

**ERP**  
(Enterprise  
Resource  
Planning)

# Sistemas de Informação

Processos  
inter-organizacionais

*Integração  
Externa*

SCM

SAE

SAD

SIG

SPT

CRM

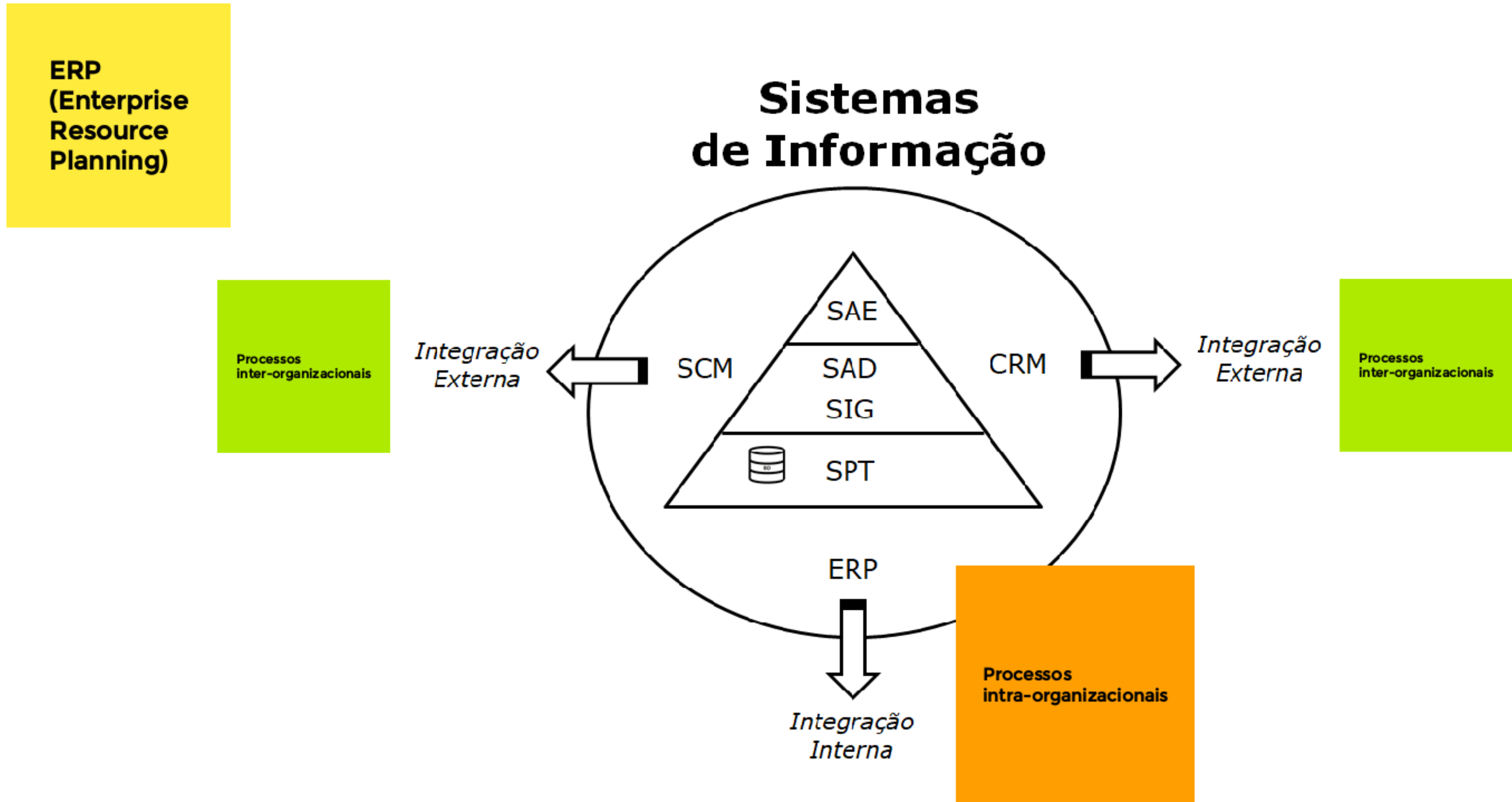
*Integração  
Externa*

Processos  
inter-organizacionais

ERP

*Integração  
Interna*

Processos  
intra-organizacionais



# ERP (Enterprise Resource Planning)

Definição

Características

Objetivos

Fornecedores

**Esse conteúdo sobre ERP é bem importante que vcs leiam o texto pq muitas empresas cobram esse conteúdo em entrevistas.**



**ERP  
(Enterprise  
Resource  
Planning)**

**Afinal, o  
que é um  
ERP?**

Caso: Ezpeleta implementa ERP Dynamics NAV

<https://www.youtube.com/watch?v=zTvJyKtQFfc> – 5 min

Fabricante

**Microsoft**

Produto

**Dynamics  
NAV**

Parceiro  
Microsoft  
(consultoria)

