

马赛安全手册

2020

Marseille

Vivre à Marseille

Welcome to Marseille

马赛中国学生学者联合会

目 录

马赛各区安全形势（附往年案例） 3

经济安全及处理办法（谨防诈骗！） 12

门户安全及处理办法（谨防入室！） 14

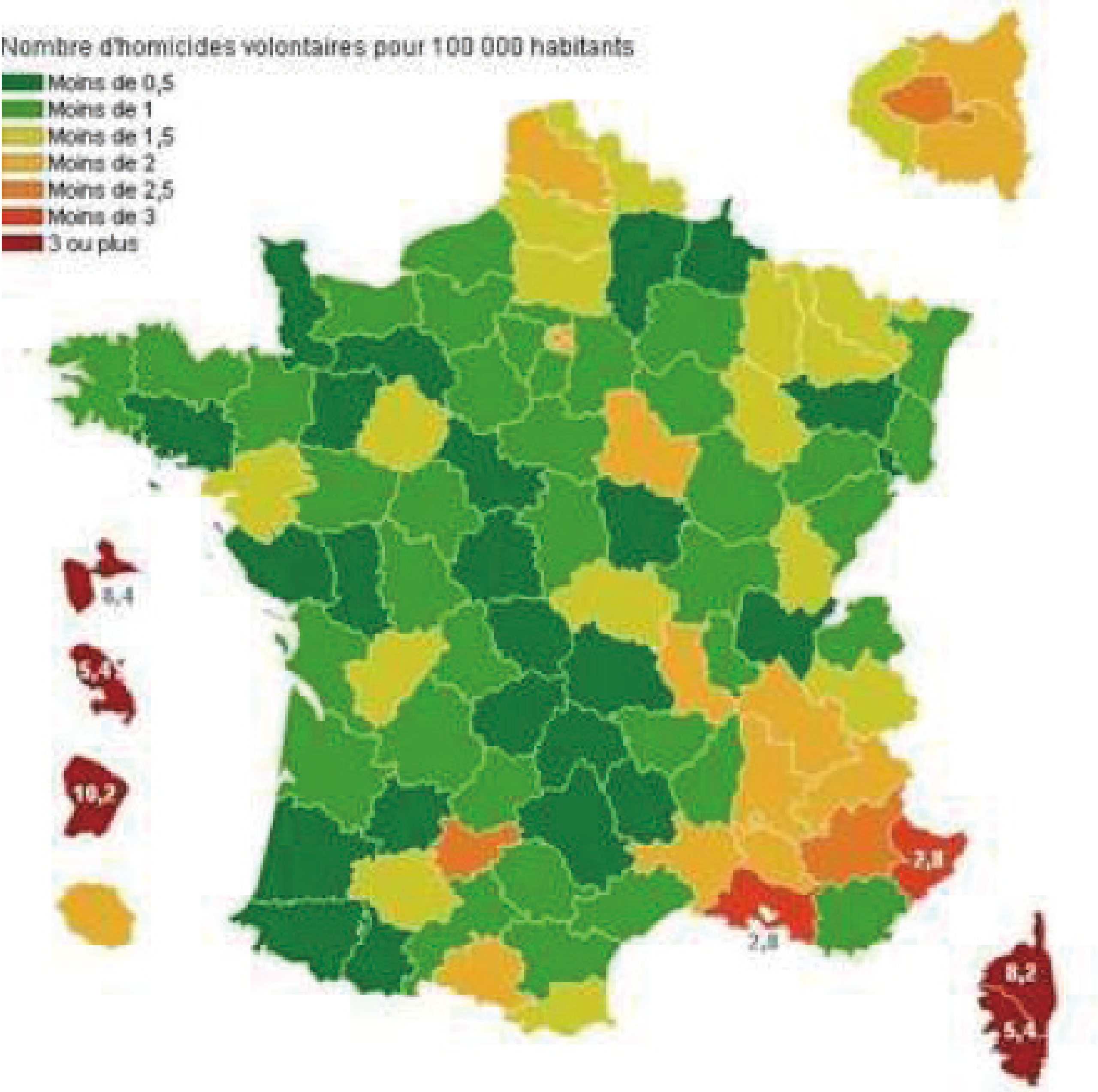
疫情安全及防护措施（谨防病毒！） 15

马赛各区安全形势（附往年案例）

本文虽长，但是对于马赛的安全问题做了十分全面的介绍，希望大家能够耐心看完。毕竟出门在外，安全第一！！

作为一个人种混杂，居民成分复杂的移民国家，法国的犯罪率在欧盟乃至西方国家范围内都不算低。马赛作为法国第二大城市，人口约有 80 万，移民来自世界各地，在马赛街头你能看见各种民族，各种国家，各种宗教，操着各种语言，有着各种民俗习惯的人们。马赛的治安形势欠佳已经是一个人所共知的事实，近年来屡屡发生不和谐案件，每一个即将来马赛的新同学都会有一种恐惧的心理，担心自己来到马赛的安全问题。现在，就由马赛学联来告诉大家马赛的安全须知。

其实法国境内刑事暴力犯罪最为严重的地区却不是马赛也不是巴黎，下面这幅图说明了法国蓄意杀人的比例，如果说马赛要称雄法国的暴力领域的话，科西嘉还有海外省们只有笑而不语了。

