

SWOT

FATORES INTERNOS

RH:

- Plataforma não demanda prestadores de serviço qualificados
- “Ausência” de controle sobre os prestadores de serviço

TECNOLOGIA:

- Plataforma utiliza de tecnologias e frameworks modernos que facilitam a manutenção da base de código e suas operações

RECURSOS FINANCEIROS:

- Custos de manutenção muito elevados

CULTURA ORGANIZACIONAL:

- Plataforma busca abranger todo o tipo de profissional
- Empresa iniciante no mercado

FATORES EXTERNOS

ECONÔMICOS:

- Economia instável

SOCIOCULTURAIS:

- Evolução do acesso a cursos profissionalizantes
- A plataforma tende a ser mais relevante apenas para os grandes centros urbanos

POLÍTICOS:

- A plataforma é isenta de certos impostos (como IPI e ICMS)
- Possíveis novos impostos e regulamentações sobre aplicativos devido a sua popularização nos últimos anos

TECNOLÓGICOS:

- Popularização do uso de aplicativos
- Infraestrutura terceirizada (exemplo, Amazon – AWS) pode apresentar problemas

CONCORRÊNCIA:

- Pouca concorrência e a mesma apresenta muitos problemas para seus usuários

<p style="text-align: center;"><u>FORÇAS</u></p> <p>Não exige mão de obra qualificada</p> <p>Praticidade de manutenção</p> <p>Plataforma abrangente</p>	<p style="text-align: center;"><u>FRAQUEZAS</u></p> <p>Ausência de controle sobre os prestadores de serviço</p> <p>Custos de manutenção</p> <p>Empresa iniciante</p>
<p style="text-align: center;"><u>OPORTUNIDADES</u></p> <p>Acesso a cursos profissionalizantes</p> <p>Isenção de certos impostos</p> <p>Popularização do uso de aplicativos</p> <p>Concorrência favorável</p>	<p style="text-align: center;"><u>AMEAÇAS</u></p> <p>Economia instável</p> <p>Relevância apenas nos centros urbanos</p> <p>Novas legislações sobre aplicativos</p> <p>Problemas com infraestrutura terceirizada</p>

FORÇAS

Não exige mão de obra qualificada: A plataforma não depende de profissionais extremamente qualificados, visto que muitos serviços podem até mesmo não demandar qualificação ou certificação alguma, logo é possível se ter uma abundância de mão de obra;

Praticidade de manutenção: Por utilizar de tecnologias modernas e frameworks multiplataforma, é muito prático realizar manutenções na plataforma após o seu lançamento, reduzindo assim levemente os custos e até problemas maiores como a “queda” da plataforma para um período de manutenção;

Plataforma abrangente: A plataforma buscar abranger os mais diversos tipos de serviços, desde serviços mais simplórios como “Trocar um chuveiro” até serviços mais complexos como “Desenvolver um aplicativo”, acarretando assim em uma base de usuários maior e, conseqüentemente, tornando a plataforma mais rentável;

FRAQUEZAS

Ausência de controle sobre os prestadores de serviços: Como a plataforma visa abranger os mais diversos tipos de serviços e profissionais ao mesmo tempo em que permite a liberdade de escolha do usuário para selecionar o prestador de serviço que achar mais adequado com base nas avaliações do mesmo, fica inviável que a plataforma possua um controle de qualidade mais direto e rigoroso em relação aos seus usuários, podendo acarretar em situações ruins e criar uma imagem ruim para a plataforma;

Custos de manutenção: Por utilizar de uma infraestrutura terceirizada para a API, banco de dados e etc, estes custos acabam se tornando altíssimos principalmente ao levar em conta que estes provedores são em sua grande maioria estrangeiros e operam em dólar;

Empresa iniciante: Por se tratar de um novo ingressante, a empresa pode passar por maus bocados até conseguir criar um nome para si, o que pode ser resolvido prestando um serviço de qualidade e que agrada a sua base de usuários;

