

信息系统项目管理师

2019 年上半年第二次模拟考试试卷



扫码试听上课



微信公众号

海讯企业管理

项目管理协会 PMI ® 全球注册教育机构 R·E·P

专注软考项目管理师及 PMP ® 培训

官方店: lulaoshi.taobao.com

内部学习资料, 不得传播和用做其他任何商业用途, 侵权必究

难度等级参考: ★★★★★

全国计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试
信息系统项目管理师上午试卷 真题模拟考试 考试时间 共 150 分钟
请按下述要求正确填写答题卡

1. 在答题卡的指定位置上正确写入你的姓名和准考证号，并用正规 2B 铅笔在你写入的准考证号下填涂准考证号。
2. 本试卷的试题中共有 75 个空格，需要全部解答，每个空格 1 分，满分 75 分。
3. 每个空格对应一个序号，有 A、B、C、D 四个选项，请选择一个最恰当的选项作为解答，在答题卡相应序号下填涂该选项。
4. 解答前务必阅读例题和答题卡上的例题填涂样式及填涂注意事项。解答时用正规 2B 铅笔正确填涂选项，如需修改，请用橡皮擦干净，否则会导致不能正确评分。

第一次模考题，要求分数应达到 55 分以上。

●1、2017 年 7 月 8 日，《国务院关于印发新一代人工智能发展规划的通知》中涉及了人工智能的几个基础理论，其中，（ ）研究统计学习基础理论、不确定性推理与决策、分布式学习与交互、隐私保护学习等学习理论和高效模型。

- A、大数据智能理论
- B、跨媒体感知计算理论
- C、高级机器学习理论
- D、群体智能理论

【答案】C

【解析】参见《国务院关于印发新一代人工智能发展规划的通知》：

- 1.大数据智能理论。研究数据驱动与知识引导相结合的人工智能新方法、以自然语言理解和图像图形为核心的认知计算理论和方法、综合深度推理与创意人工智能理论与方法、非完全信息下智能决策基础理论与框架、数据驱动的通用人工智能数学模型与理论等。
- 2.跨媒体感知计算理论。研究超越人类视觉能力的感知获取、面向真实世界的主动视觉感知及计算、自然声学场景的听知觉感知及计算、自然交互环境的言语感知及计算、面向异步序列的类人感知及计算、面向媒体智能感知的自主学习、城市全维度智能感知推理引擎。
- 3.混合增强智能理论。研究“人在回路”的混合增强智能、人机智能共生的行为增强与脑机协同、机器直觉推理与因果模型、联想记忆模型与知识演化方法、复杂数据和任务的混合增强智能学习方法、云机器人协同计算方法、真实世界环境下的情境理解及人机群组协同。
- 4.群体智能理论。研究群体智能结构理论与组织方法、群体智能激励机制与涌现机理、群体智能学习理论与方法、群体智能通用计算范式与模型。
- 5.自主协同控制与优化决策理论。研究面向自主无人系统的协同感知与交互，面向自主无人系统的协同控制与优化决策，知识驱动的人机物三元协同与互操作等理论。
- 6.高级机器学习理论。研究统计学习基础理论、不确定性推理与决策、分布式学习与交互、隐私保护学习、小样本学习、深度强化学习、无监督学习、半监督学习、主动学习等学习理论和高效模型。
- 7.类脑智能计算理论。研究类脑感知、类脑学习、类脑记忆机制与计算融合、类脑复杂系统、类脑控制等理论与方法。
- 8.量子智能计算理论。探索脑认知的量子模式与内在机制，研究高效的量子智能模型和算法、高性能高比特的量子人工智能处理器、可与外界环境交互信息的实时量子人工智能系统等。

●2、智慧城市建设参考模型主要包括物联感知层、网络通信层、计算与存储层、数据及服务支撑层、智慧应用层、（ ）不属于物联感知层。

- A.RFID 标签
- B.SOA

C.摄像头

D.传感器

【答案】B

【解析】B 答案 SOA 属于数据及服务支撑层，不属于物联感知层。

●3、（）的任务是：根据系统说明书规定的功能要求，考虑实际条件，具体设计实现逻辑模型的技术方案。

A、系统规划阶段

B、系统分析阶段

C、系统设计阶段

D、系统实施阶段

【答案】C

【解析】第三版高级教材 P12。系统设计阶段的任务是根据系统说明书中规定的功能要求，考虑实际条件，具体设计实现逻辑模型的技术方案，也就是设计新系统的物理模型。C 是正确的。

●4、商业智能（BI）能够利用信息技术将数据转化为业务人员能够读懂的有用信息，辅助决策，它的实现方式包括三个层次，即（）。

A、数据统计、数据分析和数据挖掘

B、数据仓库、数据 ETL 和数据统计

C、数据分析、数据挖掘和人工智能

D、数据报表、多维数据分析和数据挖掘

【答案】D

【解析】商业智能的实现有三个层次：数据报表、多维数据分析和数据挖掘。参见一本通第二部分 1.3 补充知识。

●5、（）属于互联网在制造领域的应用范畴。

A、建设智能化工厂和数字化车间

B、加强智能制造工控系统信息安全保障体系

C、开展工业领域的远程诊断管理、全产业链追溯等

D、组织研发具有深度感知的机器人

【答案】C

【解析】**深化互联网在制造领域的应用。**制定互联网与制造业融合发展的路线图，明确发展方向、目标和路径。发展基于互联网的个性化定制、众包设计、云制造等新型制造模式，推动形成基于消费需求动态感知的研发、制造和产业组织方式。建立优势互补、合作共赢的开放型产业生态体系。加快开展物联网技术研发和应用示范，培育智能监测、远程诊断管理、全产业链追溯等工业互联网新应用。实施工业云及工业大数据创新应用试点，建设一批高质量的工业云服务和工业大数据平台，推动软件与服务、设计与制造资源、关键技术与标准的开放共享。

●6、在大数据关键技术中，Hadoop 的分布式文件系统 HDFS 属于大数据（）。

A、存储技术

B、分析技术

C、并行分析技术

D、挖掘技术

【答案】A

【解析】大数据存储技术首先需要解决的是数据海量化和快速增长需求。存储的硬件架构和文件系统的性价比要大大高于传统技术，存储容量计划应可以无限制扩展，且要求有很强的容错能力和并发读

写能力。目前，谷歌文件系统（GFS）和 Hadoop 的分布式文件系统 HDFS 奠定了大数据存储技术的基础。

●7、软件需求是多层次的，包括业务需求、用户需求、系统需求，其中业务需求（）。

- A、反应了企业或客户对系统高层次的目标需求
- B、描述了用户具体目标或者用户要求系统必须完成的任务
- C、从系统角度来说明软件的需求，包括功能需求、非功能需求和设计约束
- D、描述了用户任务系统应该具备的功能和性能

【答案】A

【解析】高级教材第三版 P36：业务需求是指反映企业或客户对系统高层次的目标要求，通常来自项目投资、购买产品的客户、客户单位的管理人员、市场营销部门或产品策划部门等。

●8、通常软件的质量管理可以通过质量工具解决，在新七种工具中（）是用于理解一个目标与达成此目标的步骤之间的关系，该工具能帮助团队预测一部分可能破坏目标实现的中间环节，因此有助于制定应急计划。

