

SCM - Supply Chain Management System

Cadeia de valor

Marketing de relacionamento

SCM

CRM

ERP

Integração Externa

Integração Externa

Sistemas Interorganizacionais
-> comunicar com sistemas de outras empresas ou atores externos

Informação confiável -> permite auditoria

Integração Interna

Mesma base de dados para ERP, SCM e CRM

**SCM - Supply
Chain
Management
System**

**Sistema de
Gestão da
Cadeia de
Suprimentos**

Logística

**O que é
cadeia de
valor?**

**Criação
de valor =
benefícios**



Unilever

<https://www.youtube.com/watch?v=CMW9Z9xmj70>

3 min

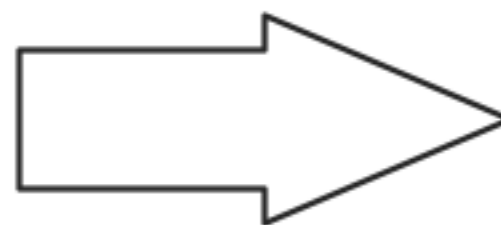
Sustentabilidade

Rastreabilidade

Rastreabilidade

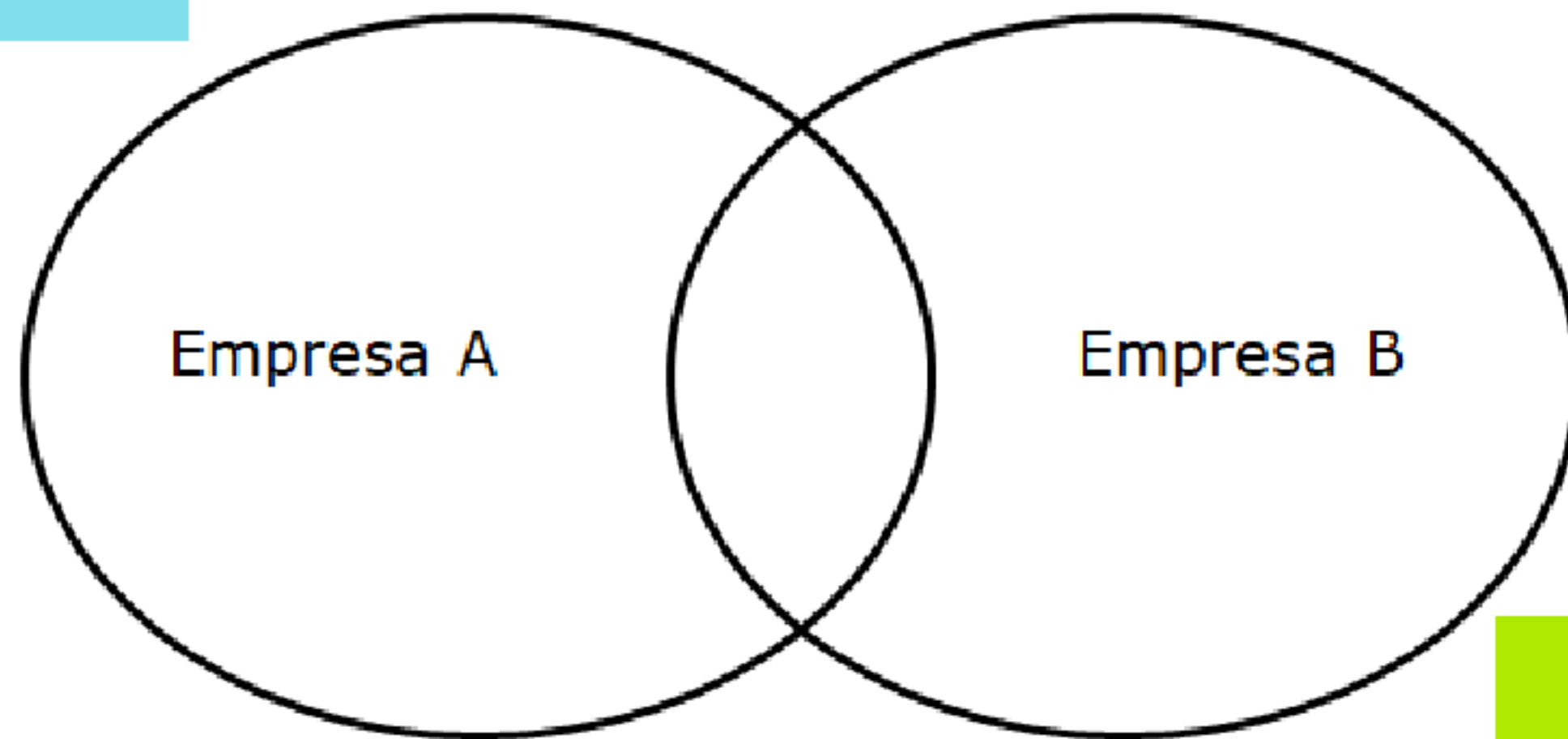
SCM - Supply
Chain
Management
System

Cadeia de valor =
processos de
negócio
compartilhados



**JUST
IN
TIME**

**O que é
cadeia de
valor?**



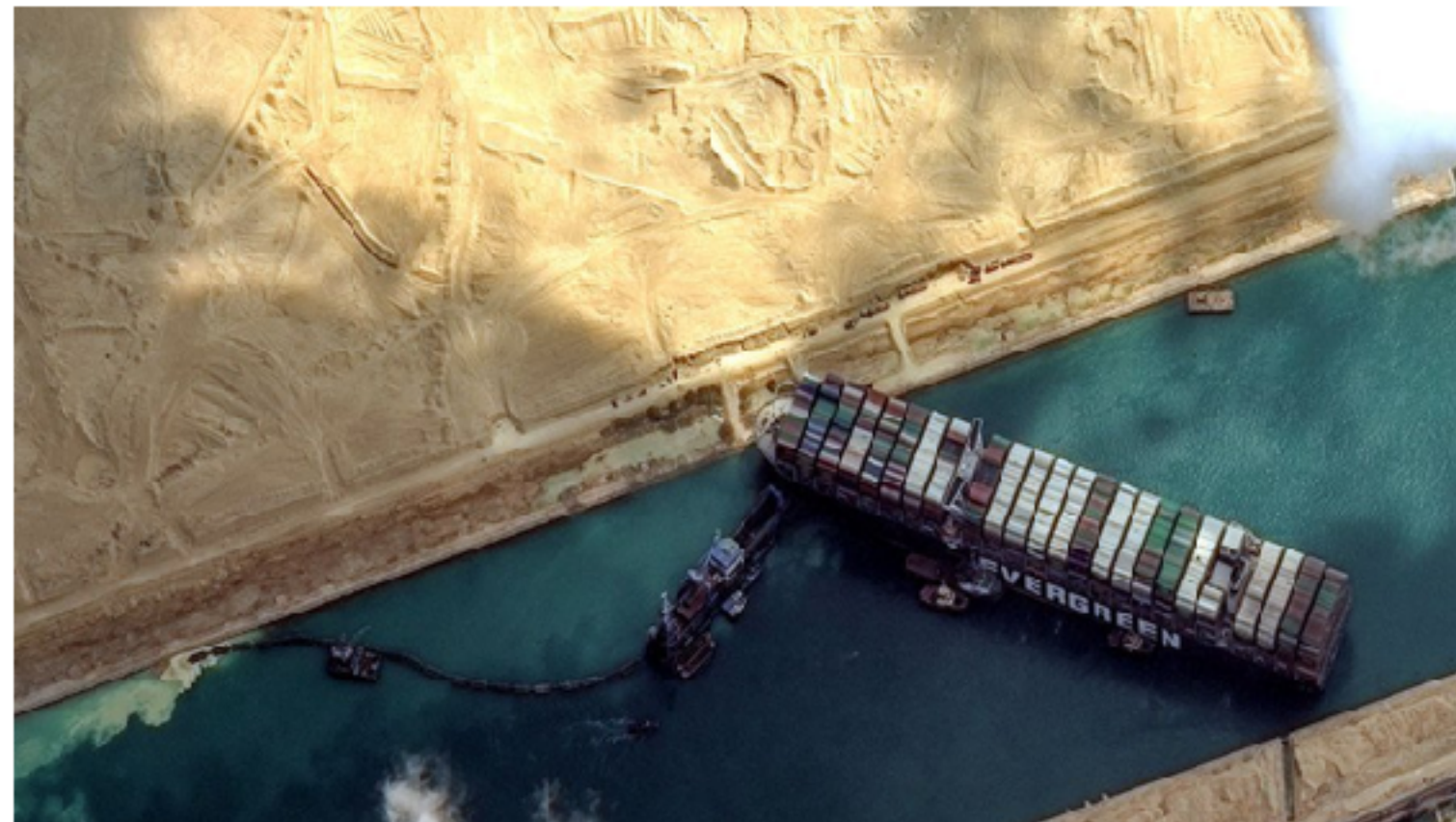
Processos interorganizacionais

Fatec x SPtrans

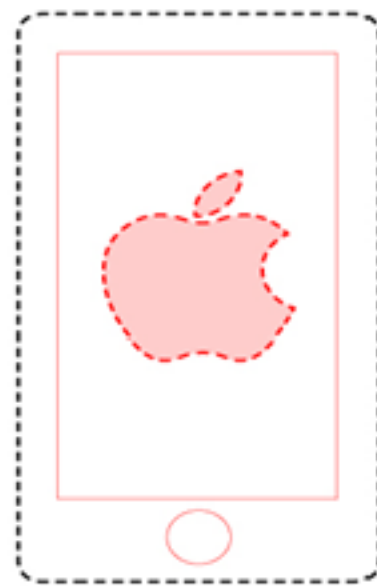
Benefícios

**SCM - Supply
Chain
Management
System**

**A globalização
torna o uso de
sistemas SCM
mais
necessário.**



SCM - Supply Chain Management System



California, US

Apple designs the iPhone at its headquarters in California. It sends out orders for parts to dozens of companies all around the globe.



