

# Produtividade e Qualidade



## Gestão de qualidade e produtividade

Essa é uma estratégia muito importante para o desenvolvimento empresarial, mas manter o equilíbrio entre qualidade e produtividade nem sempre é uma tarefa simples.

Em um mercado repleto de concorrentes, a sobrevivência depende de um serviço de qualidade e, claro, de um bom nível de produtividade.

Então, como fazer esses dois objetivos caminharem lado a lado e conduzirem o negócio a uma posição de destaque

## **Manter o foco no cliente**

Um negócio só se desenvolve quando tem clientes satisfeitos e felizes.

Por isso, é preciso trabalhar sempre avaliando as necessidades, as características e as expectativas de sua clientela, buscando cumprir não apenas com o básico, mas entregando algo acima do esperado.

## **Estimular a liderança interna**

Líderes são fundamentais para a formação de um ambiente de trabalho saudável e motivador o que afeta a qualidade e o ritmo do trabalho.

Sendo assim, além de exercer o papel de liderança dentro da empresa, estimule essa característica nos demais gestores e colaboradores.

## **Buscar melhorias contínuas**

Se algum processo ainda não está bom, é preciso trabalhar para que ele seja aperfeiçoado.

Uma empresa de sucesso jamais se conforma com algo que poderia ser melhorado e é exatamente isso que a diferencia das demais.

Buscar o aprimoramento contínuo em prol da companhia, dos clientes e dos funcionários.

## **Como atingir um bom nível de produtividade?**

A qualidade dos processos empresariais é realmente muito importante. Mas de nada adianta ter um serviço e um produto de qualidade se a produtividade de sua empresa não é satisfatória.

A produtividade é a medida do ritmo de trabalho de um negócio e, naturalmente, é essencial para a sua lucratividade.

## **Práticas para se alcançar um empreendimento produtivo**

- Análise constante de processos

Produtividade está intimamente ligada à correta execução dos processos empresariais. É preciso se concentrar nas atividades e não apenas nas pessoas. Para isso, invista em padronização de processos e amplie a eficiência do trabalho desenvolvido.

## **Práticas para se alcançar um empreendimento produtivo**

- Treinamento de pessoal

Ter uma equipe de alta performance é um dos pontos que mais contribuem para ganhos de produtividade em uma empresa e isso é alcançado por meio de treinamentos.

Lembre-se de que talentos podem ser desenvolvidos todo colaborador tem alguma característica que pode ser bem aproveitada pelo seu negócio.

## Práticas para se alcançar um empreendimento produtivo

- Monitoramento de resultados

O monitoramento de resultados é mais um aspecto que merece atenção na busca por mais produtividade.

O gestor precisa monitorar seus funcionários, especialmente porque essa estratégia permite mensurar e visualizar erros, falhas e *gaps*, que prejudicam a produção.

Investir em um bom software de gestão de produtividade e acompanhar de perto o desenvolvimento dos seus colaboradores, observando os pontos que ainda podem ser melhorados.

## Desafios da gestão de qualidade e produtividade

A gestão de qualidade e produtividade é uma estratégia essencial para o desenvolvimento de um negócio. No entanto, alguns fatores podem dificultar o alcance do equilíbrio entre esses dois aspectos.

É comum encontrarmos negócios que focam muito em qualidade e acabam tendo uma queda brusca na produtividade, já que a produção passa a ser mais técnica e lenta.

## Desafios da gestão de qualidade e produtividade

Algumas empresas privilegiam a rapidez na entrega e os produtos e serviços apresentam baixa qualidade.

Assim, o que se percebe é que a qualidade e a produtividade devem caminhar juntas, mesmo que algumas pessoas considerem esses conceitos conflitantes.

Em outras palavras, equilibrar uma boa produtividade com um nível adequado de qualidade é um dos maiores desafios enfrentados pelos gestores.

## Desafios da gestão de qualidade e produtividade

Observar o próprio monitoramento é um problema para grande parte das empresas. A carência de recursos e ferramentas adequadas tende a dificultar a visualização das falhas na produção e, conseqüentemente, o alcance dos objetivos almejados.

- Portanto, encontrar a medida certa para manter o foco em qualidade e produtividade e obter bons *softwares* voltados especificamente para essa questão são os grandes desafios a serem superados durante esse gerenciamento.

## **Qualidade e Produtividade**

### **Dicas Práticas**

- **DIÁLOGO**

Saber o que está acontecendo, e o que vai acontecer dá a qualquer um a sensação de pertencimento. Fale com a equipe, e deixe-os à par das informações relevantes. E ouça suas demandas. Mesmo que não possa resolver todos os problemas. Isso gera confiança e um espírito de equipe essencial para a produtividade e qualidade.