OPORTUNIDADES

Acesso a cursos profissionalizantes: Até mesmo antes da pandemia muitas pessoas já buscavam meios de se instruir e formas de se reposicionar na carreira e no mercado de trabalho, em alguns casos, é possível notar a ausência de meios de colocar estes aprendizados em prática, montando assim um cenário muito promissor para uma plataforma que abrange os mais diversos tipos de serviços;

Isenção de certos impostos: Por se tratar de uma prestadora de serviços completamente digital, a plataforma (até o momento) é isenta de alguns dos impostos mais comuns nos demais tipos de empreendimento, como o ICMS e o IPI, o que gera imediatamente uma redução de custos e pode levar uma lucratividade maior para a plataforma;

Popularização do uso de aplicativos: Com o advento da pandemia, muitas pessoas passaram a ter um apreço maior pelos diversos aplicativos existentes no mercado, hábito este que cria um cenário mais favorável para a aceitação e adoção da plataforma no dia a dia dos usuários;

Concorrência favorável: Embora existam concorrentes no mercado de aplicativos de prestadores de serviços, estes tem se mostrado cada vez mais ineficientes para os seus usuários e cada vez mais frustrantes para aqueles que buscam oferecer seus serviços a eles, gerando assim uma oportunidade de ingresso muito favorável neste mercado;

AMEAÇAS

Economia instável: Devido o atual cenário econômico do país (e do mundo), é de se esperar condições econômicas que não sejam as mais proveitosas e vantajosas para a manutenção e funcionamento da plataforma;

Relevância apenas nos centros urbanos: Embora possa ser uma ótima oportunidade para jovens e pessoas que possuem os mais diversos portfólios e certificações, a plataforma pode não atender tão bem as necessidades de regiões que ainda não se adaptaram as novas tecnologias e que não operam como os centros urbanos;

Novas legislações sobre aplicativos: Devido a popularização das plataformas online e aplicativos, é muito provável que os governos venham a buscar formas de taxar estes novos empreendimentos de formas mais rígidas e pontuais – da mesma forma que são taxados os comércios e indústrias – trazendo assim mais custos e menos lucratividade para a plataforma;

Problemas com a infraestrutura terceirizada: Por ser muito dependente da infraestrutura terceirizada, quaisquer problemas que venham a acontecer com a mesma influenciará diretamente na operação do aplicativo, o que pode gerar grandes prejuízos (sejam estes financeiros ou em relação aos recursos humanos, como a base de usuários e prestadores de serviços);

G.E.

FORÇAS	DEFINIÇÃO	NOTA	PESO	FATOR
Variedade	<i>Plataforma oferece os mais derivados tipos de serviço</i>	5	25	125
Autonomia de valores	<i>Plataforma permite que os usuários negociem valores entre si</i>	3	40	120
UI/UX	<i>Plataforma oferece uma interface bonita e amigável ao usuário</i>	4	35	140
			FORÇA:	3.85
ATRATIVIDADES	DEFINIÇÃO	NOTA	PESO	FATOR
Popularização dos aplicativos	<i>Popularização dos aplicativos no cotidiano das pessoas</i>	5	45	225
Trabalho informal	<i>Aumento no número de trabalhadores informais nos últimos anos</i>	4	30	120
Acesso a cursos profissionalizantes	<i>Acesso a educação e cursos profissionalizantes melhorou nos últimos anos</i>	3	25	75
			ATRATIVIDADE:	4.2

4 P's

MARCA	PRODUTO	PREÇO	PROMOÇÃO	PONTO DE VENDA
HERCULES	Plataforma de Serviços	Valores negociados pelos usuários	Autonomia dentro da plataforma	Aplicativo / Site
GETNINJAS	Plataforma de Serviços	Média de R\$ 100,00 por serviço	Cupons de desconto em certos serviços	Aplicativo / Site
FIVERR	Plataforma de serviços	Valores negociados pelos usuários (Porém existem valores mínimos para certos serviços/especificações)	Conteúdos promocionais com youtubers e streamers	Aplicativo / Site