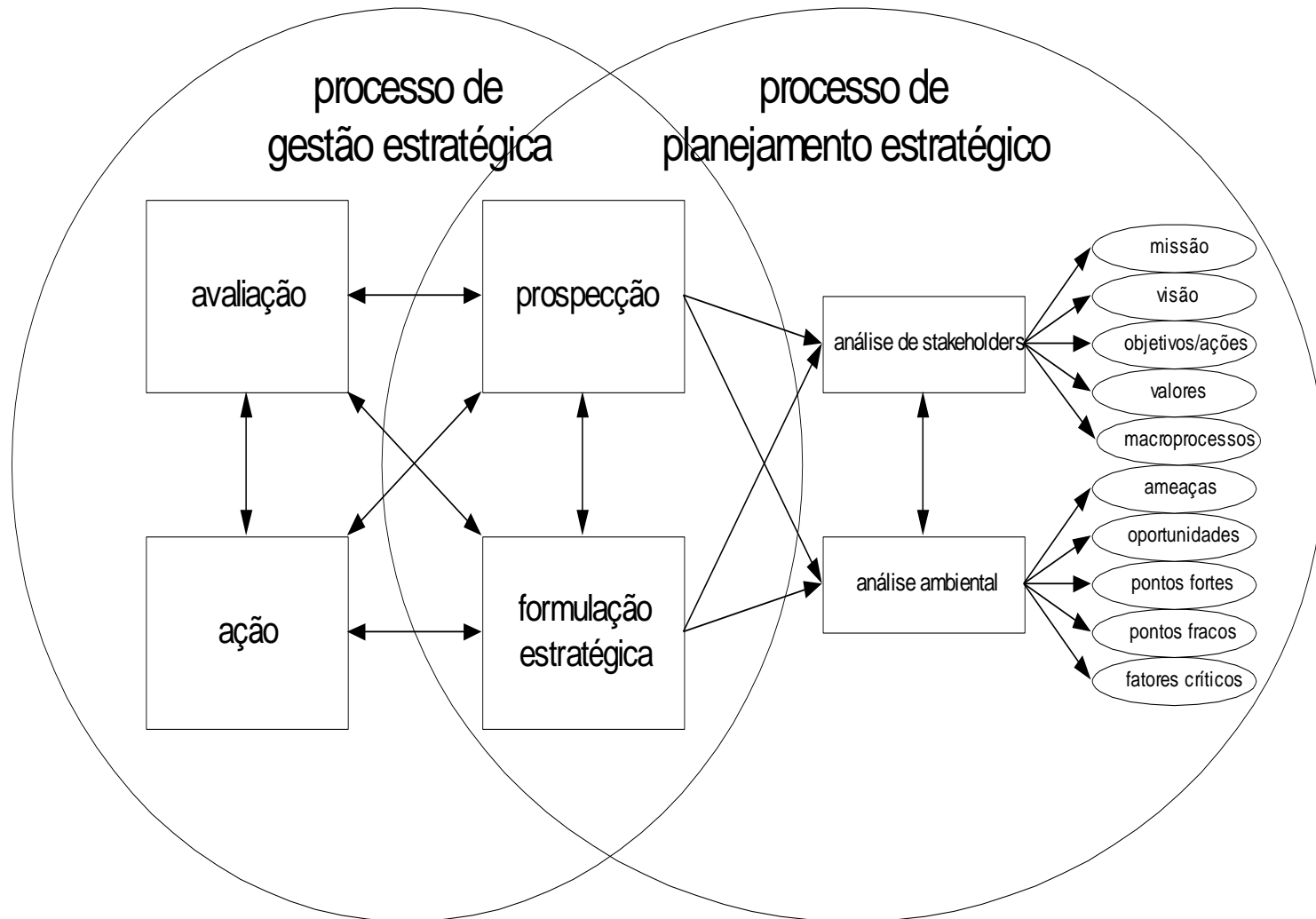


# Planejamento Estratégico



# Gestão Estratégica e Planejamento Estratégico



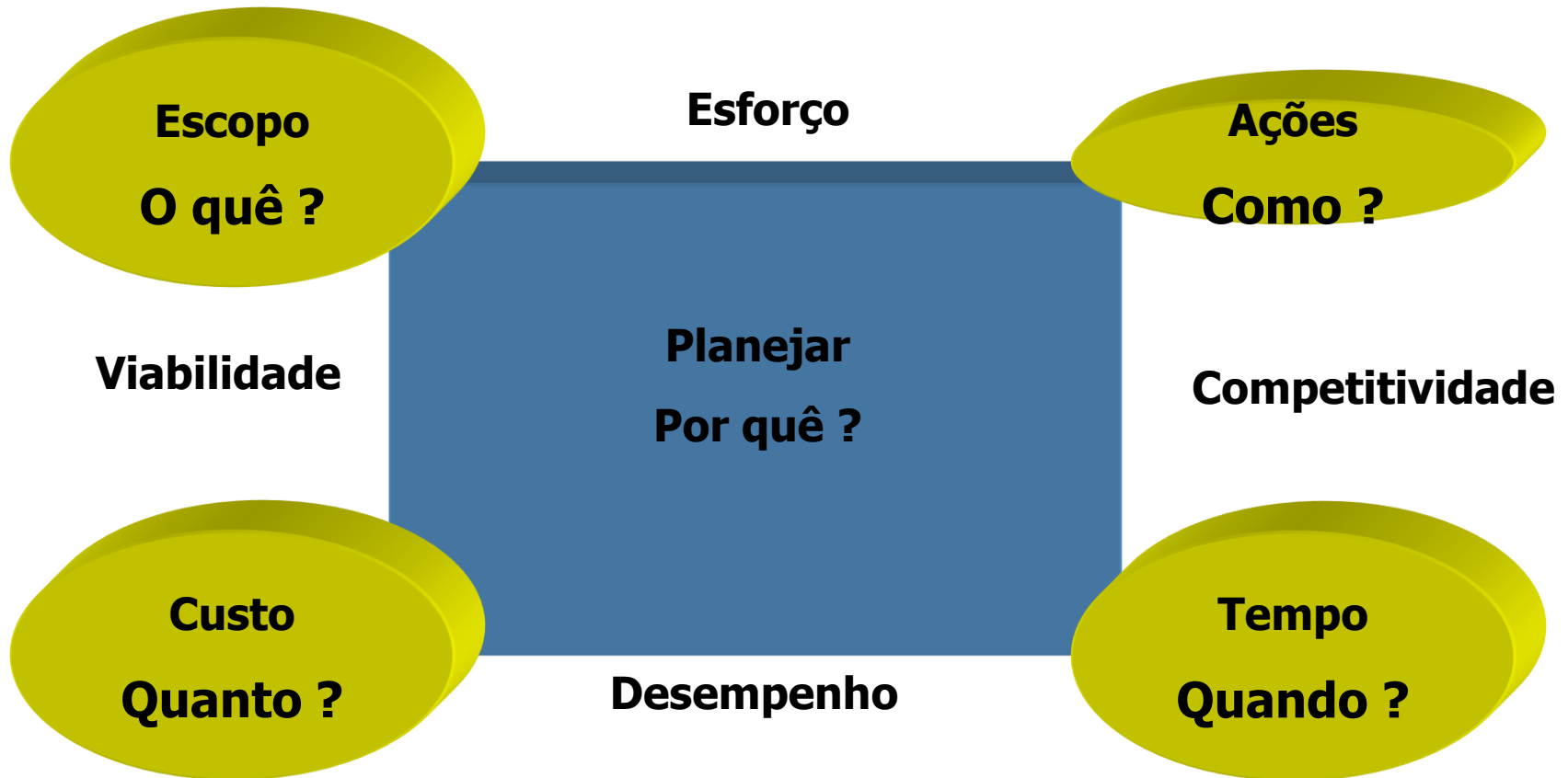
# Processo de Planejamento

## Conceitos

- "Função ou técnica dinâmica de administração. É considerado um dos melhores métodos de preparar uma organização para as mudanças contínuas que ocorrem em seu ambiente" (MEGGINSON; MOSLEY; PIETRI JR., 1998).
- "Planejamento é o esboço do futuro e a criação e seleção de meios para atingi-lo" (ACKOFF, 1996).
- "Planejar é decidir antecipadamente o que deve ser feito, um plano, é uma linha de ação pré-estabelecida" (NEWMAN, 1991).
- "É um processo que começa com a determinação de objetivos, define estratégias, políticas, e detalha planos para consegui-los" (STEINER, 1997).
- "É o processo que implica na formulação de um conjunto de decisões sobre as ações futuras. Planejar é decidir, antecipadamente, o que fazer" (FARIA, 1997).

