**Situações-Problema sobre o Windows**

1️**Gerenciamento de Arquivos**

João precisa organizar os arquivos do seu trabalho. Ele tem vários documentos espalhados pela área de trabalho e quer movê-los para uma pasta chamada "Projetos". Como ele pode fazer isso de forma rápida usando o Explorador de Arquivos?

**Resposta:** João pode fazer isso de duas formas diferentes, a primeira delas é segurar os documentos, arrastar e soltar na pasta “Projetos”. Outra forma é, através dos atalhos “Ctrl+c” “Ctrl+v”, copiar o arquivo e colar dentro da pasta “Projetos”.

**2** **Impressora Não Funciona**

Maria tentou imprimir um documento no Word, mas a impressora não respondeu. O que ela deve verificar primeiro no Windows para resolver esse problema?

**Resposta:** Maria deve verificar se a impressora está conectada corretamente ao computador via USB ou rede, caso o problema persistir, Maria deve abrir o menu “Iniciar”, procurar pelo “Painel de controle”, clicar em "Dispositivos e Impressoras" e verifique se a impressora está listada e configurada corretamente.

**3 Programa Não Responde**

Pedro está usando um software no Windows, mas ele travou e não fecha. O que ele pode fazer para encerrar o programa sem reiniciar o computador?

**Resposta:** Pedro pode pressionar "Ctrl + Alt + Del" e selecionar "Gerenciador de Tarefas", depois clicar em "Processos" e encontrar o programa travado, agora é só clicar com o botão direito no programa e selecionar "Encerrar tarefa". Ou então, pressione "Ctrl + Shift + Esc" para abrir o Gerenciador de Tarefas diretamente.

**4 Atualizações do Sistema**

Ana percebeu que seu computador está lento e viu um aviso do Windows Update informando que há atualizações pendentes. O que ela deve fazer e por que é importante manter o sistema atualizado?

**Resposta:** Ana deve instalar as atualizações pendentes do Windows Update.É importante que ela faça isso para corrigir erros e problemas de segurança, melhorar o desempenho e estabilidade do sistema, receber recursos e funcionalidades novas e ums proteção contra ameaças e vírus.

**5 Proteção Contra Vírus**

Lucas baixou um arquivo da internet e, ao tentar abri-lo, o Windows Defender exibe um aviso de ameaça. O que ele deve fazer para garantir que seu computador esteja seguro?

**Resposta:** Lucas não deve abrir o arquivo, pelo contrário, ele deve excluir o arquivo e fazer uma varredura com o Windows Defender depois de verificar se está atualizado.

**6** **Espaço no Disco Cheio**

Carla recebeu um aviso de que o espaço do disco rígido está quase cheio. O que ela pode fazer para liberar espaço sem apagar arquivos importantes?

**Resposta:**  Carla pode excluir alguns arquivos temporários, delegtar aplicativos que não são usados, além de usar a ferramenta "Limpeza de Disco" do Windows para identificar e excluir arquivos desnecessários.

**7️ Conexão com a Internet**

O computador de Rafael perdeu a conexão com a internet, mas outros dispositivos na casa estão funcionando normalmente. O que ele pode fazer para tentar resolver o problema?

**Resposta:** Rafael pode reiniciar o computador para resetar as configurações de rede. Ele deve se certificar que o Wi-Fi está habilitado no computador e que a conexão não está desativada e tentar reconectar ao Wi-Fi, digitando a senha correta se necessário, caso não funcione, ele pode reiniciar o roteador para resetar as configurações de rede e garantir que a conexão esteja estável.

**8️** **Configuração de Contas de Usuário**

Um laboratório de informática precisa criar contas separadas para cada aluno no Windows, para que eles não alterem arquivos uns dos outros. Qual recurso do Windows permite criar e gerenciar usuários diferentes no mesmo computador?

**Resposta**: O recurso do Windows que permite criar e gerenciar usuários diferentes no mesmo computador é o Contas de Usuário.

**9️ Recuperação de Arquivos**

Fernanda excluiu acidentalmente uma pasta importante e agora precisa recuperá-la. O que ela pode fazer para tentar restaurar esses arquivos?

**Resposta:** Se a pasta foi excluída recentemente, é possível que ainda esteja na Lixeira. Fernanda pode verificar se a pasta está lá e restaurá-la. Se o Histórico de Arquivos estiver habilitado, Fernanda pode usar essa ferramenta para restaurar a pasta. Existem também, vários softwares de recuperação de dados disponíveis que podem ajudar a restaurar a pasta excluída.

**10** **Programa Padrão**

Carlos baixou um novo navegador, mas toda vez que clica em um link, o Microsoft Edge abre automaticamente. Como ele pode alterar o navegador padrão no Windows?

**Resposta**: Carlos pode abrir o Painel de Controle, clicar em "Programas" e, em seguida, em "Programas e Recursos", depois, clicar em "Definições de Aplicativos Padrão", selecionar o navegador que deseja usar como padrão. Ou, no Windows 10 e superior ele pode abrir as Configurações, clicar em "Aplicativos", Clicar em "Aplicativos Padrão" e selecionar o navegador que deseja usar como padrão.

**11 Ajuste de Resolução de Tela**

O monitor do computador de Beatriz está exibindo imagens borradas e os ícones parecem muito grandes. Como ela pode ajustar a resolução da tela para melhorar a visualização?

**Resposta;** Beatriz pode clicar com o botão direito na área de trabalho, selecionar "Resolução de tela" e selecionar a resolução recomendada ou escolher uma resolução que seja adequada para o monitor.

**1️2 Acessibilidade**

Um aluno com dificuldades visuais precisa aumentar o tamanho dos textos no Windows para conseguir ler melhor. Qual configuração do sistema pode ajudá-lo?

**Resposta:** O aluno pode acessar as Configurações e na aba “Acessibilidade” aumentar o tamanho da fonte do seu computador.

**13 Restauração do Sistema**

O computador de Marcos começou a apresentar falhas depois de instalar um programa suspeito. Como ele pode restaurar o sistema para um estado anterior sem perder arquivos importantes?

**Resposta:** Marcos pode restaurar o sistema para um estado anterior sem perder arquivos importantes utilizando o Ponto de Restauração do Sistema (PRS). Para fazer isso, ele precisa clicar no botão "Iniciar", digitar "Restauração do Sistema" e seguir as instruções para selecionar um ponto de restauração anterior e confirmar a restauração. Isso ajudará a resolver as falhas causadas pelo programa suspeito.

**14Atalho para Abertura Rápida de Programas**

Sofia precisa abrir o Word frequentemente para digitar relatórios, mas não quer ficar procurando o programa toda vez. Como ela pode criar um atalho para abrir o programa mais rapidamente?

**Resposta:** Ela pode clicar com o botão direito no ícone do Word e selecionar "Enviar para" e, em seguida, "Área de trabalho (criar atalho)". Assim, um atalho será criado na área de trabalho e Sofia poderá acessar o Word rapidamente.

**15Configuração de Inicialização**

O computador de Eduardo está demorando muito para ligar porque vários programas são iniciados automaticamente. Como ele pode configurar o Windows para iniciar mais rápido, desativando programas desnecessários?

**Resposta:**  Edurado pode ir no menu “Iniciar” e pesquisar por “Inicalização” e desabilitar os aplicativos que não devem abrir automaticamente.