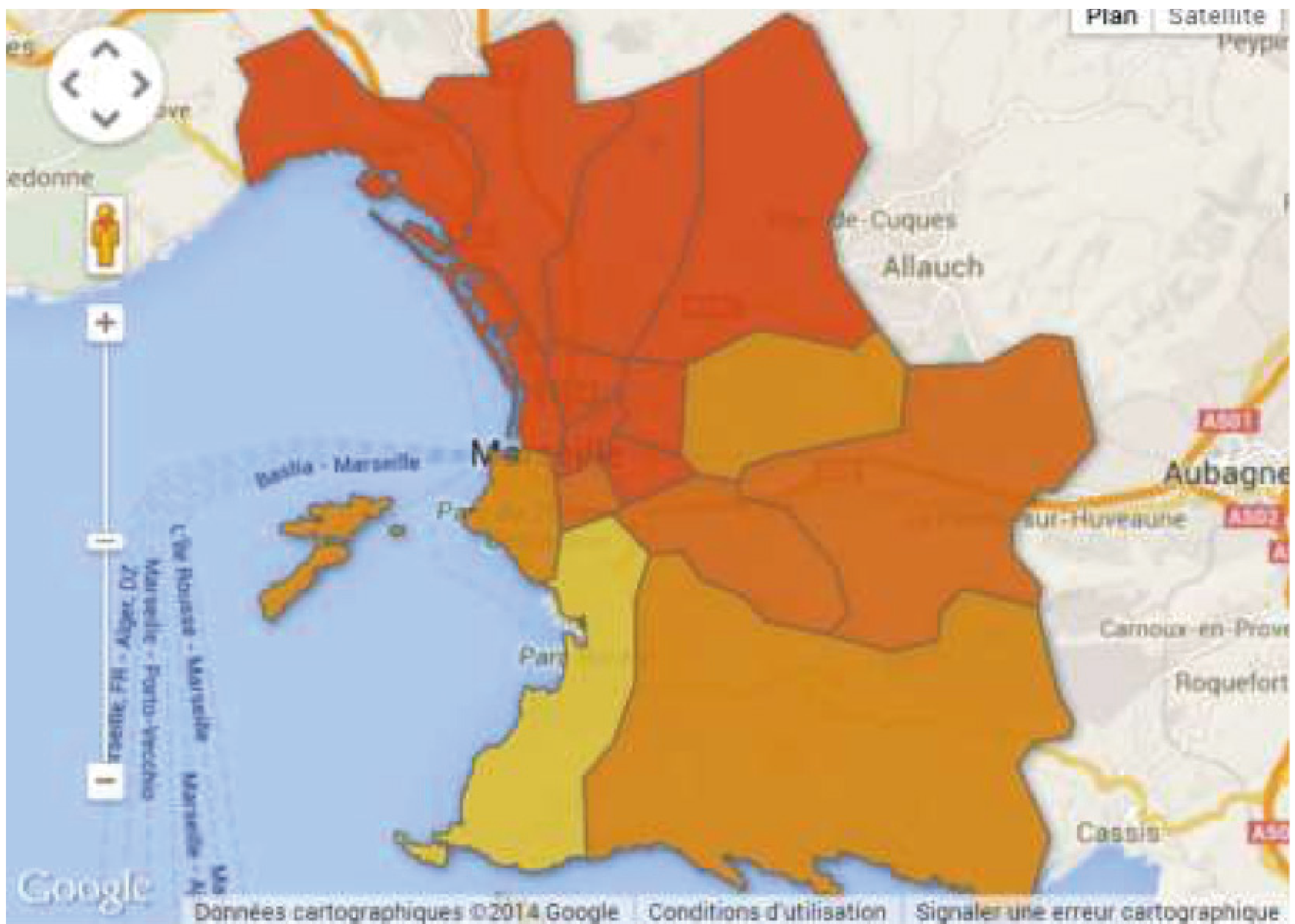


如果只看法国本土的话，马赛和巴黎比起来，哪一个城市更严重呢，我们只能说，大城市的通病就是不安全，巴黎和马赛不分伯仲，两个城市最常见的犯罪形式就是偷和抢。可能有人听说以前马赛出现过 AK47 枪杀案件，要注意的是，这种严重刑事案件是属于犯罪团伙的“清算活动”，也就是火并或者黑帮武斗，其目的不在于伤害与此事件无关的人，所以我们不用为此太担心，唯一需要注意的是尽量避免出现在“火拼地点”，尽量不去马赛不安全区域和人少的街道。作为学生的我们，如何选择一个好的生活环境，是更加重要的事情。那么马赛的哪些区域是 不安全的 哪些又是相对安全的区域呢？下图我们首先认识一下马赛的分区 (arrondissement)。

在法国，大城市也分为不同行政区域，按照数字依次铺开，一般情况下，从中心到城市边缘依次叫 1 区、2 区、3 区、4 区 马赛共有 16 个区。



不同区之间的贫富程度是不一样的，如下图，显示了各区穷人的比例，颜色越深代表穷人比例越高。以一区（老港）为界，马赛北部经济状况较差，是穷人的聚居地，虽然此地段租房便宜，但是安全情况不容乐观，不推荐在北部租房；南部、西部和沿海地区的情况就好很多，因为学生和经济状况好的人都选择在这里居住，所以生活首选这些地方。



在这里提供一个小工具，可以按地图查询法国各地的收入情况，不仅有马赛的，还有巴黎和其他城市的。

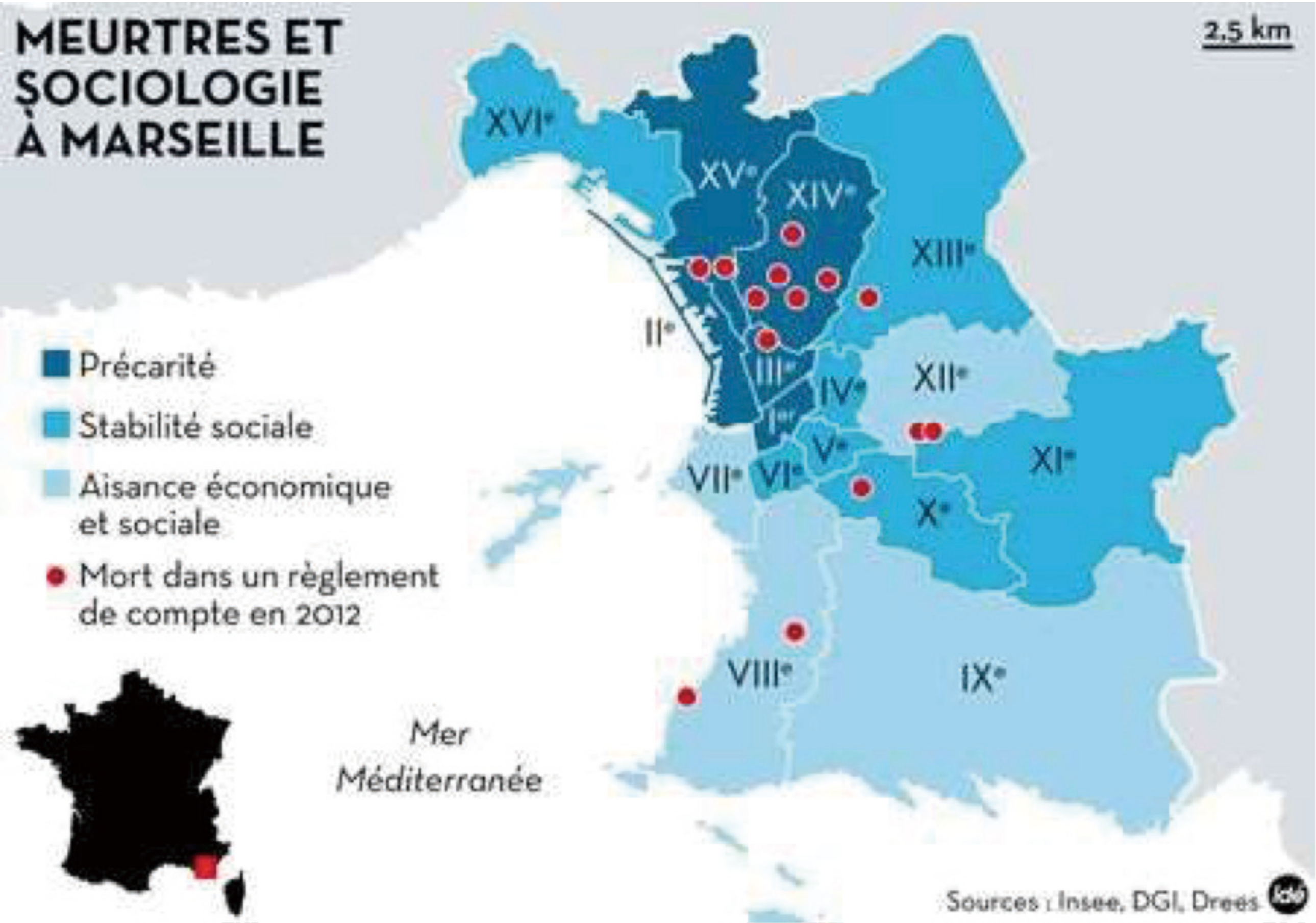
<http://www.comeetie.fr/galerie/francepixels/>