# Processo de Planejamento

## Natureza e Propósito





# Processo de Planejamento

## Natureza e Propósito

---

- Quatro funções essenciais para a gestão de qualquer tipo de unidade de trabalho:
  - Organização;
  - Direção;
  - Controle;
  - Planejamento.
- Seis perguntas essenciais para se elaborar um planejamento:
  - O que fazer?
  - Como fazer?
  - Quando fazer?
  - Onde fazer?
  - Com que meios fazer?
  - Para que fazer?

# Processo de Planejamento

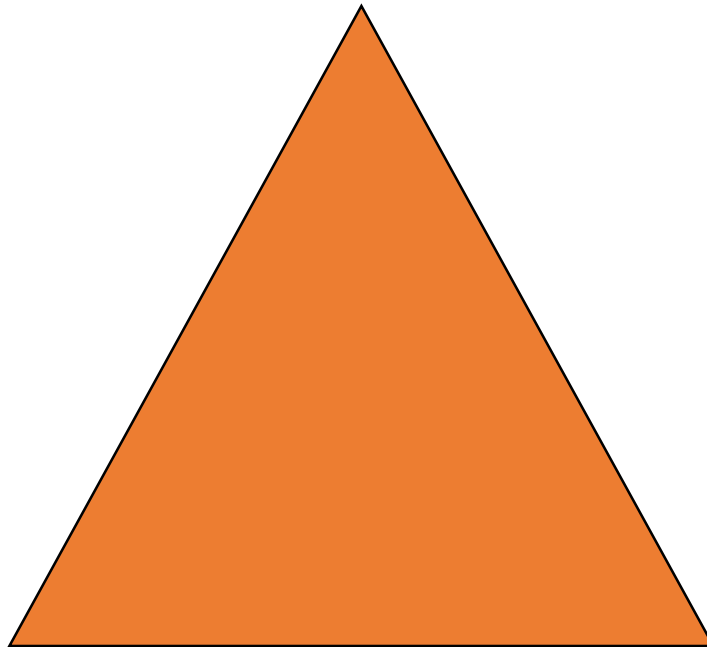
## Natureza e Propósito

- Escopo
- Tempo/Prazo
- Custos
- Ações
- Recursos Humanos (RH)
- Recursos Tecnológicos (RT)
- Comunicação
- Riscos
- Esforços



