados son:

- Datos inconsistentes entre tiendas, almacenes y e-commerce.
- Decisiones reactivas basadas en intuición más que en datos.
- Falta de un ownership claro sobre los datos.
- Sesgos en decisiones de compra por parte de responsables de tienda (heurísticos, exceso de confianza, disponibilidad).
- Experiencia de cliente poco personalizada y journeys mal diseñados.

El CEO pide:

“Quiero un sistema basado en IA que prediga la demanda, asegure la calidad del dato, y que rediseñe las interfaces y procesos para que los usuarios (internos y externos) tomen mejores decisiones”.

Cuestiones para resolver:

1. ¿Qué factores estratégicos debería considerar RetailMax para garantizar que la implantación del sistema de predicción de demanda basado en IA se alinee con los objetivos de negocio y genere impacto real en la organización? (2,5 puntos)
2. Identifica los principales problemas de calidad del dato detectados en RetailMax y explica qué roles del modelo de Data Governance serían responsables de resolverlos y cómo deberían hacerlo. (2,5 puntos)
3. ¿Qué sesgos cognitivos están afectando la toma de decisiones en los responsables de tienda y qué nudges podrían implementarse en el nuevo sistema para mejorar sus decisiones de reposición? (2,5 puntos)
4. Diseña una propuesta de interfaz “data-driven” para los responsables de tienda de RetailMax que combine buenas prácticas de Data Governance, recomendaciones del

modelo de IA y principios de Behavioral Economics para reducir decisiones sesgadas y aumentar la adopción tecnológica. (2,5 puntos)

3. Instrucciones de entrega

- **Extensión:** 4- 6 páginas
- **Nombre documento:** Ej1_Apellido1_Nombre.pdf
- **Formato de entrega:** Documento PDF con las respuestas.



WELCOME
TO
UAX



GRACIAS