

Proposta de Tema

Turma: 04N

Grupo:

Guilherme Garcia Lima RA: 10409637

Guilherme Garcia Marretto RA: 10403501

Guilherme Costa da Silva Teixeira RA: 30739781

Nosso projeto é um software que será responsável por gerenciar as vendas e reservas de ingressos de uma rede cinemas. As compras de ingresso poderão ser feitas pessoalmente ou pela internet, podendo ser feitas em qualquer horário disponível daquela mesma semana, com a opção de ser meia-entrada. Os clientes terão a chance de escolher um assento por ingresso, desde que ele não esteja ocupado. Além disso, o cliente pode ou não reservar combos predefinidos pela gerência junto com seu ingresso, a fim de evitar filas, esses combos podem incluir pipoca, bebidas, doces e salgadinhos. Ao final do procedimento, o cliente pode pagar ou em cartão, ou em dinheiro se estiver fazendo seu pedido pessoalmente.

O gerente de cada franquia será responsável por inserir os filmes em cartaz no sistema, informar o local do cinema e atualizar horários, atualizar os aperitivos disponíveis, gerenciar os estoques de copos, baldes, pipoca, etc., e também preços.

Aos atendentes, eles estariam encarregados de atender os clientes e responder a dúvidas e reclamações, a compra de ingressos e alimentos, incluindo esses pedidos no sistema. Na parte das filas, eles checariam se supervisionariam quem contém os ingressos para entrar nas salas de cinema. Se alguém comprou um ingresso de meia-entrada e falhou em comprovar seu status como estudante ou idoso, o cliente deve pagar a diferença na bilheteria, e se não o fizer, o assento designado para aquele ingresso deve se tornar disponível novamente.