

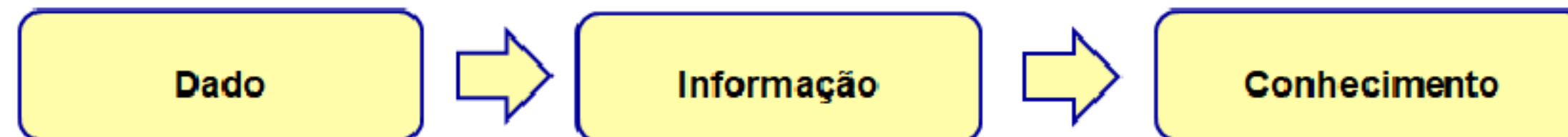
Dado

Informação

Conhecimento



**Dado,
Informação e
Conhecimento**



Data-Information-Knowledge - 3min

<https://www.youtube.com/watch?v=sljSY05JE9Q>

**Dado,
Informação e
Conhecimento**



Entrada



Processamento



Saída

**Diferentes tipos de
processamento**

Dados



Informação



Apresentação



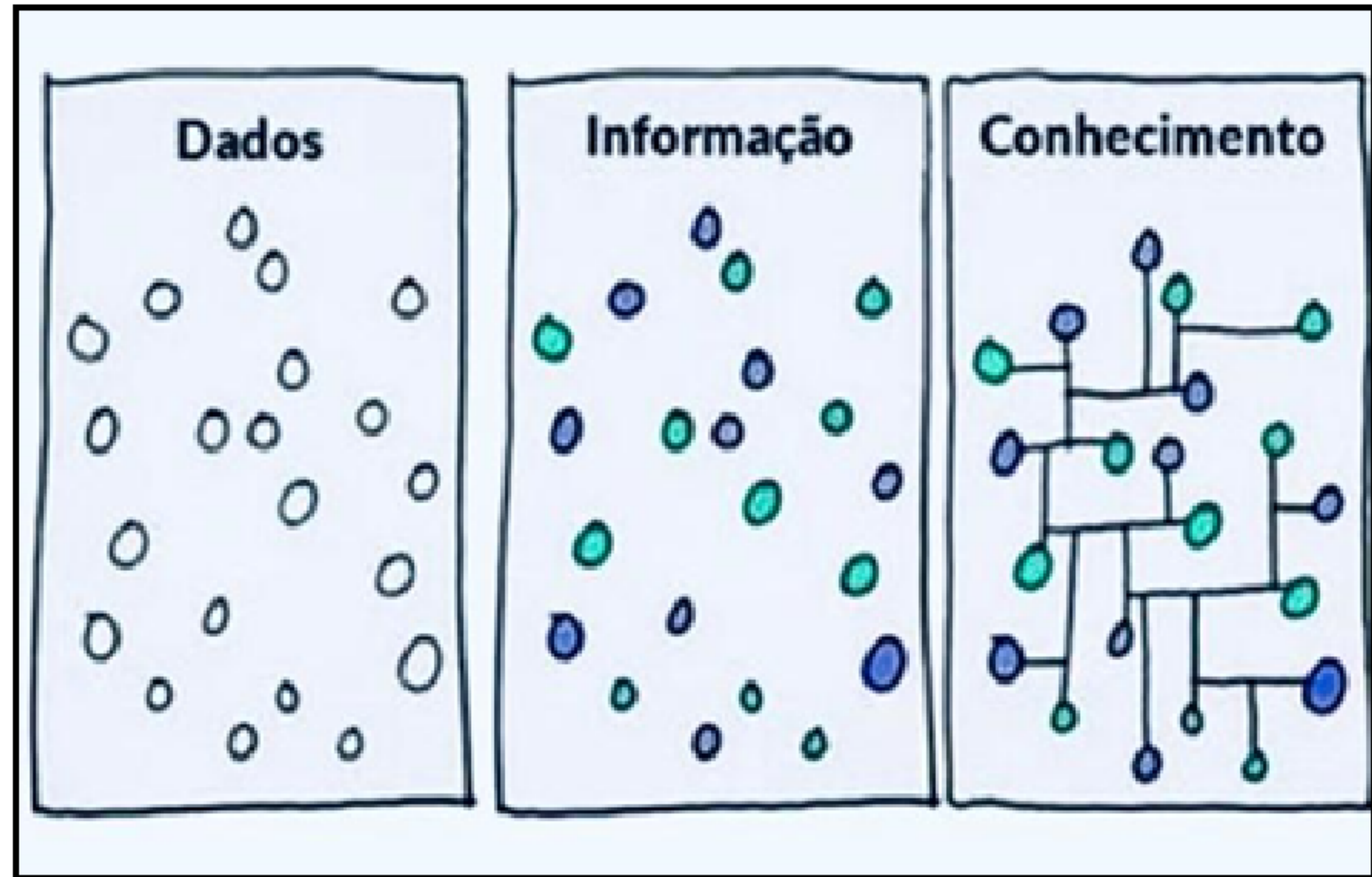
Conhecimento



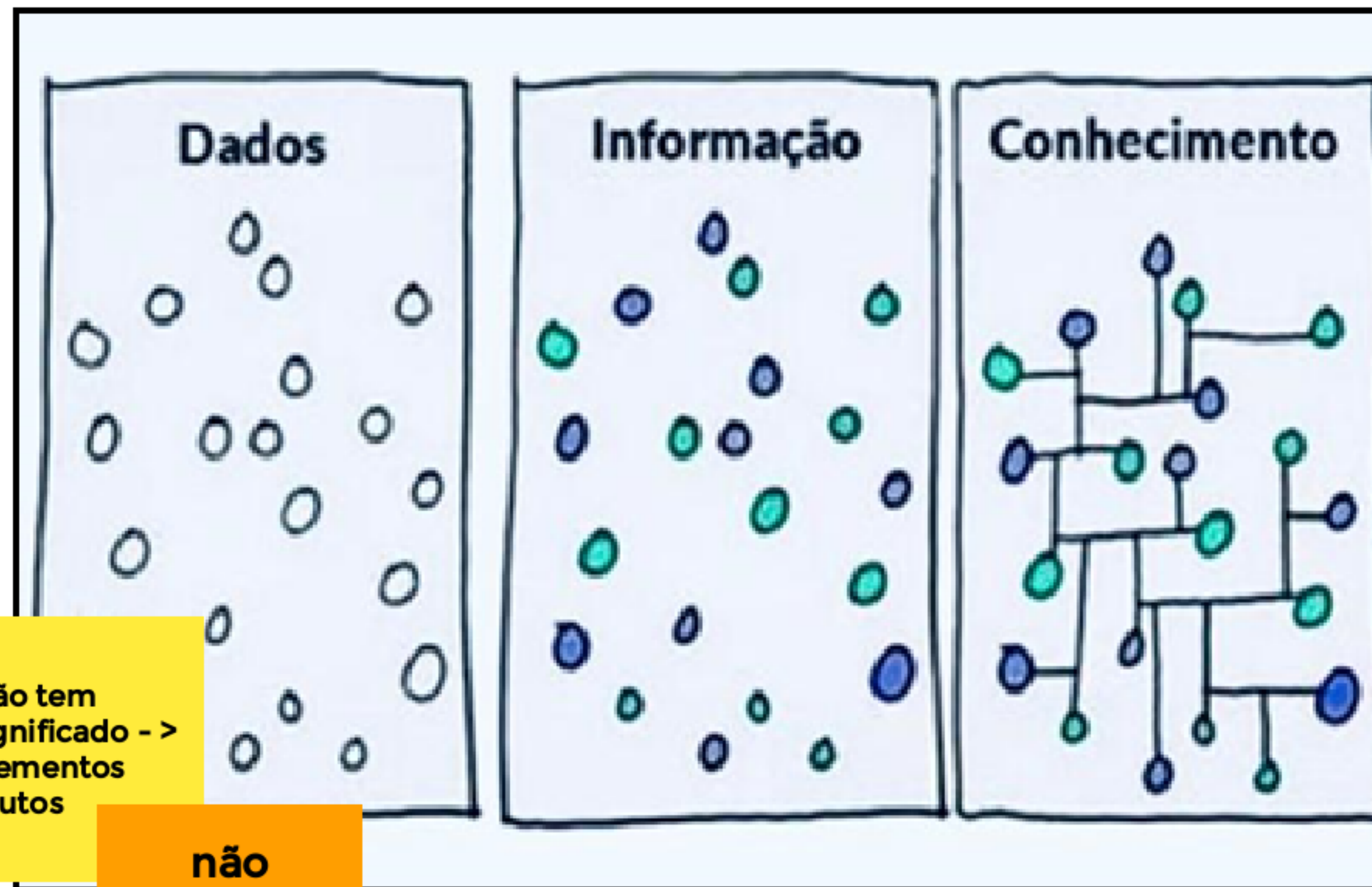
Tradução: www.marcustrotta.com

EpicGraphic.com

**Dado,
Informação e
Conhecimento**



**Dado,
Informação e
Conhecimento**

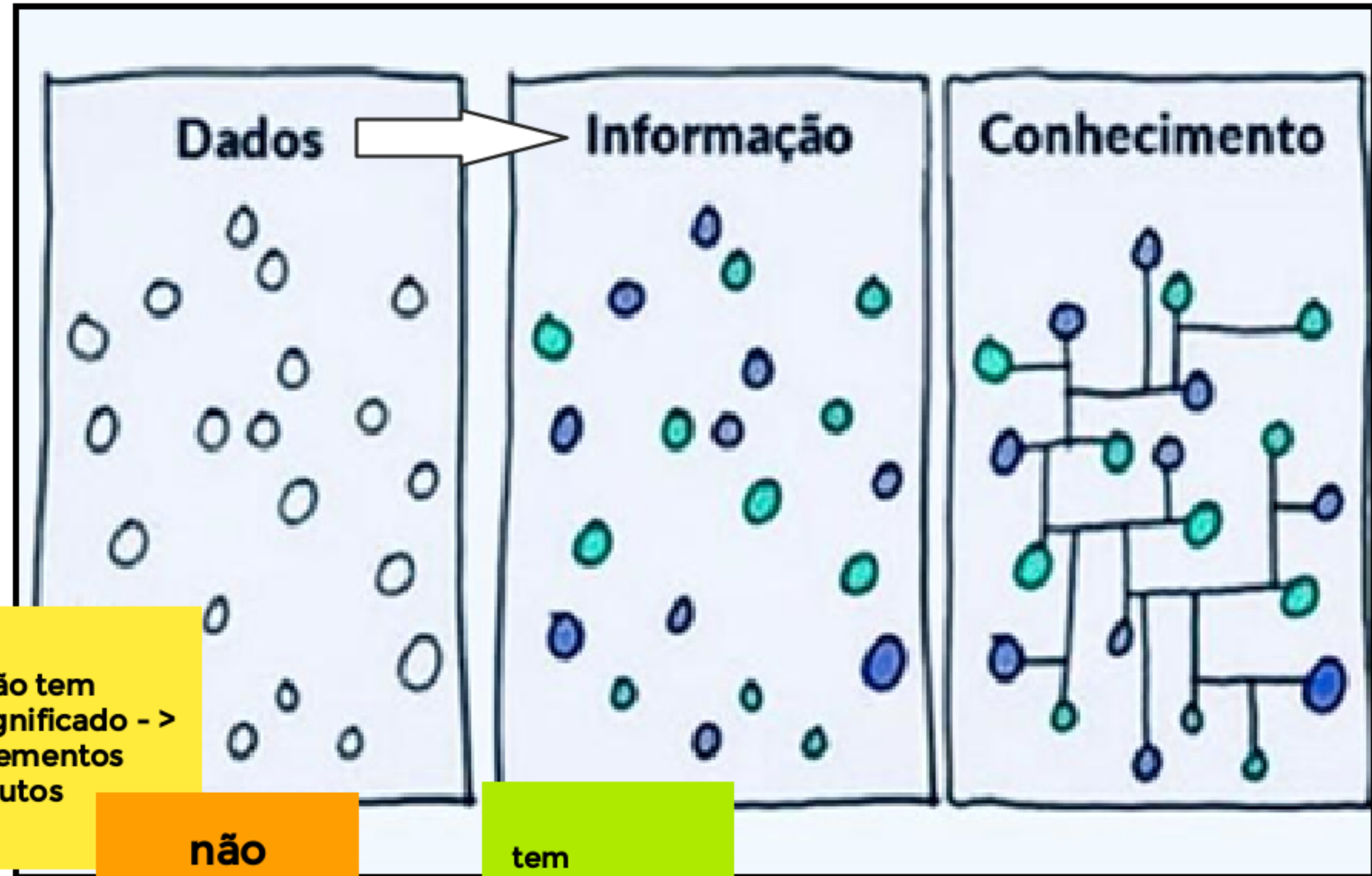


**Não sei se
é bom ou
ruim**

**Não tem
significado - >
elementos
brutos**

**não
permite
tomar
decisões**