马赛的北部市容和南部市容差距较大，北部总体来说较为脏乱，南部宽阔整洁。



犯罪率往往与贫穷挂钩，马赛北部和东部的几个区各类犯罪率高，治安较差。南部沿海的区社会较为和谐稳定，治安较好。**注意，这都是相对而言的，南部区域治安好并不代表没有各类犯罪情况发生，而只是较北区少很多而已，所以不管怎样还是需要时刻注意。**

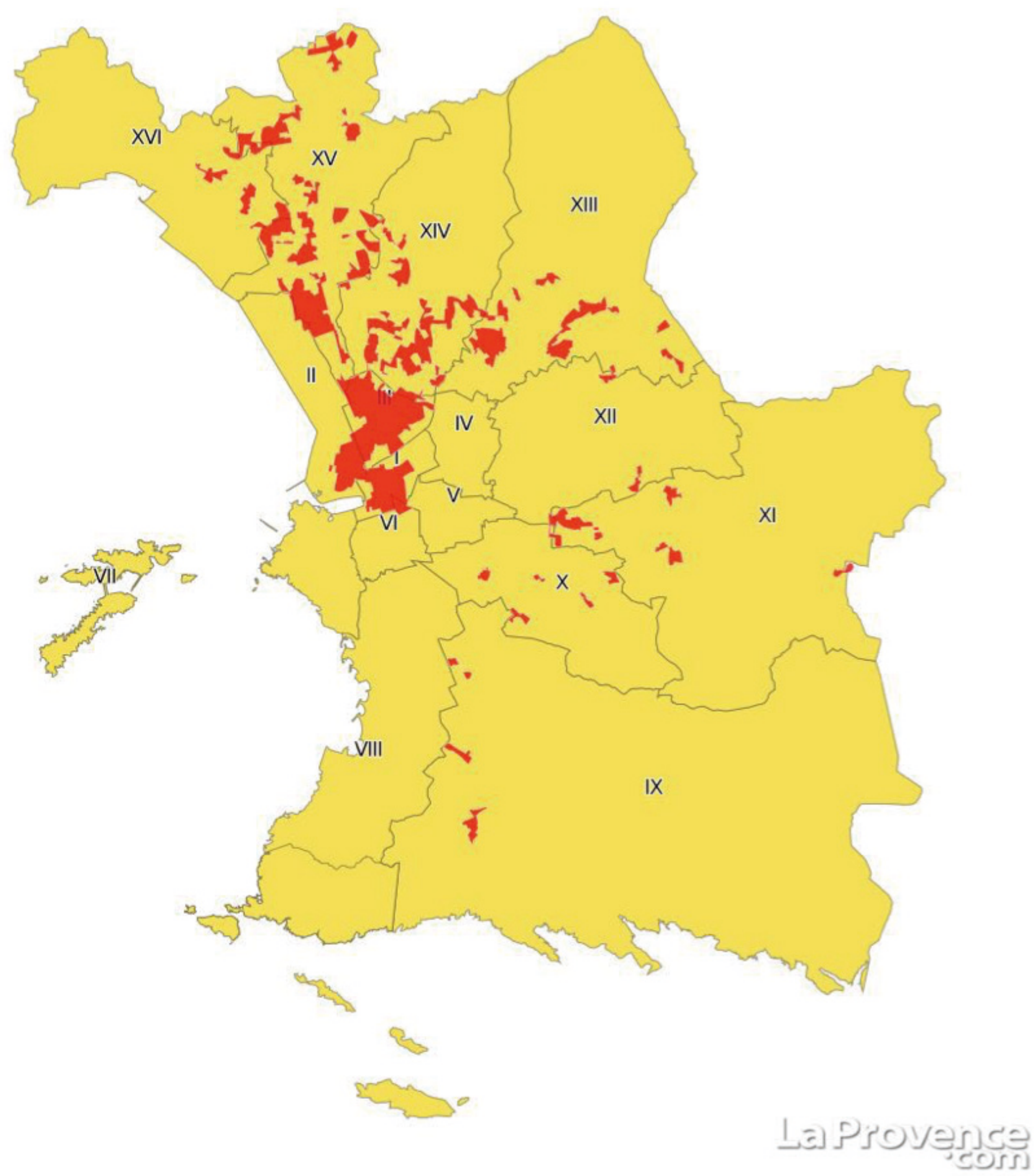
如下图显示了各区治安情况，颜色越深代表治安越差，红点代表 2012 年发生过命案的地点。