- A. 过程决策程序图
- B. 关联图
- C. 因果图
- D. 流程图

【答案】A

【解析】高级教材第三版 P326：过程决策程序图（PDPC）：用于理解一个目标与达成此目标的步骤之间的关系。PDPC 有助于制订应急计划，因为它能帮助团队预测那些可能破坏目标实现的中间环节。

●9、以下关于质量保证的叙述中，不正确的是（）。

- A. 实施质量保证是确保适用合理的质量标准和操作性定义的过程
- B. 实施质量保证是通过执行产品检查并发现缺陷来实现的
- C. 质量测量指标是质量保证的输入
- D. 质量保证活动可由第三方团队进行监督，适当的提供服务支持

【答案】B

【解析】答案 B 是错误的。质量保证通过用规划过程预防缺陷，或者在执行阶段对正在进行的工作检查出缺陷，来保证质量的确定性，而不是通过执行产品检查并发现缺陷来实现的，B 选项是质量控制的说明。

高级教材第三版 P319：实施质量保证是审计质量要求和质量控制测量结果 9 确保采用合理的质量标准和操作性定义的过程。A 是正确的。

高级教材第三版 P319：质量测量指标是质量保证的输入。C 也是正确的。

高级教材第三版 P319：质量保证部门或类似部门经常要对质量保证活动进行监督。无论其名称是什么，该部门都可能要向项目团队、执行组织管理层、客户或发起人，以及其他未主动参与项目工作的干系人提供质量保证支持。D 是正确的。

●10、以下关于软件测试的描述，（）是正确的。

- A、系统测试应尽可能在实际运行使用环境下进行
- B、软件测试是在编码阶段完成之后进行的一项活动
- C、专业测试人员通常采用白盒测试法检查程序的功能是否符合用户需求
- D、软件测试工作的好坏，取决于测试发现错误的数量

【答案】A

【解析】软件测试活动不仅包含对代码、对设计、对功能、对需求的测试，也包括测试计划的制定。测试计划的制定是在编码之前完成的。B 不准确。

白盒测试主要检查程序的内部逻辑，黑盒测试才是检查功能是否符合用户需求。C 不正确。

软件测试工作的好坏，主要取决于测试用例的设计。D 不准确。

●11、程序员小张在某项目中编写了源代码文件 X 的 0.1 版（以下简称 Xv0.1）。随后的开发中小张又修改了 Xv0.1，得到文件 X 的 1.0 版（以下简称 Xv1.0）。经过正式评审后，Xv1.0 被纳入基线进行配置管理。下列后续活动中符合配置管理要求的是（ ）。

- A、文件 Xv1.0 进入基线后，配置管理员小李从配置库中删除了文件 Xv0.1
- B、程序员小张被赋予相应的权限，可以直接读取受控库中的文件 Xv1.0
- C、小张直接对 Xv1.0 进行了变更，之后通知了项目经理
- D、经过变更申请、变更评估并决定实施变更后，变更实施人完成了变更，随后立即发布了变更，在第一时间将变更内容和结果通知所有相关人员

【答案】B

【解析】所有配置项的操作权限应由 CMO（配置管理员）严格管理，基本原则是：基线配置项向软件开发人员开放读取的权限；非基线配置项可以向 PM、CCB 及相关人员开放。所以 B 是对的，程序员小张被授权后，可以直接读取文件。

选项 D 有一定的迷惑性，其错的在变更实施完成后，应进行变更的验证与确认，而不是立即发布变更。

●12、《信息技术软件工程术语》（GB/T 11457-2006）规定了软件工程领域的术语。其中（ ）指的是为评估是否符合软件需求、规格说明、基线、标准、过程、指令、代码以及合同和特殊要求而进行的一种独立的检查。

- A、验收测试
- B、审计
- C、鉴定
- D、走查

【答案】B

【解析】高级教材第三版 P850：审计：为评估是否符合软件需求、规格说明、基线、标准、过程、指令、代码以及合同和特殊要求而进行的一种独立的检查。

●13、根据GB/T 16260.2-2006 软件工程产品质量第2 部分:外部度量，评估软件的帮助系统和文档的有效性是对软件进行（ ）

- A、易理解性度量
- B、易操作性度量
- C、吸引力度量
- D、易学性度量

【答案】D

【解析】见云盘里《GB/T 16260.2-2006 软件工程产品质量第2 部分:外部度量》的第10页：

8.3.2 易学性度量

外部易学性度量(见表 8.3.2)宜能够评估用户要用多长时间才能学会如何使用某一特殊的功能，及评估它的帮助系统和文档的有效性。

易学性与易理解性有很密切的关系，易理解性的测量可作为软件易学性的潜在指标。

●14、公民为完成法人或者其它组织工作任务所创作的作品是职务作品，对于主要是利用法人或者其它组织的物质技术条件创作，并由法人或者其它组织承担责任的工程设计图、产品设计图、地图，计算机软件等职务作品，其（ ）

- A、作者享有著作权
- B、作者享有署名权
- C、法人或者其他组织享有著作权
- D、法人或者其它组织享有署名权

【答案】B

【解析】《中华人民共和国著作权法》：

第十六条公民为完成法人或者非法人单位工作任务所创作的作品是职务作品，除本条第二款的规定以外，著作权由作者享有，但法人或者非法人单位有权在其业务范围内优先使用。作品完成两年内，未

经单位同意，作者不得许可第三人以与单位使用的相同方式使用该作品。

有下列情形之一的职务作品，作者享有署名权，著作权的其他权利由法人或者非法人单位享有，法人或者非法人单位可以给予作者奖励：

（一）主要是利用法人或者非法人单位的物质技术条件创作，并由法人或者非法人单位承担责任的工程设计、产品设计图纸及其说明、计算机软件、地图等职务作品；

（二）法律、行政法规规定或者合同约定著作权由法人或者非法人单位享有的职务作品。

●15、以下关于政府采购的说法，不正确的是（）。

A、为在中国境外使用而进行采购的，可以不采购本国货物、工程和服务

B、两个以上的自然人、法人或者其他组织可以组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参与政府采购

C、招标后没有供应商投标或者没有合格标的或者重新招标未能成立的，可以采用单一来源采购方式采购

D、公开招标应作为政府采购的主要采购方式

【答案】C

【解析】招标后没有供应商投标或者没有合格标的或者重新招标未能成立的，可以采用竞争性谈判。而不是单一来源采购。参见政府采购法：

第三十条 符合下列情形之一的货物或者服务，可以依照本法采用竞争性谈判方式采购：

（一）招标后没有供应商投标或者没有合格标的或者重新招标未能成立的；

（二）技术复杂或者性质特殊，不能确定详细规格或者具体要求的；

（三）采用招标所需时间不能满足用户紧急需要的；

（四）不能事先计算出价格总额的。

●16、信息系统安全技术中，关于信息认证、加密、数字签名的描述，正确的是（）

A.数字签名具备发送方不能抵赖、接收方不能伪造的能力

B.数字签名允许收发双方互相验证其真实性，不准许第三方验证

C.认证允许收发双方和第三方验证

D.认证中用来鉴别对象真实性的数据是公开的

【答案】A

【解析】高级第三版教材 P74：

（1）认证总是基于某种收发双方共享的保密数据来认证被鉴别对象的真实性，而数字签名中用于验证签名的数据是公开的。D 是错误的。

（2）认证允许收发双方互相验证其真实性，不准许第三者验证，而数字签名允许收发双方和第三者都能验证。B、C 都是错误的。

（3）数字签名具有发送方不能抵赖、接收方不能伪造和具有在公证人前解决纠纷的能力，而认证则不一定具备。A 是正确的。

●17、在网络安全防护中，（）注重对网络安全状况的监管，通过监视网络或系统资源，寻找违反安全策略的行为或攻击迹象，并发出报警。

A.防火墙

B.蜜罐技术

C.入侵检测系统

D.入侵防护系统

【答案】C

【解析】高级第三版教材 P76-77：

入侵检测与防护的技术主要有两种:入侵检测系统和入侵防护系统

1.入侵检测系统（IDS）注重的是网络安全状况的监管，通过监视网络或系统资源，寻找违反安全策略的行为或攻击迹象，并发出报警。因此绝大多数 IDS 系统都是被动的。

