



Faculdade de Tecnologia da Zona Leste

LUCILEIDE DE ASSIS MELO BORACHE

**PLANEJAMENTO E GESTÃO ESTRATÉGICA: ORGANIZAÇÕES
EXPONENCIAIS**

SÃO PAULO

2023



Faculdade de Tecnologia da Zona Leste

LUCILEIDE DE ASSIS MELO BORACHE

PLANEJAMENTO E GESTÃO ESTRATÉGICA: ORGANIZAÇÕES EXPONENCIAIS

Projeto de pesquisa apresentado ao Curso de Tecnologia em Gestão Empresarial da Fatec da Zona Leste, a ser utilizado como requisito parcial para aprovação na disciplina de Planejamento e Gestão de Estratégica.

Orientador: Prof.º Abel de Andrade

SÃO PAULO

2023

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	4
1.1.1 REFERÊNCIA TEÓRICO	4
1.1.2 ANÁLISE (ORGANIZAÇÕES QUE UTILIZAM O TÍTULO).....	5
1.1.3 CONCLUSÃO	7
REFERÊNCIAS	8

1. INTRODUÇÃO

As organizações exponenciais são empresas que utilizam tecnologias avançadas e práticas inovadoras para se destacarem no mercado e crescer de forma escalável ou seja empresas que tem o crescimento muito superior à média de mercado, em curto espaço de tempo, elas são construídas em torno de tecnologias como inteligência artificial, *blockchain* (trata-se de uma tecnologia que agrupa um conjunto de informações que se conectam por meio de criptografia) e internet das coisas, que as tornam capazes de escalar seus negócios em ritmo acelerado, essas empresas também utilizam mecanismos de gamificação com o objetivo de aumentar o engajamento dos participantes e *crowdsourcing* que é uma ferramenta para conseguir conhecimento ou habilidades para melhorar um projeto através da colaboração de um grupo de pessoas o que faz com que seus colaboradores tenham um comprometimento maior com suas atividades.

Uma das principais características das organizações exponenciais é a sua capacidade de se adaptar rapidamente as mudanças do mercado, mantendo a agilidade e a inovação como principais valores, elas são altamente conectadas e possuem uma cultura de colaboração e compartilhamento, que se reflete em suas estratégias de negócio, elas operam de maneira muito diferente das empresas tradicionais, tendo como objetivo a criação de valor em larga escala e em um curto período de tempo.

1.1.1 REFERÊNCIA TEÓRICO

As organizações exponenciais foram popularizadas por Salim Ismail em seu livro “Organizações Exponenciais: por que elas são 10 vezes melhores, mais rápidas e mais baratas do que a sua (e o que fazer a respeito)”. Segundo Ismail, as organizações exponenciais possuem dez características em comum que as diferenciam das organizações tradicionais, entre essas características estão o uso intensivo de tecnologia, a capacidade de escalar rapidamente, a inovação constante, entre outros.

Essas organizações são caracterizadas por cinco elementos fundamentais: interfaces com clientes, comunidade e abertura, algoritmos, ativos de arquitetura e equipes de liderança, esses elementos são a chave para o sucesso das organizações exponenciais.

As interfaces com clientes, comunidade e abertura são essenciais para as organizações exponenciais, pois permitem que as empresas se envolvam com os clientes de maneira mais direta e transparente, criando um sentimento de comunidade e engajamento em torno da marca, além disso, as empresas exponenciais são mais abertas ao compartilhamento de informações e colaboração, o que leva a uma maior inovação e desenvolvimento.

Os algoritmos são outro elemento fundamental dessas empresas, pois elas utilizam tecnologias avançadas e análise de dados para tomar decisões e criar novos produtos de forma mais eficiente e rápida. Os algoritmos permitem que as empresas exponenciais criem soluções inovadoras e personalizadas para as necessidades de seus clientes.

Os ativos de arquitetura são a base tecnológica dessas empresas, pois elas utilizam tecnologias como a internet das coisas, a computação em nuvem e a impressão 3D para construir produtos e serviços de maneira mais eficiente e escalável. As equipes de liderança, são compostas por pessoas altamente capacitadas e experientes em áreas como tecnologia, design e gestão de negócios, essas equipes são responsáveis por pensar em novas ideias e estratégias. Essas organizações estão revolucionando o mercado com suas práticas inovadoras e tecnologias avançadas, porque são empresas capazes de crescer rapidamente e se adaptar as mudanças do mercado de forma mais eficiente do que as empresas tradicionais.

