

# ANALISIS SALES PERFORMANCE : Study kasus PT Sejahtera Bersama

Project Based Internship Business  
Intelligence Analyst Bank Muamalat

Marsya Putrija



# Hello, I'm **Marsya Putrija**

Fresh Graduate S1 Sistem Informasi - Universitas Bina Sarana Informatika dengan minat di bidang Information & Technology. Memiliki pengalaman magang sebagai Business Service Intern di PT Telkom Indonesia dengan fokus pada customer care, validasi transaksi, dan monitoring sistem. Saya merupakan pribadi yang teliti, komunikatif, detail-oriented, adaptif, design thinking, serta mampu bekerja mandiri maupun dalam tim.

## Training & Certification

- Associate Data Scientist Training - BPPTIK Komdigi (September 2025)
- Big Data and Analytics Specialist Training - Pusat Pasar Kerja, Kemnaker (July 2025)
- Certificate of Competence - Operator Komputer Madya (BNSP) - Valid until Dec 2027
- Certificate of Competence - Program Analyst (BNSP) - Valid until Aug 2027
- Desain UI/UX Profesional With Figma - Gamelab Indonesia (November 2025)



# Project Overview

menganalisis distribusi penjualan, kategori produk unggulan, serta wilayah dengan potensi pasar tertinggi melalui Sales Performance Dashboard yang interaktif dan mudah dipahami. Analisis ini diharapkan dapat mendukung pengambilan keputusan strategis dalam meningkatkan penjualan dan pemerataan kontribusi antar wilayah.

## Business Objective



Mengidentifikasi kategori produk dengan kontribusi penjualan tertinggi untuk membantu perusahaan menentukan fokus strategi penjualan dan promosi yang paling efektif



Menganalisis distribusi penjualan berdasarkan wilayah untuk mengetahui area dengan potensi pasar terbesar serta wilayah yang perlu ditingkatkan kontribusinya.



Memantau distribusi dan performa penjualan secara keseluruhan melalui dashboard interaktif untuk mendukung pengambilan keputusan bisnis yang lebih cepat dan berbasis data

# Dataset Overview

Dataset berisi informasi pelanggan, produk, kategori produk, dan transaksi penjualan yang digunakan untuk analisis performa penjualan pada PT Sejahtera Bersama.

Table	Keterangan
Customers	2124 records, 9 column
Orders	3340 records, 5 column
Products	71 records, 4 column
ProductsCategory	8 records , 3 column

[link dataset](#)

## Primary Key

Table	Primary Key
Customers	CustomerID
Orders	OrderID
Products	ProdNumber
Products_category	CategoryID