# Planejamento Estratégico

**OBJETIVOS**



**RECURSOS**

**OPORTUNIDADES**

# Desafios à Implementação



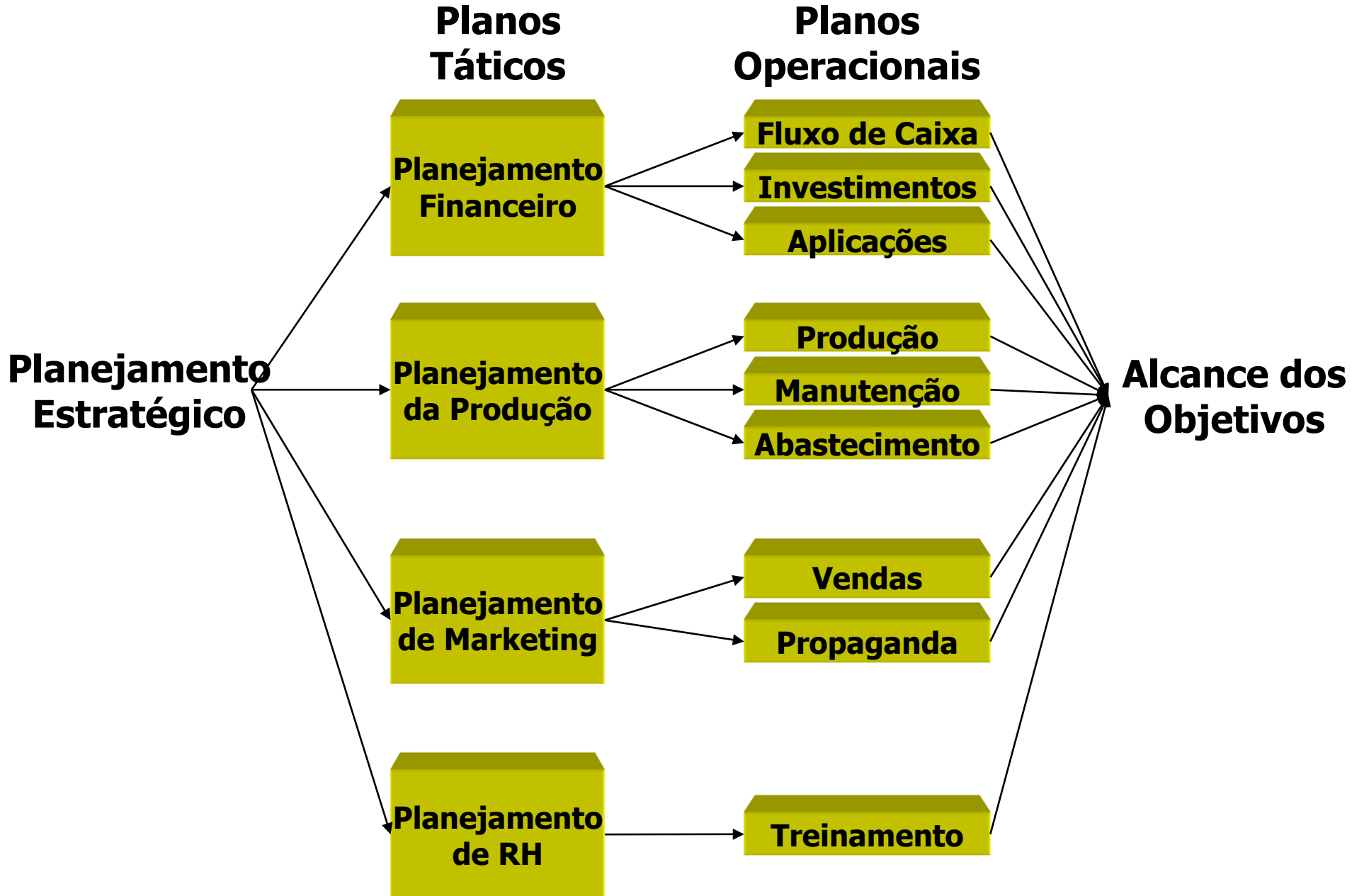


# Níveis de decisão e tipos de Planejamento



Decisões estratégicas	Planejamento estratégico
Decisões táticas	Planejamento tático
Decisões operacionais	Planejamento operacional

# Tipos de Planejamento



# Planejamento Estratégico

## Conceito

- Processo administrativo que proporciona sustentação metodológica para se estabelecer a melhor direção a ser seguida pela empresa, visando ao otimizado grau de interação com os fatores externos – não controláveis – e atuando de forma inovadora e diferenciada.

# Planejamento Tático

## Conceito

Metodologia administrativa que tem por finalidade otimizar determinada área de resultado da empresa.



# Planejamento Operacional

## Conceito

- Formalização das metodologias de desenvolvimento e implementação de resultados específicos a serem alcançados pelas áreas funcionais da empresa.

