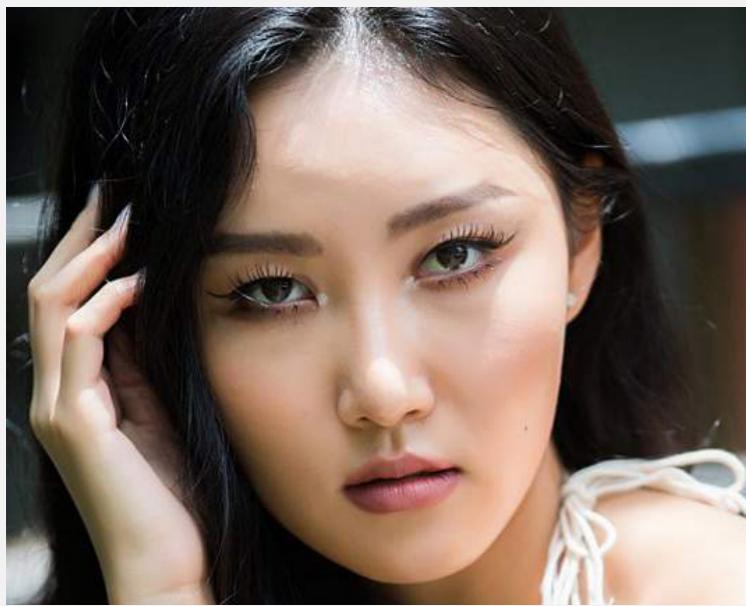


PERSONA #1: EMMA KIM



FUN - DEDICATED - COMPASSIONATE

"No importa caerse, lo importante es levantarse y continuar intentándolo"

DEMOGRAPHICS

Age: 27

Gender: Mujer

Profession: Ingeniera de software

Nationality: Coreana - Estadounidense

Location: Seúl, Kr

Lifestyle & bio: Emma Kim es una joven ingeniera de software de 27 años con grandes ambiciones en su carrera. Su pasión por la programación comenzó a una edad temprana y se ha esforzado por mejorar constantemente sus habilidades.

GOALS - INTERESTS

- Convertirse en una ambiciosa ingeniera
- Ser la mejor en el ámbito de la programación en su país
- Crear un proyecto innovador y revolucionario
- Fundar una gran empresa tecnológica
- Quiere conocer a gente nueva y familiarizarse con la cultura de aquí
- Tiene ganas de conocer la ciudad de Granada y el resto del país

PAIN POINTS - CONCERNS

- Le preocupa no poder entenderse con el resto
- Tiene miedo de arrepentirse de aceptar el trabajo
- Le gusta encajar con todo el mundo y eso a veces le provoca mucho miedo
- A veces se sobreesfuerza por intentar ayudar a los demás o por conseguir la perfección
- Le preocupa que no le guste la comida, ya que es muy cuadriculada y tiene gustos muy concretos

SCENARIO

Emma Kim ha llegado a Granada hace muy poco tiempo dado a que recibió una buena oferta de trabajo y se lanzó a la aventura.

Al ser una persona extrovertida no tuvo problemas para conocer gente desde el primer día aunque tiene miedo de no poder encajar del todo por la diferencia de cultura.

Le gusta conocer nuevas cosas y por eso tiene interés en conocer la cultura de este país.

MOTIVATIONS

Conocer idiomas

Conocer a gente nueva

Aprender acerca de la cultura española

SKILLS

Technology

Problem solving

PERSONALITY

Introvert

Extrovert

Low confidence

High confidence

Follower

Leader

Close minded

Open minded

Solo

Collaborative

User Journey #1 Case study: (i.e. first-time User)

user journey map template [DIU-UX Toolkit]



Emma Kim

- Mujer
- Ingeniera de software
- 27
- Seúl, Kr

Scenario

Emma Kim ha llegado a Granada hace muy poco tiempo dado a que recibió una buena oferta de trabajo y se lanzó a la aventura. Al ser una persona extrovertida no tuvo problemas para conocer gente desde el primer día aunque tiene miedo de no poder encajar del todo por la diferencia de cultura. Le gusta conocer nuevas cosas y por eso tiene interés en conocer la cultura de este país.

Expectations

- Convertirse en una ambiciosa ingeniera
- Ser la mejor en el ámbito de la programación en su país
- Crear un proyecto innovador y revolucionario
- Fundar una gran empresa tecnológica

STAGES Awareness → Inspiration → Decide → Act → Observation → Conclusion →

STEPS Recibe un folleto de un tablao → Indaga en la música flamenca → Decide reservar por la página web → Reserva el espectáculo → Completa la reserva y se prepara → Your reaction

THINKING
 Le llama la atención y piensa que puede acudir una noche → Piensa que tras escuchar música es un género que le llama la atención y que ver un espectáculo puede ser una experiencia muy entretenida → Está pensando en que día y en que momento le viene mejor para ir → Está pensando si podrá reservar fácilmente sin complicaciones con su tarjeta de crédito → Ha finalizado la reserva y está esperando a la confirmación → Cree que es una buena oportunidad para conectar con la cultura española

DOING
 Entrar en la página web que viene en el folleto para recabar información → Busca los mejores artistas de este género musical y procede a escucharlos → Se mete a la página web para ver los días disponibles y poder enfrentarse a la barrera del lenguaje sin problemas → Procede a reservar una entrada en el horario que más le ha gustado → En lo que le llegan las entradas al correo, empieza a prepararse para esta noche → Comenta con sus compañeros de trabajo su experiencia reservando sola y yendo al lugar

PAIN POINTS
 No entiende mucho de tablao y no sabe si le puede gustar esa actividad → Le gusta la música pero no sabe si le va a terminar de gustar la actuación → Prefiere reservar por la página web ya que por teléfono será complicado entenderse → Esta dudando un poco ya que no sabe si al ir ella sola le va a gustar de verdad → No sabe como puede ir vestida para encajar bien en el ambiente y no destacar demasiado



Poner un código QR para poder acceder al folleto en otros idiomas

Que la página web esté disponible en varios lenguajes para que no haya problemas lingüísticos

Mayor facilidad para pagar con tarjetas de crédito extranjeras

OPPORTUNITIES