**Mypartner**



**ERP  
(Enterprise  
Resource  
Planning)**

**Afinal, o  
que é um  
ERP?**

**Sistema de  
Planejamento  
de Recursos  
Empresariais**

**Sistema  
de Gestão**

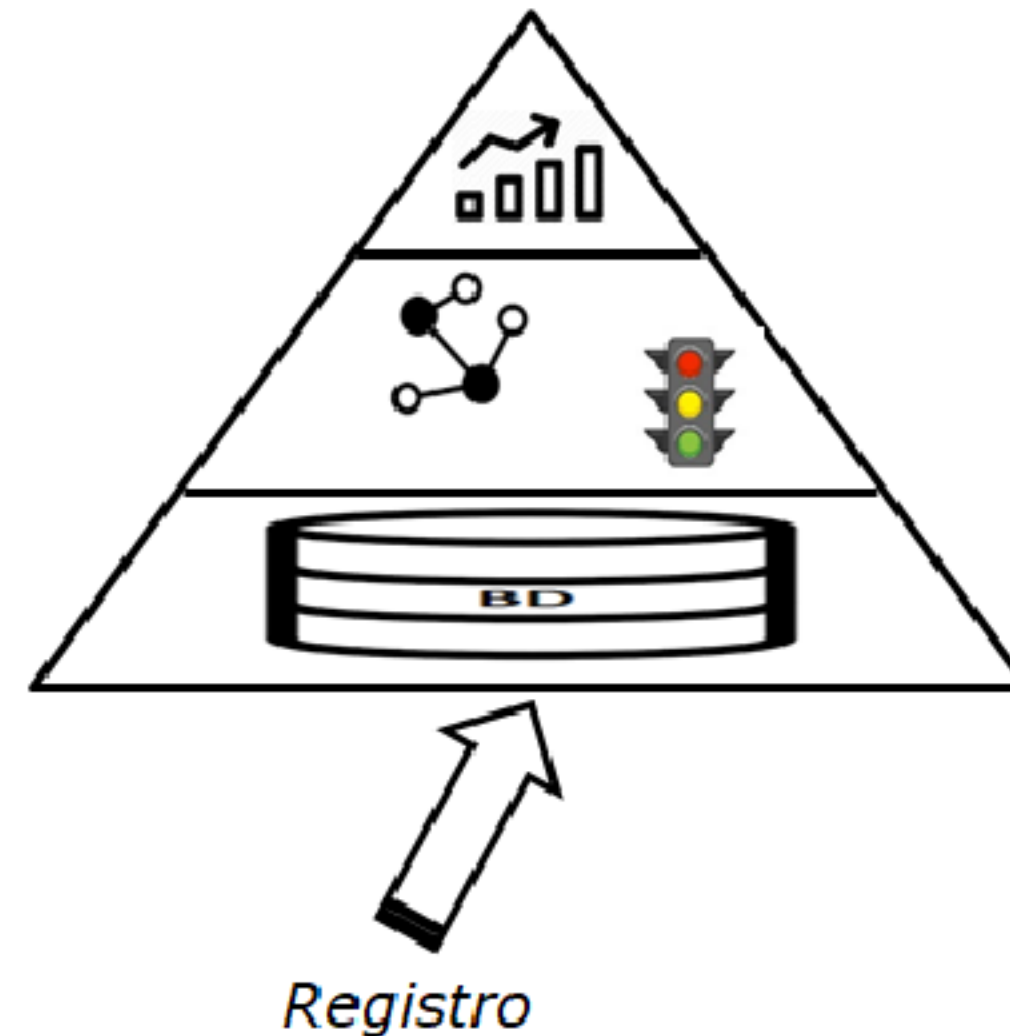
**Sistema  
de Gestão  
Integrada**

**“Sistema”**

## ERP (Enterprise Resource Planning)

### Definição

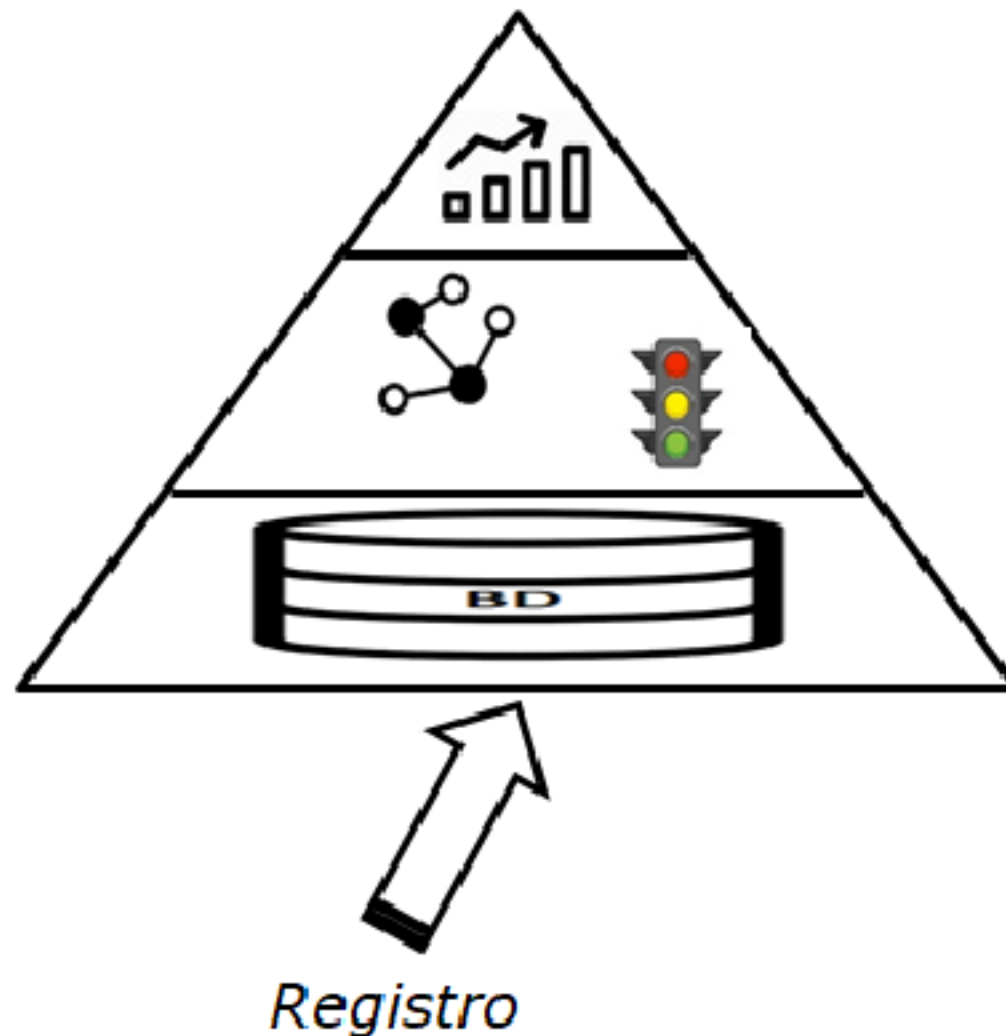
ERP é um software que integra o planejamento, gerenciamento e uso de todos os recursos (informações) da empresa inteira, tendo como função principal criar um único fluxo dessas informações, ou seja, quando um processo acrescenta novas informações, estas se tornam imediatamente disponíveis para outros processos de negócios.