从图中可以看出，马赛的 6 ~ 9 区和 12 区是相对最安全的区，而 1 ~ 3 区 13 ~ 16 区相对比较乱。这和平时被偷窃被抢劫的概率是一致的。由于我们逛街去中国超市都在 1 区，所以我们会经常去。1 区人多路杂，常发生阿拉伯人或者黑人两人骑一辆小摩托抢路人的背包；或者砸车窗及盗窃车上物品的事件。这里的居民以阿拉伯人为主，他们对路况很熟悉，跑起来飞快；另外，在老港周围的咖啡店和餐馆几乎都有室外露天座位，有些阿拉伯人专门在此蹲点，一杯咖啡坐半天，利用现代化通讯工具传递信息，一旦发现有中国人，立刻传呼同伙 前来作案。**所以当有人用中文打招呼的时候，请不要给予任何回应，因为这是他们在试探对象是否是中国人，在找下手的目标。**

其实 1 区也不是大家传言中那么恐怖，做好预防偷抢的措施， 再保持一个平常心就好了。平时出门，特别是要去一些不安全的区域，最好结伴而行，最好 队伍里有男生，人数越多越好，尽量在白天出门，少去偏僻人少的街道，出门尽量少带现金多用信用卡，少穿戴贵重首饰包包少露富，人多眼杂的地方尽量少用贵重手机，遇到搭讪不要随意搭理。2 区距离 terrasse 购物街较远的地方还有 3 区整个区都是警察或者特警队的重点照顾对象，那里的居民以黑人阿人为主，只要看到亚洲面孔就会实施抢劫或偷窃。

下图红色区域是马赛市区内比较乱的地方，请大家出门一定要注意避开这些地方。

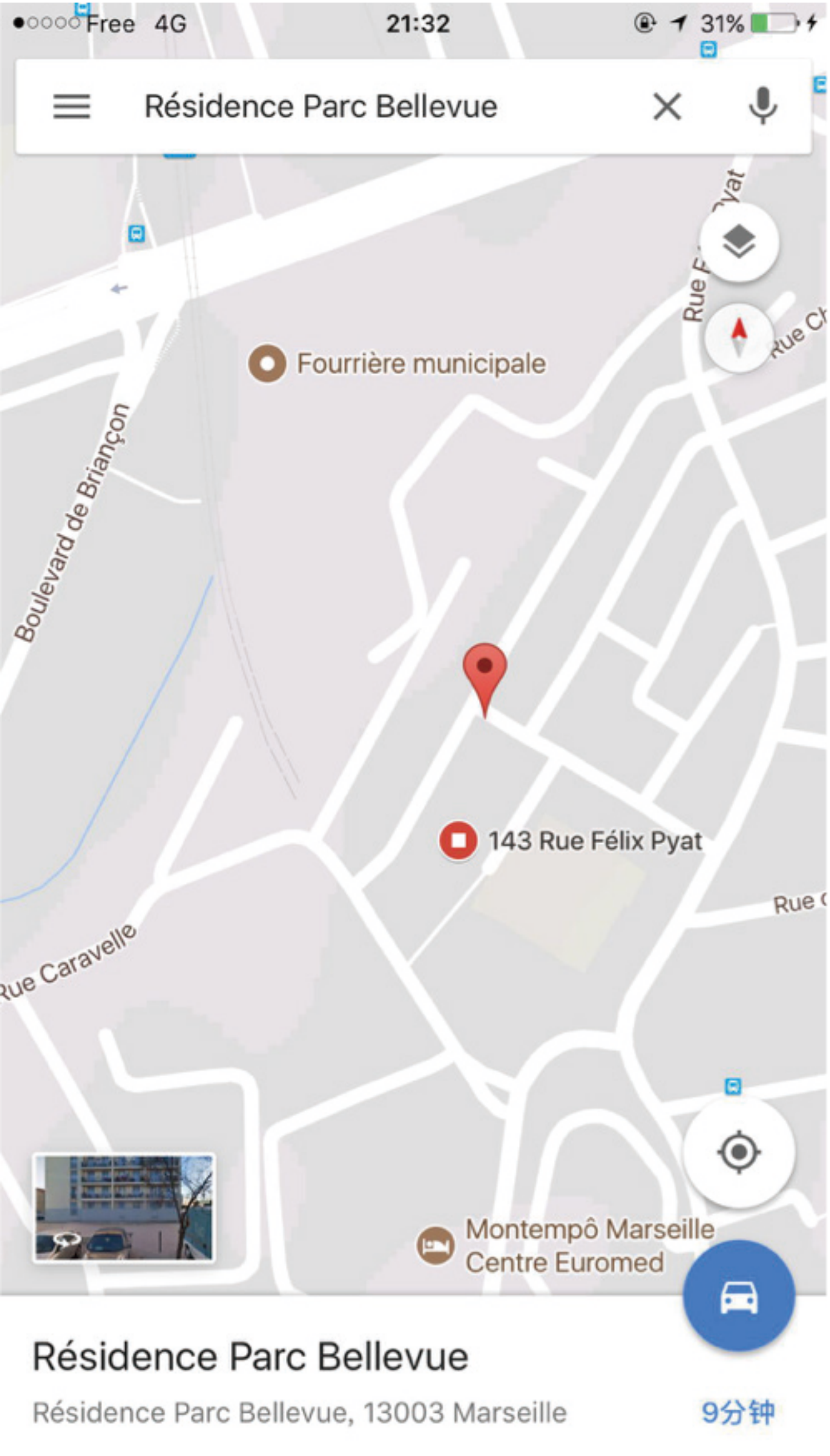


以下是近几年发生过的案例：

- 1. 2017 年 9 月初有两位女同学和一位男同学在 2 区遭受了持刀抢劫，三人反映迅速，所幸未受到伤害，财产也没有损失。
- 2. 2017 年 9 月 26 日，两名中国游客因迷路闯入 3 区黑人社区，被 5 名黑人青年当街抢劫，被抢走几乎所有随身物品，后经过警方和当地居民协调找回大部分物品，但是两部手机和所有现金全部丢失，徠卡相机损坏，身体多处受伤。在去警察局做完口供之后，准备上车回酒店之前，又再次遭受 4 名黑人青年拦路抢劫，虽然第二次未有遭受太大损失，但是心理的伤害短时间内无法愈合。