## **Qualidade e Produtividade**

### **Dicas Práticas**

- **MOSTRE A IMPORTÂNCIA**

Muitos na área de produção recebem a ordem e não sabem, por exemplo, a importância daquela atividade, ou mesmo o porquê de fazerem. Mostre a relevância do papel de cada indivíduo, e como ele faz diferença na qualidade do produto final. Isso tende a fazer com que cada um compre para si a responsabilidade de suas tarefas.

## **Qualidade e Produtividade**

### **Dicas Práticas**

- **RECONHECIMENTO**

Saiba reconhecer um trabalho bem-feito, e um funcionário que se doa à empresa e equipe. Em muitos casos o que faz alguém trabalhar motivado não é apenas o seu salário, mas sim sentir-se reconhecido pelo seu trabalho por exemplo. Uma equipe motivada produz mais, e melhor. Aliando a produtividade e a qualidade.

## **Qualidade e Produtividade**

### **Dicas Práticas**

- **METAS CLARAS**

Estabelecer metas e objetivos é algo excelente para engajar equipes. Mas essas precisam ser muito bem comunicadas e claras. E mais do que isso, precisam ser realistas. Não defina algo irreal nem abaixo da capacidade da equipe, isso tem uma ação extremamente desmotivadora.



## Qualidade e Produtividade

### Dicas Práticas

- **QUALIFICAÇÃO (produtividade e qualidade)**

Investir em treinamentos de integração, reciclagem e especialização. Quando se tem uma equipe qualificada, o trabalho flui melhor.

Além do papel motivador que isso traz.

Treinamentos terceirizados são bem-vindos nesse quesito também. Tirar a equipe da rotina, por exemplo, com profissionais qualificados e diferentes faz a cabeça expandir.

## Os pilares da gestão de qualidade

- A gestão de qualidade adota 8 tópicos fundamentais que servem como base para as organizações que querem adotar gestão em busca de maior eficiência.

**1- Foco no Cliente:** Um dos principais objetivos da gestão de qualidade é **satisfazer o cliente e superar suas expectativas, oferecendo o melhor padrão de qualidade nos produtos e serviços**. Portanto, a empresa deve conhecer bem as necessidades do seu público para atendê-los com eficiência e satisfazer suas necessidades.

**2- Liderança:** Cabe aos líderes de uma organização criar e manter um ambiente propício para que os **envolvidos nos processos desempenhem suas atividades e se sintam motivados e comprometidos com os objetivos do negócio**.

## Os pilares da gestão de qualidade

**3- Melhoria contínua:** Para que as organizações consigam manter a qualidade de seus produtos, atendendo a todas as necessidades dos seus clientes, é preciso **trabalho contínuo voltado para melhoria de processos**.

Para isso, é preciso implementar os melhores e mais modernos processos e utilizar metodologias que resolvam problemas e gerem melhorias.

**4- Decisão baseada em fatos:** Todas as decisões tomadas dentro de um sistema de gestão de qualidade devem ser **tomadas com base em fatos, dados concretos e análise de informações**, que dão embasamento para mais assertividade.

## Os pilares da gestão de qualidade

**5- Relação com os fornecedores:** É fundamental construir um relacionamento de benefício mútuo com os fornecedores por meio de parcerias estratégicas. Esse trabalho em conjunto facilita a criação de valor nos produtos que chegarão aos clientes.

A boa relação com os seus fornecedores é uma vantagem competitiva importante e dá vantagens para os dois lados.

**6- Visão sistêmica:** As empresas estão interligadas por todos os seus setores e, por isso, ter o conhecimento do todo impacta na tomada de decisões.

A visão sistêmica é a capacidade de analisar o ambiente de forma ampla, considerando todos os elementos e identificando impactos, melhorando o desempenho do todo.

## Os pilares da gestão de qualidade

**7- Abordagem por processos:** Os processos das organizações precisam ser bem geridos, afinal, eles que colocam o negócio em funcionamento.

É essencial trabalhar com metas e estratégias, além de gerenciar todos os recursos e atividades de uma empresa.

**8- Envolvimento das pessoas:** Toda organização é formada por pessoas que, em conjunto, constituem a essência da organização. Por isso, é preciso saber gerir os prós e contras de cada colaborador, em busca de um só objetivo.

O gestor deve promover o envolvimento de todos os profissionais e investir em capacitações e treinamentos.