

10 passaggi per migliorare usabilità, utilità e desiderabilità implementando le linee guida per la progettazione dell'interfaccia utente

Regola di usabilità	Viene applicata questa regola? Come?	La regola è stata violata? Come?	In che modo questa regola può migliorare ulteriormente l'usabilità, l'utilità e la desiderabilità?
1. Visibilità dello stato del sistema.		nessun indicatore di caricamento, manca il feedback immediato alle azioni dell'utente	aggiunta di indicatori di caricamento evidenti, feedback
2. Allineamento tra il mondo del sistema e quello reale.	il sito utilizza un linguaggio chiaro e facilmente comprensibile		
3. Controllo da parte dell'utente e sua libertà.	il menù è ben strutturato, l'utente ha un buon controllo del contenuto informativo e riesce a navigare facilmente a seconda delle proprie esigenze		
4. Coerenza e standard.	Il sito mantiene una struttura coerente nelle diverse pagine, con un layout uniforme		
5. Prevenzione degli errori.		nei moduli di contatto o iscrizione mancano messaggi di errore in tempo reale che aiutino l'utente	implementare messaggi di errore chiari e istruzioni per correggerli
6. Riconoscimento piuttosto che memorizzazione.	le opzioni di navigazione sono sempre visibili, riducendo la necessità per l'utente di memorizzare informazioni da una pagina all'altra, tuttavia si potrebbe migliorare l'aspetto del menù		
7. Flessibilità ed efficienza d'uso.	funzionalità adatte a utenti non esperti	l'assenza di tasti rapidi o funzionalità avanzate limita l'efficienza per gli utenti più esperti	
8. Design estetico e minimalista.	il design è pulito e focalizzato sui contenuti essenziali, evitando elementi superflui che possano distrarre l'utente		
9. Aiutare l'utente nel riconoscere, diagnosticare e rimediare gli errori		non ci sono messaggi d'errore dettagliati per indicare cosa è andato storto e come risolverlo	istruzioni immediate, sezione FAQ
10. Aiuto e documentazione		difficoltà nel trovare info	aggiungere una sezione FAQ