



CHAN KIM E RENEE

MAUBORGNE

AUTORES DA

ESTRATÉGIA DO

OCEANO AZUL

### FERRAMENTAS UTILIZADAS

- Analisar suas competência;
- Visualizar o mercado;
- Montar sua estratégia;
- Comunicar este plano ao mercado.



### OBJETIVOS DA ESTRATÉGIA DO OCEANO AZUL

- Proporcionar ao mesmo tempo diferenciação e baixo custo;
- Tornar a concorrência irrelevante através da exploração de novos espaços de mercado.



#### EMPRESA NACIONAIS TAMBÉM PRATICAM ESTA ESTRATÉGIA







# CRIAR UMA INOVAÇÃO DE VALOR

- A estratégia do oceano azul busca promover ao mesmo tempo diferenciação e baixo custo;
  - Ex: Gol linhas aéreas.



#### MODELO DAS 6 FRONTEIRAS

- Descubra competências alternativas;
- Examine as empresas estratégicas;
- Analise sua cadeia de clientes;
- Estude a oferta de competências complementares;
- Descubra onde está seu talento;
- Examine as tendências de mercado.

### OS PRINCÍPIOS

- Reconstrua as fronteiras do mercado;
- Concentre-se no panorama geral, não nos números;
- Vá além da demanda existente;
- Acerte a sequência estratégica.



# 100 ANOS ATRÁS











# 30 ANOS ATRÁS

























# 10 ANOS ATRÁS































## HOJE











### SETORES DESCONHECIDOS







































### CRIAÇÃO CONTÍNUA DO OCEANO AZUL

- Setores jamais ficam estacionados;
- Operações tornam-se mais eficientes;
- Mercados se expandem;
- Atores chegam e vão embora;

### JÁ NO OCEANO VERMELHO

- Estratégia de combate aos adversários;
- Conquista de mercado já existente, limitado e constante;

#### NO OCEANO VERMELHO

- Não existem empresas excelentes para sempre;
- Não existem setores excelentes para sempre;
- Regras setoriais definidas e aceitas;
- É possível sim ter sucesso ao navegar no oceano vermelho, porém é mais difícil;
- É importante e uma realidade inevitável;
- Oferta > demanda evolução tecnológica;
- Globalização acelera o processo.

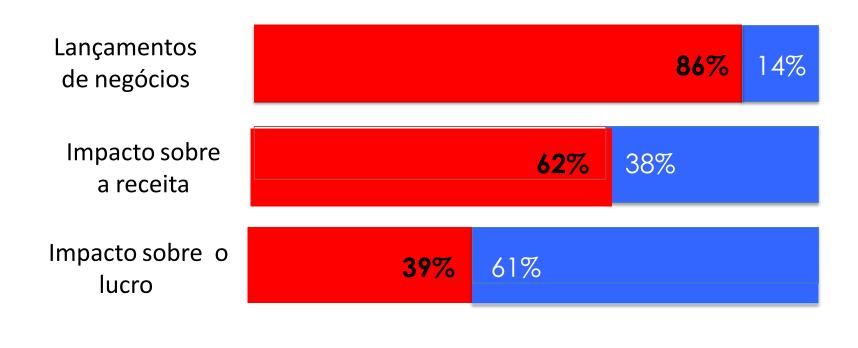
#### NO OCEANO AZUL

- Busca por espaços de mercado não explorados que tornem a concorrência irrelevante;
- Prospecção de oportunidades, incentivar a inovação de valor, criando novos modelos de negócios;
- Equilíbrio entre análise e co-criação, design e experimentação;
- Reeditar a oferta de valor, que passa a ser única (re-invenção da oferta).