# Diferenças entre Planejamento

## Estratégico x Tático

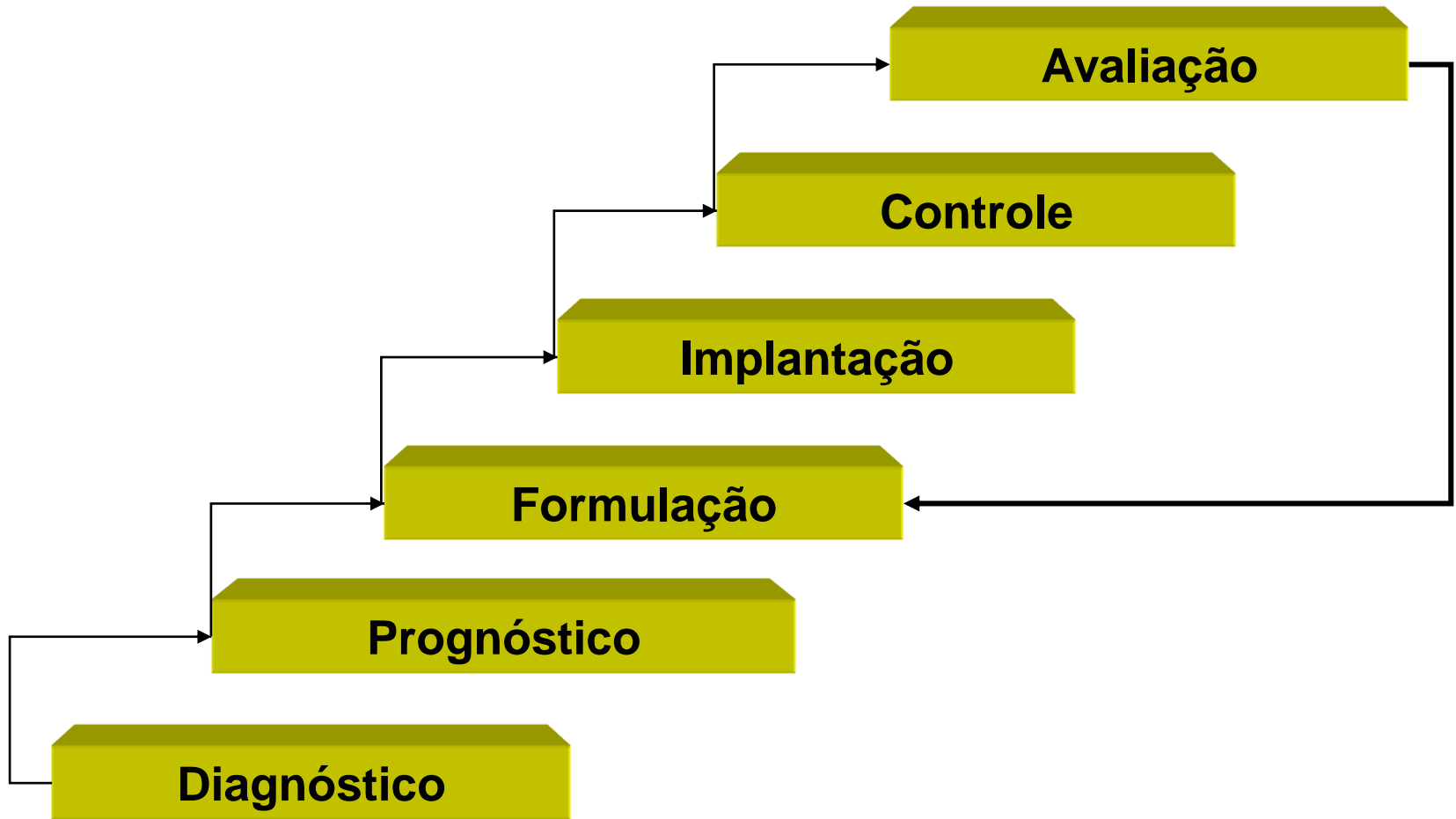
Discriminação	Planejamento estratégico	Planejamento tático
Prazo	Mais longo	Mais curto
Amplitude	Mais ampla	Mais restrita
Riscos	Maiores	Menores
Atividades	Fins e meios	Meios
Flexibilidade	Menor	Maior

## Tático x Operacional

Discriminação	Planejamento tático	Planejamento operacional
Prazo	Mais longo	Mais curto
Amplitude	Mais ampla	Mais restrita
Riscos	Maiores	Menores
Atividades	Meios	Meios
Flexibilidade	Menor	Maior