Texas Instruments
makes the **touchscreen controller**

Micron
makes the **flash memory**

Dialog semiconductors
makes the **power management components**

ST Microelectronics
makes the **accelerometers and gyroscope**

Samsung
makes **memory and applications processor**

Cirrus Logic
makes the **audio controller**

Murata
makes the **Bluetooth and WiFi components**

Infineon
makes the **phone network components**

Shenzhen, China

iPhones are assembled in China by Taiwanese manufacturer Foxconn. As China becomes more economically developed, the rising cost of labour, energy and property could put pressure on Apple's margins.

The iPhone supply chain

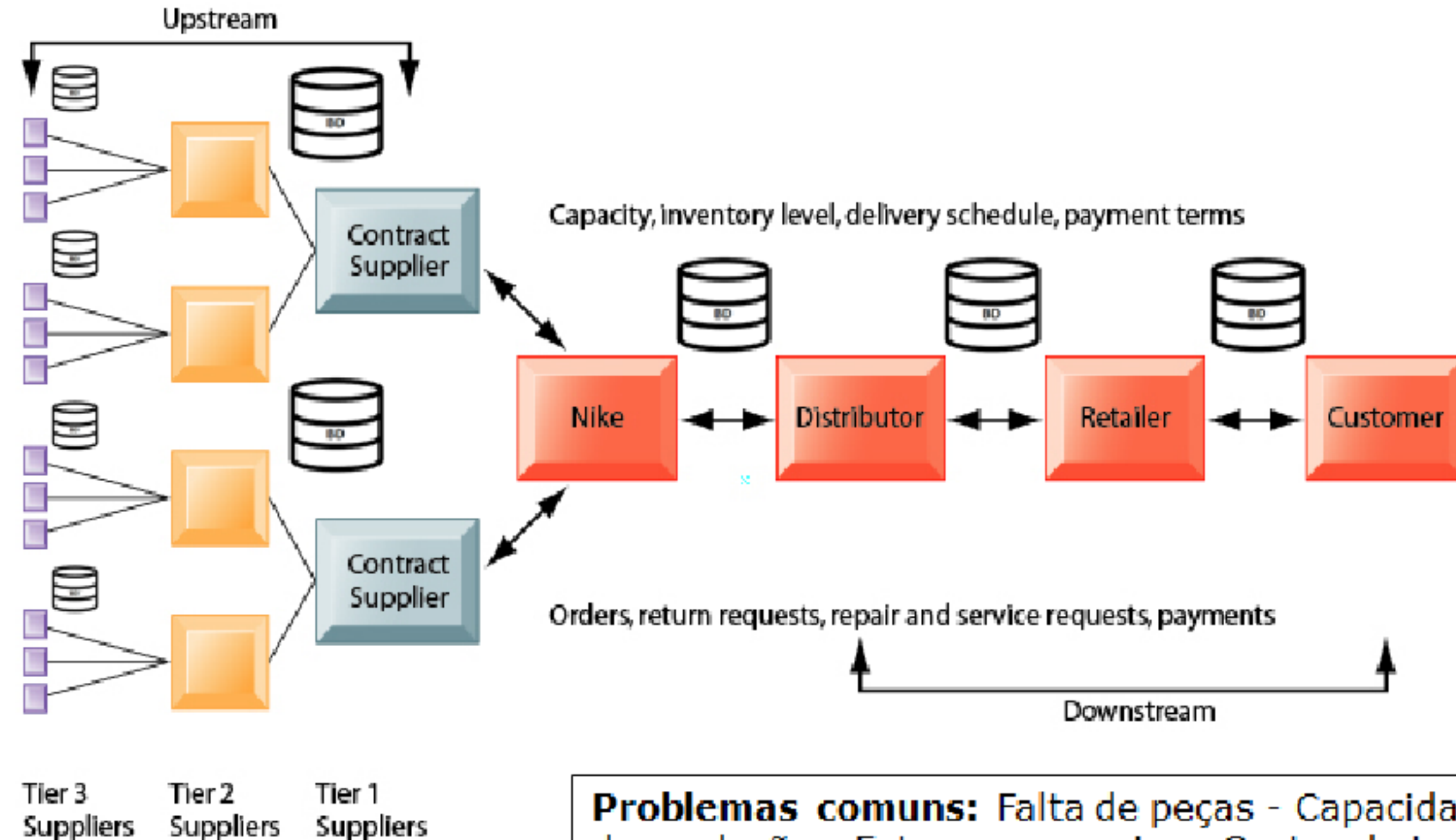
find out more at
thegatewayonline.com

the gateway



SCM - Supply Chain Management System

Cadeia de valor da Nike **antes** do SCM



Impactos na competitividade

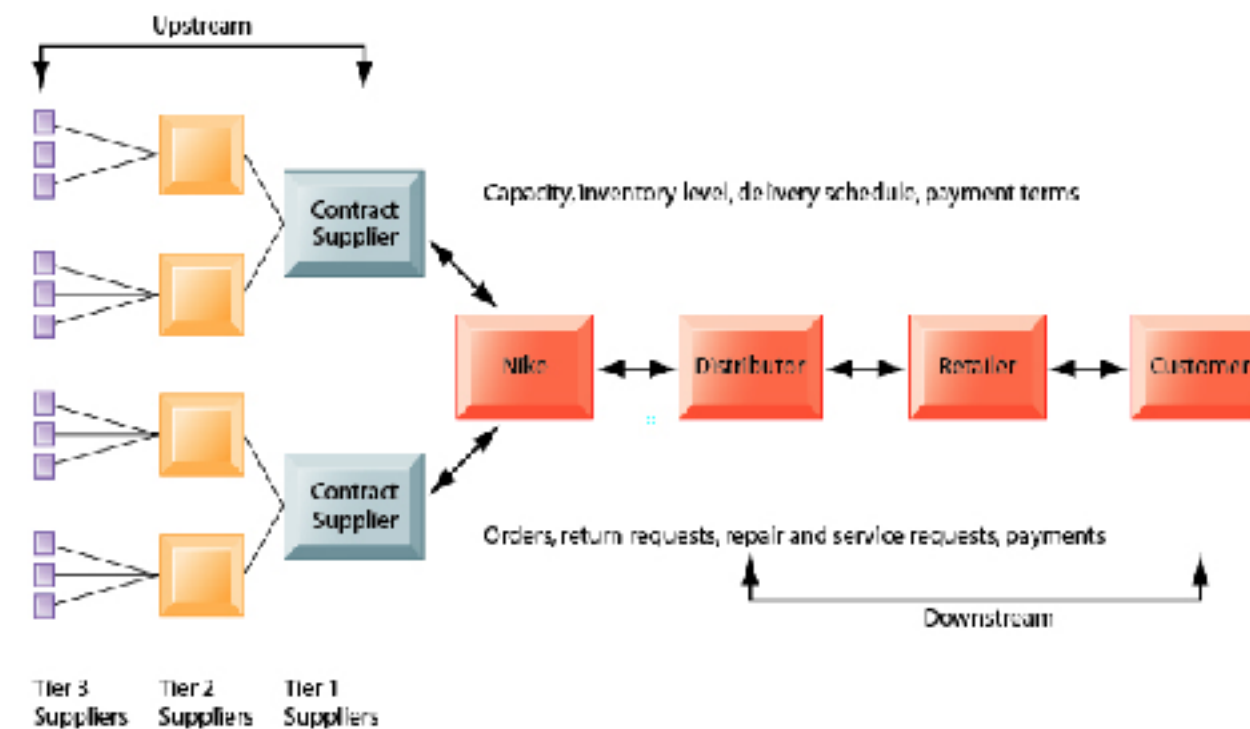
Problemas comuns: Falta de peças - Capacidade ociosa de produção - Estoque excessivo - Custos de transporte - Informações imprecisas e atrasadas (efeito chicote)