#### NO OCEANO AZUL

- Migração dos oceanos vermelhos para o oceano azul mercados inexplorados;
- Expansão das fronteiras setoriais vigentes regras não definidas;
- Criação de demanda;
- Crescimento altamente lucrativo;

### RECEITA E LUCRO



Lançamentos em oceanos azuis

Lançamentos em oceanos

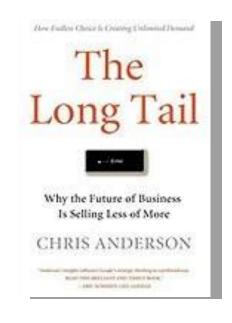
vermelhos

#### PERFIL DA EMPRESA NO OCEANO AZUL

- Gestores jovens e velhos;
- Empresas grandes e pequenas;
- Setores atraentes e decadentes;
- Empresas estreantes e veteranas;
- Cias de capital aberto e fechado;
- Setores de alta e baixa concorrência;
- Setor de alta e baixa tecnologia;
- Empresas de diversas nacionalidades.



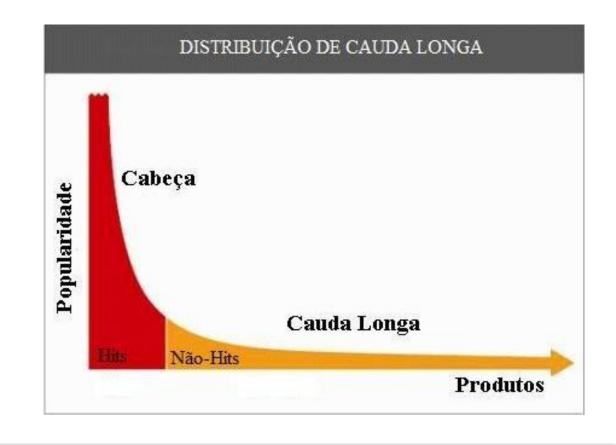
- Termo cunhado por **Chris Anderson**, e editor da Wired, em 2004.
- "Long Tail" explica o poder dos nichos frente às grandes indústrias e promete selar o fim da supremacia exclusiva dos grandes sucessos de venda ("blockbusters", em inglês).



 Agora, são as pessoas que determinam o que merece ter sucesso. E não todas as pessoas, mas seu público selecionado.

O nome "cauda longa" é devido ao formato do gráfico gerado ao confrontar "popularidade" x "produtos".

Os sucessos de venda ocupam o topo, mas em um pequeno espaço. Os nichos são pequenos e infinitos.



- Grandes corporações (gravadoras, produtoras, emissoras, varejistas) dependeram sempre dos grandes sucessos para sobreviver.
- É o que Anderson chama de "tirania do topo", a qual nós fomos condicionados.
- É também o que o mercado "media", como sendo a lei dos 20/80.
- 20% dos produtos correspondem a 80% das vendas e provavelmente a quase 100% do lucro.

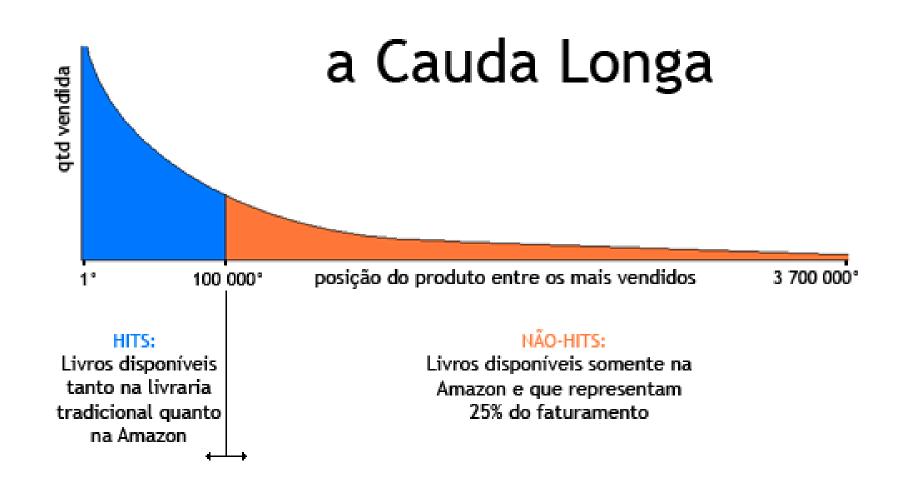
- ... Mas a internet, a convergência digital e as novas possibilidades de interação e de negócios mudaram um pouco essa história.
- Queda na venda de Cds.
- Queda nas bilheterias.
- Queda na audiência de TV.
- Esses "velhos produtos" não sumiram, mas tiveram seu escopo reduzido e compartilhado com muitas pequenas possibilidades de entretenimento.
- O futuro do negócio é vender menos de mais coisas.