## Tools

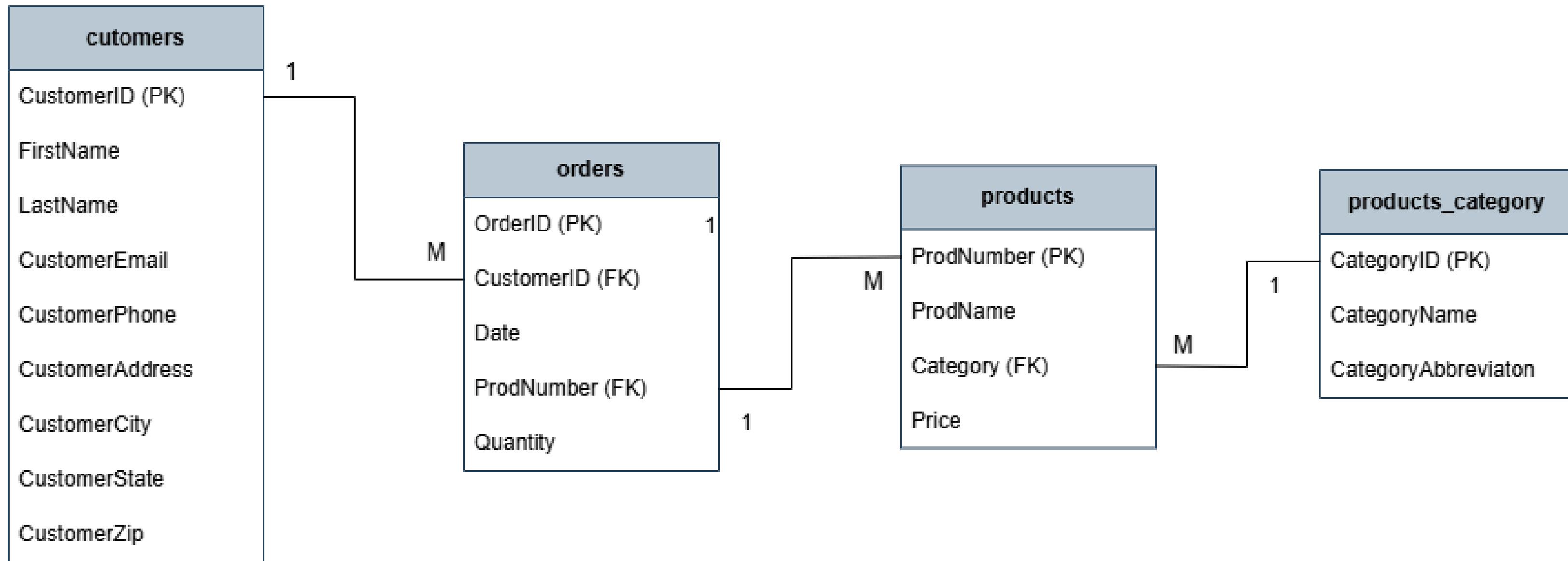


Google  
Big Query



Looker Studio

# Database Design



\*Menggambarkan hubungan antar tabel pada database

# Integration Master Tabel

\*Membentuk satu tabel master untuk mendukung proses analisis

## SQL Query

```
SELECT
    c.CustomerEmail AS customer_email,
    c.CustomerCity AS customer_city,
    o.date AS order_date,
    o.Quantity AS order_qty,
    p.ProdName AS product_name,
    p.Price AS product_price,
    pc.CategoryName AS category_name,
    (o.quantity * p.price) AS Total_sales
FROM `pbi-rakamin-x.final_task.orders` o
JOIN `pbi-rakamin-x.final_task.customers` c ON o.CustomerID = c.CustomerID
JOIN `pbi-rakamin-x.final_task.products` p ON o.ProdNumber = p.ProdNumber
JOIN `pbi-rakamin-x.final_task.products_category` pc ON p.Category = pc.CategoryID
ORDER BY o.date ASC ;
```