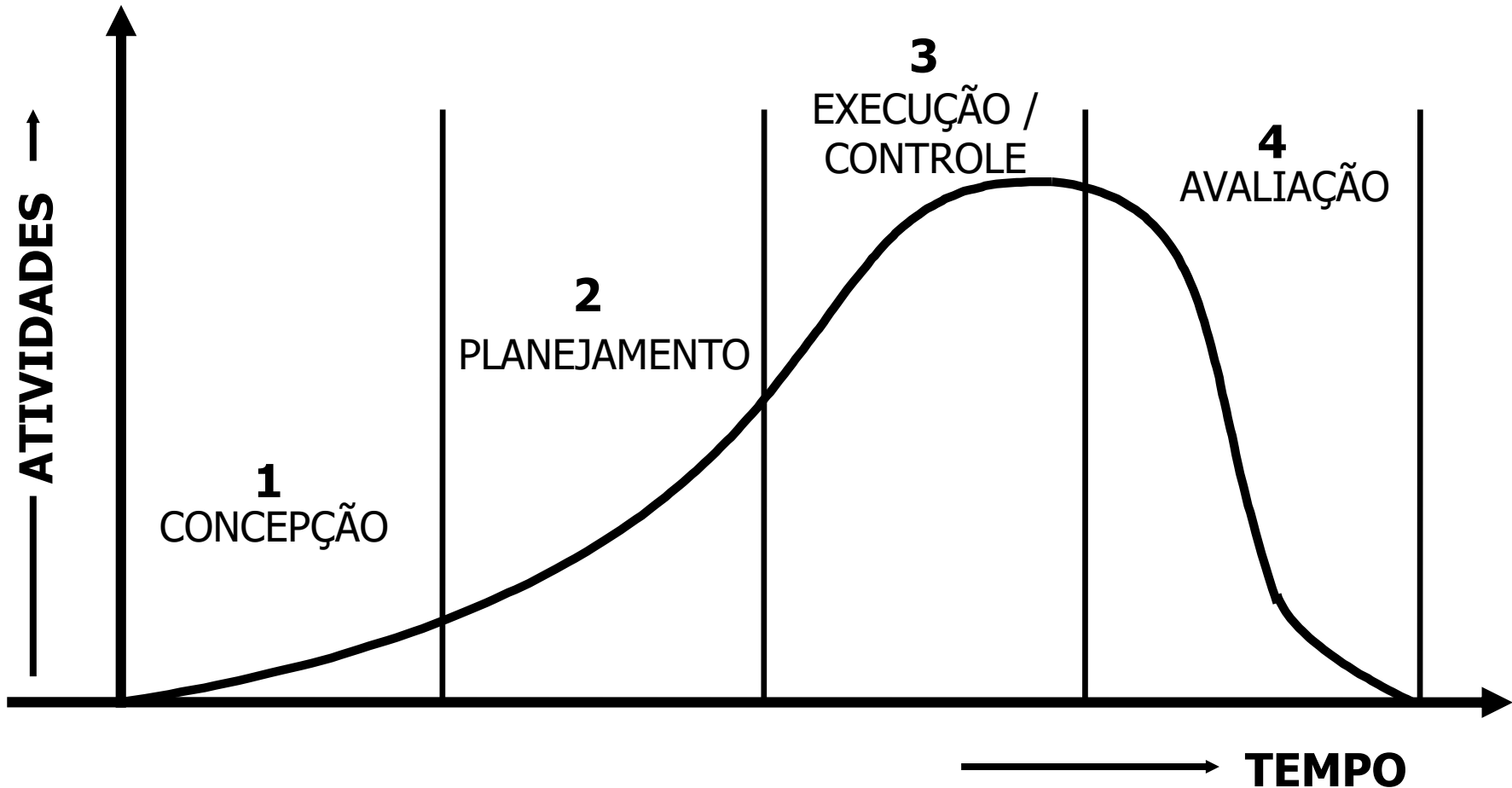
# Processo de Planejamento

## Etapas/Fases



# Processo de Planejamento

## Etapas/Fases





# Processo de Planejamento



**Administração  
reagindo passivamente**



**Administração adaptando-se  
dinâmica, ativa e criativamente**

# REFERÊNCIAS

**ACKOFF, R. L. A empresa democrática. Lisboa: DIFEL, 1996.**

**CHIAVENATO, I. Administração: teoria, processo e prática. 2.ed. São Paulo, Makron Books, 1994. 522p.**

**CHIAVENATO, I.; SAPIRO, A. Planejamento estratégico: fundamentos e aplicações. Rio de Janeiro: Elsevier, 2003.415p.**

**DRUCKER, P. Introdução à Administração. São Paulo: Pioneira, 1984. p.133-136**

**FARIA, J. C. Administração: introdução ao estudo. 3.ed. São Paulo: Thomson/Pioneira, 1997. 168p.**

**FERREIRA, A. B. de H. Novo dicionário Aurélio. 3.ed. Rio de Janeiro: Positivo, 2006. 2120p.**

**LUPETTI, M. Gestão estratégica da comunicação mercadológica. São Paulo: Thomson, 2007.**

**MEGGINSON, L. C., MOSLEY, D. C., PIETRI JR., P. H. Administração: conceitos e aplicações. 4.ed. São Paulo: Harbra, 1998. 614p.**

**MORATO MURILLO, A.; FERNÁNDEZ GÜELL, J. M. Metodologias de prospectiva tecnológica industrial. Curitiba: UNINDUS/OPTI, 2004.**

**NEWMAN, W. H. Ação administrativa as técnicas de organização e gerência. 4.ed. São Paulo: Atlas, 1991. 432p.**

**SEJA amigo da mudança: quebrando e mudando paradigmas. Produção de Marco Aurélio F. Vianna. São Paulo: Commit, s.d. 1 fita de vídeo (32 min), VHS, son., color.**

**STEINER, G. A. Strategic planning: what every manager must know. New York: Free Press, 1997.**

**WEBSTER'S third new international dictionary. 3.ed. Springfield, Merriam-Webster, 2000. 2783p. CD-ROM**