SCM - Supply Chain Management System

Integração
com cadeia de
valor

Caso
"extremo" de
integração

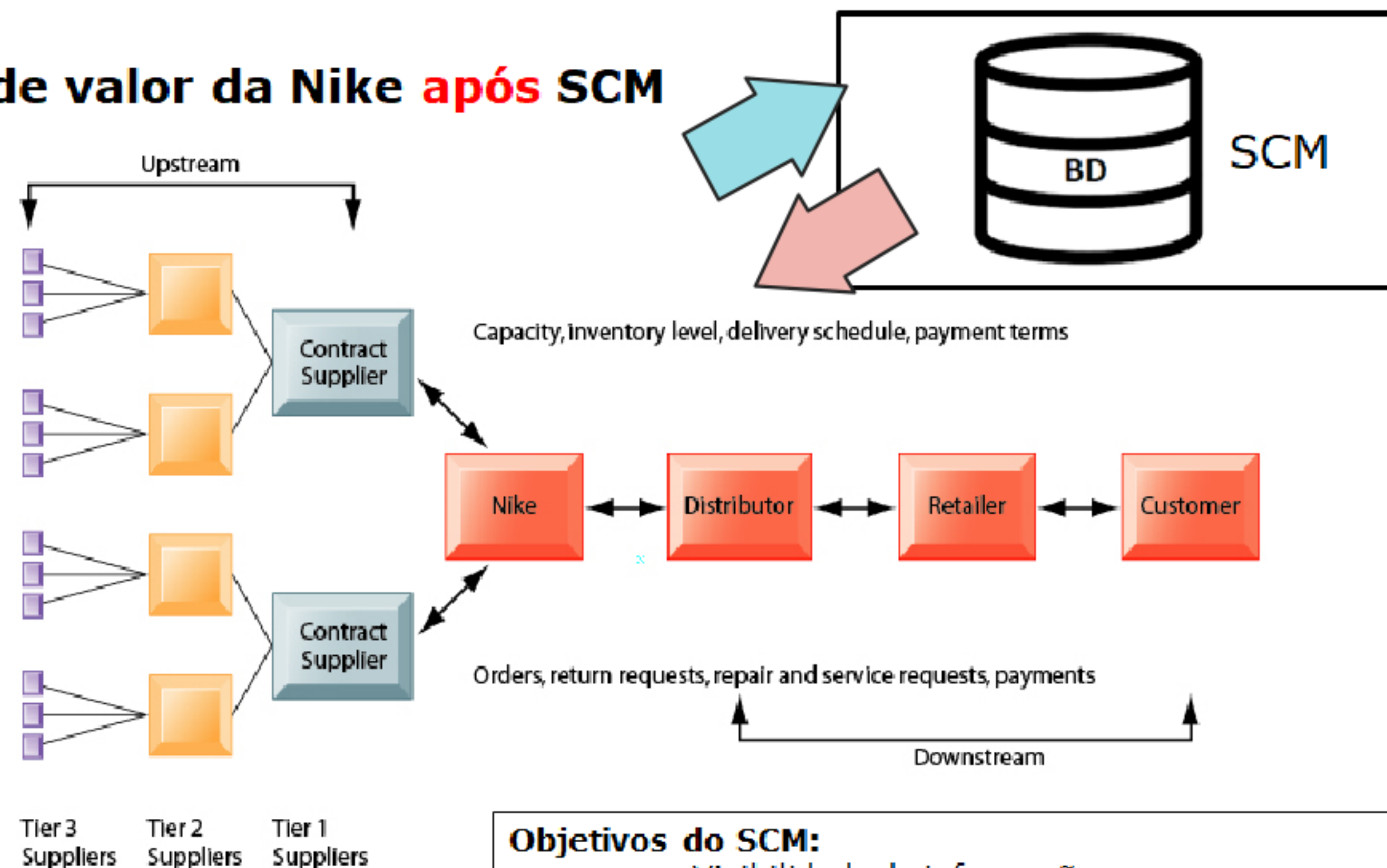
Caso "não
extremo" de
integração



SCM - Supply Chain Management System

Caso "extremo" de integração

Cadeia de valor da Nike **após** SCM



Objetivos do SCM:

Visibilidade da informação

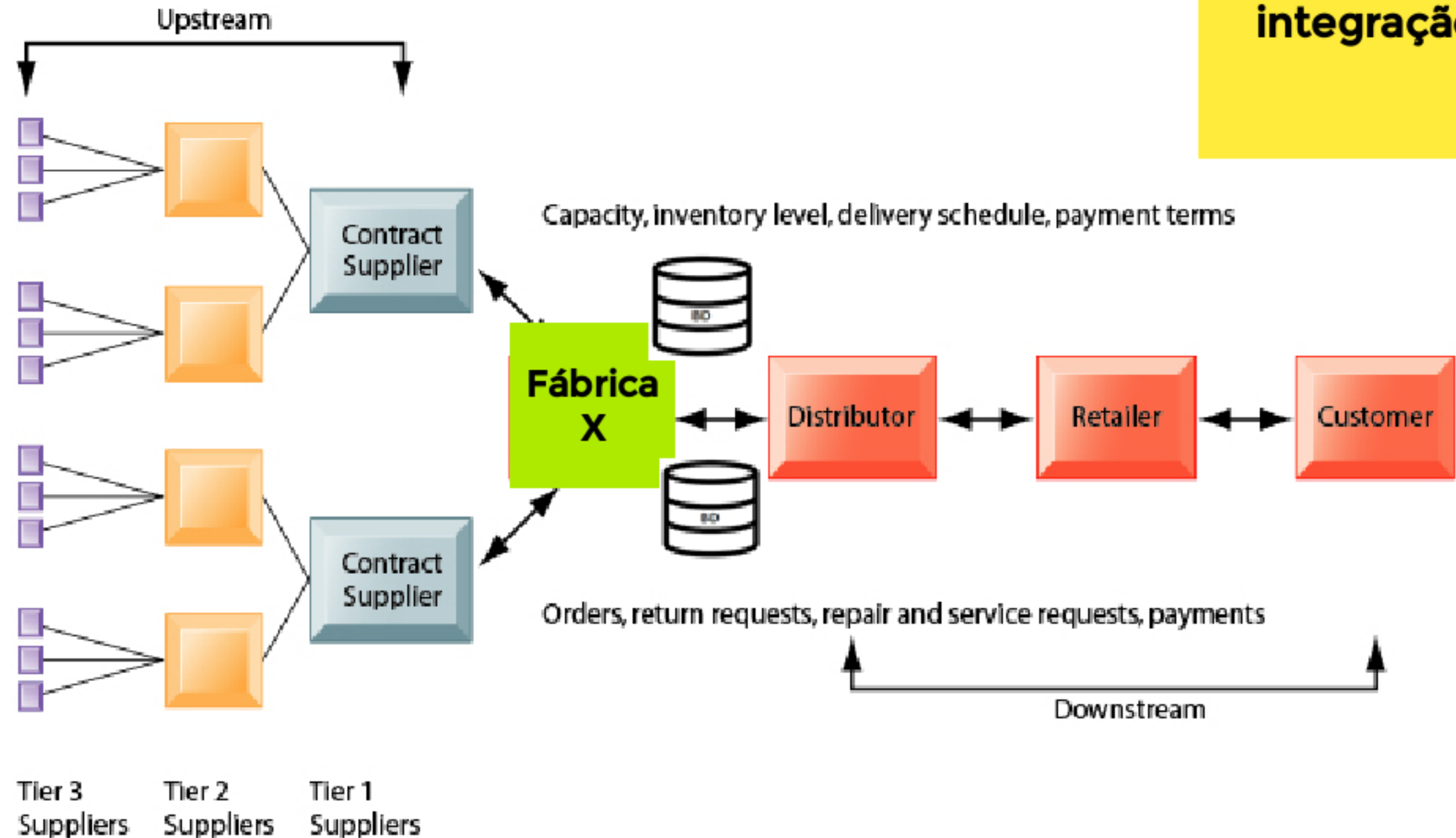
Sincronização da informação

SCM - Supply Chain Management System

Flexível -> se ajusta ao porte e ao poder da empresa no canal de distribuição

Não há um único modelo ou desenho para o SCM.

Caso "não extremo" de integração



SCM - Supply Chain Management System

Tipos de SCM:

