

ERP
(Enterprise
Resource
Planning)

Benefícios e Desafios



**ERP
(Enterprise
Resource
Planning)**

Benefícios e Desafios

**Gestor como
agente de
mudança
frente aos
desafios do
ERP**

benefício

Vantagem que se consegue tirar de alguma coisa; proveito: não obteve seus benefícios por ser corrupto.

Ajuda ou serviço que são, obrigatoriamente, assegurados pela Previdência Social; subsídio: benefício social.

[1] Dicio.com.br

desafio

Ação ou efeito de desafiar, de provocar alguém incitando esta pessoa para um combate, luta, guerra.

Ocasião ou grande obstáculo que deve ser ultrapassado: entrar na faculdade foi o meu maior desafio.

[1] Dicio.com.br

ERP
(Enterprise
Resource
Planning)

Na decisão
sobre uma
ferramenta,
como analisar
os prós e
contras

Benefícios e Desafios

Características	Benefícios	"Pesos"	Desafios
<i>são pacotes comerciais</i>	<ul style="list-style-type: none">- redução de custos de informática- foco na atividade principal da empresa- redução do <i>backlog</i> de aplicações- atualização tecnológica permanente, por conta do fornecedor		<ul style="list-style-type: none">- dependência do fornecedor- empresa não detém o conhecimento sobre o pacote
<i>usam modelos de processos</i>	<ul style="list-style-type: none">- difunde conhecimento sobre <i>best practices</i>- facilita a reengenharia de processos- impõem padrões		<ul style="list-style-type: none">- necessidade de adequação do pacote à empresa- necessidade de alterar processos empresariais- alimenta a resistência à mudança

ERP
(Enterprise
Resource
Planning)

"Pesos"

Benefícios e
Desafios

Características	Benefícios	Desafios
<i>são sistemas integrados</i>	<ul style="list-style-type: none">- redução do retrabalho e inconsistências- redução da mão-de-obra relacionada a processos de integração de dados- maior controle sobre a operação da empresa- eliminação de interfaces entre sistemas isolados- melhoria na qualidade da informação- contribuição para a gestão integrada- otimização global dos processos da empresa	<ul style="list-style-type: none">- mudança cultural da visão departamental para a de processos- maior complexidade de gestão da implementação- maior dificuldade na atualização do sistema pois exige acordo entre vários departamentos- um módulo não disponível pode interromper o funcionamento dos demais- alimenta a resistência à mudança

**ERP
(Enterprise
Resource
Planning)**

**Benefícios e
Desafios**

Características	Benefícios	Desafios
<i>usam bancos de dados corporativos</i>	<ul style="list-style-type: none">- padronização de informações e conceitos- eliminação de discrepâncias entre informações de diferentes depts.- melhoria na qualidade da informação- acesso a informações para toda a empresa	<ul style="list-style-type: none">- mudança cultural da visão de "dono da informação" para a de "responsável pela informação"- mudança cultural para uma visão de disseminação de informações dos departamentos por toda a empresa- alimenta resistência à mudança
<i>possuem grande abrangência funcional</i>	<ul style="list-style-type: none">- eliminação da manutenção de múltiplos sistemas- padronização de procedimentos- redução de custos de treinamento- interação com um único fornecedor	<ul style="list-style-type: none">- dependência de um único fornecedor- se o sistema falhar toda a empresa pode parar

"Pesos"

ERP
(Enterprise
Resource
Planning)

Gestor deve
analisar
benefícios e
desafios de
mudanças
tecnológicas