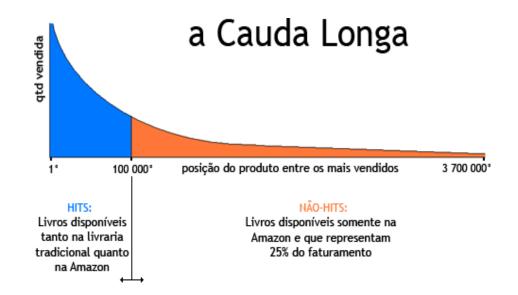
- A banda inglesa Arctic Monkeys: um exemplo de sucesso construído na Internet que depois ganhou as ruas. Shows lotados, mídia cobrindo e o disco de estreia mais vendido do Reino Unido.
- Quem precisa necessariamente ir a uma loja para comprar discos, quando se tem opções ilimitadas na Amazon?
- É uma questão de estoque e também de mudança de hábitos. O consumidor quer explorar e descobrir coisas novas.

- Periodicamente surgem novas ideias e empresas, que preenchem um espaço e conquistam um publico especifico.
- Novas músicas e blogs.
- Há poucos anos, empresas como Amazon, Google, eBay, iTunes, Google, Yahoo!, MySpace, YouTube simplesmente não existiam.
- Hoje quase se tornaram "necessidade" para muitas pessoas.

- Tornou-se a regra dos 98%(!), ou seja, 98% das opções de um negócio apresentam índices de venda pela internet.
  - A Apple afirmou na pesquisa: de seu estoque de 1 milhão de faixas no iTunes, todas já tinham sido vendidas ao menos uma vez.
  - A Amazon: 98% dos seus 100 mil livros mais importantes geraram pelo menos uma venda por trimestre.



- As facilidades de:
  - Produção.
  - Disponibilização.
  - Busca oferecidas pelo meio digital fazem com que produtos economicamente insignificantes no mundo físico se tornem tão valiosos no seu conjunto quanto os "best-sellers".



### CAUDA LONGA NO JORNALISMO

#### **ANTES:**

Acesso a determinados fatos, selecionados pelos jornalistas através de seus sistemas de filtragem. Descarte de fatos que não atingem grande audiência.

#### **HOJE:**

Fluxo de notícias sobre temas específicos, em blogs especializados (para nichos).

Ex.: games, culinária polonesa, pop-rock escandinavo e coreano.

### CAUDA LONGA NA PUBLICIDADE

#### **ANTES:**

Anúncios impressos ou eletrônicos, caros, igualmente distribuídos para MUITAS pessoas, mesmo que apresentem perfis diferentes entre elas.

#### **HOJE:**

Anúncios pequenos e baratos, disponibilizados em momentos apropriados à audiência que a campanha estáfocando.

Ex.: adwords do Google.

- FORÇAS PROPULSORAS DA CAUDALONGA:
- 1. Maior acesso a ferramentas de produção.
  - Isso gera um aumento na variedade da oferta.
- 2. Maior facilidade na disponibilização dos itens.
  - Um site está acessível para o mundo todo. Se um site expõe 10.000 produtos, pouco esforço tecnológico é necessário para que exponha 100.000.
- 3. Maior facilidade de encontrar itens de interesse.
  - A última força incentivadora da cauda longa na internet é a facilitação do encontro de demandas específicas com as ofertas disponíveis.

### CAUDA LONGA E "WEB 2.0"

- O centro do poder se desloca de quem apenas produz para quem consome.
- Surgem 2 astros: conteúdo e consumidor.
  - Conteúdo de massa x conteúdo especializado.
  - Os não-especialistas: o poder da reputação.
  - Geração C: conteúdo, colaboração e conexão.