

**Visão Geral
dos Sistemas
Integrados de
Gestão**

**Evolução das
soluções
de software
corporativas**

**Impactos da
integração de
sistemas**

**Benefícios da
integração de
sistemas**

**Tipos de
integração de
sistemas**

**O que é um
sistema
integrado de
gestão?**



Visão Geral dos Sistemas Integrados de Gestão

sistema

Reunião dos elementos que, concretos ou abstratos, se interligam de modo a formar um todo organizado.
Reunião dos preceitos que, sistematicamente relacionados, são aplicados numa área determinada; teoria ou doutrina: o sistema filosófico de Descartes.

[1] Dicio.com.br

integrado

Diz-se de algo ou alguém que se incorporou, que se integrou.
Indivíduo adaptado: o funcionário está bem integrado na empresa.

[1] Dicio.com.br

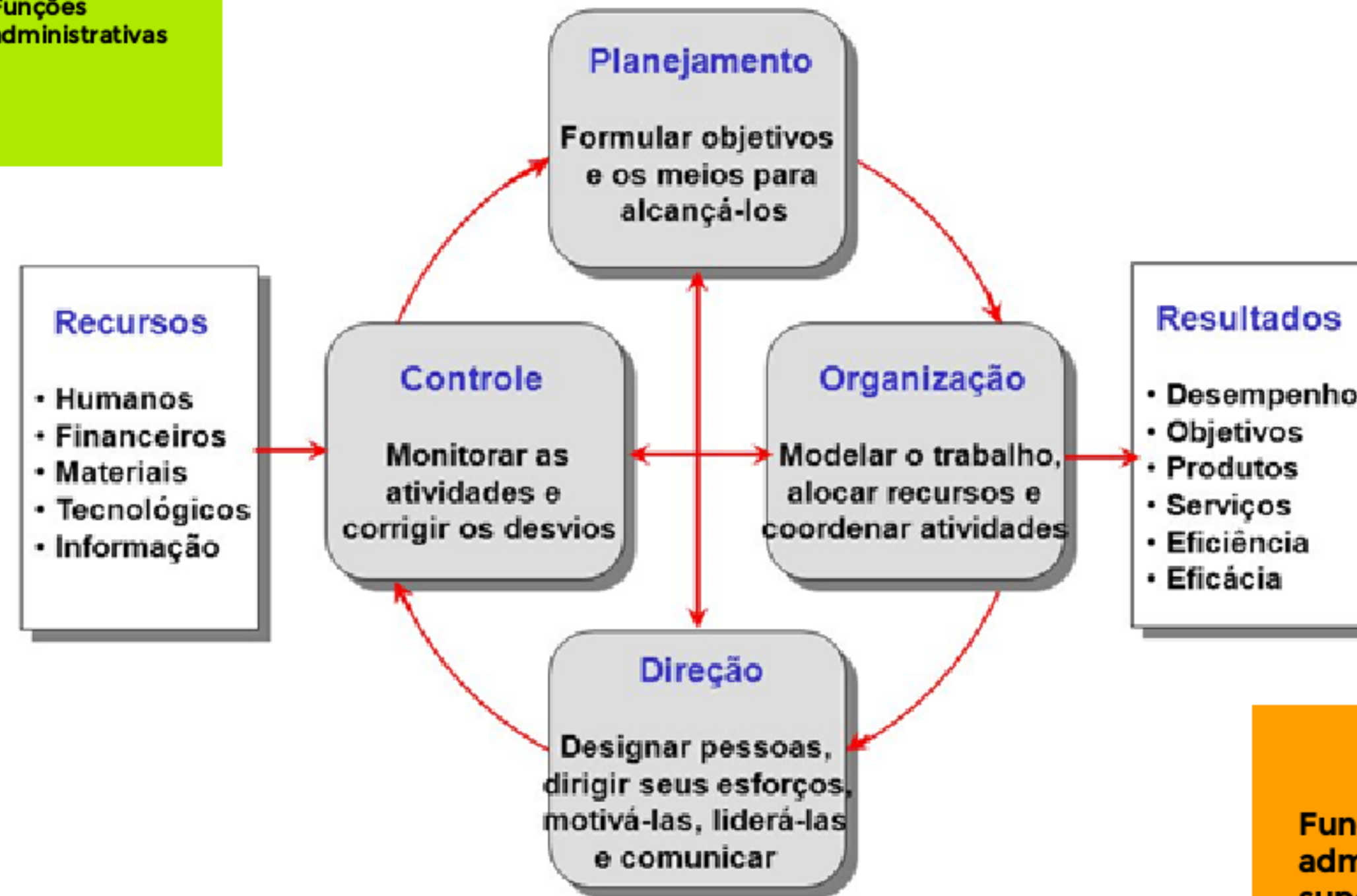
gestão

Administração; ação de gerir, de administrar, de governar ou de dirigir negócios públicos ou particulares.
Gerência; função ou exercício da pessoa responsável pela administração.

[1] Dicio.com.br

