

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования

«Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого»  
(ФГАОУ ВО «СПбПУ»)

Институт среднего профессионального образования

УТВЕРЖДАЮ  
Директор ИСПО  
(подпись) Р. А. Байбиков  
04.02.2025

САЙТ ПО ПОИСКУ ФЕРМЕРОВ И РЫНКОВ COWWOW

Руководство оператора

**ЛИСТ УТВЕРЖДЕНИЯ**

(электронный документ)

СОГЛАСОВАНО

Исполнитель  
(подпись) М. И. Коробкова  
04.02.2025

Нормоконтролёр  
(подпись) Д. В. Иванова  
04.02.2025

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования

«Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого»  
(ФГАОУ ВО «СПбПУ»)

Институт среднего профессионального образования

САЙТ ПО ПОИСКУ ФЕРМЕРОВ И РЫНКОВ COWWOW

**Руководство оператора  
(электронный документ)**

**Листов 8**

## **АННОТАЦИЯ**

Данное руководство предназначено для администраторов платформы «CowWow», программа которой была издана в 2024 году. В данном документе описываются последовательные действия, необходимые для загрузки, запуска, выполнения и завершения работы с системой, а также функции, доступные для управления сайтом. Документ состоит из одной части.

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>1. НАЗНАЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ</b> .....	4
1.1. Функциональное назначение.....	4
1.2. Эксплуатационное назначение.....	4
1.3. Состав функций.....	4
<b>2. УСЛОВИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОГРАММЫ</b> .....	5
2.1. Климатические условия эксплуатации .....	5
2.2. Минимальный состав технических средств .....	5
2.3. Минимальный состав программных средств .....	5
2.4. Требования к персоналу (пользователю) .....	5
<b>3. ВЫПОЛНЕНИЕ ПРОГРАММЫ</b> .....	6
3.1. Загрузка и запуск программы .....	6
3.1.1. Через веб-браузер.....	6
3.1.2. С помощью локального файла .....	6
3.2. Работа с программой .....	6
3.2.1. Управление пользователями .....	6
3.2.2. Управление рынками .....	6
3.2.3. Просмотр статистики .....	7
3.3. Завершение работы программы .....	7
3.3.1. Через меню «Файл».....	7
3.3.2. С помощью кнопки закрытия окна.....	7
3.3.3. Горячие клавиши .....	7
<b>4. СООБЩЕНИЯ ОПЕРАТОРУ</b> .....	8
4.1. Успешное выполнение команды.....	8
4.2. Ошибка заполнения обязательных полей.....	8
4.3. Успешное завершение работы.....	8

## **1. НАЗНАЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ**

### **1.1. Функциональное назначение**

Функциональное назначение сайта «CowWow» заключается в организации работы интернет-сервиса покупки-продажи пищевой, непищевой, текстильной, косметической продукции домашнего или мелкосерийного производства.

### **1.2. Эксплуатационное назначение**

Программа должна эксплуатироваться в профильных подразделениях на объектах заказчика.

### **1.3. Состав функций**

Данная программа позволяет:

- 1) Добавлять новые категории товаров, редактировать информацию о существующих, удалять товары;
- 2) Создавать, редактировать и удаление категорий и подкатегорий для удобной навигации по сайту;
- 3) Просматривать и управлять заказами, а именно – открывает доступ к списку всех заказов, включая статус («Создан», «В обработке», «Выполнен», «Отменен») и дает возможность изменения статуса;
- 4) Обрабатывать возвраты, управлять ими и вносить изменения в учет заказов;
- 5) Просматривать информацию о клиентах, контактные данные и историю покупок;
- 6) Анализировать отчеты о продажах, генерировать отчеты по продажам за различные периоды времени, анализировать популярные товары и категории;
- 7) Настраивать сайт посредством управления контентом;
- 8) Редактировать текст на страницах сайта;
- 9) Редактировать настройки специальных предложений, акций и скидок на товары.

## **2. УСЛОВИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОГРАММЫ**

### **2.1. Климатические условия эксплуатации**

Климатические условия эксплуатации, при которых должны обеспечиваться заданные характеристики, должны удовлетворять требованиям, предъявляемым к техническим средствам в части условий их эксплуатации.

### **2.2. Минимальный состав технических средств**

В состав технических средств должен входить IBM-совместимый персональный компьютер (ПЭВМ), включающий в себя:

- 1) Процессор, минимум: Двухъядерный процессор (например, Intel Core i3 или AMD Ryzen 3).
- 2) Оперативная память (RAM), минимум: 4 ГБ (рекомендуется 8 ГБ для более комфортной работы).
- 3) Накопитель, минимум: 128 ГБ SSD (для более быстрой загрузки системы и приложений можно использовать HDD, но с меньшей производительностью).
- 4) Сетевые возможности, подключение к интернету: Wi-Fi (802.11ac или выше) и/или Ethernet.

### **2.3. Минимальный состав программных средств**

Операционная система Windows 10/11, macOS или дистрибутив Linux (например, Ubuntu).  
Браузер: Google Chrome, Microsoft Edge, Safari, Яндекс.

### **2.4. Требования к персоналу (пользователю)**

Минимальное количество персонала, требуемого для работы программы, должно составлять не менее 2 штатных единиц – системный администратор и пользователь программы – оператор. Системный администратор должен иметь высшее профильное образование и сертификаты компании-производителя операционной системы.

В перечень задач, выполняемых системным администратором, должны входить:

- 1) задача поддержания работоспособности технических средств;
- 2) задачи установки (инсталляции) и поддержания работоспособности системных программных средств – операционной системы;
- 3) задача установки (инсталляции) программы.

