



Marcela Franco Alvarado

Monterrey, Nuevo León
81 26 55 46 91
marcelafrancoal1997@gmail.com

SOBRE MI

Profesional comprometida y responsable, con un enfoque constante en la puntualidad y la excelencia en el trabajo. Caracterizada por una actitud positiva, alegre y determinada, busco oportunidades para continuar creciendo tanto personal como profesionalmente.

EXPERIENCIA

BANORTE: *Ejecutivo de atención al cliente SR*

2018 - 2020

Brindé servicios de atención al cliente especializados para una de las principales instituciones financieras del país, gestionando el manejo de cuentas, la prevención de fraudes y la aclaración de cargos. Me encargué de mantener cuentas bancarias, implementar estrategias de seguridad para prevenir fraudes y resolver disputas y aclaraciones de cargos, asegurando la satisfacción del cliente y cumpliendo con los estándares del banco.

El Pionero, Experiencia en Ventas y Atención al Cliente

2021 - Actualidad

Me encargué de aumentar las ventas mediante estrategias de promoción y recomendaciones personalizadas a los clientes, brindando un excelente servicio al cliente y atendiendo a más de 50 de clientes por día. Supervisé y gestioné el inventario, asegurando la disponibilidad de productos y minimizando el desperdicio. También realicé operaciones de caja y manéje pagos, manteniendo precisión en el cierre diario, y colaboré en la preparación y presentación de alimentos, cumpliendo con altos estándares de calidad e higiene.

HABILIDADES

Gestión del Tiempo y Organización
Adaptabilidad y Flexibilidad
Capacidad de Aprendizaje Continuo
Habilidades de Comunicación
Pensamiento Analítico y Resolución de Problemas

FORMACIÓN

Bachillerato general

Cursos de desarrollo web y cloud computing

IDIOMAS

Español e Inglés