Visão Geral dos Sistemas Integrados de Gestão

Funções
administrativas



Funções
administrativas
suportadas por um
sistema integrado
de gestão

Objetivo da integração de sistemas: integração da empresa

Evolução das soluções de software corporativas



Antes da
integração -
Estágio 0

Quais as
dificuldades
dessa
integração?

Tempo para
tomada de
decisão

Informações
redundantes

Formato A

Evolução das soluções de software corporativas



Antes da integração - Estágio 0

Quais as dificuldades dessa integração?



Informações redundantes

Tempo para tomada de decisão

Formato A



Formato B

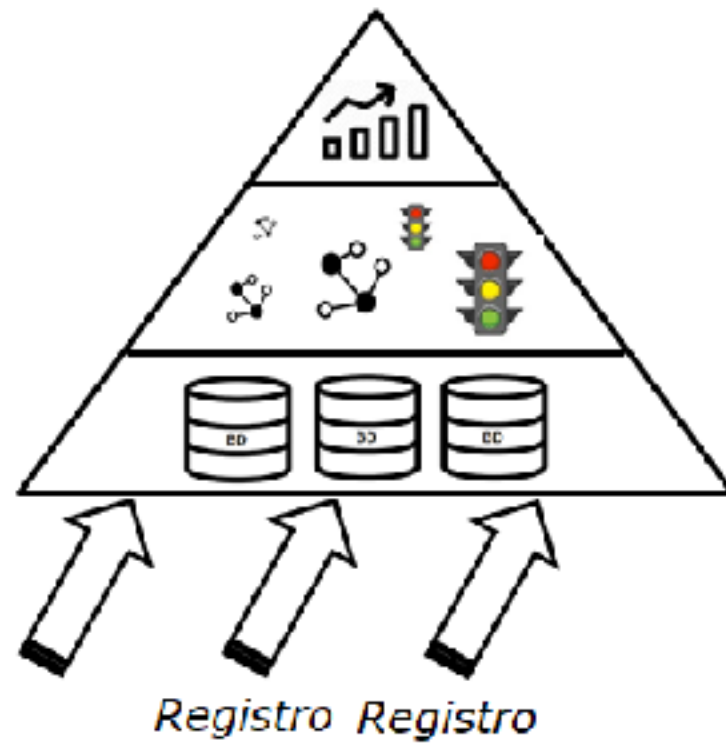
1960	Sistema para controle de inventário, conceito de inventário tradicional
1970	<i>Material Requirement Planning</i> (MRP), <i>Master Schedule</i> para produção, envolvendo planejamento e compra de matéria-prima e componentes
1980	<i>Manufacturing Resources Planning</i> (MRP-II), Gerenciamento das atividades de chão de fábrica e distribuição
1990	<i>Enterprise Resource Planning</i> (ERP)



