

## 10 passaggi per migliorare usabilità, utilità e desiderabilità implementando le linee guida per la progettazione dell'interfaccia utente

Regola di usabilità	Viene applicata questa regola? Come?	La regola è stata violata? Come?	In che modo questa regola può migliorare ulteriormente l'usabilità, l'utilità e la desiderabilità?
1. Visibilità dello stato del sistema.	il sito adatta abbastanza bene questa regola, tuttavia potrebbe beneficiare di alcuni accorgimenti		aggiunta di indicatori di caricamento evidenti, feedback immediato quando si compie un'azione
2. Allineamento tra il mondo del sistema e quello reale.	il sito utilizza un linguaggio chiaro e facilmente comprensibile		
3. Controllo da parte dell'utente e sua libertà.	il menù è strutturato in modo che l'utente possa muoversi liberamente, tuttavia possono esserci migliorie		tasti per permettere all'utente di tornare rapidamente indietro, mancanza di breadcrumbs in alcune pagine
4. Coerenza e standard.	Il sito mantiene una struttura coerente nelle diverse pagine, con un layout uniforme		
5. Prevenzione degli errori.	non viene applicata del tutto	nei moduli di contatto e servizi online non ci sono messaggi chiari per evitare errori	implementare messaggi di errore chiari e istruzioni per correggerli, evitare che l'utente perda i dati se sbaglia qualcosa
6. Riconoscimento piuttosto che memorizzazione.	interfaccia abbastanza intuitiva, scelta di icone facilmente riconoscibili		
7. Flessibilità ed efficienza d'uso.	manca di tasti rapidi e una barra di ricerca ben visibile		
8. Design estetico e minimalista.	il design è pulito e focalizzato sui contenuti essenziali, evitando elementi superflui che possano distrarre l'utente		
9. Aiutare l'utente nel riconoscere, diagnosticare e rimediare gli errori		non ci sono messaggi d'errore dettagliati per indicare cosa è andato storto e come risolverlo	aggiungere una pagina 404 funzionante
10. Aiuto e documentazione		difficoltà nel trovare info	aggiungere una sezione FAQ