В разделе: Электронное обращение

Состоит из 3-х блоков:

1. Правила подачи обращений
2. Физическое лицо
3. Юридическое лицо

**В 1 блоке (Правила подачи обращений):**

УВАЖАЕМЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛИ САЙТА!

Вас приветствует сайт Службы, где Вы можете направлять свои интернет - обращения в наш адрес посредством электронной почты.

Прежде чем отправить обращение в электронном виде предлагаем Вам ознакомиться с инструкцией.

ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭЛЕКТРОННЫМ ОБРАЩЕНИЯМ

1. Обращения, направленные в электронном виде через наш сайт, поступают на рассмотрение в Службу.

2. Перед отправкой электронного обращения необходимо корректно заполнить форму (обязательные поля).

3. Ответ автору обращения направляется в форме электронного документа, если им указаны фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии) адрес электронной почты (e-mail) и домашний адрес (проживающий), а также номер телефонв.

4. Уведомление автору о ходе рассмотрения его обращения направляется в электронном виде по адресу электронной почты (e-mail), указанному в форме.

5. Размер электронного обращения не может превышать 4 тысячи знаков.

6. Обращение может содержать вложенные документы и материалы в электронной форме в виде одного файла без архивирования. Размер файла вложения не может превышать 5 Мб. Для вложений допустимы следующие форматы файлов: txt, doc, rtf, xls, pps, ppt, pdf, jpg, bmp, png, tif, pcx, mp3, wma, avi, mp4, mkv, wmv, mov, flv. Иные форматы не обрабатываются.

7. Обращение не принимается к рассмотрению, в соответствии со ст. 6 прим 1, Закона Кыргызской Республики «О порядке рассмотрения обращений граждан», если:

- в нем содержится нецензурная лексика, оскорбительные выражения;

- текст написан на кыргызском или русском языках с использованием латиницы или набран целиком заглавными буквами, не разбит на предложения;

- указан неполный или недостоверный почтовый адрес и домашний адрес (проживающий);

- обращение не содержит конкретных заявлений, жалоб, предложений;

- а также призывы к свержению существующего государственного строя и разжиганию межнациональной и межконфессиональной розни.

**В 2 блоке (физическое лицо):**

Уважаемые пользователи сайта!

Вас приветствует Портал, где Вы можете направлять свои интернет - обращения в адрес Службы по контролю и надзору трудового законодательства.

Кнопка: ПОДАТЬ ОБРАЩЕНИЕ

1-поле (Обязательное): Фамилия

2-поле (Обязательное): Имя

3-поле (Не обязательное): Отчество

4-поле (Обязательное): Электронный адрес (e-mail)

5-поле (Обязательное): Контактный телефон

6-поле (Обязательное): Адрес проживания

7-поле (Обязательное): Текст обращения

8-поле (Не обязательное): поле для прикрепления документов (кнопка: выбрать файл, добавить файл)

Пройти проверку: я не робот

Кнопка: ОТПРАВИТЬ ОБРАЩЕНИЕ

**В 3 блоке (юридическое лицо):**

Уважаемые пользователи сайта!

Вас приветствует Портал, где Вы можете направлять свои интернет - обращения в адрес Службы по контролю и надзору трудового законодательства.

Кнопка: ПОДАТЬ ОБРАЩЕНИЕ

1-поле (Обязательное): Наименование организации

2-поле (Обязательное): ИНН

3-поле (Обязательное): Должность

4-поле (Обязательное): Фамилию

5-поле (Обязательное): Имя

6-поле (Не обязательное): Отчество

7-поле (Обязательное): Электронный адрес (e-mail)

8-поле (Обязательное): Контактный телефон

9-поле (Обязательное): Адрес организации

10-поле (Обязательное): Текст обращения

11-поле (Не обязательное): поле для прикрепления документов (кнопка: выбрать файл, добавить файл)

Пройти проверку: я не робот

Кнопка: ОТПРАВИТЬ ОБРАЩЕНИЕ