2.入侵防护系统（IPS）则倾向于提供主动防护，注重对入侵行为的控制。其设计宗旨是预先对入侵活动和攻击性网络流量进行拦截，避免其造成损失。IPS 是通过直接嵌入到网络流量中实现这一功能的，即通过一个网络端口接收来自外部系统的流量，经过检查确认其中不包含异常活动或可疑内容后，再通过另外一个端口将它传送到内部系统中。这样一来，有问题的数据包，以及所有来自同一数据流的后续数据包，都能在 IPS 设备中被清除掉。

●18、（ ）不属于网页防篡改技术。

- A.时间轮询
- B.事件触发
- C.文件过滤驱动
- D.反间谍软件

【答案】D

【解析】高级第三版教材 P80:

网页防篡改技术包括时间轮询技术、核心内嵌技术、事件触发技术、文件过滤驱动技术等。

●19、TCP/IP 是 Internet 的核心协议，应用程序通过用应用层协议利用网络完成交互的任务，其中，（ ）是用来在客户机与服务器之间进行简单文件的传输的协议，提供不复杂，开销不大的文件传输服务。

- A.FTP
- B.TFTP
- C.HTTP
- D.SMTP

【答案】B

【解析】高级第三版教材 P19:

TFTP: 简单文件传输协议。是用来在客户机与服务器之间进行简单文件传输的协议，提供不复杂、开销不大的文件传输服务。

●20、在开放系统互连参考模型（OSI）中，（ ）的主要功能是将网络地址翻译成对应的物理地址，并决定如何将数据从发送方经路由送达到接收方。

- A.数据链路层
- B.物理层
- C.网络层
- D.传输层

【答案】C

【解析】高级第三版教材 P18:

网络层:其主要功能是将网络地址（例如，IP 地址）翻译成对应的物理地址（例如，网卡地址）。并决定如何将数据从发送方路由到接收方。

●21、一般而言，大型软件系统中实现数据压缩功能，工作在 OSI 参考模型的（ ）。

- A、应用层
- B、表示层
- C、会话层
- D、网络层

【答案】B

【解析】数据压缩是表示层实现的。表示层对上层数据或信息进行变换以保证一个主机应用层信息可以被另一个主机的应用程序理解。表示层的数据转换包括数据的加密、压缩、格式转换等。常考题型。

●22、甲软件系统每年因故障中断 10 次,每次恢复平均要 20 分钟,乙软件系统每年因故障中断 2 次,每次恢复平均要 5 个小时,根据《软件工程产品质量 GB/T16260-2006》中可靠性和有效性(或可用性)的定义,下面说法正确的是()。

- A、甲系统的可靠性比乙系统高,可用性比乙系统差
- B、甲系统的可用性比乙系统高,可靠性比乙系统差
- C、甲系统的可靠性比乙系统高,可用性比乙系统高
- D、甲系统的可用性比乙系统差,可靠性比乙系统差

【答案】B

【解析】根据《软件工程产品质量 GB/16260-2006》,该软件系统的有效性(或可用性, availability)为计算为:(总运行时间-故障恢复时间)/(总运行时间),因为总运行时间是一样的,所以看故障恢复时间:甲为 $10 \times 20 = 200$ 分钟,乙为 2×300 (即 5 小时 $\times 60$) = 600 分钟,所以从可用性来看,甲系统的可用性比乙系统高。(类似计算参见高级 2012 下半年第 11 题)

可靠性是指系统在规定的时间内和给定的条件下,无故障完成规定功能的概率,显然甲软件系统每年因故障中断 10 次比乙软件系统每年因故障中断 2 次要大,所以可靠性比乙系统差。

●23、大型信息系统具备的特点包括()。

- ①规模庞大,包含的独立运行和管理的子系统多
- ②跨地域性,系统分布广阔,部署不集中
- ③提供的业务种类繁多,业务的处理逻辑复杂
- ④采用虚拟化技术管理软硬件环境
- ⑤采用国际领先的软硬件设备
- ⑥处理的业务和信息量大,存储的数据复杂、内容多且形式多样

- A.①②③⑥
- B.②③⑤⑥
- C.②③④⑤
- D.①②③④⑤⑥

【答案】A

【解析】高级第三版教材 P113-114:

大型信息系统作为一种典型的大系统,除具有大系统的一些共性特点,同时具备以下独有的特点:1.规模庞大 2.跨地域性 3.网络结构复杂 4.业务种类多 5.数据量大 6.用户多

④和⑤都不在里面,也比较容易排除。

●24、企业系统规划(BSP)是通过全面调查分析企业信息需求,制定信息系统总体方案的一种方法,其活动步骤顺序是:()。

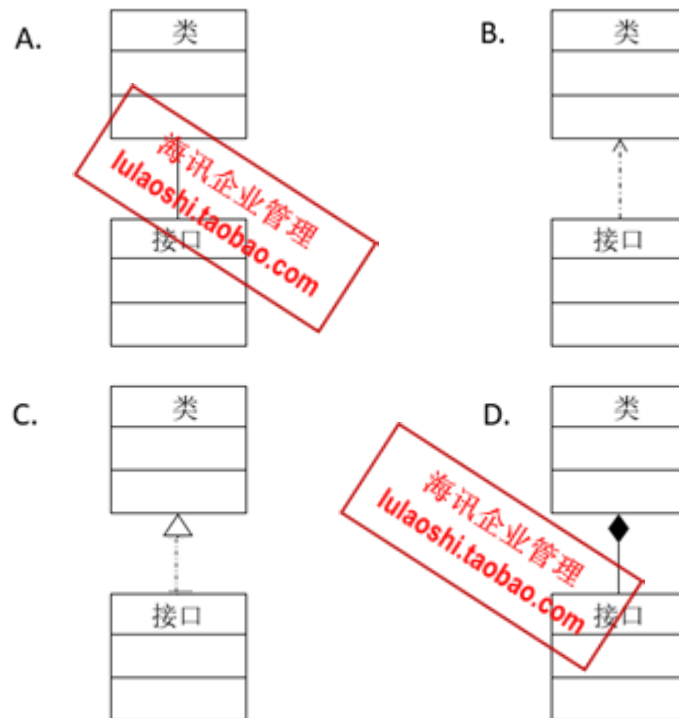
- ①准备工作
- ②识别定义数据类
- ③确定管理部门对系统的要求
- ④成果报告
- ⑤分析现有系统
- ⑥制订建议书和开发计划
- ⑦定义企业过程

