

# **Závěrečná zpráva**

**E-Ombudsman**  
verze 1.0

## Projekt

### Jméno: E-Ombudsman

**Popis:** Systém pro zadávání úkolů k vyřešení

**Vedoucí projektu:** Martin Komárek

**Členové týmu:** Petr Dušek, Michal Líška

**Začátek (orientačně):** 28. 9. 2011

**Konec (orientačně):** 25. 12. 2011

**V rámci předmětu:** A7B36SI2 - Řízení SW projektů

**Stránky projektu:** <http://code.google.com/p/e-ombudsman/>

## Stav implementace

### Co se podařilo:

Je naimplementováno funkční přihlašování do systému. Systém rozlišuje uživatele podle jejich rolí v systému (řešitel, přihlášený uživatel, ombudsman a administrátor) a podle toho jim zobrazuje data odpovídající právům, které v systému mají. Jediná nefunkční role je anonymní uživatel (nepřihlášený v systému). Dále je možné si v systému vypsat seznam úkolů, uživatelů a řešitelů. Je naimplementováno registrování uživatelů a přidávání nových úkolů pomocí formuláře. Dále je naimplementováno přidávání řešitele pomocí formuláře, nebo může administrátor jmenovat řešitelem nějakého uživatele. Administrátor také může mazat úkoly, uživatele i řešitele. Naimplementováno je také přiřazování úkolů řešitelům. Řešitel se může rozhodnout zda úkol přijme, nebo ho označí jako nesplněný. Celá funkcionality systému je „zaobalena“ do instituce, která zajišťuje znovupoužitelnost aplikace. Instituci je možno přidat pomocí formuláře. Všechny formuláře mají své validátory pro kontrolu vstupu.

### Co se nepodařilo:

Není naimplementováno anonymní přihlášení a anonymní přidávání úkolů. Dále chybí možnost doplnění úkolu ze strany uživatele i ze strany řešitele. V systému nefungují žádosti. Není zde také žádné šifrování hesla.

## Problémy:

Při zpracování projektu docházelo často ke spožděním oproti daným termínům odevzdání. Ty byly způsobeny špatným odhadem potřebného množství práce z mé strany a toho vycházejícího dodělávání na poslední chvíli. Zároveň jsem neměl téměř žádné praktické zkušenosti s implementační technologií (Spring a Hibernate), a tím byla práce neefektivní a pomalá, dokud jsem nepochopil jak tyto frameworky fungují.

## Doporučení:

Při zpracovávání podobného projektu v budoucnosti by bylo vhodné si ve vývojovém týmu stanovit vlastní termíny dokončení v dostatečném předstihu před oficiálními. Eliminoval by se tak nepříjemný efekt dodělávání částí projektu na poslední chvíli a tím jehosnížená kvalita.