这是第一次发生抢劫的地方，在巴黎士多的后巷附近



这里是第二次发生抢劫的地方，在地铁 2 号线 national 附近

第一次抢劫犯 5 人中有 4 人被抓，但是所有抢劫犯的年龄都只有 16 岁，由于法国法律的不健全，这些罪犯无法被判刑，只能拘留后释放。

第二次的抢劫犯 4 人中只抓住 1 人，此人由于年满 18 岁而被判处有期徒刑一年，4 个月监狱内执行，8 个月监狱外执行。

而对于这些惯犯而言，这种判决根本无法起到震慑作用，所以马赛学联提醒大家，在街上看到成群结队的无所事事的一群黑人和阿人一定要远远绕开，遇到抢劫的情况一定要注意自己的人身安全，尽量记住犯人的长相或者衣着，以便警方查找。如果有需要，学联一定会全力给你提供帮助。

3. 2017 年 10 月 1 日， 马赛 Saint-Charles 火车站有两名女子被一名北非非法移民杀死，详情请翻阅马赛学联 2017 年 10 月 1 日推送。

4. 2019 年 9 月 29 日晚，有一名同胞在 1 区马赛火车站附近胡同中被抢，强行拽走了项链。

5. 2020 年 2 月 28 日傍晚，在 1 区 noailles 地铁站附近，有一位同学被一名打扮邋遢，疑似是阿拉伯人的人无故掌掴，将眼镜毁坏并造成轻伤。在群众帮助下打人者被扭送警察局。

6. 13 区大学食堂 Resto U 旁的上坡路（如下图所示），曾有同学遭遇抢劫，尤其从校园回 Crous Delorme 的同学请注意，晚上放学后建议规避风险，选择一旁的大路回家。



7. 在 2 号线终点站，也曾有同学晚上回家被黑人骚扰，后在路人帮助下解围。

出门在外，安全总是第一位的，危险可能是在不经意间发生。所以，马赛学联希望通过这几件案例给大家提个醒，也希望每一个在马赛中国人能够平安顺利。

很多同学住的地区可能在 2，3 区或者在北面的区，但是这些地方如果是学校出面找到的住宿或者 CROUS 大学生宿舍，那么安全方面还是值得信赖的，但是**尽量不要晚归**，跟同学保持联系就没有问题。

经济安全及处理办法（谨防诈骗！）

除了重中之重的人身安全之外，在生活中也提醒大家一定要注意经济活动安全。

非常常见的两种是换汇诈骗和电信诈骗！

换汇诈骗

近几年频频发生留学生因私下换汇而被诈骗，金额高达上万欧。

惯用手段是在微信群里潜伏，发布换汇信息，如低价出欧（有时候故意打错字）、比支付宝汇率低等。有同学联系后便循循善诱，诱使同学们先在线上把钱汇过去，之后便以个人账户可能有问题等等各种原因拖延不给你转，或者他也可能发给你一个转账截图，但是！施骗者回头就有可能撤销该转账操作！等施骗者收到钱后，便从此失踪。

一般来说骗子的微信号也有诸多可疑之处，如微信id奇奇怪怪，朋友圈动态较少等，另外施骗者给出的银行账号信息甚至还可能是盗用别人的！

线上换汇容易被骗，那线下就安全了么？？并不是！线下见面换汇也存在风险：一般会约你在人多较杂的地方，因为大庭广众下可能不方便查验现金金额，等你回到家，打开一看，不是缺斤少两，就是可能掺杂带假！

国际刑警组织、中国驻外大使馆与领事馆无权介入类似的经济案件，万一不幸碰上了类似事件（涉及银行转账的经济诈骗），请在不幸遭遇经济诈骗后冷静、从容处理，仔细收集所有凭证，参考以下操作。

在事发24小时内：

- 1、向法国警方报警；
- 2、委托国内的亲属在国内户籍所在城市报警；
- 3、向国内相关银行出示报警证明，要求配合调查与处理。

郑重提醒：**不要和陌生人换汇！** 如要换汇请通过银行、货币兑换处等合法渠道！

马赛市中心的若干兑换处：
Change du Port, 10 la Canebière, 13001 Marseille.
Change du Port,
38 Rue de la République, 13001 Marseille.

电信诈骗

对于电信诈骗，大家也是耳熟能详了。
在国外遇到的电信诈骗，对方可能会冒充使领馆，国内公安机关等机构打电话，声称有不明包裹或文件，或者说受害人涉嫌电信诈骗和跨国金融等犯罪事件等，要求配合调查，并要求受害人保密，不要与家人朋友联系，以保证安全，等等。如果接到相似电话请谨慎小心！不管是什么花样，要相信自己，你是良民你慌啥？谨记一点：谈钱？没有！
如不幸遭遇，也应及时在当地及国内报警，联系银行要求配合调查处理。

此外，因疫情原因，也发生过防疫物资买卖、回国机票购买、在法国遇到假警察等诈骗事件。

总而言之，诈骗手段只有我们想不到，没有他们做不到。骗子无处不在，防不胜防，我们一定要提高防范意识。

门户安全及处理办法（谨防入室！）

门户遭窃，多发生在寒暑假等时间，但平时也时有发生。在马赛，2019年7月（房主回国期间）、2019年10月（趁房主洗澡间隙）、2020年5月（房主去超市购物期间）、2020年5月（房主回国期间）、2020年7月（房主出门间隙，撬门未遂）等均发生过入室盗窃案，主要是窃取钱物。

因此提醒：

- 1、不要在家内存放过贵物品和现金；
- 2、平日里陌生人按门铃不要给开，留意住所附近行为鬼祟之人；
- 3、出门的时候以及夜间在家不出门的时候，要把门窗锁好；
- 4、认为门锁较单薄、不够安全的话，及时向房东反映；
- 5、长时间不在家的时候，可以让信得过的人适时帮忙检查门锁的情况；
- 6、发生事故时，应保持镇定，特别是如果与入室者迎面相撞，保持冷静，避免发生直接冲突，人身安全第一位。及时通知房东、警方与房屋保险公司，必要时可以先在网上预报案，预报案链接为 <http://www.bouches-du-rhone.gouv.fr/Politiques-publiques/Securite/Securite-et-ordre-publics/La-pre-plainte-en-ligne>

疫情安全及防护措施（谨防病毒！）

自 2020 年初以来，Covid-19 在法国开始盛行，三月至五月进行全国封锁后疫情得到控制，而随着复工的进行，又经过一个暑假，如今已然开学，法国疫情又开始让人不能安心。希望大家明白，这场已然持久的战疫，将继续持久下去，我们必须做好准备！平日里，留意自己的行动轨迹，去过哪些地方，见过哪些人等等，以备不时之需。