Internet

Evolução das soluções de software corporativas

Antes da
integração -
Estágio 0



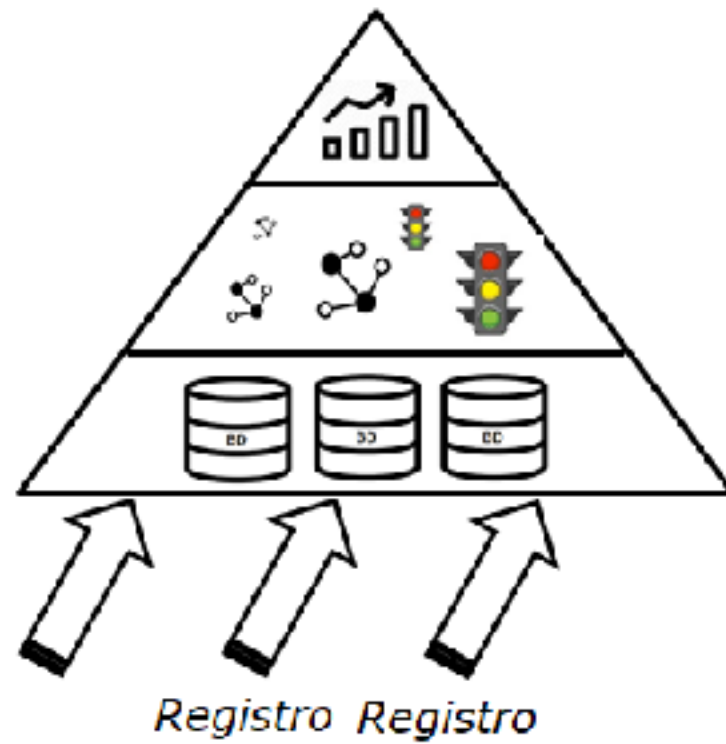
Dificuldades



Informações redundantes
Tempo para tomada de decisão
Falta de padrões

Evolução das soluções de software corporativas

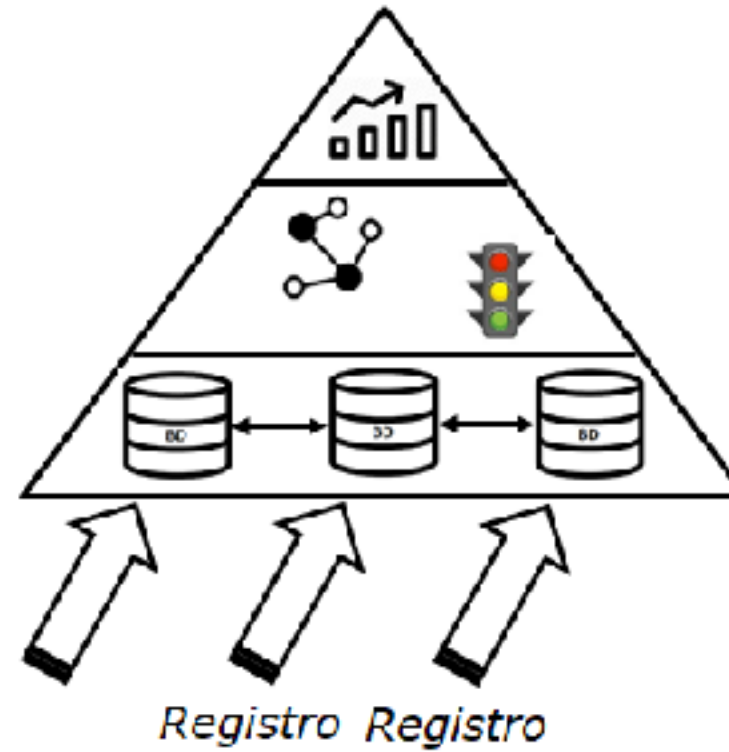
Antes da integração -
Estágio 0



Dificuldades

Informações redundantes
Tempo para tomada de decisão
Falta de padrões

Após a integração -
Estágio 1 -
Sistemas Integrados

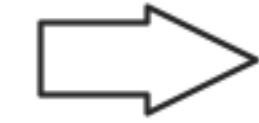


Informações redundantes
Falta de padrões

custo

Evolução das soluções de software corporativas

Mudança no cenário de tecnologia a partir dos anos 90:
Disponibilidade de soluções,
infraestrutura, fornecedores,
simplificação da infraestrutura



