

A7B36SI2 - Řízení SW projektů

# Elektronický ombudsman

**Systém pro oznamování protiprávního jednání nápadů  
na zlepšení**

→ **Project Overview Statement (v. 1)**

Petr Dušek, Michal Líška  
10.10.2011

## Problém

Když občan nebo zaměstnanec státní správy odhalí protiprávní jednání, může být složité toto jednání nahlásit příslušným úřadům. Občan může mít také strach z represí z důvodu své přílišné angažovanosti. Na druhou stranu neexistuje záruka, že se podobné hlášení občanů „neschovají do šuplíku“ a budou řešeny.

## Cíle

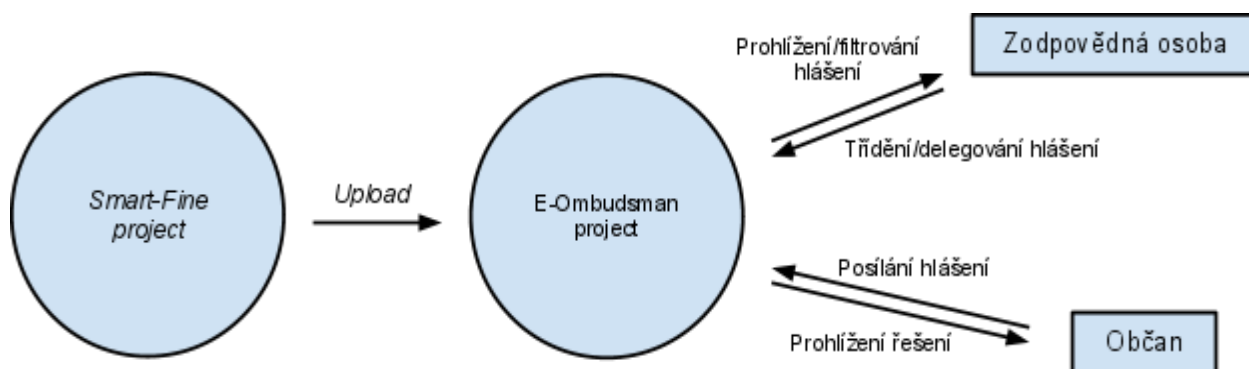
Cílem projektu je vytvořit systém, který prostřednictvím webového rozhraní umožní anonymně i neanonymně informovat složky státní správy o zločinech, podezření na protiprávní jednání, obecných problémech ale také návrzích na zlepšení. Na straně státní správy bude delegována zodpovědná osoba – ombudsman, která bude tyto informace prvotně zpracovávat a rozesílat příslušným orgánům. Systém bude logovat hlášení a bude tak možné zjistit, zda se podobné problémy neopakují i po jejich deklarovaném řešení a zda se některá relevantní hlášení neignorují.

## Přínosy systému

Místo kontaktování příslušných úřadu osobně, což je často docela složité, budou občané moci nahlásit problémy na jednom místě prostřednictvím jednoduchého webového rozhraní. V případě přání bude zaručena jejich anonymita. Všechna hlášení bude v systému možné dohledat a bude možné informovat se, zda příslušné orgány hlášené problémy řeší. Zpětná vazba na řešení hlášených problémů bude zajištěna jeho případnými opakovanými hlášeními.

## Kontextový diagram

Aplikace je určena pro občany, kteří chtějí nahlásit problém, a zodpovědné osoby, které problémy třídí a dále delegují. Spolupracuje také se systémem evidence pokut Smart-Fine



## Funkční požadavky

- Vložení informací o problému
- Výběr ze seznamu druhů problémů
- Dobrovolné vyplnění kontaktních údajů
- Autorizace a autentifikace zodpovědné osoby (přihlášení)
- Filtrování hlášení

- Třídění hlášení
- Odeslání hlášení k řešení příslušnému oddělení/orgánu

### **Obecné požadavky**

- Na straně systému:
  - Aplikační server
  - Databázový server
- Na straně uživatele:
  - Zařízení s (kompatibilním) webovým prohlížečem
  - Připojení k internetu

### **Kritéria úspěchu**

- Funkční webové rozhraní pro zadávání hlášení
- Možnost přihlásit se do systému a zpracovávat hlášení
- Možnost zobrazit a filtrovat hlášení

### **Možná rizika a překážky**

Veškeré překážky by měli způsobit pouze minimální časovou prodlevu.

#### **Projektová rizika**

- Selhání serverových či lokálních datových úložišť
- Selhání software či hardware
- Změny ve vývojářském týmu

#### **Funkční rizika**

- Útok na běžící systém - Snaha o zaspamování, či nabourání různého typu do systému