总体原则两条：

1. 尽最大可能减少人体与公共场合的接触——切忌侥幸心理。
2. 强健体魄——适度锻炼，均衡营养，合理作息，增强免疫，保持良好心态。

· 在家时：

注意居家卫生，保持通风，归家时对身外物（如钥匙、卡、手机、衣物鞋子等）用 70 % 至 75 % 酒精或消毒湿巾进行消毒，使用过的口罩也消毒后再妥善丢弃。

· 必要外出时：

不管上课还是去实验室，不管是封闭还是不封闭公共场所，都需：

- 全程正确佩戴口罩；
- 全程保持手部卫生，不乱碰，不摸脸，特别是眼鼻口等部位，并注意勤洗手消毒（常用酒精对皮肤有伤害，可佩戴手套保护）；
- 全程保持距离，不从众，不聚集；
- 自备饮食为佳，避免堂食。
- 不要 Party，早点回家。

注意：酒精易燃，低毒有刺激性，使用过程需注意适量，远离火源保持通风，避免大量吸入。

- 出现疑似症状时：

请及时自我隔离，并积极问诊。症状较轻，备温度计常探热，预约医生问诊（推荐 doctolib.fr 可视频问诊，行前先致电说明情况）；症状较重，要保持冷静，原地拨打急救电话 15 等待救援。就医时建议准备简易生活用品，以防直接住院观察。

目前法国已开放新冠病毒核酸免费检测（PCR），无论有症状与否，均可在 sante.fr 或者 doctolib.fr 上（输入“Depistage Covid-19”及所在城市 / 邮编如 13001）查找合适的检测点，前往采样时带社保卡（carte vitale），无需医生处方。

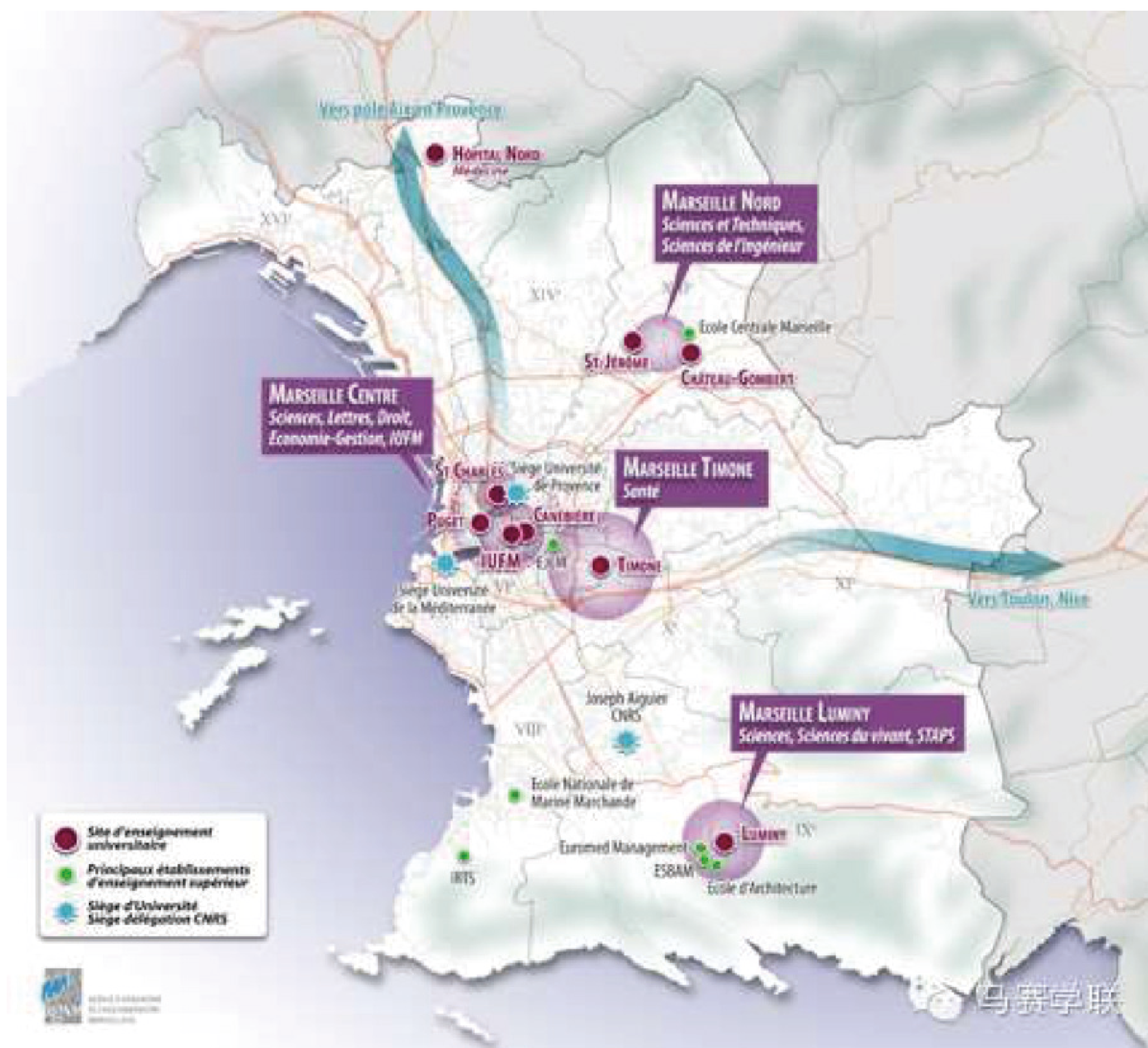
- 被确诊时：

请做好自我隔离，及时汇报，共同努力渡过难关。如轻症或无症状被要求在家隔离静养，可用温度计和指尖血氧仪随时监测自身状况。

- 成为密切接触者时：

请及时自我隔离，并与学联联系。一般来说你会被法方联系去做检测，如果没有，则主动联系医生（doctolib.fr）告知情况，进行核酸检测。

附录 1: 马赛各校区分布



在法国学校和校区不总是伴随的关系，一个学校可能有多
个校区，一个校区也可以有很多个 不同的学校。马赛有很
多学校，分布在马赛不同的区。但是大致上分布在几个比
较大的校区 内或者附近。如图
学校主要扎堆在 4 个区域。