SCM de planejamento:

**Estimativas
(SAD) -
simuladores:
Quando?**

SCM de execução:

**Controles
(SPT):
Onde?
Quantos?**

Melhores práticas

Integração Externa

SCM

CRM

SIG

ERP

<https://www.youtube.com/watch?v=DhTGLYgoPKk>

A Revolução logística da Riachuelo
4min

SCM - Supply Chain Management System

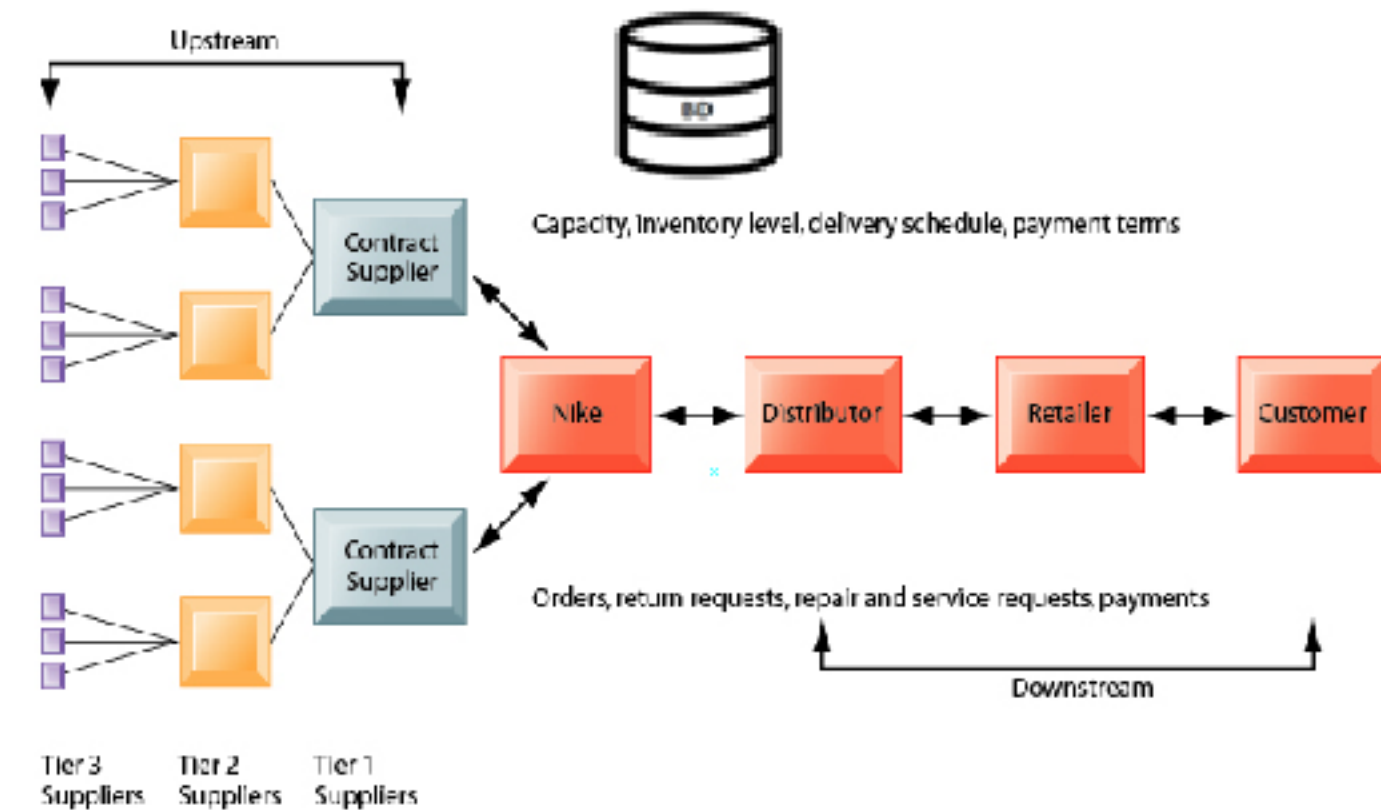
Benefícios do SCM:

Redução de custos

Aumento de vendas

Melhor controle da cadeia de valor

Quais benefícios podemos perceber no caso?



SCM - Supply Chain Management System

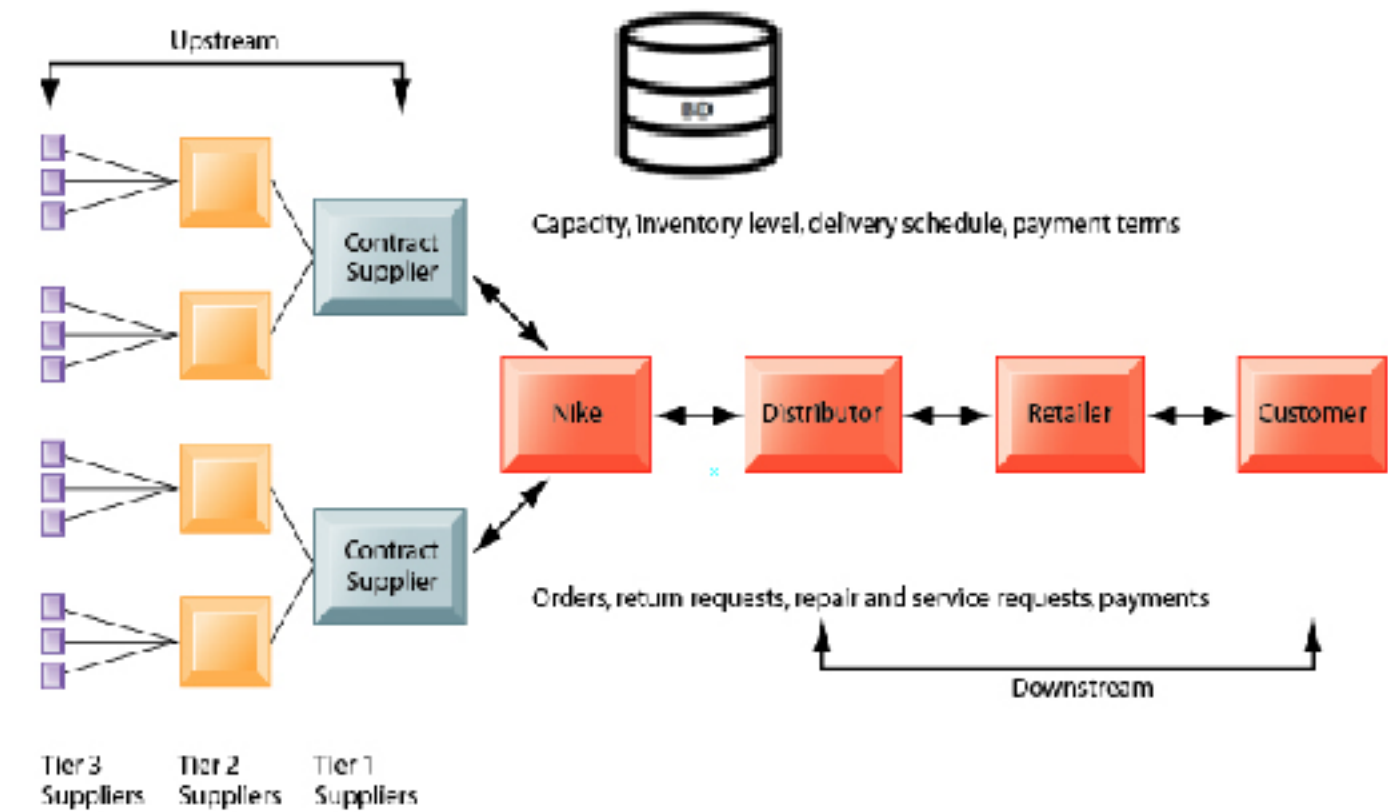
Desafios do SCM:

Cooperação da cadeia de valor

Efeito cascata (dominó)

Segurança das informações

Quais desafios podemos perceber no caso?



