

PROCESO DE COMUNICACIÓN

El proceso de comunicación se da a través de:

- *El emisor, quien construye y envía un mensaje*
- *El receptor, quien recibe y analiza el mensaje.*
- *El mensaje que se construye y con el que se origina la comunicación*

MENSAJE

Aquello que se transmite, ya sea un pensamiento, ideas o información.

FACTORES QUE AFECTAN EL PROCESO DE COMUNICACIÓN

- **Barreras semánticas:** referentes al significado que se le da a cada palabra.
- **Barreras fisiológicas:** son las que afectan los sentidos del emisor o receptor, impidiendo recibir con claridad el mensaje.
- **Barreras físicas:** ocurren en el ambiente en el que se desarrolla la comunicación, como la distancia, el exceso de ruido o las interferencias de radio o teléfono.
- **Barreras psicológicas:** aquellas de índole psicológica, como el miedo al rechazo o vulnerabilidad, que impiden comprender o expresar un mensaje, limitando nuestro desarrollo personal y profesional.

PERCEPCIÓN SELECTIVA

Barrera mental que consiste en captar sólo aquello que se quiere o lo que le conviene al receptor.

COMUNICACIÓN VERBAL

Consiste en el uso de las palabras orales o escritas para compartir ideas.

COMUNICACIÓN NO VERBAL

Información transmitida a través de gestos o manifestaciones, como las expresiones faciales, señalar con el dedo o las muecas.

PARALENGUAJE

Forma en que se articula la palabra, la entonación de la voz, la velocidad, los silencios, las repeticiones, etcétera.