- A、①⑦②③⑤⑥④
- B、①②⑦⑥⑤③④
- C、①⑦②⑤③⑥④
- D、①②⑦③⑤⑥④

【答案】C

【解析】高级教材第三版 P116: BSP 步骤方法如下图。答案 C 正确。

●25、在面向对象的基本概念中,接口可以被理解为是类的一个特例。如果用可视化面向对象建模语言(UML)来表示,则()图表示了类和接口之间的这种关系。



【答案】C

【解析】实现关系:是一种类与接口的关系,表示类是接口所有特征和行为的实现。空心三角形+虚线(大雁实现飞翔的接口)。

●26、UML 是一种标准的建模方法, UML 标准并没有定义一种标准的开发过程, 它虽然可以支持现有的大部分软件开发过程, 但还是比较适用于()开发过程

A、瀑布式 B、原型式 C、迭代式 D、分布式

【答案】C

【解析】迭代式是目前主流的方式, UML 是一个支持模型化和软件系统开发的图形化语言, 为软件开发的所有阶段提供模型化和可视化支持, 它不仅适合于一般系统的开发, 对并行、分布式系统的建模都比较合适, 很适用于迭代式开发过程。

●27、基于组件的软件开发架构模式一般在()软件开发架构模式中使用

A、管道-过滤器 B、面向对象 C、事件驱动 D、客户/服务器

【答案】B

【解析】组件的软件开发架构模式一般在面向对象软件开发架构模式中使用

●28、()的设计方法满足了信息系统快速响应需求与环境的变化, 组织内部、组织之间各种应用的相互通信要求, 提高了系统可复用性、信息资源共享和系统之间的互操作性。

A、面向对象
B、面向过程
C、基于构件
D、面向服务

【答案】D

【解析】高级教材第三版 P17: 面向服务 (Service-Oriented, SO) 的开发方法: 将接口的定义与实现进行解耦, 则催生了服务和面向服务 (Service-Oriented, SO) 的开发方法。

从应用的角度来看, 组织内部、组织之间各种应用系统的互相通信和互操作性直接影响着组织对信息的掌握程度和处理速度。如何使信息系统快速响应需求与环境变化, 提高系统可复用性、信息资源共享和系统之间的互操作性, 成为影响信息化建设效率的关键问题, 而 SO 的思维方式恰好满足了这种需求。

●29、项目建议书是项目建设单位向上级主管部门提交项目申请时所必须的文件, 核心内容不包括()

- A、项目的必要性 B、项目的市场预测
C、产品方案或服务的预测 D、项目的验收安排

【答案】D

【解析】项目建议书应该包括的核心内容如下。

- (1) 项目的必要性。
(2) 项目的市场预测。
(3) 产品方案或服务的市场预测。
(4) 项目建设必需的条件。

●30、根据《中华人民共和国合同法》，以下说法中，() 是不正确的

- A、价款或者报酬不明确的，按照订立合同时履行地的市场价格履行；依法应当执行政府定价或者政府指导价的，按照规定履行
B、履行地点不明确，给付货币的，在交付货币乙方所在地履行；交付不动产的，在不动产所在地履行；其他标的，在履行义务一方所在地履行
C、履行期限不明确的，债务人可以随时履行，债权人也可以随时要求履行，但应当给对方必要的准备时间
D、履行方式不明确的，按照有利于实现合同目的的方式履行

【答案】B

【解析】《中华人民共和国合同法》第六十二条 当事人就有关合同约定不明确，依照本法第六十一条的规定仍不能确定的，适用下列规定：

(一) 质量要求不明确的，按照国家标准、行业标准履行；没有国家标准、行业标准的，按照通常标准或者符合合同目的的特定标准履行。

(二) 价款或者报酬不明确的，按照订立合同时履行地的市场价格履行；依法应当执行政府定价或者政府指导价的，按照规定履行。所以 A 是正确的。

(三) 履行地点不明确，给付货币的，在接受货币一方所在地履行；交付不动产的，在不动产所在地履行；其他标的，在履行义务一方所在地履行。所以 B 是错误的，不是在交付货币乙方所在地履行，而是在接受货币一方所在地履行。

(四) 履行期限不明确的，债务人可以随时履行，债权人也可以随时要求履行，但应当给对方必要的准备时间。所以 C 是正确的。

(五) 履行方式不明确的，按照有利于实现合同目的的方式履行。所以 D 是正确的。

(六) 履行费用的负担不明确的，由履行义务一方负担。

●31、通常在() 任命项目经理比较合适

- A、可研过程之前 B、签订合同之前 C、招投标之前 D、开始制定项目计划前

【答案】D

【解析】项目章程对项目经理进行了授权，以便他可以使用组织资源执行项目，我们应该尽可能在项目的早期确定并任命项目经理。通常在开始项目计划前就任命项目经理，但如果在制订项目章程的过

程中任命就更好了。

●32、现代项目管理过程中，一般会将项目的进度、成本、质量和范围作为项目管理的目标，这体现了项目管理的（ ）特点。

A、多目标性 B、层次性 C、系统性 D、优先性

【答案】A

【解析】进度、成本、质量和范围作为项目管理的目标，体现了多目标性。

●33、34. 已知某拟建项目财务净现金流量如下表所示，则该项目的静态投资回收期是（33）年，进行该项目财务评价时，如果动态投资回收期 P_t 小于计算期 n ，则财务净现值（34）

时间	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
净现金流量 (万元)	-1200	-1100	300	300	400	500	500	500	500	700

(33) A、8.4 B、8.6 C、7.4 D、7.6

(34) A、<0,项目不可行 B、>0,项目可行
C、<0,项目可行 D、>0,项目不可行

【答案】D、B

【解析】第（1）小问：

投资回收期=（累计净值出现正值的年数-1）+出现正值年份的上年累计收益的绝对值/出现正值年份收益值。根据题意画表如下：

时间	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
净现金流量 (万元)	-1200	-1100	300	300	400	500	500	500	500	700
累计值	-1200	-2300	-2000	-1700	-1300	-800	-300	200	700	1400

按公式=（8-1）+300/500=7+0.6=7.6

第（2）小问：

将动态投资回收期（ P_t ）与所确定的基准投资回收期（ P_c ，这里按题意计算期 n ）进行比较：

1）若 $P_t \leq P_c$ ，表明项目投资能在规定的时间内收回，则方案可以考虑接受；此时财务净现值>0，项目可行，所以 B 是正确的。

2）若 $P_t > P_c$ ，则方案是不可行的。就是说规定时间内收不回投资。

●35、项目章程是正式批准一个项目的文档，项目章程的内容不包括（ ）

A、项目的目的或立项理由 B、概要的里程碑进度计划
C、项目工作的分解方式 D、概要预算

【答案】C

【解析】项目工作的分解方式是在创建 WBS 时考虑的。

●36、（ ）没有体现项目经理作为整合者的作用。

A、与项目干系人全面沟通，来了解他们对项目的需求
B、充分发挥自身经验，制定尽可能详细的项目管理计划
C、在相互竞争的众多干系人之间寻找平衡点
D、通过沟通、协调达到各种需求的平衡

【答案】B

【解析】作为整合者，项目经理必须：

（1）通过与项目干系人主动、全面的沟通，来了解他们对项目的需求。

(2) 在相互竞争的众多干系人之间寻找平衡点。

(3) 通过认真、细致的协调工作,来达到各种需求间的平衡,实现整合。

制定尽可能详细的项目管理计划不是整合者的作用。

●37、() 是为了修正不一致的产品或产品组件而进行的有目的的活动。

A、纠正措施

B、预防措施

C、缺陷补救

D、产品更新

【答案】C

【解析】(1) 纠正措施。为使项目工作绩效重新与项目管理计划一致而进行的有目的的活动。

(2) 预防措施。为确保项目工作的未来绩效符合项目管理计划而进行的有目的的活动。

(3) 缺陷补救。为了修正不一致的产品或产品组件而进行的有目的的活动。

●38、在 WBS 字典中,可不包括的是 ()