Пользователь программы (оператор) должен обладать практическими навыками работы с графическим пользовательским интерфейсом операционной системы. Персонал должен быть аттестован на II квалификационную группу по электробезопасности (для работы с конторским оборудованием).

### **3. ВЫПОЛНЕНИЕ ПРОГРАММЫ**

#### **3.1. Загрузка и запуск программы**

##### **3.1.1. Через веб-браузер**

3.1.1.1. Открыть предпочитаемый веб-браузер (например, Google Chrome, Mozilla Firefox).

3.1.1.2. В адресной строке ввести URL-адрес сайта «CowWow» (<https://www.cowwow.com>) и нажать «Enter».

3.1.1.3. При успешном запуске программы на экране появится главное окно администрирования сайта «CowWow». В этом окне будут доступны основные функции управления сайтом, включая панель навигации, статистику пользователей и настройки.

##### **3.1.2. С помощью локального файла**

3.1.2.1. Найти локальный файл с установленной программой (CowWow\_Admin.exe).

3.1.2.2. Дважды щелкнуть по файлу для его запуска.

3.1.2.3. При успешном запуске программы на экране появится главное окно администрирования сайта «CowWow». В этом окне будут доступны основные функции управления сайтом, включая панель навигации, статистику пользователей и настройки.

#### **3.2. Работа с программой**

##### **3.2.1. Управление пользователями**

В командной строке вызвать команду `manageUsers()`. Ввести данные о пользователе (имя, email, роль). Пример ввода команды: `manageUsers(«John Doe», «john@example.com», «farmer»)`. Выбрать: «Изменить». При нажатии «Изменить» ввести данные о пользователе повторно (имя, email, роль). Нажать клавишу «Сохранить». Результат: в списке отобразится строка зелёного цвета с информацией о добавленном пользователе.

##### **3.2.2. Управление рынками**

В командной строке вызвать команду `manageMarkets()`. Ввести данные о рынке (id, название). Пример ввода команды: `manageMarkets(«593586329586935», «Kondratievskiy»)`. Выбрать: «Добавить». При нажатии «Добавить» ввести данные о рынке (название, адрес, график работы). Нажать клавишу «Сохранить». Результат: в списке отобразится строка зелёного цвета с информацией о добавленном рынке.

### **3.2.3. Просмотр статистики**

В командной строке вызвать команду `viewStatistics()`. Ввести период статистики. Пример ввода команды для одного дня: `manageStatistics(«11_01_2025_12_01_2025»)`. На экране появится таблица с данными статистики. Нажать «Экспортировать», выбрать один из пунктов выпадающего списка: «Excel», «Google Sheets» и др. По умолчанию таблица сохраняется по пути: «C:\Program Files (x86)\CowWow\_Admin\Sheets». Нажать клавишу «Заккрыть» и продолжить работу в табличном редакторе.

### **3.2.4. Настройки сайта**

В командной строке вызвать команду `viewSettings()`. Ввести параметры для изменения и раздел. Пример ввода команды: «`manageSettings(«fonts», «main menu»)`». На экране появится таблица с перечнем характеристик. Выбрать нужную, нажать клавишу «Применить» и затем «Сохранить». Результат: в выбранном разделе применятся указанные изменения (для команды «`manageSettings(«fonts», «main menu»)`» результатом будет изменение шрифта в главном меню).

## **3.3. Завершение работы программы**

### **3.3.1. Через меню «Файл»**

Выбрать пункт «Заккрыть». При попытке закрыть программу, если есть несохраненные изменения, программа запросит подтверждение с сообщением о необходимости сохранения изменений перед выходом. Нажать пункт «Сохранить и закрыть». После завершения работы программа должна отобразить сообщение о том, что все данные успешно сохранены и ошибок не обнаружено.

### **3.3.2. С помощью кнопки закрытия окна**

Нажать на кнопку «X» в правом верхнем углу окна программы. При попытке закрыть программу, если есть несохраненные изменения, программа запросит подтверждение с сообщением о необходимости сохранения изменений перед выходом. Нажать пункт «Сохранить и закрыть». После завершения работы программа должна отобразить сообщение о том, что все данные успешно сохранены и ошибок не обнаружено.

### **3.3.3. Горячие клавиши**

Нажать комбинацию клавиш «Alt + F4» для закрытия активного окна. При попытке закрыть программу, если есть несохраненные изменения, программа запросит подтверждение с сообщением о необходимости сохранения изменений перед выходом. Нажать пункт «Сохранить и закрыть». После завершения работы программа должна отобразить сообщение о том, что все данные успешно сохранены и ошибок не обнаружено.



## **4. СООБЩЕНИЯ ОПЕРАТОРУ**

### **4.1. Успешное выполнение команды**

При успешном выполнении команды появляется диалоговое окно с сообщением «Команда выполнена успешно». Для продолжения работы нажать на кнопку «X» в правом верхнем углу диалогового окна.

### **4.2. Ошибка заполнения обязательных полей**

Если обязательные к заполнению поля не были заполнены при попытке добавить или изменить информацию, то появляется диалоговое окно с сообщением «Ошибка! Заполните обязательные поля!». Для продолжения работы нажать на кнопку «ОК» в правом нижнем углу диалогового окна и заполнить обязательные поля.

### **4.3. Успешное завершение работы**

При успешном завершении работы программы появляется диалоговое окно с сообщением «Работа завершена, данные успешно сохранены», для продолжения работы с ПК нажать на кнопку «X» в правом верхнем углу диалогового окна.