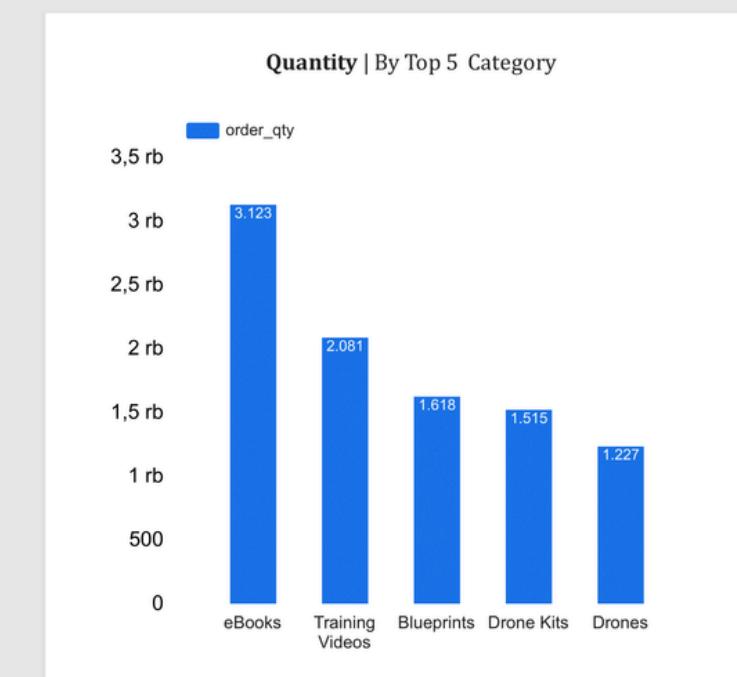
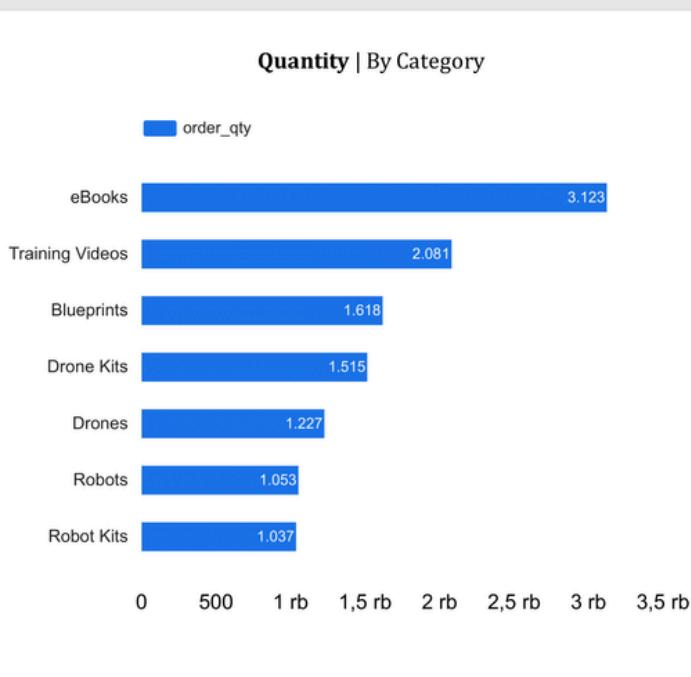
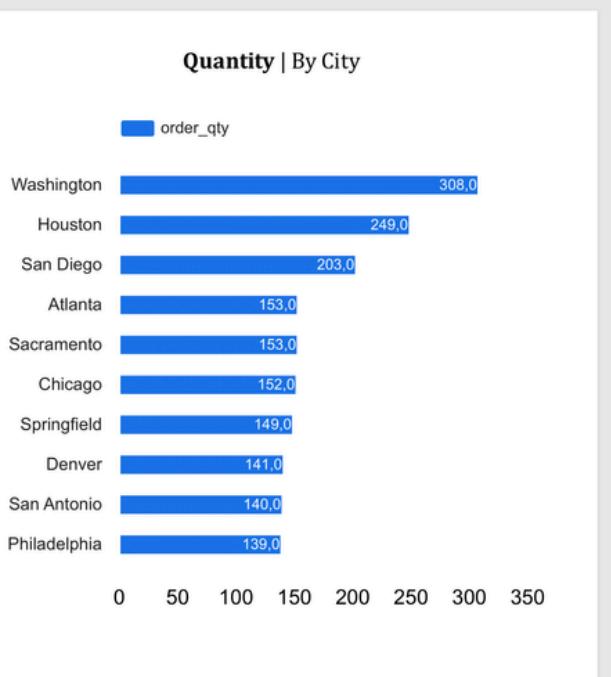
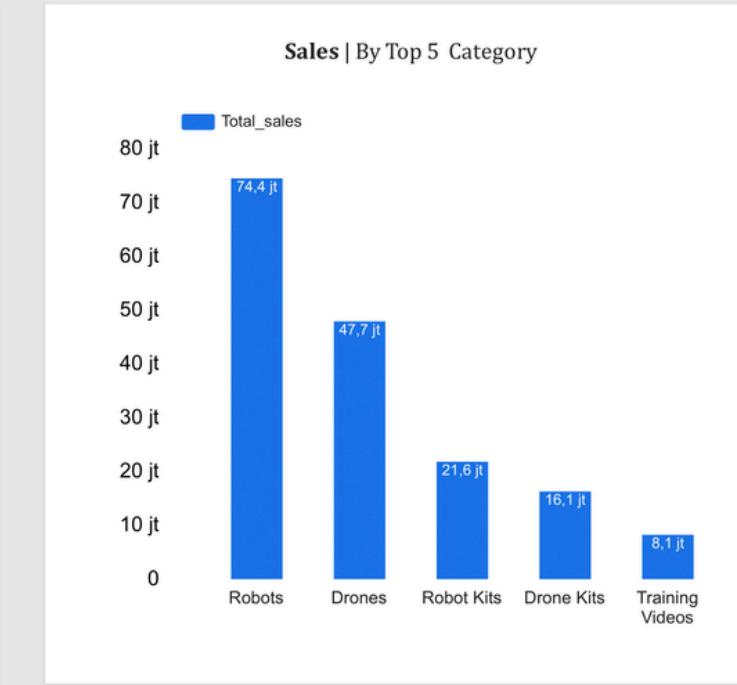
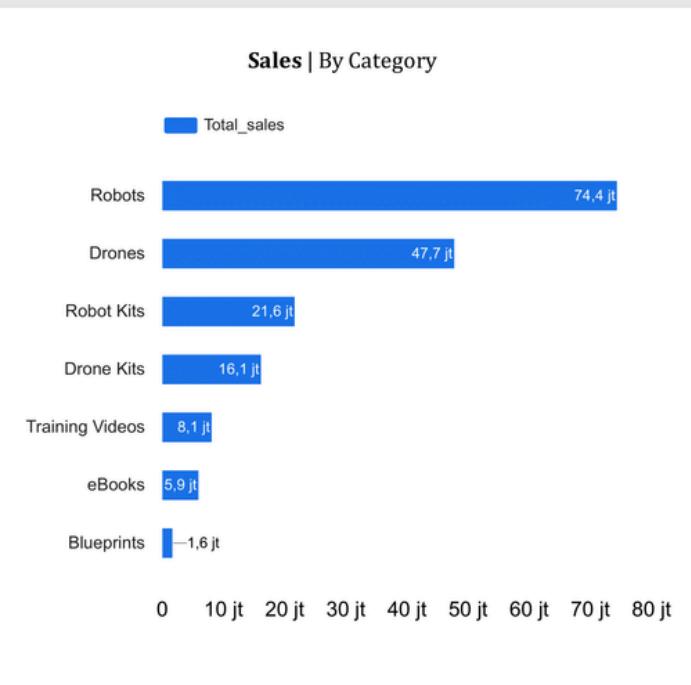
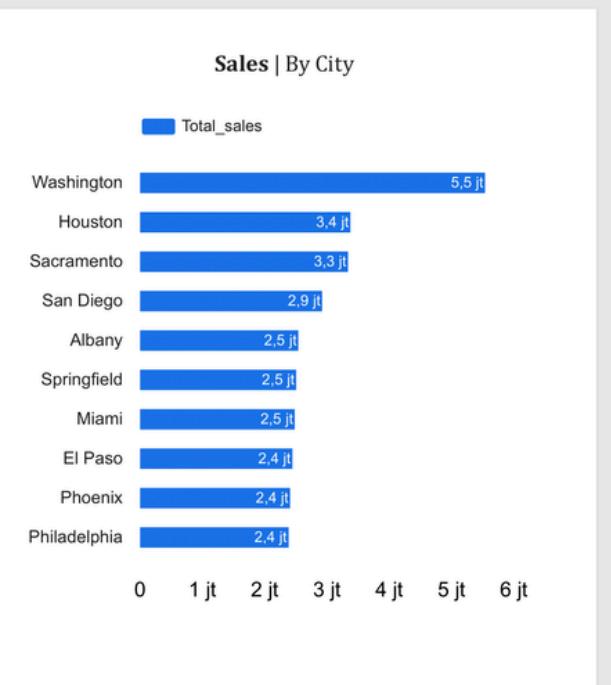
customer_email	customer_city	order_date	order_qty	product_name	product_price	category_name	Total_sales
lfromonte9@de.vu#mailto:lfrom...	Birmingham	2020-01-01	5	Spherical Robots	1675	eBooks	8375
edew@nba.com#mailto:edew@...	Honolulu	2020-01-01	1	BYOD-220	6900	Drone Kits	6900
llespercx@com.com#mailto:lle...	Des Moines	2020-01-01	5	SCARA Robots	1950	eBooks	9750
fvaslerqt@comsenz.com#mailt...	Jackson	2020-01-01	2	Polar Robots	2399	eBooks	4798
tmckernot@tinyurl.com#mailto:...	Katy	2020-01-01	3	RWW-75 Robot	88300	Robots	264900

