



رویداد ملی سپر نوآوری

"فرم معرفی ایده یا طرح خلاقانه"



۱- عنوان ایده:

سامانه دیجیتال و شبکه ملی داوطلبان بحران

۲- معرفی تیم کاری:

نام و نام خانوادگی ارائه دهندگان (کامل)	تاریخ تولد	مقطع و رشته تحصیلی	پست الکترونیکی	تلفن همراه	محل اشتغال	استان
ابوالفضل زینعلی	۱۳۷۸/۰۲/۱۵	کارشناسی بهداشت عمومی کارشناسی ارشد آموزش بهداشت و ارتقاء سلامت	Abolfazl.zeinali 1999@gmail.com	۰۹۳۶۳۹۹۹۶۸۷	نوشهر	مازندران

۳- تعریف مسئله (Problem Statement)

یکی از چالش‌های عمده در مدیریت بحران‌های طبیعی و انسانی در کشور، نبود مشارکت سازمان یافته و آموزش دیده مردم است. در اغلب رویدادهای بحرانی، با وجود حضور پررنگ و خودجوش مردم، نبود سامانه جامع ثبت و توانمندسازی نیروهای داوطلب محلی، و عدم یکپارچگی میان نهادهای اصلی مانند شبکه بهداشت، هلال احمر، شهرداری‌ها و نهادهای محلی باعث ایجاد بی‌نظمی، موازی کاری، افزایش آسیب‌های ثانویه، فشار مضاعف بر نیروهای رسمی، کاهش اثربخشی کمک‌ها، نارضایتی عمومی و هدررفت منابع انسانی ارزشمند می‌شود. از سوی دیگر، کشور نیازمند سامانه‌ای یکپارچه برای شناسایی، آموزش، سازماندهی و تشویق داوطلبان و پیوند آن با نظام سلامت کشور است تا تاب‌آوری اجتماعی تقویت شود. تجارب جهانی نشان داده است که مشارکت آگاهانه مردم در بحران‌ها مستقیماً به کاهش تلفات، تسریع خدمات‌رسانی، تقویت همبستگی اجتماعی و افزایش اعتماد عمومی به سیستم‌های مدیریت بحران منجر می‌شود.

۴- محور ایده

مدیریت شبکه داوطلبان و تسهیل کمک‌های اجتماعی (غیرمالی)

۵- راه حل (Solution)

سامانه دیجیتال و شبکه ملی داوطلبان بحران با اتصال به ساختارهای رسمی سلامت و امداد کشور، یک سپر اجتماعی و عملیاتی در برابر بحران ایجاد می‌کند. این سامانه افراد را از طریق اپلیکیشن به ثبت‌نام، آموزش و آزمون مهارت‌های بحران هدایت می‌کند و با اتصال به خانه‌های هلال، پایگاه‌های سلامت، مدارس، شهرداری و مساجد، شبکه محلی نیروهای آماده‌به‌کار تشکیل می‌دهد. در این سیستم، شهروندان با شرکت در دوره‌های

دبیرخانه مسابقات: استان مازندران - نوشهر - خیابان رازی - خیابان ۲۲ بهمن - کوچه مسجد - ساختمان مرکز رشد و نوآوری نوشهر

تلفن و نمابر دبیرخانه: ۰۱۱-۵۲۱۴۱۱۷۳ کسب اطلاعات بیشتر از طریق پیام رسان های **ایتا** یا **واتس آپ** به شماره **۰۹۰۵۵۷۸۴۹۷۹** پیام نموده

یا با دبیرخانه رویداد (مهندس ترابی با شماره ۰۹۱۱۳۹۵۱۹۷۹) تماس حاصل نمایید.

لطفاً فایل تکمیل شده در دو قالب Word و PDF در آدرس وبسایت www.separnoavari.ir بارگذاری نمایید.

آموزش کمک‌های اولیه، مدیریت بحران و مهارت‌های بهداشتی، اهدای خون، حضور در تمرینات دوره‌ای محله‌ای، ارائه کمک‌های مورد نیاز در زمان بحران و مشارکت در بازتوانی پس از بحران، امتیاز دریافت می‌کنند. این امتیازات به مزایای شهری مانند تخفیف خدمات شهری، ارتقاء سطح دسترسی به امکانات شهری، تخفیف بیمه، اعتبار اجتماعی و اولویت در خدمات حمایتی تبدیل می‌شود.