A、工作概述

B、账户编码

C、管理储备

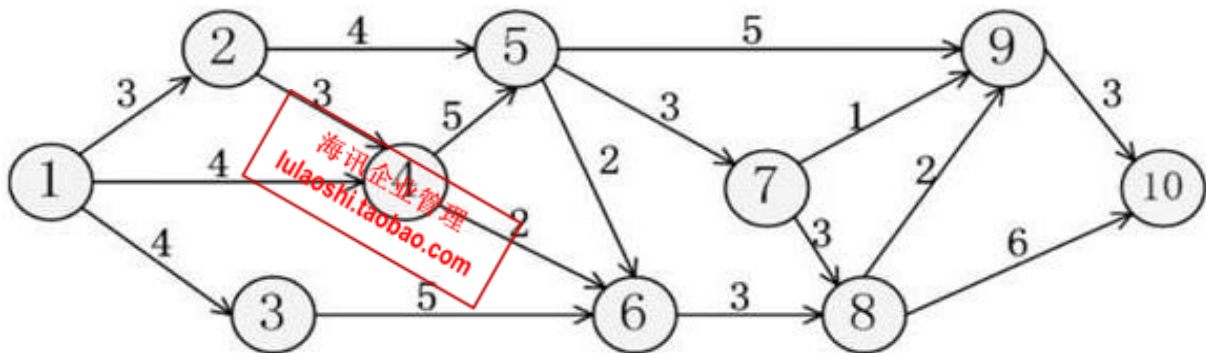
D、资源需求

【答案】C

【说明】在 WBS 字典中都包括一个账户编码、工作描述、执行组织和里程碑列表等。其他信息包括合同信息、质量要求和相关技术参考资料。与账户编码相关的其他信息还包括收费编号等。与工作包相关的其他信息包括活动列表、资源需求和成本估算等。

●39、40.在软件开发项目中,关键路径是项目事件网络中(39),组成关键路径的活动称为关键活动。

下图中的关键路径历时(40)个时间单位。



(39) A、最长的回路

B、最短的回路

C、源点和汇点间的最长路径

D、源点和汇点间的最短路径

(40) A、14

B、18

C、23

D、25

【答案】C C

【解析】关键路径是最长路径,所以 39 题 C 是对的。

40 题复杂一些:最终计算关键路径为 $1-2-4-5-7-8-10=3+3+5+3+3+6=23$ 。用标记法,从节点 1 开始推,把节点 1 数值设为 0,然后往后加数,总是找出最大路径长度(和找最短路径方法类似,只是最短路径是用逆推找最中,最长路径用顺推找最大)。实际考试时,不要在这种题目上花太长时间,如果一时看不出来,先标记一下,可以先做其他题,待其他题做好后,回来再做这样的题目。慢慢算,心里才不慌。

●41、某公司决定在现有公文处理系统的基础上,新开发一个移动端 APP,便于大家远程办公。项目经理召开工作会议,就工作分解结构提出了如下的建议,其中 () 是不妥当的。

- A、项目组所有人员都要参与，任务分解的层次控制在 4 至 6 层之间
- B、对目前尚不清楚具体活动的模块可以使用规划包进行分解
- C、项目干系人对完成的 WBS 给予确认，并达成共识
- D、项目经理负责项目 WBS 分解，外包商负责外包合同 WBS 的分解

【答案】D

【解析】参考高级教材第三版 P241: WBS 不是某个项目团队成员的责任，应该由全体项目团队成员、用户和项目干系人共同完成和一至确认。而不是仅项目经理来负责分解，D 是不妥当的。

●42、关于变更控制委员会（CCB）的描述，不正确的是（）。

- A、CCB 的成员可能包括客户或项目经理的上级领导
- B、一般来说，项目经理会担任 CCB 的组长
- C、针对某些变更，除了 CCB 批准以外，可能还需要客户批准
- D、针对可能影响项目目标的变更，必须经过 CCB 批准

【答案】B

【解析】变更内容一定要反复认真看，并灵活掌握。

A 正确，CCB 成员可能包括客户和上级领导。

B 不正确，项目经理可以是 CCB 成员之一，但通常不是组长。

C 正确，D 正确。

●43、关于工作分解结构（WBS）的描述，不正确的是：（）。

- A、一般来说 WBS 的应控制在 3-6 层为宜
- B、WBS 是项目时间、成本、人力等管理工作的基础
- C、WBS 必须且只能包括整个项目 100%的工作内容
- D、WBS 的制定由项目主要干系人完成

【答案】D

【解析】WBS 的制定由项目团队主要完成，D 错误。

●44、项目经理组织所有团队成员对三个技术方案进行投票：团队成员中的 45%选择方案甲；35%选择方案乙；20%选择方案丙，因此，方案甲被采纳。该项目采用的群体决策方法是（）。

- A、一致同意
- B、大多数原则
- C、相对多数原则
- D、独裁

【答案】C

【解析】相对多数原则。根据群体中相对多数者的意见做出决策，即便未能获得大多数人的支持。通常在候选项超过两个时使用。

●45、A 公司正在给 B 公司做一个运维管理体咨询项目，小张作为 B 公司的项目接口人，主要完成两家公司间的资料传递工作。但最近 A 公司提交的文档经常出现问题，小张经常受到批评，因此 B 公司的项目经理要求小张做资料初审工作。针对这一变化情况，A 公司的项目经理在干系人管理上应该做（）

- ①更新干系人联系手册
- ②更新项目管理计划
- ③形成问题日志
- ④填写变更请求
- ⑤修改项目章程

- A、①②③
- B、③④⑤
- C、②④⑤
- D、①②④

【答案】A

【解析】⑤修改项目章程首先可以排除，所以排除B和C答案。A和D答案里，问题日志和变更请求都算是管理干系人的输出，针对题干所述“经常出现问题”，所以推荐形成问题日志更贴题意。因此推荐答案A。

●46、某项目在招标时被分成若干个项目包，分别发包给不同的承包人。承包人中标后应与招标人签订的合同属于（ ）。

- A、单项项目承包合同
- B、分包合同
- C、单价合同
- D、成本激励合同

【答案】A

【解析】合同可以分为总承包合同、单项项目承包合同、分包合同。

总承包合同也称为“交钥匙承包”，发包人把信息系统工程建设从开始立项、论证、施工到竣工的全部任务，一并发包给一个具备资质的承包人。

单项项目合同是发包人将信息系统工程建设的不同任务，分别发包给不同的承包人。

分包合同是指总承建单位将其承包的某一部分或某几部分项目，再发包给子承建单位。

由上可知，项目在招标时被分成若干标段，分别发包给不同的承包人，承包人中标后与招标人应签订单项项目承包合同，因此选A。

注意这里没有总承包商，所以不是分包合同。

●47、项目采购是一项复杂的工作，编制详细可行的项目采购计划有助于项目成功，（ ）属于编制项目采购计划所必须考虑的内容。

- A、工作说明书
- B、项目范围说明书
- C、自制/外购决定
- D、合同收尾规程

【答案】B

【解析】考编制采购计划的输入，项目范围说明书记录了项目的产品、服务范围，当然是采购计划的输入。工作说明书是采购计划的输出，请注意不要搞反了。

●48、在应对风险的基本措施中，（ ）属于消极风险应对策略。

- A、改变项目计划，以排除风险或条件，或者保护项目目标，使其不受影响，或对受到威胁的一些目标放松要求
- B、为项目分配更多的有能力的资源，以便缩短完成时间或实现超过最初预期的高质量
- C、将风险的责任分配给最能为项目的利益获取机会的第三方
- D、通过提高风险的概率或其积极影响，识别并最大程度发挥这些风险的驱动因素，致力于改变机会的“大小”

