

ASERTIVIDAD

Habilidad comunicativa que permite expresarse y defender sus propios derechos e ideas educada, respetuosa y pertinentemente.

BARRERA COMUNICACIONAL

Obstáculo que impide o dificulta que el mensaje transmitido sea interpretado correctamente.

CANAL

Es el medio físico a través del cual se transmite el mensaje del emisor hacia el receptor. Algunos canales de comunicación son las ondas de radio, teléfono, medios escritos o el aire a través del cual viajan las ondas de sonido en una conversación cara a cara.

COMUNICACIÓN

Proceso de transmisión e intercambio de mensajes entre un emisor y un receptor. Puede ocurrir a través de distintos medios y es vital para el desarrollo de la vida humana.

EMISOR

Quien construye y transmite el mensaje que será enviado al receptor. Es el punto de partida del proceso comunicacional.

INTERLOCUTOR

Individuo con el que se intercambian mensajes fluidamente a través del habla, mediante la recepción y respuesta de mensajes.

MENSAJE

Contenido que se transmite desde el emisor hacia el receptor, y en torno al cual gira el proceso comunicativo. Está compuesto por signos lingüísticos que transmiten un concepto, idea o información.

PARALENGUAJE

Son los aspectos no verbales que afectan la voz, influyendo en la percepción de lo que se comunica. Aquí se incluyen la entonación, vocalización volumen y velocidad con la que se habla.

PERCEPCIÓN SELECTIVA

Barrera comunicacional que consiste en captar sólo aquello que se quiere o que le conviene al receptor.

RECEPTOR

Es quien recibe el mensaje del emisor, decodificando e interpretando su contenido.