**Dado,
Informação e
Conhecimento**



Não tem
significado - >
elementos
brutos

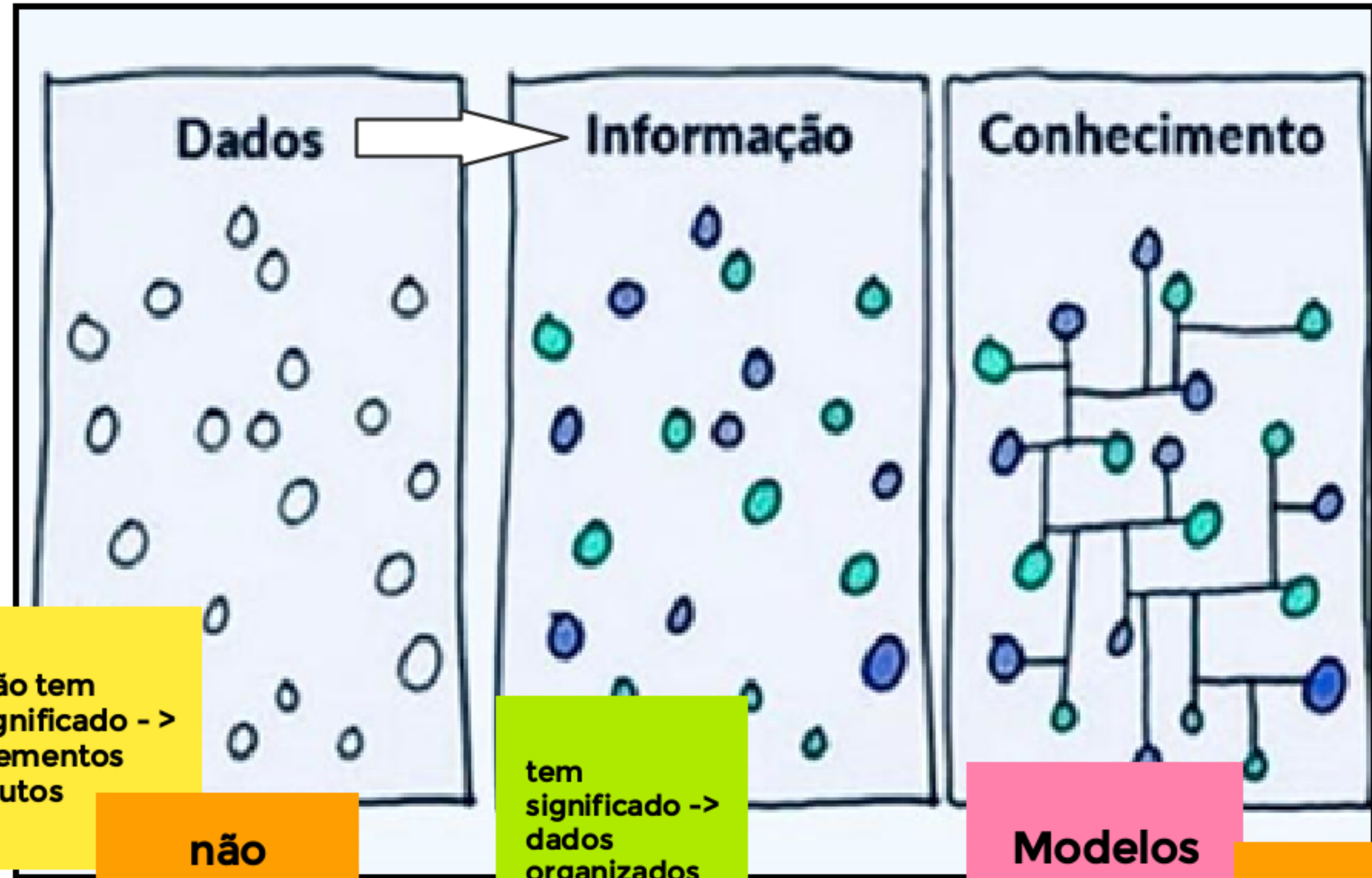
**não
permite
tomar
decisões**

tem
significado ->
dados
organizados

**permite
tomar
decisões**

**Mais
bolinhas
azuis ou
verdes?**

**Dado,
Informação e
Conhecimento**



Não tem
significado - >
elementos
brutos

não
permite
tomar
decisões

tem
significado ->
dados
organizados

permite
tomar
decisões

**Modelos
mentais
do decisor**

Justificativa
das decisões

Dado, Informação e Conhecimento

O dado é um conjunto de letras, números ou dígitos que, tomado isoladamente, não transmite nenhum conhecimento, ou seja, não contém um significado claro. Pode ser definido como algo depositado ou armazenado.