۶- ارزش پیشنهادی (Value Proposition)

- تبدیل مردم به بازوی نظام سلامت و هلال احمر
- ایجاد شبکه آموزش دیده بحران با ساختار رسمی
- تقویت اعتماد عمومی و انسجام اجتماعی
- ارتقای تاب‌آوری ملی و جلوگیری از فروپاشی خدمات کلیدی
- کاهش تلفات و آسیب‌های ثانویه در بحران‌ها
- ایجاد انگیزه پایدار برای مشارکت مردمی

۷- تحلیل بازار (Market Analysis)

مخاطبان اصلی شامل سازمان مدیریت بحران کشور، هلال احمر، وزارت بهداشت، شهرداری‌ها، دانشگاه علوم پزشکی، فرمانداری‌ها، مدارس، بسیج محلات و سازمان‌های مردم‌نهاد است. بازار هدف در سطح کشور بسیار گسترده است و قابلیت پیاده‌سازی در تمامی شهرها، روستاها و مناطق صنعتی را دارد. این سامانه همچنین قابلیت تبدیل به مدل صادراتی به کشورهای منطقه با ساختار اجتماعی مشابه را داراست.

۸- مزیت رقابتی (Competitive Advantage)

- ترکیب انگیزه اجتماعی و مشوق‌های واقعی
- بانک مهارت اضطراری ملی
- قابلیت اتصال به سامانه‌های ملی
- ماژول تحلیل هوش مصنوعی برای مدیریت داوطلبان

۹- مدل کسب و کار (Business Model)

- قرارداد با نهادهای ملی
- خدمات آموزش و ارائه گواهینامه معتبر
- فروش مجوز نرم‌افزار و خدمات پشتیبانی
- مشارکت با بیمه‌ها و مراکز فروش و ارائه‌دهنده خدمات

دبیرخانه مسابقات : استان مازندران - نوشهر - خیابان رازی - خیابان ۲۲ بهمن - کوچه مسجد - ساختمان مرکز رشد و نوآوری نوشهر
تلفن و نمابر دبیرخانه : ۰۱۱-۵۲۱۴۱۱۷۳ کسب اطلاعات بیشتر از طریق پیام رسان های **ایتا** یا **واتس آپ** به شماره **۰۹۰۵۵۷۸۴۹۷۹** پیام نموده
یا با دبیرخانه رویداد (مهندس ترابی با شماره ۰۹۱۱۳۹۵۱۹۷۹) تماس حاصل نمایید.

لطفا فایل تکمیل شده در دو قالب Word و PDF در آدرس وبسایت www.separnoavari.ir بارگذاری نمایید.

۱۰ - نقشه راه (Roadmap)

- فاز ۱: طراحی پلتفرم و جمع‌آوری محتوای آموزشی
- فاز ۲: اجرای پایلوت در یک شهر بزرگ و یک شهر کوچک
- فاز ۳: ایجاد شبکه داوطلبان محلی
- فاز ۴: اتصال به نهادهای ملی
- فاز ۵: توسعه ملی و صادرات مدل

۱۱ - چالش‌ها و ریسک‌ها

- احتمال مشارکت کم در مراحل اولیه ← برنامه مشوق‌های قوی و کمپین رسانه‌ای
- ضرورت هماهنگی بین سازمان‌ها ← ایجاد کمیته مشترک راهبری
- نیاز به تضمین امنیت داده‌ها ← زیرساخت رمزنگاری و ذخیره‌سازی امن

۱۲ - نتیجه‌گیری و درخواست (Closing and Ask)

سامانه دیجیتال و شبکه ملی داوطلبان بحران یک مدل یکپارچه، هوشمند و ملی برای مدیریت مشارکت مردم در بحران است که با تقویت زیرساخت‌های سلامت عمومی و تعامل رسمی با نهادهای امدادی، تاب‌آوری کشور را به‌صورت عینی افزایش می‌دهد. درخواست: حمایت برای توسعه نمونه اولیه، تخصیص زیرساخت داده و مشارکت نهادی.

آیا نمونه اولیه ایده یا طرح خود را ساخته اید؟ ☐ بلی ☒ خیر

آیا آمادگی ارائه نمونه اولیه محصول یا خدمت خود را جهت بررسی داوران دارید؟ ☒ بلی ☐ خیر

دبیرخانه مسابقات : استان مازندران - نوشهر - خیابان رازی - خیابان ۲۲ بهمن - کوچه مسجد - ساختمان مرکز رشد و نوآوری نوشهر
تلفن و نمابر دبیرخانه : ۰۱۱-۵۲۱۴۱۱۷۳ کسب اطلاعات بیشتر از طریق پیام رسان های **ایتا** یا **واتس آپ** به شماره **۰۹۰۵۵۷۸۴۹۷۹** پیام نموده
یا با دبیرخانه رویداد (مهندس ترابی با شماره ۰۹۱۱۳۹۵۱۹۷۹) تماس حاصل نمایید.

لطفا فایل تکمیل شده در دو قالب Word و PDF در آدرس وبسایت www.separnoavari.ir بارگذاری نمایید.