Result

# Sales Performance Dashboard

customer\_city

category



# Sales Performance Dashboard

[link dashboard](#)

■ **Robots** merupakan kategori produk dengan performa penjualan tertinggi, dengan total penjualan mencapai **74,4 juta**.

■ Total sales mencapai **175,5 juta** dengan **11,7 ribu** produk terjual dari **3,3 ribu** transaksi. Hal ini menunjukkan performa penjualan yang baik dan memiliki volume transaksi yang tinggi.



■ **Washington** merupakan kota dengan performa penjualan tertinggi, dengan total penjualan mencapai **5,5 juta**.

■ Distribusi penjualan menunjukkan bahwa beberapa kota besar seperti **Washington** dan **Houston** memiliki total sales yang relatif tinggi. Hal ini menandakan adanya potensi pasar yang besar di wilayah tersebut.

■ Produk **E-books** dan **Training Videos** memiliki jumlah order yang tinggi, namun nilai penjualannya relatif rendah. Hal ini menunjukkan bahwa kedua kategori tersebut memiliki harga jual per unit yang lebih rendah dibanding kategori produk lainnya.

# Recomendation



Kota Washington dan Houston menunjukkan performa penjualan tertinggi, sehingga dapat dijadikan fokus analisis lebih lanjut untuk memahami karakteristik pelanggan serta strategi pemasaran yang efektif.



Prioritaskan strategi pengembangan produk Robots dan Drone untuk mempertahankan performa penjualan yang unggul



Optimalkan strategi harga dan promosi untuk kategori produk dengan performa penjualan rendah, seperti Training Videos dan E-books, guna meningkatkan kontribusi terhadap performa penjualan.



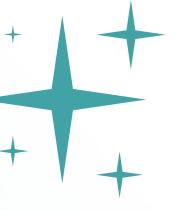
Evaluasi performa kategori produk Drones dan Robot Kits, karena peforma penjualan cukup tinggi dan berpotensi menjadi produk unggulan berikutnya



Fokuskan strategi penjualan di kota menengah seperti Springfield, Albani, dan Miami untuk meningkatkan kontribusi penjualan secara merata.

# Project Repository

[link here](#)



# LET'S CONNECTED



+6289517366058

---



marsya230399@gmail.com

---



LinkedIn

---

Thank You