





Defectos o dificultades del emisor:

- -No organizar sus pensamientos antes de emitir mensaje.
- -Expresarse con imprécisión.
- -No apreciar la capacidad de comprensión del receptor.
- -Tener prejuicios.

Deformaciones del mensaje por parte del receptor:

- -Tiende a reducir la cantidad de información recibida.
- -Resalta los puntos de especial importancia para él. -Interpreta el mensaje desde sus
- propios sentimientos y valores.