(一) 中心校区 —— 位于马赛 1 区包括埃克斯马赛大学的 Saint Charles 校园, 马赛音乐学院, IUFM(institutes universitaires de formation des maître, 师范技术学院) 等都在此校区或者附近。

(二)Timone 校区——位于马赛 5 区 这个小区比较专一，主要是埃克斯马赛大学的医学院和药学院。

(三) 北校区 —— 位于马赛 13 区这个校区偏重理工。主要有埃克斯马赛大学的 Saint Jérôme 校园 (包含 Ecloe Polytechnique de Marseille) 和马赛中央理工大学的 technopôle de Château-Gombert。

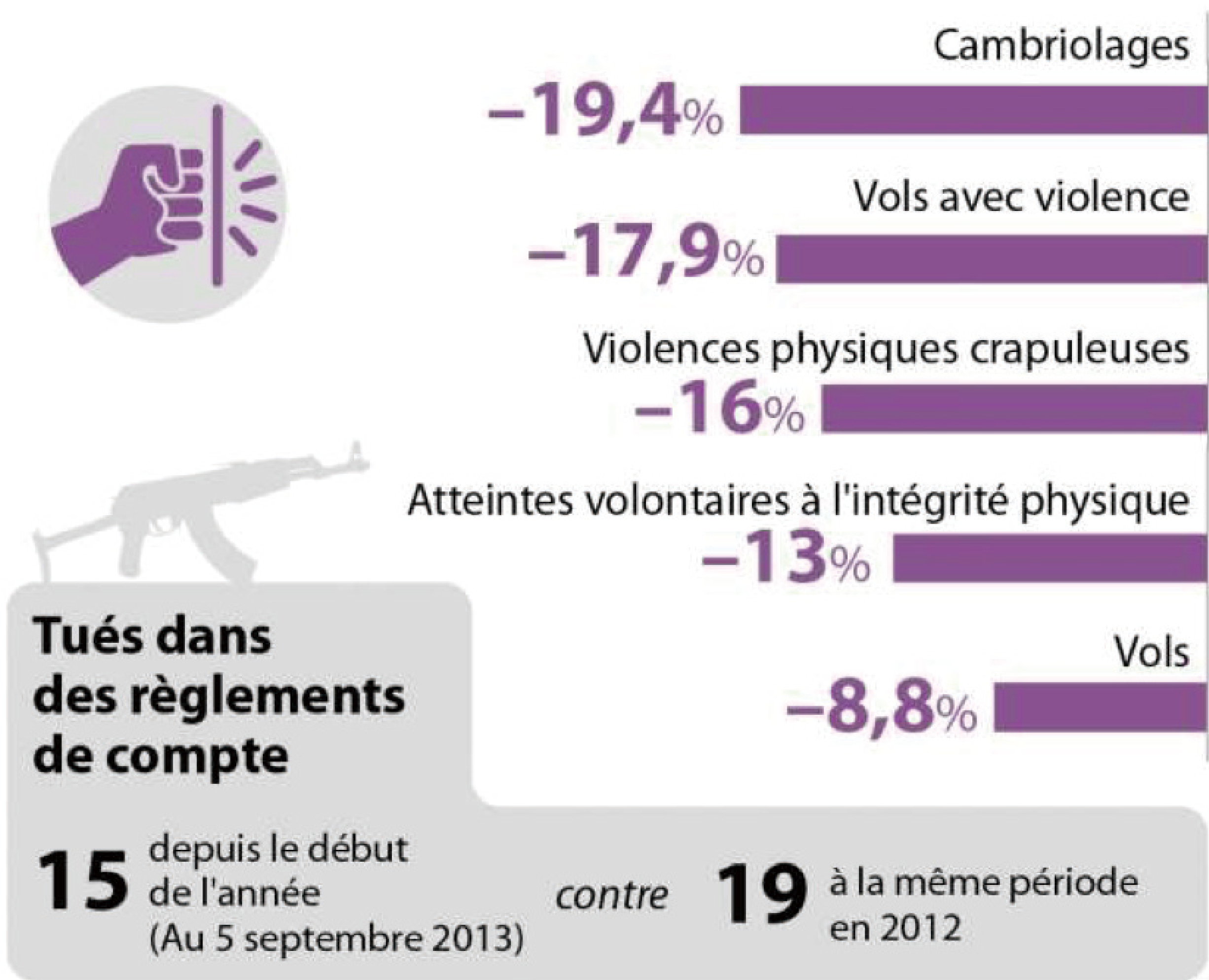
(四) Luminy 校区 —— 位于马赛 9 区包含有 KEDGE 高商、马赛美术学院、马赛建筑学院和埃克斯马赛大学 Luminy 校园, 包含马 赛免疫中心 Ciml、体育学院和 Luminy 高等工程师研究所 ESIL 等等。

附录 2： 马赛安全形势（目前只有 2013 年的具体数据）

告诉大家一个好消息，因为 2013 的欧洲文化之都活动，马赛加强了安全保护措施，如下 图所示，抢劫偷窃等案件都有一定程度的下降。

Délinquance à Marseille : léger mieux en 2013

Variation sur les 8 premiers mois de 2013
par rapport aux 8 premiers mois 2012



Source : Préfecture de police

附录 3: 马赛及周边地区危险地带列表

以下是源自于法国网站对于全法不安全地区的一个评判，
以下 Niveau 1 代表及其危险地区， Niveau 2 代表非常危险地区， Niveau 3 代表危险地区， Niveau 4 代表问题地区，危险系数从 1 ~ 4 依次递减。

Niveau 1 : QSN (QUARTIERS SENSIBLES DE NON-DROIT)

Niveau 2: QSTD: (QUARTIERS SENSIBLES TRÈS DIFFICILES)

Niveau 3 : QSD (QUARTIERS SENSIBLES DIFFICILES)

Niveau 4 : QSP (QUARTIERS SENSIBLES PROBLEMATIQUES)

以下列出 13 省的所有不安全地区（冒号后面的是地名或者路名，都可以通过 google 地图查到）

13 BOUCHES DU RHONE

Niveau 1:

Marseille 3eme: Bellevue (Felix Pyat)