【答案】A

【解析】消极风险应对策略有规避、转移、减轻，接收。

A 选项属于改变项目计划，即规避措施。是正确答案。

B 选项属于积极风险或机会应对策略里的开拓策略

C 选项属于积极风险或机会应对策略里的分享策略

D 选项属于积极风险或机会应对策略里的提高策略

●49、进行团队建设时可以采取的方式有（ ）。

- A、培训、拓展训练，认可和奖励
- B、冲突管理、观察和对话、绩效评估

- C、冲突管理、观察和对话、认可和奖励
- D、谈判、采购、虚拟团队

【答案】A

【解析】团队建设方法：通用管理技能、培训、团队建设活动（如拓展训练）、基本规则、集中办公、奖励与表彰等。

●50、项目组合管理是一个保证组织内所有项目都经过风险和收益分析及平衡的方法论。作为公司的项目经理进行项目组合管理时，（ ）应是重点考虑的要素。

- A、资源利用效率
- B、项目进度控制
- C、范围变更
- D、项目质量

【答案】A

【解析】项目组合管理是一个保证组织内所有项目都经过风险和收益分析，平衡资源的方法论。风险评估和提高资源利用率是项目组合管理的两个重要要素。

●51、组织级项目管理是一种包括项目管理、大型项目管理、项目组合管理的系统的管理体系，其最终目标是帮助企业实现（ ）

- A、战略目标
- B、资源有效利用
- C、质量目标
- D、业务目标

【答案】A

【解析】组织级项目管理最终目标是帮助企业实现其战略目标

●52、在项目配置项与基线的变更控制中，（ ）是配置管理员的主要工作。

- A、确定受变更影响的关联配置项和有关基线
- B、将变更申请的决议通知受此变更影响的每个干系人
- C、组织修改配置项，并在相应的文档或程序代码中记录变更信息
- D、将变更后的配置纳入基线，并将变更内容和结果通知相关人员

【答案】D

【解析】高级教材第三版 P477：6 ）变更的发布：

配置管理员将变更后的配置项纳入基线。配置管理员将变更内容和结果通知相关人员，并做好记录。D 是正确答案。

答案 A 参见 P476：变更申请的相关人员，如项目经理填写变更申请表等，并说明受变更影响的关联配置项和有关基线。这个不是 CMO 的工作。

答案 B 参见 P477：通告评估结果是 CCB 的责任。

答案 C 参见 P477：项目经理组织修改配置项。

●53、由于员工对一些新技术的使用缺乏经验，而导致项目偏离轨迹，那么项目发起人可以通过（ ）来减少这一风险。

- A、启动风险应急计划
- B、从应急储备中拨出一部分资金，雇佣外部的顾问，为项目成员使用新技术提供培训和咨询
- C、对项目利害关系者的承受水平进行修订，以适应这一突发状况
- D、对这一问题进行记录、界定，并与相关人员进行必要的沟通

【答案】B

【解析】这种情况首先应想到的是培训或寻求专业人员帮助。所以 B 选项优先考虑。

●54、在项目中经常会利用外包的手段，以提高项目的盈利能力，对于工作规模或产品界定不是特别清楚的项目。外包时一般应采用（ ）

- A、成本补偿合同
- B、采购单形式的合同
- C、工时材料合同
- D、固定总价合同

【答案】C

【解析】工时和材料合同（也称单价合同）。工时和材料合同是一种综合固定价格合同和成本补偿合同两者优点的合同。类似于成本补偿合同，它具有可扩展性，在签订合同时并没有确定项目的总价。这样，当项目成本上升时，它能和成本补偿合同一样增加合同总价。同样地，工时和材料合同也类似于固定价格合同。如：工时或材料的单价是由买卖双方事先确定的。双方可以商定各级别工程师的费用，或者在合同中包含一个最高不超过成本限额的条款。

适用：数量或时长不确定；工作规模或产品界定不甚明确。如于外聘专家、找外部支持等。其利于快速签订合同。

●55、以下关于采购计划的叙述中，不正确的是（ ）

- A、编制采购计划的第一步是考虑哪些产品或服务由项目团队自己提供划算，还是通过采购更为划算
- B、每一次采购都要经历从编制采购计划到完成采购的全过程
- C、项目进度计划决定和影响项目采购计划，项目采购计划做出的决策不会影响项目进度计划
- D、编制采购计划时，需要考虑的内容有成本估算、进度、质量管理计划、现金流预测等

【答案】C

【解析】这题答案 C 相对最不正确。采购计划的决策会影响进度计划。比如采购计划里某设备的采购到位时间，可能会影响项目的开工日期等。

●56、战略管理包含 3 个层次，（ ）不属于战略管理的层次

- A. 目标层
- B. 规划层
- C. 方针层
- D. 行为层

【答案】B

【解析】高级教材第三版 P523：一般来说，组织完整的战略包括如下三个层次：目标层、方针层、行为层。

●57、业务流程重构（BPR）注重结果的用时，更注重流程的实现，所有 BPR 需要遵循一定的原则，（ ）不属于 BPR 遵循的原则。

- A. 以流程为中心的原则
- B. 团队管理原则
- C. 以客户为导向的原则
- D. 风险最小化原则

【答案】D

【解析】高级教材第三版 P548：

BPR 遵循的原则：

- （1）以流程为中心的原则
- （2）团队管理原则
- （3）以客户为导向的原则

●58-60、某系统集成项目包含了三个软件模块，现在估算项目成本时，项目经理考虑到其中的模块 A 技术成熟，已在以前类似项目中多次使用并成功交付，所以项目经理忽略了 A 的开发成本，只给 A 预留了 5 万，以防意外发生。然后估算了 B 的成本为 50 万元，C 的成本为 30 万元，应急储备为 10 万元，三者集成成本为 5 万元，并预留了项目的 10 万元管理储备。如果你是项目组成员，该项目的成本基准是（58）万元，项目预算是（59）万元，项目开始执行后，当前项目的进度绩效指数 SPI 为 0.6 时，项目实际花费 70 万元，超出预算 10 万元，如果不加以纠偏，请根据当前项目进展，估算该项目的完工估算值 EAC 为（60）万元。

