

A7B36SI2 - Řízení SW projektů

Elektronický ombudsman

**Systém pro oznamování protiprávního jednání nápadů
na zlepšení**

Project Overview Statement (v. 1.1)

Petr Dušek, Michal Líška
10.10.2011

Problém

Když občan nebo zaměstnanec státní správy odhalí protiprávní jednání, může být složité toto jednání nahlásit příslušným úřadům. Občan může mít také strach z represí z důvodu své přílišné angažovanosti. Na druhou stranu neexistuje záruka, že se podobné hlášení občanů „neschovají do šuplíku“ a budou řešeny.

Cíle

Cílem projektu je vytvořit systém, který prostřednictvím webového rozhraní umožní anonymně i neanonymně informovat složky státní správy o zločinech, podezření na protiprávní jednání, obecných problémech ale také návrzích na zlepšení. Na straně státní správy bude delegována zodpovědná osoba – ombudsman, která bude tyto informace prvotně zpracovávat a rozesílat příslušným orgánům. Systém bude logovat hlášení a bude tak možné zjistit, zda se podobné problémy neopakují i po jejich deklarovaném řešení a zda se některá relevantní hlášení neignorují.

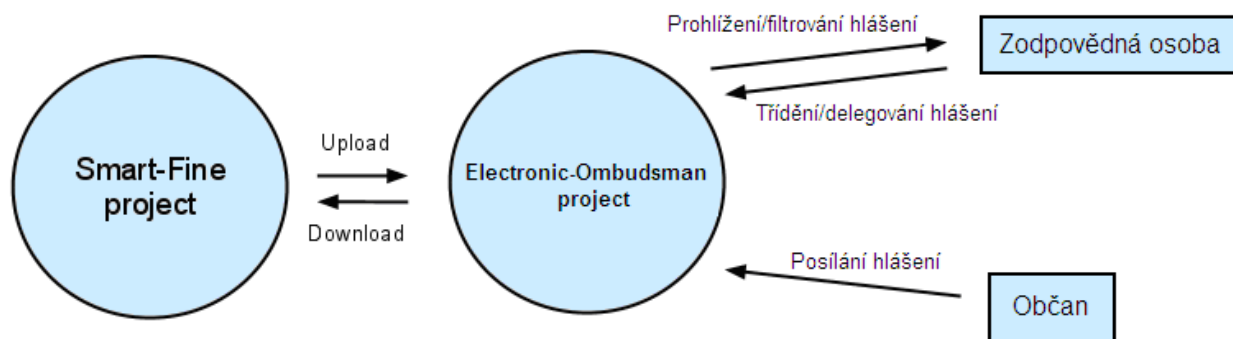
Systém bude spojen se systémem evidence pokut pomocí chytrých telefonů. Hlášení z tohoto systému bude automaticky delegovat na příslušné policejní ředitelství.

Přínosy systému

Místo kontaktování příslušných úřadu osobně, což je často docela složité, budou občané moci nahlásit problémy na jednom místě prostřednictvím jednoduchého webového rozhraní. V případě přání bude zaručena jejich anonymita. Všechna hlášení bude v systému možné dohledat a bude možné informovat se, zda příslušné orgány hlášené problémy řeší. Zpětná vazba na řešení hlášených problémů bude zajištěna jeho případnými opakovanými hlášeními.

Kontextový diagram

Aplikace je určena pro občany, kteří chtějí nahlásit problém, a zodpovědné osoby, které problémy třídí a dále delegují. Spolupracuje také se systémem evidence pokut Smart-Fine



Funkční požadavky

- Vložení informací o problému
- Výběr ze seznamu druhů problémů
- Dobrovolné vyplnění kontaktních údajů
- Autorizace a autentifikace zodpovědné osoby (přihlášení)
- Filtrování hlášení
- Třídění hlášení
- Odeslání hlášení k řešení příslušnému oddělení/orgánu

Obecné požadavky

- Na straně systému:
 - Aplikační server
 - Databázový server
- Na straně uživatele:
 - Zařízení s (kompatibilním) webovým prohlížečem
 - Připojení k internetu

Kritéria úspěchu

- Funkční webové rozhraní pro zadávání hlášení
- Možnost přihlásit se do systému a zpracovávat hlášení
- Možnost zobrazit a filtrovat hlášení

Možné překážky a rizika

Veškeré překážky by měli způsobit pouze minimální časovou prodlevu.

- Selhání serverových či lokálních datových úložišť
- Selhání software či hardware
- Změny ve vývojářském týmu