SCM - Supply Chain Management System

[Início rápido](#)[Rastreamento](#)[Remessa](#)[Serviços](#)[Atendimento ao Cliente](#) | [Locais](#) | [Brasil - Português do Brasil](#) ▼

Kit de Desenvolvimento UPS

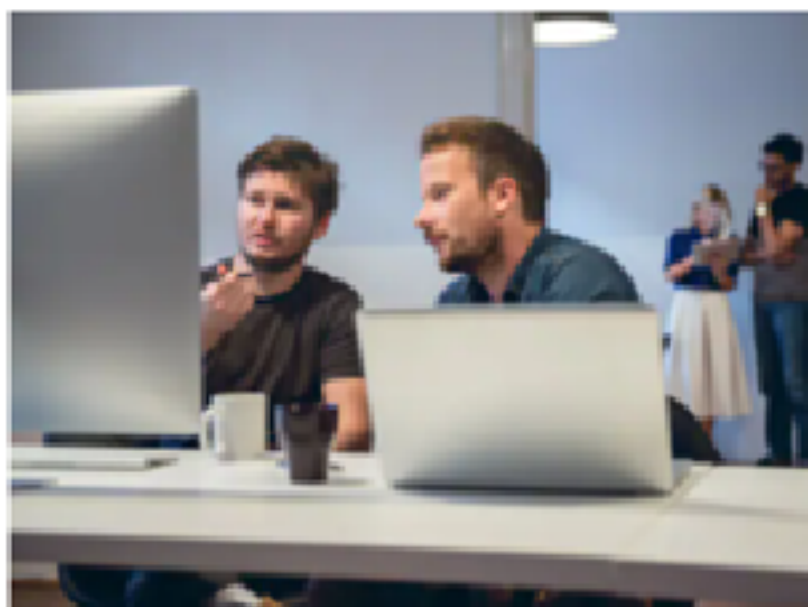
[Compartilhar](#)

Diga adeus a tarifas alfandegárias desconhecidas

Podemos ajudar você a fazer aquelas remessas internacionais mais complicadas. Podemos orçar impostos e tarifas, fazer triagens e muito mais.

[Ver o Kit do Desenvolvedor](#) ➔

Crie uma experiência de cliente perfeita.
Nenhuma costura necessária.



Pare de alternar entre sistemas—tenha seus programadores incorporando nossa funcionalidade e veja como podemos ajudar a impulsionar sua produtividade e suas vendas. Quer seja tomando processos mais rápidos para sua equipe ou informando os compradores on-line sobre o que precisam para tomar decisões, nossas interfaces de Programação de Aplicativos (APIs) suavizam o caminho.

Torne o transporte—e a venda—mais fáceis. Estamos aqui para ajudar.

Nesta Seção

[◀ Integrando a Tecnologia UPS](#)

Kit de Desenvolvimento UPS

[API de Validação de Endereços](#)[Gemini™ APIs](#)[API de localização](#)[API Coletas](#)[API Quantum View](#)

SCM - Supply Chain Management System

Passo 1: Integração/Planejamento

Aprenda a Integrar o UPS Developer Kit APIs

Planeje sua Integração

Leia as instruções para Desenvolvedores

Veja uma lista de APIs Disponíveis

Passo 2: Começando/Instruções

Aprenda como acessar os servidores do UPS Developer Kit para testar e realizar transações com a UPS.

Veja o Guia de Usuário do Kit do Desenvolvedor UPS (apenas em inglês)

Visualizar o UPS Developer Kit Quick Reference Guide

Veja as perguntas mais frequentes do Developer Kit (Apenas em Inglês)

Passo 3: Desenvolvedores: Download de APIs

Obtenha e gerencie suas credenciais de API e faça download dos kits de desenvolvedor.

Acesse o UPS Developer Kit

Acessar Downloads e Kit de Ferramentas Gemini [↗](#)

Nesta Seção

[← Suporte a Tecnologia](#)

Centro de Desenvolvimento de Pesquisa

[Kit de desenvolvimento UPS](#)

[UPS API Status](#)

Informações relacionadas

[Suporte do Worldship](#)

[Termos e Condições Legais](#)

[Recursos](#)

Informação adicional

[Criar uma nova conta](#)

[Adicionar uma conta existente ao meu perfil](#)

[Autenticar uma conta](#)



Tenha uma visão

wms