



Faculdade de Tecnologia da Zona Leste

**GABRIELLE OLIVEIRA SILVESTRE
PELLEGRINI DE SOUZA**

**PLANEJAMENTO E ESTRATÉGIA: 7S FRAMEWORK OU MCKINSEY
7S FRAMEWORK**

Professor: José Abel de Andrade Baptista

São Paulo
2023

Sumário

INTRODUÇÃO.....	3
REFERENCIAL TEÓRICO.....	3
ANÁLISE.....	4
CONCLUSÃO.....	4
REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	5

INTRODUÇÃO

O McKinsey 7S Framework é uma ferramenta de gestão utilizada para análise e avaliação da eficácia organizacional e implementação de mudanças. Desenvolvido pela consultoria McKinsey & Company, essa ferramenta abrange a conexão de sete elementos-chave dentro de uma organização. Neste trabalho, exploraremos cada um dos elementos do 7S Framework e como eles se relacionam e influenciam a eficácia organizacional.

REFERENCIAL TEÓRICO

O McKinsey 7S é composto por sete componentes de uma organização que devem trabalhar em conjunto para gerenciar efetivamente as mudanças. Para este estudo, eles serão divididos em dois grupos para uma melhor compreensão: elementos técnicos (hard Ss) e elementos comportamentais (soft Ss).

ELEMENTOS TÉCNICOS (HARD SS):

Estratégia (Strategy): A organização necessita de uma estratégia efetiva que forneça uma base sólida para o plano de gestão de mudança.

Estrutura (Structure): A estrutura da organização está diretamente relacionada aos tipos de departamentos, divisões e funções que compõem a empresa, incluindo também a estrutura de reporte (quem reporta para quem) e a interação entre os departamentos.

Sistemas (Systems): Refere-se ao sistema organizacional no qual o trabalho é realizado diariamente, incluindo procedimentos e protocolos específicos que as pessoas seguem durante a execução de suas tarefas.

ELEMENTOS COMPORTAMENTAIS (SOFT SS):

Estilo (Style): Representa o estilo de liderança e tomada de decisões presente na organização.

Equipe (Staff): Este elemento refere-se às pessoas dentro da organização, ou seja, se os cargos estão sendo ocupados pelas pessoas certas, se algum funcionário enfrenta algum problema pessoal ou profissional, qual o nível de diversidade, entre outros elementos que

possam caracterizar a equipe.

Habilidades (Skills): Está relacionado às habilidades dos funcionários, envolvendo avaliar as habilidades atuais dos colaboradores e identificar as competências necessárias, tanto para o próprio departamento quanto para a organização como um todo.

Valores compartilhados (Shared values): Os valores compartilhados estão relacionados à cultura do negócio, envolvendo a forma como os funcionários interagem entre si e quais valores são compartilhados. Isso inclui a valorização do capital humano e o equilíbrio entre vida pessoal e trabalho, sendo uma forma eficaz de avaliar se os valores estão alinhados com a missão e visão da organização.

ANÁLISE

Uma empresa que utiliza o 7S Framework, também conhecido como McKinsey 7S Framework, é a Coca-Cola Company, a Coca-Cola sempre ajustou sua estratégia de acordo com os resultados do McKinsey 7S Framework. Conceitos, valores e habilidades são criados na cultura corporativa da Coca-Cola. A gestão estratégica da Coca-Cola seguiu um mecanismo eficaz como o 7 Framework da McKinsey. É por isso que a Coca-Cola ainda é apontada como uma das melhores marcas do mundo.

CONCLUSÃO

A implementação de mudanças organizacionais apresenta um alto grau de complexidade, que pode ser facilitado com o uso abrangente da ferramenta McKinsey 7S Framework. Nessa implementação, a interconexão entre estratégia, estrutura, sistemas, habilidades, equipe, estilo e valores compartilhados é crucial para o sucesso das mudanças e para o alcance dos objetivos organizacionais.

Com base no estudo previamente abordado, constatou-se que a ferramenta ainda não é aplicada em empresas brasileiras. Isso se deve ao fato de que todo o material estudado sobre sua aplicabilidade está disponível apenas em língua estrangeira.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

AKTAS (2022). MODELO 7S DE MCKINSEY – O QUE É E EXEMPLOS DE USO In: User Guiding BLOG Disponível em: <https://userguiding.com/pt-br/blog/modelo-7s-de-mckinsey/#ftoc-heading-18>. Acesso em: 26 maio. 2023.

CJ, J., 2020. The 7S Framework – An Application to Coca Cola. [Online] disponível em: <https://businessleadershipmanagement.wordpress.com/2013/06/11/the-7s-framework/> Acesso em: 26 maio. 2023