1.1.2 ANÁLISE (ORGANIZAÇÕES QUE UTILIZAM O TÍTULO)

Existem várias organizações exponenciais em diferentes setores da economia, essas empresas estão transformando a forma como fazemos negócios em diferentes setores, elas utilizam tecnologia para criar novas soluções e melhorar a experiência do usuário, ao mesmo tempo em que inovam em todo o seu setor, dentre elas podemos citar:

1) AIRBNB: essa empresa é de compartilhamento de hospedagem que utiliza tecnologia para conectar pessoas que têm espaço extra em suas casas com aqueles que precisam de um lugar para ficar, ela opera em todo o mundo e atualmente possui mais de 7 milhões de anúncios em mais de 220 países. Ela utiliza tecnologias como análise de dados e inteligência artificial para criar modelos de preços dinâmicos, fornecer feedback personalizado aos usuários e automatizar processos de reservas e pagamentos.

2) TESLA: essa empresa de energia e mobilidade utiliza tecnologias avançadas, incluindo inteligência artificial e automação, para criar veículos elétricos e sistemas de armazenamento de energia, ela também está envolvida no desenvolvimento de tecnologias de piloto automático e autodireção.

Essa empresa utiliza uma estratégia de negócios verticalmente integrada para controlar toda a cadeia de suprimentos, desde a produção de baterias até a fabricação de veículos motores elétricos.

3) UBER: é uma empresa de transporte compartilhado que utiliza a tecnologia para conectar motoristas com passageiros em todo o mundo, ela utiliza tecnologias como inteligência artificial e aprendizado de máquina para criar algoritmos que ajudam a prever onde haverá demanda por seus serviços e ajusta os preços de maneira dinâmica, ela também emprega equipes de engenheiros e cientistas de dados para criar novos serviços e melhorar a experiência do usuário. Atualmente a empresa está explorando novas tecnologias, incluindo veículos autônomos e drones, para inovar ainda mais em seu setor.

4) NUBANK: é uma empresa financeira que utiliza a tecnologia para oferecer serviços bancários mais acessíveis e eficientes para seus clientes, ela utiliza algoritmos avançados para analisar o comportamento do cliente e oferecer produtos personalizados, também utiliza a computação em nuvem e outras tecnologias para oferecer serviços bancários em tempo real e reduzir os custos tradicionalmente associados ao setor financeiro.

1.1.3 CONCLUSÃO

A tecnologia pode ser utilizada para transformar setores inteiros e criar oportunidades de negócios inovadores. Na área da administração, as empresas exponenciais representam uma mudança de paradigma, onde a tecnologia é vista não apenas como uma ferramenta para simplificar processos, mas sim como um agente de transformação. Essas empresas se tornam relevantes para a área administrativa porque mostram como a inovação pode gerar vantagens competitivas, quando se utiliza a tecnologia de forma estratégica é possível criar novos modelos de negócios, impulsionar a eficiência operacional e melhorar a experiência do cliente. Essas empresas apresentam uma mudança na forma como a liderança e a tomada de decisões acontecem, porque buscam por inovação constantes e exige uma mentalidade ágil e adaptável.

Para lidar com os desafios que essas empresas passam os profissionais de administração precisam estar atualizados sobre as tendências tecnológicas em suas áreas de atuação e ter uma visão empreendedora e inovadora por isso é importante investir em capacitação e aprimoramento profissional contínuo para acompanhar as mudanças do mercado e inovar em sua própria carreira. A relevância das empresas exponenciais para a área da administração é uma nova forma de fazer negócios, porque através da tecnologia e da inovação, exigindo uma capacitação e mentalidade adequada para acompanhá-las e se destacar no mercado.

As organizações exponenciais têm uma característica bem marcante que é sua capacidade de escalar rapidamente, muitas vezes sem a necessidade de grandes investimentos em infraestrutura, elas também são capazes de se adaptar rapidamente às mudanças do mercado e às exigências do consumidor, aproveitando tecnologias emergentes e modelos de negócio inovadores.

REFERÊNCIAS

<https://fia.com.br/blog/organizacoes-exponenciais/>

<https://www.startse.com/artigos/gestao-negocios-modelos-empresas-exponenciais/>

<https://www.ideianoar.com.br/organizacoes-exponenciais/>

<https://www.xper.social/single-post/o-que-esta-esperando-crie-a-sua-exo-agora>

https://www.google.com/search?q=O+QUE+S%C3%83O+ORGANIZA%C3%87%C3%95ES+EXPONENCIAIS&client=firefox-b-d&sxsrf=APwXEdd_mLYkm-FLiZFoRq-KvSBY2KScSA:1684436199097&source=lnms&tbm=isch&sa=X&ved=2ahUKEwjo0qz_gxf_-AhXuLLkGHVmQAKQQ_AUoAXoECAEQAw&biw=1920&bih=947&dpr=1#imgsrc=yyskwwTQi7pg0M&imgdii=gK30F74ylvhdcM