Como exemplos, podemos citar: 5; azul; valor; xyz.

A informação é todo o dado trabalhado ou tratado. Pode ser entendida como um dado com valor significativo atribuído ou agregado a ele e com um sentido natural e lógico para quem usa a informação. Pode ser definida como algo útil.

Como exemplos, podemos citar: nome do cliente; cor do automóvel; número de equipamentos; data de nascimento; valor do saldo bancário. Note que sempre uma informação requer mais de uma palavra.

O conhecimento pode ser definido como o conjunto de crenças verdadeiras justificadas.

Como exemplos, podemos citar: percepção da dificuldade de reversão de prejuízo futuro de uma atividade da organização; práticas que podem ser utilizadas em virtude do cenário atual, com base em experiências semelhantes anteriores; concepção de quais equipamentos, materiais e pessoas são vitais para um serviço; entendimento de quais contratos ativos podem ser negociados, visando a adequar-se à realidade de uma atividade.

Os dados, as informações e os conhecimentos não podem ser confundidos com decisões (atos mentais, pensamentos), com ações (atos físicos, execuções) ou com processos ou procedimentos.

Como exemplos, podemos citar as seguintes ações: ir ao banco; somar os valores; calcular os juros; pagar a conta. Observa-se que sempre um verbo no infinitivo é necessário para caracterizar uma decisão ou ação ou processo.

A transformação de dado em informação é bem realizada pela TI. No entanto, a transformação de informação em conhecimento, por envolver aspectos humanos e sociais, não é tão bem suportada pela TI, pois é um processo que não pode ser automatizado (pelo menos não inteiramente). Daí a importância do conhecimento.

Dado,
Informação e
Conhecimento

No
contexto
da FATEC

Dados:

5

nota

sistemas

prova

%



Informação:	Decisão:	Decisor:	Conhecimento(s):

Dado,
Informação e
Conhecimento

No
contexto
da FATEC

Dados:

5

%

sistemas

prova

nota

Informação:	Decisão:	Decisor:	Conhecimento(s):
		aluno	

Dado,
Informação e
Conhecimento

No
contexto
da FATEC

Dados:

5

%

sistemas

prova

nota

obs.
informação
deve ter pelo
menos 2
dados

Informação:

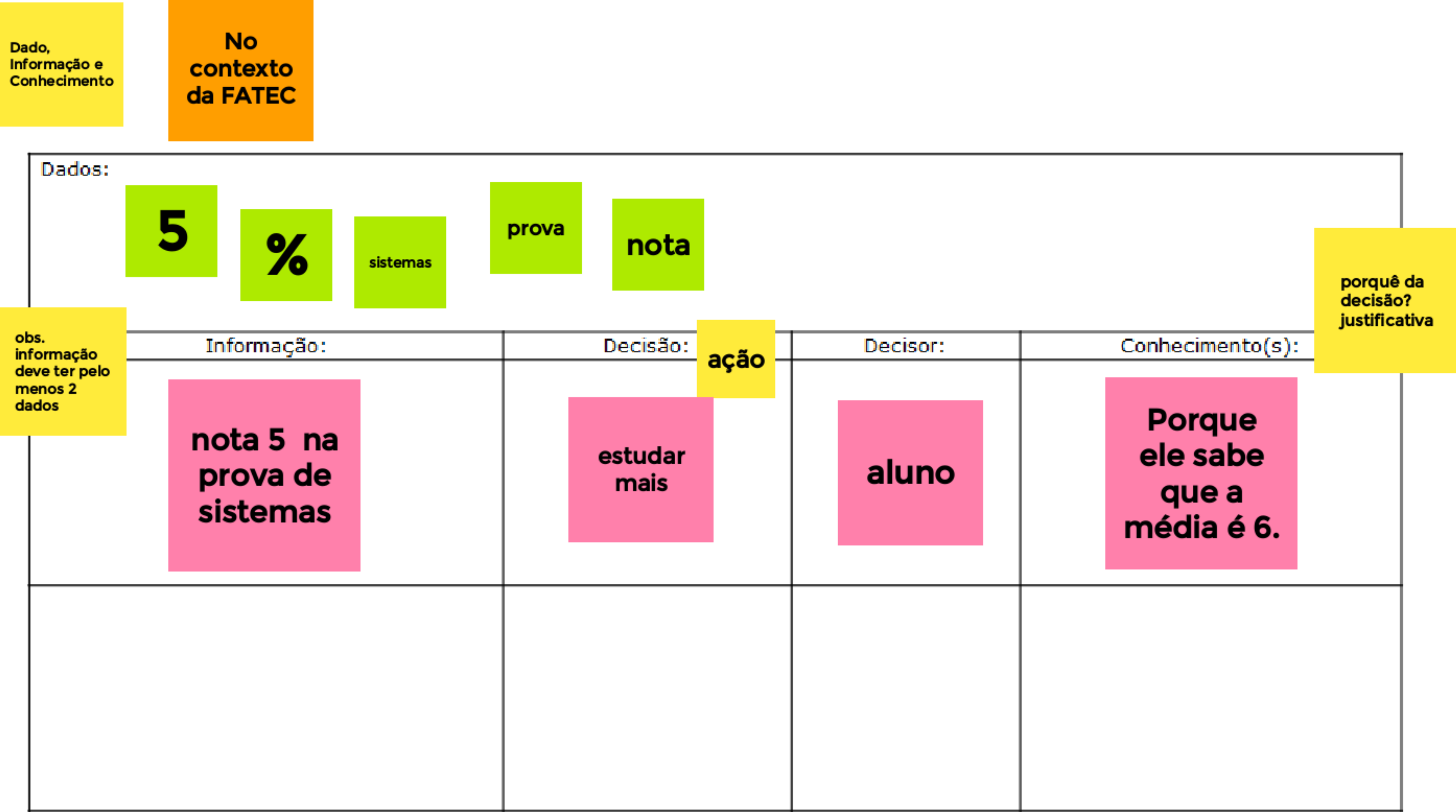
nota 5 na
prova de
sistemas

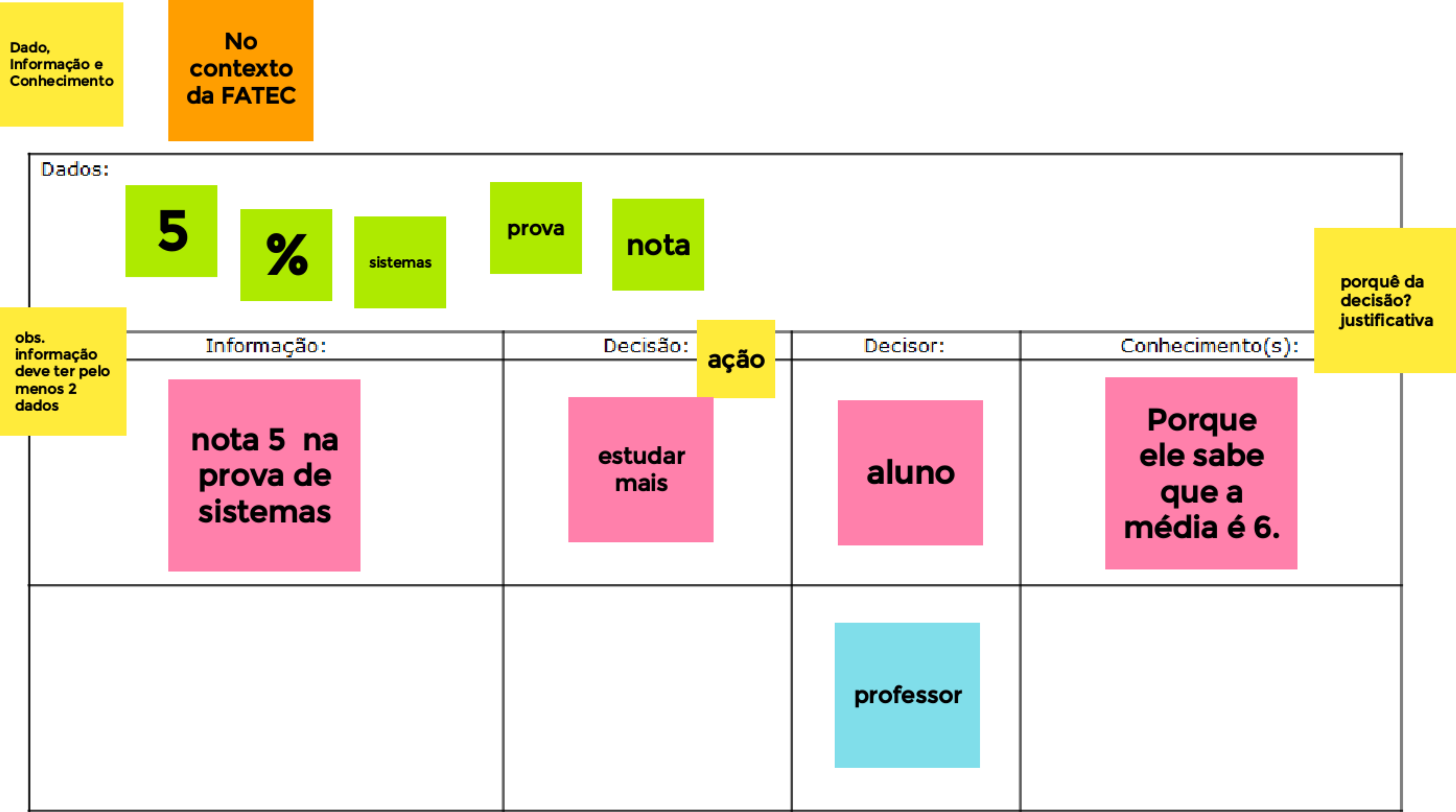
Decisão:

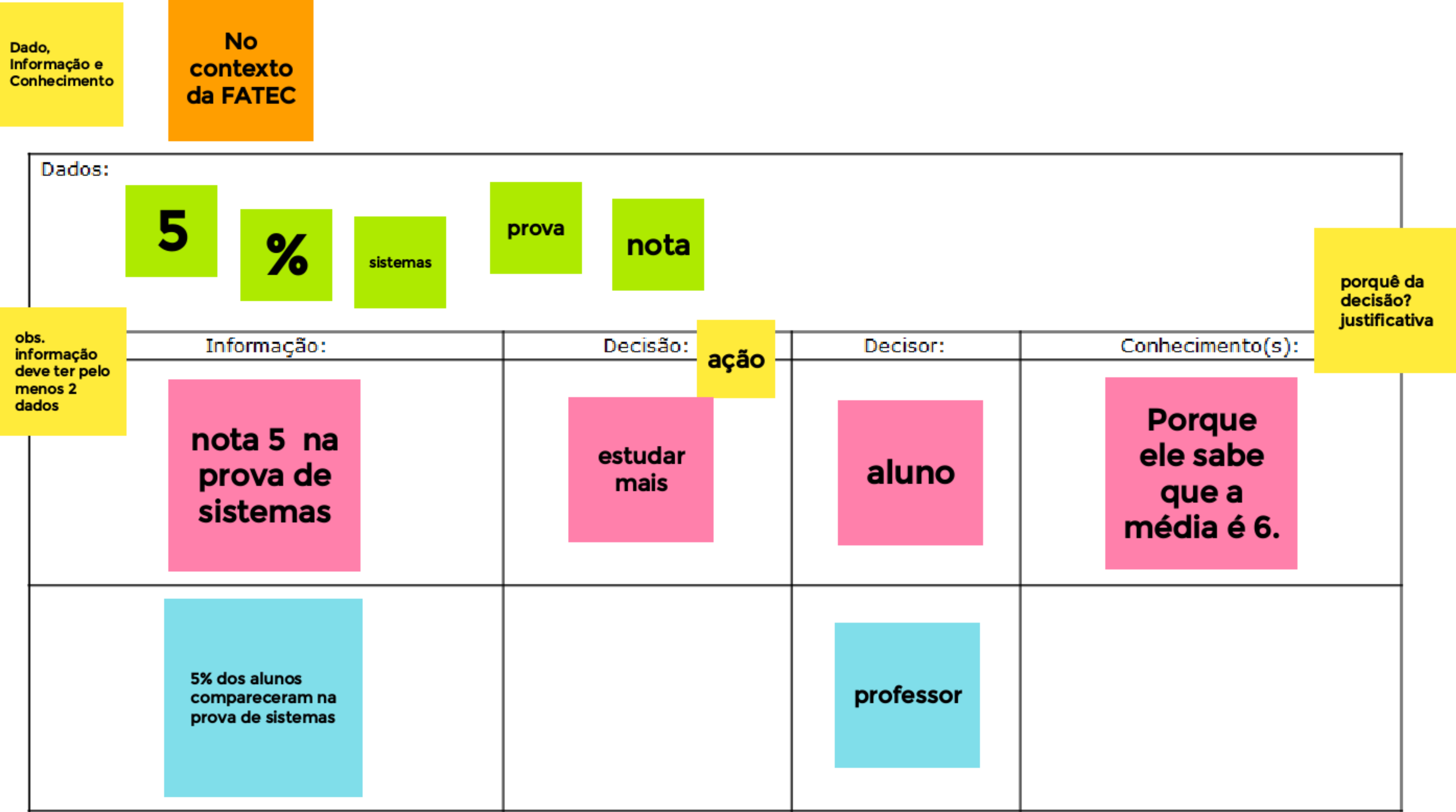
Decisor:

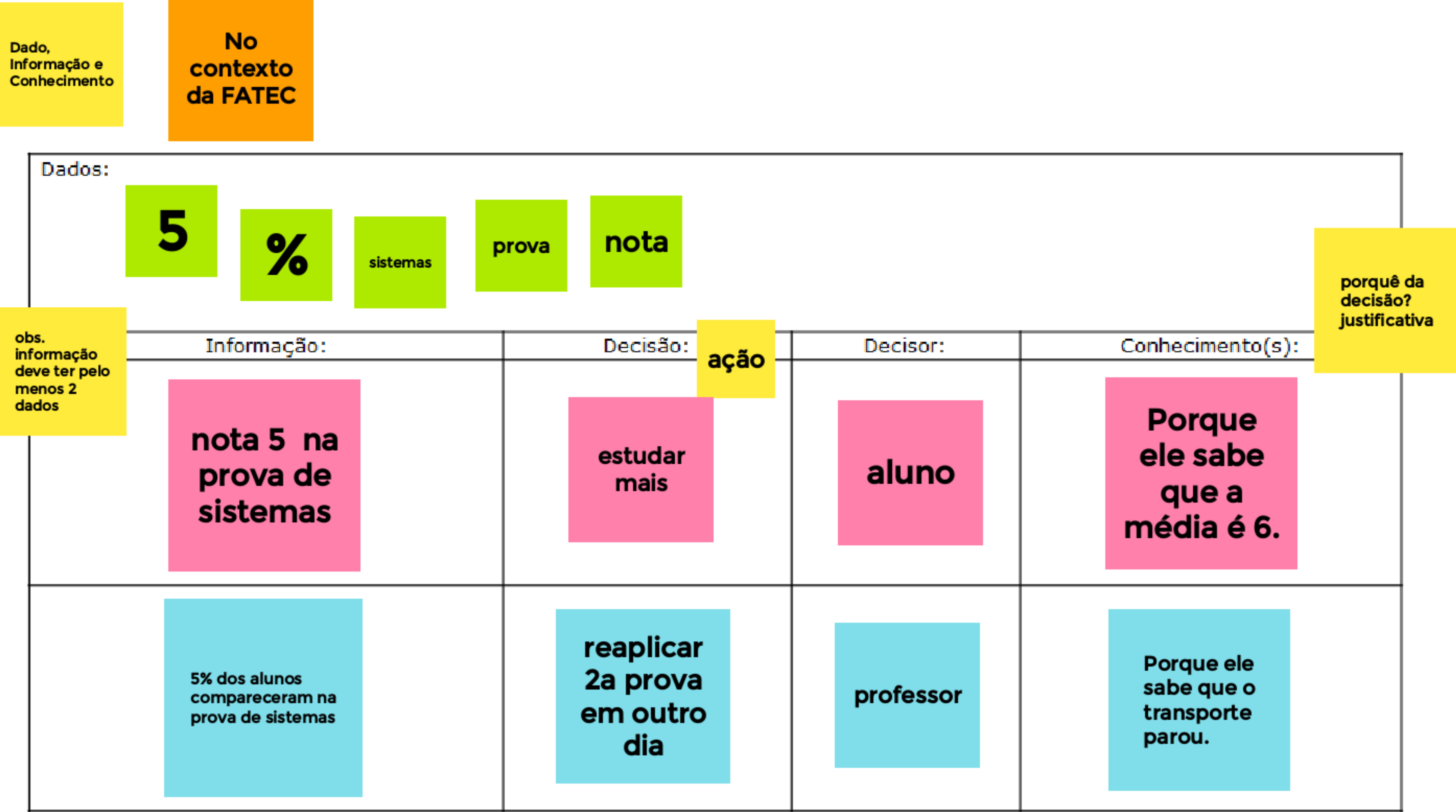
aluno

Conhecimento(s):









**Dado,
Informação e
Conhecimento**

**Decisor
Humano ou
Sistemas de
Inteligência
Artificial**

Experiência

Gestão da Informação

Gestão do Conhecimento

Dado

Informações

Conhecimento

RESULTADO

Decisão

**Sistema
dinâmico**

Inteligência Competitiva

