

影片：<https://youtu.be/UNURDsYjf1E>

逐字稿來源：立法院公報

黃委員國昌：主席、各位列席官員、各位同仁。其實這個事情本席本來是總質詢的時候要問部長的，但當時光處理中正機場跟普悠瑪號的事情就已經沒時間而未及質詢。過去這一、兩個月以來，你看這厚厚的陳情連署書，到今天為止大概已經有數百份，目前還不斷地陸續增加當中，為的是什麼事情？我給部長看，簡報上是去年韓國國土交通部針對 BMW 的車輛開一半引擎熄火所做的事情，8 月出事，8 月韓國國土交通部就命 BMW 召回檢修並啟動調查小組，去年 12 月時韓國國土交通部召開記者會，認定 BMW 刻意隱瞞，開罰 112 億韓元，這是韓國政府保障消費者權益以及花大錢買車的駕駛人安全的作為。部長，你認不認為汽車引擎可以說是整個汽車的靈魂？因為它故障失速的話，是不是會影響道路交通的安全？

林部長佳龍：對。

黃委員國昌：簡報上是前年（2017 年）在台灣有一萬多名馬自達柴油汽車的消費者，他們買了馬自達的車，雖然不是 BMW，但一台都要一百多萬元，而且柴油車比一般汽油車還要貴，結果發現引擎過熱、故障失速，然後他們跟交通部陳情、反映、抗議都沒有效，結果 2019 年 1 月大家受不了，幾百台馬自達的車跑到交通部抗議，我不太確定抗議那天部長是否上任，有沒有看到那一天的景象？

林部長佳龍：有，剛上任。

黃委員國昌：在他們抗議完後，好不容易一年多了，他們要求車安中心去做安全性分析，結果車安中心做了安全性分析後說「引擎運作安全與否非相關車輛安全法規規範範疇」。部長，你會不會覺得太離譜？

林部長佳龍：我請路政司說明。

主席：請交通部路政司陳司長說明。

陳司長文瑞：主席、各位委員。因為這個馬自達引擎的事件，有關民眾的陳情已經請車安中心處理，在去年 12 月馬自達公司展開召回改善……

黃委員國昌：對不起，每次上質詢台時，我希望你們要養成一個良好的習慣，請針對問題回答，你們拖延了一年多，做了什麼事情？我如果沒有掌握得清清楚楚，那我今天站在質詢台上，要你提供這些背景資訊是我做為立法委員的失職，但是當我提出非常具體的問題時，我就希望你針對具體的問題回答。結果車安中心的報告說引擎運作安全與否，不是現行法規要處理的事情，這在告訴消費者什麼？引擎出事、起火失事，自己回家燒香拜拜。民眾求助無門，找交通部拖了一年多，結果好不容易逼你們作安全性分析，出來的結果竟然說這部分沒有在他們的規範裡。部長，你可以接受嗎？

林部長佳龍：公司有召回……

黃委員國昌：部長，你知道去年該公司拖了一年多，受不了大家的抗議，終於召回了。召回以後的結果，部長知道嗎？

林部長佳龍：還不清楚。

黃委員國昌：就是召回無效，大家等了一年多，召回無效才會在今年 1 月有幾百台車來抗議，那些開著車的人白天都要上班耶！特地請假就是因為大家忍無可忍，才跑到交通部抗議。除了車安中心的說法外，2019 年 1 月時，交通部路政司那天派了一名專員出來，跟大家說兩個月內交通部會公開說明，說明了沒？

陳司長文瑞：據我們了解其通案性的部分，已經……

黃委員國昌：說明了沒？

陳司長文瑞：督導馬自達公司……

黃委員國昌：說明了沒？

陳司長文瑞：分析整個……

黃委員國昌：我直接跟你們講，你們交通部到現在都還沒對外說明。如果不是你們拖了一年多，消費者終於自力救濟，在消保官幫助下，逼著車商做召回，結果召回還無效，拖到今年 1 月，他們忍無可忍到交通部抗議，你們答應人家兩個月內要對外說明，到今天早就過兩個月了，交通部什麼時候對外說明？什麼時候給這些車主一個交代？你們自己對人家做的承諾，要當放羊的小孩嗎？這不是你們做的承諾嗎？抑或又是媒體做的假新聞？結果等到做出安全性的分析報告以後，我現在直接問，車安中心做出來的這份報告還幫車商擦脂抹粉，我都不知道我們用預算養一個車安中心，引擎有問題，它說沒有規範；召回無效不敢大聲講，汽車安全性有問題也不敢大聲講，所有的車主都在質疑，我們花錢養這個車安中心要幹嘛？拿來養冗員、養肥貓的嗎？它實際的功能在哪裡？

