

5W2H

A photograph of a modern office building at night, viewed through a grid of large glass windows. The interior lights are on, revealing various office spaces, desks, and people working. The text "5W2H" is overlaid in the top right corner. The building has a curved facade, and the windows are arranged in a regular grid pattern. The interior spaces are brightly lit with warm yellow light, contrasting with the dark blue exterior of the building at night. Some windows show people sitting at desks, while others show open-plan offices or meeting areas. The overall scene conveys a sense of a busy, modern workplace.

# PLANO de AÇÃO - 5W2H

---



Ferramenta utilizada para se conhecer os processos, o que significa conhecer como os produtos/serviços são planejados, produzidos e entregues.



Formulário para execução e controle de tarefas.



São atribuídas as responsabilidades e determinado como o trabalho deverá ser realizado, assim como o departamento, motivo e prazo para conclusão com os custos envolvidos.

# 5W2H

**1 - What** (O  
QUE será  
feito)

**2 - Who**  
(QUEM fará)

**3 - When**  
(QUANDO será  
feito)

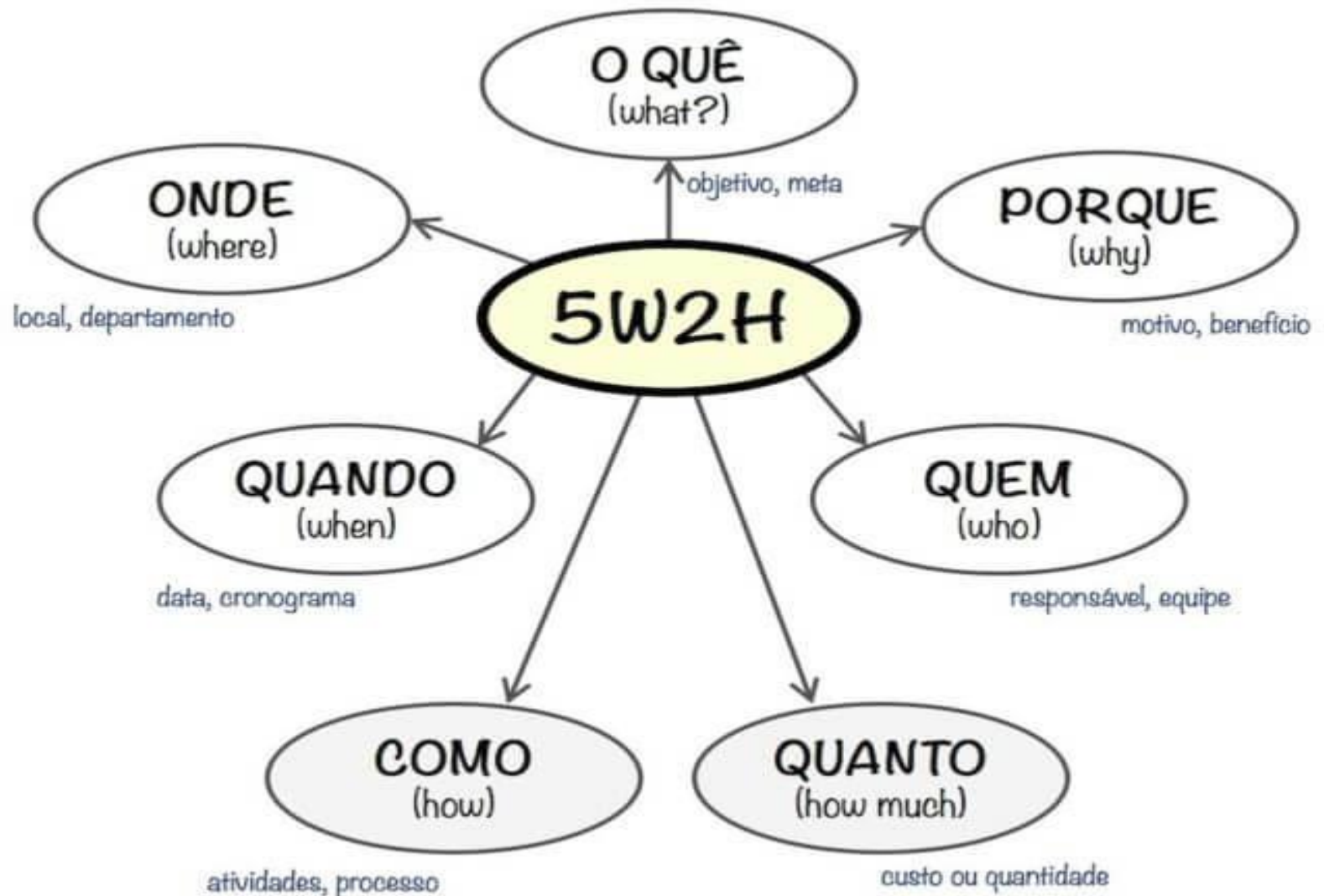
**4 - Where**  
(ONDE será  
feito)

**5 - Why** (POR  
QUE será  
feito)

**1 - How**  
(COMO será  
feito)

**2 - How Much**  
(QUANTO  
custará)

# 5W2H





# 5W2H

O que?	O que faremos?
Como?	De que forma seremos mais eficientes?
Onde?	Em que local a ação se realizará?
Por que?	Quais os motivos que motivaram tal ação?
Quem?	Quais os responsáveis por sua realização?
Quando?	Em que momento a ação será executada?
Quanto?	Qual o valor do recurso necessário?

## Exemplo:

Montar um plano de treinamento para 30 colaboradores de uma empresa.

Tema: “A importância do uso dos EPI’s”.

<b>O que? (What)</b>	Treinamento sobre a importância do uso de EPIs
<b>Quem? (Who)</b>	Operadores da linha de produção e forjaria
<b>Onde? (Where)</b>	No centro de Treinamentos da unidade de Bragança Paulista
<b>Quando? (When)</b>	No dia 15/10/05 das 9:00 às 12:00hs
<b>Por quê? (Why)</b>	Conscientização dos colaboradores quanto a importância do uso de EPIs. Fazer com que eles usem o EPI adequado às atividades que oferecem riscos de acidente
<b>Como? (How)</b>	Palestra e vídeo
<b>Quanto custa? (How much)</b>	Orçamento de R\$ 3.000,00