## ERP (Enterprise Resource Planning)

### Características

- São pacotes comerciais
- Usam modelos de processos -> “best practices”
- São sistemas integrados de gestão
- Usam bancos de dados corporativos
- Possuem grande abrangência funcional -> empresa toda



**Fornecedor**

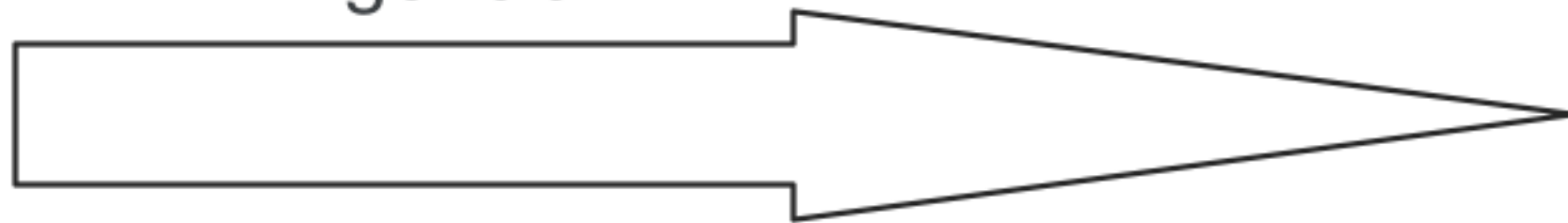
**ERP  
(Enterprise  
Resource  
Planning)**

## **Objetivos**

- Integrar todos os departamentos e fluxos de informação funcionais de uma empresa em um único sistema de computador que possa atender a todas as necessidades da empresa.
- Simplificar estrutura tecnológica da empresa (custos, pessoas).
- Adotar melhores práticas (best practices).
- Facilitar processos de auditoria/compliance (governança corporativa e de TI).

**Marca  
(status)**

Exigência



**Investidores**



**ERP  
(Enterprise  
Resource  
Planning)**

## **Objetivos**

<https://ri.brf-global.com/informacoes-financeiras/planilha-de-resultados/>

### Relações com Investidores



De acordo com o Instituto Brasileiro de Governança Corporativa - IBGC (2021), a governança corporativa é o “sistema pelo qual as empresas e demais organizações são dirigidas, monitoradas e incentivadas, envolvendo os relacionamentos entre sócios, conselho de administração, diretoria, órgãos de fiscalização e controle e demais partes interessadas”.

As boas práticas de governança corporativa convertem princípios básicos em recomendações objetivas, alinhando interesses com a finalidade de preservar e otimizar o valor econômico de longo prazo da organização, facilitando seu acesso a recursos e contribuindo para a qualidade da gestão da organização, sua longevidade e o bem comum.



**ERP  
(Enterprise  
Resource  
Planning)**

**Fornecedores**

**Globais**

SAP, Microsoft, Oracle

**Representantes ->  
consultorias**

**Locais**

Totvs, Datasul (Totvs), RMsistemas (Totvs).  
Inúmeros fornecedores por segmento de mercado.  
Melhores práticas por segmento.

**Especialistas**

