Утверждён

А.В.00001-01 33 01-1-ЛУ

**Титульный лист**

***Техническое задание***

**Онлайн-сервис “Connect”**

**А.В.00001-01 33 01 -1**

**Листов 9**

|  |  |
| --- | --- |
| ***Подп. И Дата*** |  |
| ***Инв.№ дубл*** |  |
| ***Взам. Инв.№*** |  |
| ***Подп. И Дата*** |  |
| ***Инв.№ подл.*** |  |

**2021** *Литера*

Согласовано Утверждено

Р. А. Савченко А. И. Маршенкулова

|  |
| --- |
| Онлайн-сервис «Connect» |
| Техническое Задание |
| ЛИСТ УТВЕРЖДЕНИЯ |
| Листов 9 |

Согласовано Гл. Начальник

Р. А. Савченко А. И. Маршенкулова

**2021**  *Литера*

**Содержание:**

[Список сокращений 4](#_Toc84791831)

[Общие сведения 5](#_Toc84791832)

[Назначение и цели создания 6](#_Toc84791833)

[Требования к созданию ПО 7](#_Toc84791834)

# Список сокращений

* БД - База данных
* Л/П -Данные авторизации
* ПО - программное обеспечение
* ИИ - Искусственный интеллект

# Общие сведения

Иванов Иван Иванович, далее заказчик, запросил у Маршенкуловой Алины Исуфовны и Савченко Ростислава Александровича, далее исполнители, реализацию его идеи в программном обеспечении на основании закона «о персональных данных», устав компании заказчика «о использовании информационных ресурсов», закона «об охране интеллектуальной собственности» в срок до 31.02.2022.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Название этапа | Сроки реализации | Лицо, ответственное за реализацию | Результат |
| 1 | Проработка функционала сайта | 28.12.2021 | Исполнители | Спектр функций, готовых к реализации |
| 2 | Разработка дизайна сайта | 12.01.2022 | Веб-дизайнеры | Удобный интерфейс для нескольких устройств |
| 3 | Создание и тестирование сайта | 18.01.2022 | Тестировщики, Исполнители, веб-дизайнеры | Отлаженный сайт с набором функций, готовых к работе |
| 4 | Размещение сайта на хостинге | 20.02.2022 | Тестировщики, Исполнители, веб-дизайнеры, работники хостинга | Сайт, находящийся в работе |
| 5 | Обслуживание проекта, устранение недочётов | 31.02.2022 | Исполнители, веб-дизайнеры, работники хостинга | Ликвидация всех неисправностей |
| 6 | Поддержка хостинга и обновление сервиса | 31.02.2022-31.12.2022 | Исполнители, работники хостинга | Самостоятельно функционирующий сайт |

# Назначение и цели создания

***Ключевые задачи системы***

Целью настоящего проекта является оптимизация услуг продаж по выбору и подключению интернет-провайдера для расширения географической зоны реализации подключения, увеличение спроса потенциальных покупателей и объема продаж.

Основные функции и элементы, которые необходимо реализовать:

1. Сервис должен быть выполнен в виде веб-страницы;
2. Должна быть предусмотрена адаптивность сайта под разные устройства;
3. В сервисе должен быть предусмотрен режим администратора;
4. Для модераторов должен быть расширенный функционал сайта;
5. Должен быть предусмотрен способ интеграции с системами ИИ;
6. Реализация алгоритмов сбора информации о пользователях;
7. Должны быть внедрены Google/Яндекс карты;
8. Чат с поддержкой.

# Требования к созданию ПО

**3.1 Требования к режиму функционирования ПО**

Должен быть обеспечен постоянный доступ заказчика к хостингу, на базе которого будет функционировать онлайн-сервис. Онлайн-сервис должен функционировать безостановочно и иметь большую выделенную память на сервере для хранения информации о оставленных заявках на подключение.

**3.2 Требования к способам и средствам связи системы с клиентами**

Поступающая информация от пользователя должна обрабатываться с помощью ИИ, способного распределить входящие и выходящие данные и распознать ошибку.

**3.3 Требования к функциям ПО**

Сервис должен иметь ряд функций:

1. Удобный интерфейс
2. Должна быть предусмотрена адаптивность сайта под разные устройства;
3. Для модераторов должен быть расширенный функционал сайта;
4. Должен быть предусмотрен способ интеграции с системами ИИ;
5. Чат с поддержкой
6. Анализ подобных серверов работниками

Для отлаженной работы сервиса необходима скоординированная работа обслуживающего персонала и грамотное пользование сервисом пользователями.

**1. Обслуживающий персонал**

* Работники поддержки должны работать посменно и обрабатывать запросы пользователей касательно трудноразрешимых ситуаций
* Системные администраторы должны регулярно следить за исправностью оборудования и наличием ПО последней версии, исправлять возникшие ошибки не позднее 6 часов после обнаружения проблемы
* Рекламные менеджеры должны следить за размещением рекламы в актуальных местах

**2. Пользователи сервиса**

* Пользователи должны использовать актуальные данные для ввода в системе, не нарушать правила площадки

**3.4 Требования к безопасности**

Весь обслуживающий персонал регулярно будет получать новые данные для авторизации, генерируемые случайно. Трудовой договор предусматривает неразглашение конфиденциальных данных работниками.