Surge a
"figura" do
fornecedor
de software
de gestão

Antes da
integração -
Estágio 0

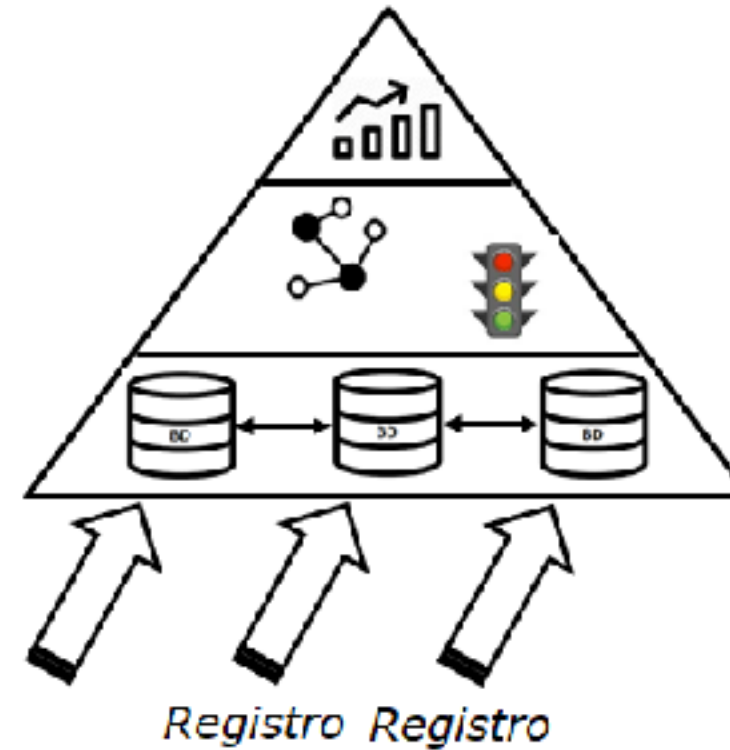
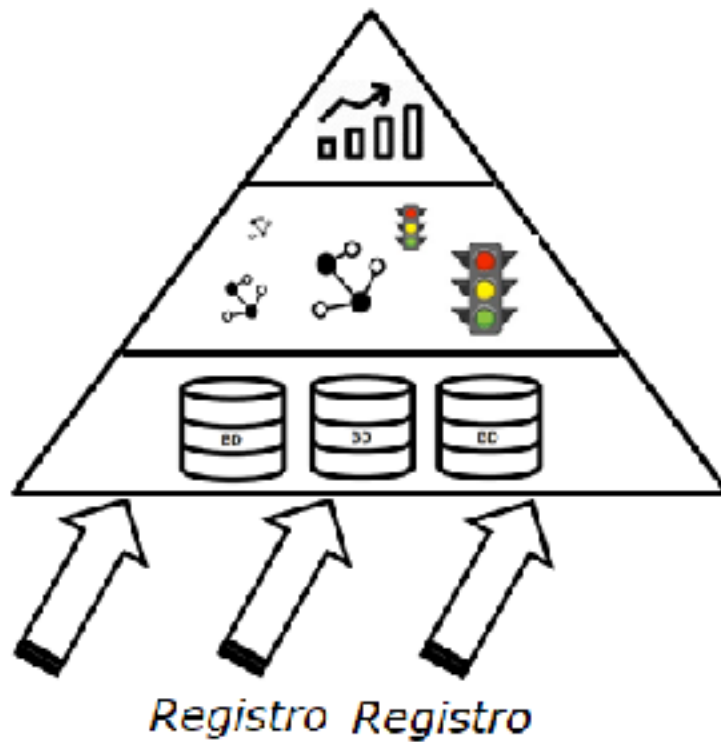
Após a
integração -
Estágio 1 -
Sistemas
Integrados

Após a
integração -
Estágio 2 -
Pacotes de
Software ERP

Outsourcing

Fornecedor de
SW

Governança



Dificuldades



Informações redundantes
Tempo para tomada de decisão
Falta de padrões

Informações redundantes
Falta de padrões

custo

Informações consistentes (unificadas)
Redução no tempo para tomada de decisão
Padronização de processos
Redução de custos
Simplificação da arquitetura de TI