- （58）A. 90 B. 95 C. 100 D. 110
- （59）A. 90 B. 95 C. 100 D. 110
- （60）A. 64 B. 134 C. 194.4 D. 124.4

【答案】C D C

【解析】第1小问：成本基准=估算+应急储备=A: 5万+B: 50万+C: 30万+10万（应急储备）+集成成本5万=100万元；

第2小问：项目预算=成本基准+管理储备=100万+10万=110万；

第3小问，列出各要素：

BAC=100万（注意BAC不包括管理储备，管理储备不参与挣值计算）

AC=70万

PV=60万（实际花费超出预算10万元，70-10=60）

因为 $SPI=EV/PV$ ，所以 $EV=SPI*PV=60*0.6=36$

不加以纠偏，则是典型情况， $EAC=BAC/CPI=100/(36/70)=194.4$

这个题目要注意：项目实际花费70万元，超出预算10万元，这里的预算显然是PV，不是EV，EV是挣值不是预算。而且如果把这个60当做是EV的话，计算结果是 $100/(60/70)=116.67$ ，答案里没有，所以可以非常确定答案C是没有问题的。上午考试时间充足，考试时不妨也可以这样验证一下。

另外要懂得用SPI的公式及值来倒推出EV，这个是简单的数学推导。

●61、项目组合管理实施的主要过程不包括（）

- A. 评估项目组合管理战略计划
- B. 定义项目组合管理的愿景和计划
- C. 实施项目组合管理过程
- D. 改进项目组合管理过程

【答案】A

【解析】高级教材第三版 P586:

项目组合管理过程实施主要包括:

- (1) 评估项目组合管理过程的当前状态。A说的不正确。
- (2) 定义项目组合管理的愿景和计划。
- (3) 实施项目组合管理过程。
- (4) 改进项目组合管理过程。

●62、王工是一个智能大型建设项目的造价工程师。为准备预算，基于类似项目创建了一个模板，可以用于3~25层建筑物成本预算。它把成本分解成每平方米墙壁、地面、窗户、公用工程的成本。这属于（）。

- A、以量化为基础的估算
- B、参数模型估算
- C、自上而下的估算
- D、类比估算

【答案】B

【解析】成本估算中的参数估算法是一种运用历史数据和其他变量（如施工中的平方米造价，软件编程中的编码行数，要求的人工小时数，软件项目估算中的功能点方法等）之间的统计关系，来计算活动资源成本的估算技术。这种技术估算的准确度取决于模型的复杂性及其涉及的资源数量和成本数据。

●63、规划质量管理的输入不包含（）

- A.质量测量指标
- B.项目管理计划
- C.需求文件
- D.风险登记册

【答案】A

【解析】质量测量指标是规划质量管理的输出。

●64、以下关于需求跟踪的叙述中，（）是不正确的。

- A、逆向需求跟踪检查设计文档、代码、测试用例等工作产品是否都能在《需求规格说明书》中找到出处
- B、需求跟踪矩阵可以把每个需求与业务目标或项目目标联系起来
- C、需求跟踪矩阵为管理产品范围变更提供框架
- D、如果按照“需求开发-系统设计-编码-测试”这样的顺序开发产品，由于每一步的输出就是下一步的输入，所以不必担心设计、编程、测试会与需求不一致，可以省略需求跟踪

【答案】D

【解析】需求跟踪能力矩阵：表示需求和别的系统元素之间的联系链的最普遍方式是使用需求跟踪能力矩阵。下表展示了这种矩阵，这个表说明了每个功能性需求向后连接一个特定的使用实例，向前连接一个或多个设计、代码和测试元素。

A 是正确的，回溯时应能在《需求规格说明书》中找到出处

B 也正确，跟踪矩阵也可以把业务目标放上去，联系起来。

C 正确，变更时可以提供整条链接，提供框架。

D 错误，从这个题干语境而言，当然不可以省略需求跟踪。

●65、质量管理实施阶段的工具与技术不包括（）

- A.储备分析
- B.统计抽样
- C.过程决策程序图
- D.质量审计

【答案】A

【解析】质量管理实施阶段即质量保证，储备分析是肯定没有的。容易排除。

●66、某软件开发项目的需求规格说明书第一次正式发布，命名为《需求规格说明书 V1.0》，此后经过两次较小的升级，版本号升至 V1.2，此时客户提出一次需求变更，项目组接受了变更，按客户的要求对需求规格说明书进行了较大的改动并通过评审，此时版本号应升级为（）

- A、V1.3 B、V1.5 C、V2.0 D、V3.0

【答案】C

【解析】C 配置项版本格式 X.Y，如果改动较小则增大 Y 值；如果有较大修改，则增大 X 值。题目中，项目进行了较大的改动并通过评审。所以版本号应升级为 v2.0。

●67、有八种物品 A.B.C.D.E.F.G.H 要装箱运输，虽然量不大，仅装 1 箱也装不满，但出于安全考虑，有些物品不能同装一箱。在下表中，符号“×”表示相应的两种物品不能同装一箱。运输这八种物品至少需要装（67）箱

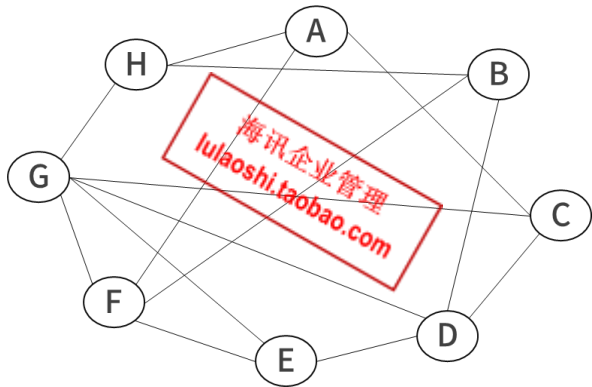
A								
B								
C	X							
D			X					
E				X				
F	X	X			X			
G			X	X	X	X		
H	X	X					X	
	A	B	C	D	E	F	G	H

- A.2 B.3 C.4 D.5

【答案】B

【解析】这种冲突排斥的问题优先考虑用画图连线法（类似考试排课的题目）。因为不能装一箱的比较

少，所以考虑把不能装在一箱的用线连起来，能装在一箱的不相连。得出下图：



然后来装箱：

首先从 A 节点出发，逐个扫描，A 可以和 B、E 装一箱（注意，A 虽然可以和 D 装一箱，但 B 和 D 有连接，不能装一箱，要看已选中的所有节点，其他依此类推。）

然后从 C 节点出发，C 可以和 F、H 装一箱。综上两箱已装了 A、B、C、E、F、H，还剩下 D 和 G，D 和 G 有连线，要两箱，此方案下需要 4 箱。不过这个不是最佳方案，还可以再试。

A 也可以和 B、G 装一箱；然后 C 和 E、H 装一箱；最后 DF 装一箱。这样只需要三箱，所以正确答案为 3 箱。

其他的装箱办法还有如：abg、dfh、ce；bce、dfh、ag 等都是三箱，且不违反上述装箱规则。

●68、某家具厂有方木材 90m^3 ，木工板 600m^3 ，生产书桌和书柜所用材料数量及利润如下表：

产品	方木 (m3)	木工板 (m3)	利润 (元)
书桌	0.1	2	80
书柜	0.2	1	120
限额	90	600	

在生产计划最优化的情况下，最大利润为（68）元。

A.54000 B.55000 C.56000 D.58000

【答案】C

【解析】线性规则问题。设书桌 X 张，书柜 Y 张，得

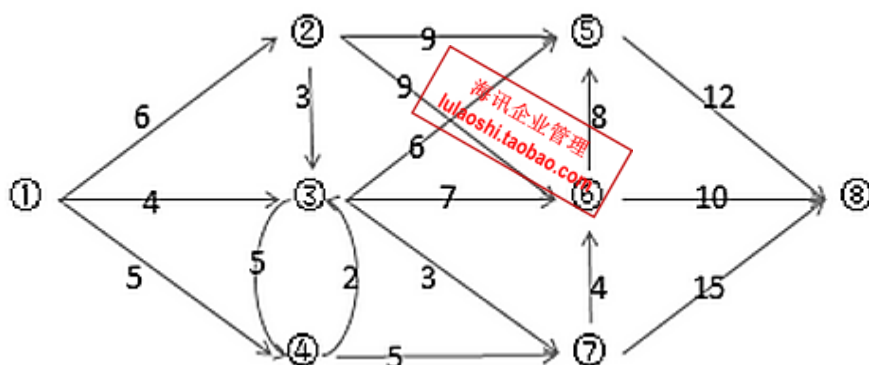
$$0.1X + 0.2Y \leq 90$$

$$2X + Y \leq 600$$

求 MAX (80X + 120Y)

