

Plan de Gestión de la Calidad

Rent a Tractor



Grupo 3.2

Historial de versiones

Fecha	Versión	Descripción
23/10/2022	1.0	- Creación del documento

PLAN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

Título del Proyecto: Rent a tractor

Fecha: 23/10/2022

Estándares de Calidad

Se implantará un sistema de gestión ISO 9001 pues ayudará a gestionar y controlar de manera continua la calidad en todos los procesos, describiendo cómo alcanzar un desempeño y un servicio consistente y eficaz.

Para ello, se realizará lo siguiente:

- Realizar evaluaciones en la Entrega Parcial de Planificación y al final de cada iteración de desarrollo
- Se comprobará que la Planificación se ajusta al propósito que nos habíamos planteado, y para ello hay que controlar que todas las tareas y actividades cumplan con los requisitos marcados
- Se asignará un equipo de control de proyectos para que asuma las responsabilidades de garantía de calidad. No se trata solo de medir el resultado final, sino de controlar y supervisar las diferentes fases, tareas, actividades y dependencias.
- Se realizarán auditorías de calidad por parte del equipo de control que se asegurarán que el resultado cumple con los estándares fijados en el plan de calidad inicial. En cada una, se elaborarán registro de las pruebas, para evitar errores futuros en ese proyecto.
- Todo el equipo directivo como el equipo de desarrollo deberán conocer los estándares e informes de auditoría, para así colaborar aportando ideas para la mejora continua

Objetivos de Calidad

Métrica o Especificación	Medida
1. Cobertura de código	1. 80% (medido con algun software externo)
2. Eficacia	2. Resultados alcanzados * 100) / (resultados previstos
3. Satisfacción del cliente	3. 95%
4. Issues de código	4. 15% (medido con algun software externo)
5. Duplicación de código	5. 2%

Roles de Calidad y Responsabilidades

Roles	Responsabilidades
1. Quality Assurance	1. Realizar auditorías de calidad, elaborar informes de dichas auditorías, corregir errores encontrados, crear historial para lecciones aprendidas
2. Director ejecutivo	2. Seguir procesos de calidad, asegurar cronograma, conocer informes de auditoría
3. Desarrollador	3. Seguir procesos de calidad, asegurar cronograma, conocer informes de auditoría, conseguir métricas de software establecidas

Entregables y Procesos Sujetos a Revisiones de Calidad

Entregables	Procesos
Registro de Incidencias	Equipo de calidad y equipo de desarrollo elaborarán un informe que recoja las incidencias durante el desarrollo del proyecto
Controles de Calidad de los Entregables	Equipo de calidad elaborarán auditorías de calidad para comprobar la correcta funcionalidad de la aplicación y elaborarán los informes correspondientes sobre qué debe ser corregido o modificado.

Procesos de Calidad Aplicables

Se realizarán las siguientes actividades:

- Realizar informes de seguimiento y control
- Realizar una revisión técnica formal
- Realizar el registro de incidencias
- Realizar auditorías de calidad

Reuniones

Se establecerán las siguientes reuniones:

- Revisión Plan de Planificación → Equipo de dirección ejecutivo → 28 octubre
- Auditoría de Calidad Iteración 1 → Equipo de calidad → 20 noviembre

- Auditoría de Calidad Iteración 2 → Equipo de calidad → 27 noviembre
- Auditoría de Calidad Iteración 3 → Equipo de calidad → 12 diciembre

Informes

Se realizarán los siguientes informes:

- Informes de seguimiento y control
- Registro de incidencias
- Informe de auditorías de calidad

Plan de Mejora

Se establece un Plan de Mejora Continuo para analizar de manera constante los procesos que integran en el proyecto y ofrece una manera iterativa de perfeccionarlos. Consiastirá en 4 etapas:

- *Planificar:* donde se definen la actividad a mejorar, los objetivos a alcanzar, los indicadores de control y los métodos y herramientas para capturar los indicadores de control
- *Hacer:* Se llevará acabo el plan anterior sobre las actividades señaladas, realizando los cambios en los procesos o procedimientos de las actividades y recopilando datos
- *Verificar:* Se comprobará si la mejoras implantadas han alcanzado los objetivos
- *Actuar:* Si la verificación ha tenido éxito, se transformará la mejora en una norma o procedimiento y lo incorporamos a las lecciones aprendidas. En caso contrario, se examinará qué falló e iniciaremos un nuevo ciclo.

Listas de Control de Entregables

Esta lista de control de calidad contendrá los elementos a inspeccionar y pasos a realizar y defectos encontrados. Se irá ampliando o revisando, a medida que avanzamos en la ejecución, durante los procesos de seguimiento y control del proyecto. Las anotaciones son revisadas posteriormente para tomar decisiones.