**Impactos da
integração de
sistemas**



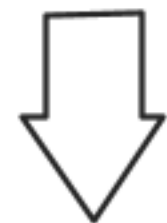
**Redução
de custos**

Pessoas

Processos

Tecnologia

Impactos da integração de sistemas



**Redução
de custos**

Pessoas

Processos

Tecnologia

Nos processos
organizacionais

**Estágio
0 ou 1**



Antes



Depois

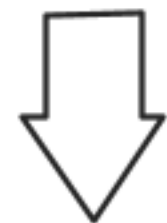
**Estágio
2**



**Fornecedor do
software
(melhores
práticas)**

Governança

Impactos da integração de sistemas



**Redução
de custos**

Pessoas

Processos

Tecnologia

Nos processos
organizacionais

Na estrutura
organizacional

**Estágio
0 ou 1**

Antes



Depois



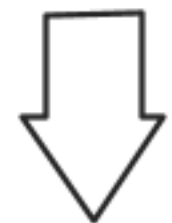
**Estágio
2**

**Fornecedor do
software
(melhores
práticas)**

Governança

**Sistema 'toma'
decisões -
reduz
hierarquia**

Impactos da integração de sistemas



Redução de custos

Pessoas

Processos

Tecnologia

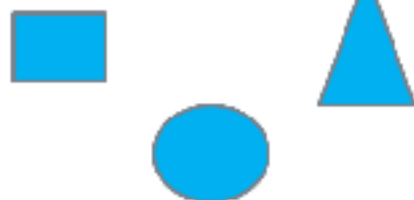
Nos processos organizacionais

Na estrutura organizacional

Na arquitetura de tecnologia

Estágio 0 ou 1

Antes



Depois



Estágio 2

Fornecedor do software (melhores práticas)

Governança

Antes



Depois



Sistema 'toma' decisões - reduz hierarquia

Antes

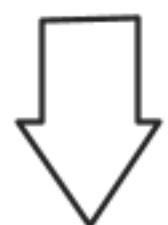


Depois



Tecnologias de um fornecedor do software

Impactos da integração de sistemas



Redução de custos

Pessoas

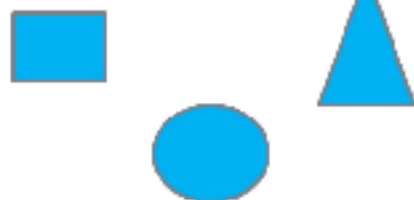
Processos

Tecnologia

Nos processos organizacionais

Estágio 0 ou 1

Antes



Depois



Estágio 2



Fornecedor do software (melhores práticas)

Governança

Na estrutura organizacional

Antes



Depois



Sistema 'toma' decisões - reduz hierarquia

Na arquitetura de tecnologia

Antes



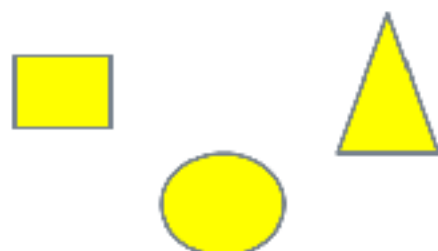
Depois



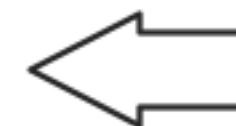
Tecnologias de um fornecedor do software

Na cultura organizacional

Antes



Depois



Trabalho competitivo x cooperativo

Benefícios da integração de sistemas

Benefícios tangíveis:

redução de estoques, redução de pessoal, aumento da produtividade, melhor gerenciamento de pedidos, ciclo de fechamento financeiro aprimorado, redução de custos de TI, melhor gerenciamento de caixa, redução de custos de transporte/logística, melhoria no cumprimento dos prazos de entrega, etc.

Benefícios intangíveis:

visibilidade das informações, processos novos e aprimorados, melhor reação do consumidor, padronização, flexibilidade, globalização e desempenho do negócio, etc.

Norteadores

**Decisões
sobre compra
de um sistema
integrado**

Tipos de integração de sistemas

Sistemas de Informação

Processos inter-organizacionais

Integração Externa

SCM

SAE

SAD

SIG

SPT

CRM

Integração Externa

Processos inter-organizacionais

ERP

Integração Interna

Processos intra-organizacionais

Integração interna:
refere-se à integração dentro de uma empresa entre aplicações e/ou entre aplicações e banco de dados.

Integração externa:
refere-se à integração das aplicações e/ou banco de dados entre parceiros comerciais.