Marseille 11eme: Air Bel

Marseille 13eme: Frais Vallon-la Rose-Petit Seminaire

Marseille 13eme: les Oliviers-les Lauriers-Parc Corot

Marseille 14eme: Picon-la Busserine-Font Vert-le Mail-les Flamants-Iris

Marseille 15eme: Bassens

Marseille 15eme: la Castellane-la Bricarde

Marseille 15eme: la Solidarité-Parc Kallisté

Niveau 2:

Arles: Barriol
Marignane: Florida-Parc Chaume
Marseille 9eme: les Hauts de Mazargues (la Cayolle-la Soude)
Marseille 14eme: Jean Jaures-Massalia-Maison Blanche-Méditerranée
Marseille 14eme: la Paternelle
Marseille 14eme: les Rosiers-Marine Bleu
Marseille 14eme et 15eme: le Castellas-la Maurelette-le Micocouliers
Marseille 15eme: Campagne Leveque
Marseille 15eme: la Savine
Marseille 15eme: la Viste-HLM les Aygalades
Marseille 15eme: Plan d'Aou
Salon de Provence: la Monaque

Niveau 3:

Marseille 3eme: Centre Nord (Saint Lazare)
Miramas: Quartier Nord

Niveau 4:

Aix en Provence: Beisson
Aix en Provence: Corsy
Arles: Griffeuille
Arles: Trébon
La Ciotat: Abeille-la Maurelle
La Ciotat: Centre
Marseille 1er: Noailles-Opéra-la Plaine
Marseille 2eme: le Panier
Marseille 3eme: la Belle de Mai
Marseille 3eme: la Villette
Marseille 3eme: Saint Mauront
Marseille 10eme: la Sauvagere
Marseille 11eme: la Rougiere
Marseille 14eme: la Visitation
Marseille 14eme: les Marronniers
Marseille 15eme: Consolat

Marseille 15eme: la Cabucelle
Marseille 15eme: les Bourrelys
Port de Bouc: Amarantes
Port de Bouc: la Lègue-Aigues Douces
Port de Bouc: les Comtes
Port saint Louis: Vauban
Salon de Provence: les Canourgues
Tarascon: Centre-les Ferrages

下附网址: <https://quartiersensibles.skyrock.com/3175321557-les-Quartiers-Sensibles-de-France-liste-officiel.html>

但是我们依然不能掉以轻心，所以要谨记下面这个小贴士：

马赛治安不咋地，外出一定要注意，
出行时候勿露富，现金物品要看紧，
手机不要当街玩，搭讪不要随便应，
看房注意小环境，周边情况要上心，
开开心心到马赛，平平安安学位领！

另：如果遭遇紧急情况，首先不要惊慌，看好所有物品，回忆事件发生经过，有条件的可以临时找东西记录一下。然后找到最近的警察局报案，最好是通过法语报案，因为法国人懂英语的不多，如果法语不好，可以找学联的小伙伴陪伴，例如离老港最近的警察局地址如下：

Commissariat de Police
66-68 La Canebière 13001 Marseille
咨询电话 :0033-491320000(仅限工作时间)
也可以拨打报警电话 17，全法国通用，而且无服务状态也是能够接通的。

附录 4: 护照、长居卡丢失怎么办？（也可以参考马赛生活手册：证件篇）

- 1. 如果遗失或遭窃地点在法国，立刻向证件遗失或遭窃当地警察局报案，索取报案证明，报案证明上必须注明遗失或遭窃证件。然后去 prefecture 补办长居卡，手续和第一次办长居卡基本一致，所重新交的税票价格和原卡一样。
- 2. 如果遗失或遭窃地点在申根国家境内，多半可凭报案证明通关返回法国；
- 3. 如果遗失或遭窃地点在申根国家以外，则需洽询所在国家之法国领事馆，提供报案证明文件，向法国领事馆征询解决方式（加办签证）。
- 4. 如果同时遗失护照，请立即与中国驻当地使馆联系，先补办护照，再去 prefecture 补办长居卡。
马赛学联温馨提示：记住自己的护照号码在遗失办理的时候会方便很多。最好常备复印件，把原件放在家里，需要的时候再拿出去。

中国驻马赛总领事馆领事部（负责护照、公证、认证业务）
地址：16 Boulevard Carmagnole, 13008 Marseille
对外办公时间：周二、周三、周五 9:15 ~ 12:00
（节假日等其它特别安排详见总领馆现场及网站公告）

乘车路线：乘坐地铁至 2 号线的 Rond-point du Prado 站下车，出闸后经过地下长廊出站，并转左过马路，然后靠左直走（去往大卫海滩的方向），在第二个街口（留意路牌有标记 Boulevard Carmagnole 字样）转左。
咨询电话：0033(0)491320000（仅限工作时间）
领事保护专用电话：0033(0)491320267（座机）
0033(0)671905835（手机）
传真：0033(0)491320038

特别提醒：办理护照需要网上预约；在网上预约需要填写相关信息，并上传照片，之后打印系统生成的申请表，在约定的日期带上材料亲自去总领馆办理。

需要带上的材料有：

- 打印出来的申请表
- 旧护照原件及复印件
- 在法有效居留证件（签证 + ofi，或长居证）原件及复印件
- 2 张浅蓝色或白色背景的小二寸证件照（必须与预约申请时上传的照片一样）
- 出生公证书复印件

预约的网址为

<http://ppt.mfa.gov.cn/appo/>

在电子工具阅读的同学也可以参考学联推送的详细信息

<http://mp.weixin.qq.com/s/YjgDZ4LkggjFXSkSqjg8Ww>

另附总领馆网址

<http://marseille.china-consulate.org/chn/>

另附总领馆联系邮箱

consulate.marseille@gmail.com

长居则需要前往省政府外国人事务部办理（地址：66bis, rue Saint Sébastien 13006 Marseille）：周一到周五，上午 8 点 15 到 12 点 15 对公众开放，下午 14 点到 16 点接受电话咨询电话号码 0484354035

附录 5:

中国领事保护和协助指南 2018 年版：<http://cs.mfa.gov.cn/lsbhzn/P020181207363467982595.pdf>

如果需要，也可以联系马赛中国学生学者联合会，艾克斯中国学生学者联合会，寻求帮助。

邮箱：secm.marseille@gmail.com
官网：http://marseillexuelian.org/
微信公众号／新浪微博／Facebook：马赛学联



马赛中国学生学者联合会
SOCIÉTÉ DES ÉTUDIANTS CHINOIS À MARSEILLE

马赛中国学生学者联合会出品
<http://www.marseillexuelian.org/>