求得，X=100，Y=400，最大利润为：80*100+120*400=56000

●69、下图中，从①到⑧的最短路径有（69）条

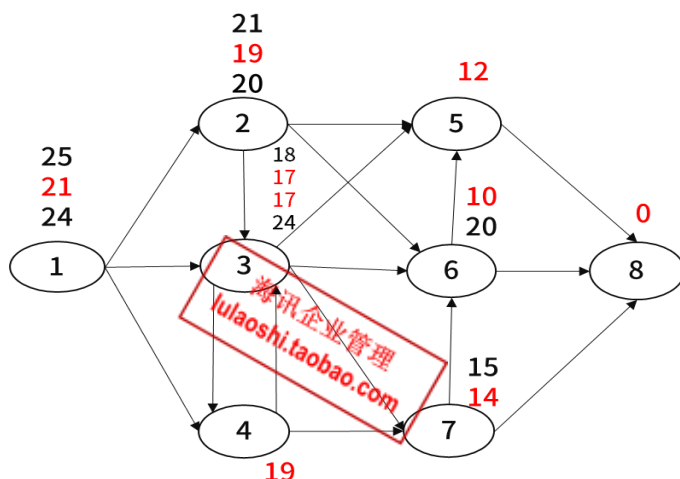


A.1 B.2 C.3 D.4

【答案】B

【解析】解法一：这题是问最短路径有几条，可以把所有路径列出来，然后找到最短路径为：1-3-6-8 和 1-3-7-6-8，长度为 21。

解法二：也用逆推法：从终点⑧为 0 开始，每个节点选最小的值往前追溯。不过此题不是问最短路径，而是问最短路径有几条。看下图可见 3 节点在逆推时有 6 和 7 两个节点逆推回来为 17，而且节点 7 的最小值 14 是节点 6 逆推而来的，所以可以确 1-3-6-8 和 1-3-7-6-8 两条最短路径。



●70、某部门聘请了 30 位专家评选最佳项目，甲.乙.丙.丁四个项目申报参选。各位专家经过仔细考察后都在心目中确定了各自对这几个项目的排名顺序，如下表：

项目编号	3 人	6 人	3 人	5 人	2 人	5 人	2 人	4 人
甲	1	1	4	4	4	4	4	4
乙	4	4	1	1	2	3	2	3
丙	2	3	2	3	1	1	3	2
丁	3	2	3	2	3	2	1	1

其中，有 3 人将甲排在第 1，将乙排在第 4，将丙排在第 2，将丁排在第 3；以此类推。

如果完全按上表投票选择最佳项目，那么显然，甲项目能得票 9 张，乙项目能得票 8 张，丙项目能得票 7 张，丁项目能得票 6 张，从而可以选出最佳项目甲。但在投票前，丙项目负责人认为自己的项目评上的希望不大，宣布放弃参选。这样，投票将只对甲.乙.丁三个项目进行，而各位专家仍按自己心目中的排名（只是删除了项目丙）进行投票。投票的结果是评出了最佳项目（70）

A.甲 B.乙 C.丁 D.乙和丁

【答案】C

【解析】这题与 2013 年 11 月第 70 题有点类似，但考法不同。丙项目放弃后如下表：

项目编号	3 人	6 人	3 人	5 人	2 人	5 人	2 人	4 人
甲	1	1	4	4	4	4	4	4
乙	4	4	1	1	2 (+2)	3	2	3
丙	2	3	2	3	1	1	3	2
丁	3	2	3	2	3	2 (+5)	1	1

丙没有放弃前，9 人选甲第一，8 人选乙第一，7 人选丙第一，6 人选丁第一；

丙放弃后，因为专家仍按自己心目中的排名进行投票，也就意味着原来投给丙为第一的，相应就增加到原来排名第二的票数上去了。可以看出，2 人原来投给丙第一的，就会投到乙上去（因为乙在他们心目中排第二，丙没有了，就会把丙的票投到乙上）。同理，另 5 人原来投给丙第一的，会投到丁上，

所以最终: 9 人选甲第一, 10 人选乙第一, 11 人选丁第一。

答案是 C, 丁为最佳项目。

●71、Retail firms analyze consumer sales trends and user preference through internet user data, This belongs to () application area.

- A、big data
- B、cloud computing
- C、internet of things
- D、artificial intelligence

【答案】A

【解析】零售公司通过互联网用户数据分析消费者的销售趋势和用户偏好, 属于 () 应用领域。

- A、大数据
- B、云计算
- C、物联网
- D、人工智能

●72、() refers to the application of the internet and other information technology in conventional industries .It is an incomplete equation where various internet (mobile internet, cloud computing, big data or internet of things) can be added to other fields, fostering new industries and business development.

- A、internet plus
- B、industry 4.0
- C、big data
- D、cloud computing

【答案】A

【解析】() 是指互联网和其他信息技术在传统产业中的应用。它是一个不完整的方程, 其中各种互联网 (移动互联网, 云计算, 大数据或物联网) 可以添加到其他文件, 促进新的行业和业务发展。

- A, 互联网+
- B, 工业 4.0
- C, 大数据
- D, 云计算

●73、The scope management plan is how the team will prepare the () a document that includes descriptions of create the WBS, verify completion of the project deliverables, and control requests for changes to the project scope

- A、project charter
- B、project scope goal
- C、project budget
- D、project scope statement

【答案】D

【解析】本题答案是范围说明书。

范围管理计划是描述了项目团队如何准备 (), 创建 WBS, 核实项目的可交付成果验证的一个文件, 并为项目范围变更控制提出要求。

- A、项目章程
- B、项目范围目标
- C、项目预算
- D、项目范围说明书

●74、() management includes negotiating the terms and conditions in contracts and ensuring compliance with. The terms and conditions, as well as documenting and agreeing on any changes or amendments that may arise during its implementation or execution.

- A、Contract
- B、Document
- C、Communication
- D、Risk

【答案】A

【解析】() 管理包括就合同条款和条件进行谈判, 并确保遵守这些条款和条件, 也包括记录和允许在合同执行期间的针对合同的任何变更和修订。

- A、合同
- B、文档
- C、沟通
- D、风险

●75、The Perform Integrated Change Control process is conducted from project inception through completion and is the ultimate responsibility of the ().

A、Change control board

B、Project management office

C、Project manager

D、Configuration management officer

【答案】C

【解析】整体变更控制流程的执行，贯穿项目的始终，这也是 () 的最终责任。

A、变更控制委员会

B、项目管理办公室

C、项目经理

D、配置管理员

注这里说的是执行，不是变更审批。所以是项目经理的责任。