最後，由於時間的關係，我就問一個最關鍵的問題，車商竟然敢說這是臺灣的道路使用環境問題，如果不了解臺灣的道路使用環境，那他們的車還敢在臺灣賣，竟連這種話都講得出來，交通部願不願意負起責任進行安全性調查？

林部長佳龍：車安中心所應負責的部分到底包括哪些，我想審查辦法跟基準等一些規定……

黃委員國昌：都有啊！所以我今天把「汽車安全性調查召回改正及監督管理辦法」白紙黑字秀出來給部長看。

林部長佳龍：我們會請同仁針對它的權責再加以釐清。

黃委員國昌：對啊！但是我要告訴部長的是你們同仁已經睡了一年多，人家韓國是怎麼做的？臺灣是怎麼做的？臺灣的車主被外國大汽車財團這樣欺負，我們政府卻軟趴趴，我們出錢養的車安中心，結果做出來這什麼樣的報告？這報告能看嗎？部長，需要多少時間？

林部長佳龍：我請同仁來了解一下，因為我不是檢查的專家……

黃委員國昌：沒關係，需要多少時間？請交通部下禮拜履行承諾，公開召開記者會來面對這些車主，能不能做到？因為你們已經拖了一年多啦！從你 1 月做出承諾到現在，早就逾期跳票，我要求你下禮拜公開召開記者會，把交通部的立場跟態度說清楚，讓所有受害的車主直接跟你們面對面，可不可以？

陳司長文瑞：跟委員報告，有關召回改正，其實已經有一部分在處理，當然還有少部分的車輛召回改正之後，汽車的引擎還是沒有處理完善，我們會督導他們……

黃委員國昌：我老實跟你說，今天你在這邊講的話，大家聽得下去，我就輸給你啦！本席要求你們下禮拜召開記者會跟大家公開說明，這是你們當初做的承諾，要你們確實履行承諾有這麼困難嗎？而今天你們站在這裡卻還繼續在講官話，你們需要多久時間？如果今天這件事情剛發生，我用這個態度逼交通部，可能我太過嚴格，是我不對，但我已經把整個歷程都攤出來了，你還需要多久時間？兩個禮拜夠不夠？

陳司長文瑞：黃委員，我們將於兩週內邀集車商跟陳情的民眾，我們會就整個調查報告做說明。

黃委員國昌：還有你們上一次已經關起門來「推」過一次了，而且還怕大家知道，所以不歡迎媒體去，然後馬自達當天舉行記者招待餐會，把記者都帶到他們餐會的會場，這些我都有掌握，你們是這樣在面對臺灣的消費者嗎？

主席：黃委員，你喝個涼茶消消火。部長，你們車安中心也太扯了，你要換人做做看，委員說出這麼重要的事情，且事關車子的引擎，實在滿嚴重的，你們路政司要有所作為。

陳司長文瑞：我想這個部分，我們會督導車安中心跟車商在安全性的部分一定要做好相關的保障。

黃委員國昌：對嘛！安全性的分析、要做好相關的安全保障，從 2017 年到現在已經 2019 年了……

主席：你找 Mazda 和 BMW 再聊一聊，瞭解到底怎麼回事，再跟黃委員報告結果，其實這關係到消費者的權益。

黃委員國昌：兩個禮拜公開回應，可以嗎？

主席：兩個禮拜可以嗎？

林部長佳龍：我會請我們路政司、車安中心還有車商來直接面對這些消費者，在兩週內把資訊彙整完整……

主席：先跟黃委員報告看看要怎麼做。

黃委員國昌：整個溝通的過程，不要跟上一次躲在 YMCA 大樓一樣私下在「撿」，應該公開透明，可以嗎？

林部長佳龍：這沒有問題。

黃委員國昌：好。