**TERMO DE ABERTURA DE PROJETO**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Título do Projeto** | **Data de Início** | **Nº** |
| Comunicasocial | 17/08/2022 | 0000000/001 |

|  |
| --- |
| **Gerente** |
| Augusto Belina Morais |

|  |
| --- |
| **Patrocinador** |
| Prefeitura da Cidade de São Paulo |

|  |
| --- |
| **Cliente** |
| CEDESP (Centro de Desenvolvimento Social e Produtivo) |

|  |
| --- |
| **OBJETIVO** |
| Melhorar a comunicação (interna e externa) do Cliente – CEDESP – para com seus assistidos e com os outros órgãos e setores do governo. |
|  |
| **DEMANDA DO NEGÓCIO** |
| O projeto se mostra necessário visto que até mesmo as grandes empresas não possuem total noção do poder da comunicação – em especial as redes sociais – para o desenvolvimento do seu negócio.  Tratando-se do serviço social, a situação se encontra ainda mais precária devido diversos fatores que vão desde a precarização do setor até mesmo ruídos na comunicação com os demais órgãos e setores, mostrando-se assim necessário a presença de uma equipe e um plano que busque desenvolver a comunicação como um todo, desde a divulgação dos projetos até a implementação de novos processos. |
|  |
| **ESCOPO DO PROJETO** |
| O projeto visa entregar uma melhoria na comunicação externa do cliente – por meio das redes sociais – e oferecer novos canais para a comunicação interna – por meio de ferramentas e softwares que facilitem esta tarefa. |
|  |
| **INTERESSADOS** |
| Tratando-se de um projeto ligado ao serviço social, os principais interessados ficam por conta do corpo político da cidade de São Paulo (Vereadores, Deputados, Prefeito e etc.) |
|  |
| **INTERFACES COM PROJETOS EXISTENTES** |
| Não foi possível encontrar projetos existentes que possam interferir no andamento do projeto. |
|  |
| **PRAZO ESTIMADO DE ENTREGA DO PROJETO** |
| 6 meses |
|  |
| **ORÇAMENTO ESTIMADO** |
|  |
|  |
| **EQUIPE BÁSICA** |
| Para o início do projeto será necessária uma pequena equipe especializada em produção de conteúdo e redes sociais. |
|  |
| **RESTRIÇÕES** |
| Gastos e orçamentos da Prefeitura |
|  |
| **PREMISSAS** |
| Pessoas desconhecem o CEDESP; Comunicação interna do CEDESP não funciona de forma eficiente; Comunicação do CEDESP com outros órgãos e setores acaba dificultando o funcionamento do projeto. |
|  |