CHECKLISTA KONTROLNA - TESTOWANIE FORMULARZA REJESTRACJI

AUTOR: MARTA SIENIAWSKA-ŁASKA

- Pole adres e-mail: musi być wymagalne Sprawdzić czy wpisanie błędnego adresu e-mail przepuszcza dalej (np. znak @ na początku lub brak znaku @, znak @ na końcu, inny znak specjalny w nazwie e-mail, jaki jest maksymalna dopuszczalna liczba znaków, sprawdzić popularne domeny, np. Gmail , ProtonMail, ZoHo Mail, Outlook, Yahoo, WP (Wirtualna Polska), Interia, Onet, iCloud, Tutanota
- 1) Sprawdzić czy można zarejestrować konto na już istniejący w bazie danych e-mail
- 2) Sprawdzić czy można wpisać nieskończoną liczbę znaków w pole e-mail (czy jest limit np. do 100, 200 lub inny)
- 3) Czy wpisując poprawny e-mail i hasło przepuści nas dalej (logowanie lub rejestracja)
- 4) Sprawdzić czy można zarejestrować konto na sam e-mail, nie podając prawidłowego hasła (czy można zarejestrować konto bez hasła wypełnić formularz a pole hasło zostawić puste, kliknąć zarejestruj)
- 5) Jakie są kryteria dotyczące hasła (czy powinno być odpowiednio długie, posiadać znak lub znaki specjalne oraz cyfrę i dużą literę)
- 6) Czy dodano pole "powtórz hasło", czy przy źle powtórzonym haśle pojawia się komunikat, że hasła nie są zgode czy przepuszcza dalej
- 7) Sprawdzić czy jest możliwe, a jeżeli tak to czy przebiega prawidłowo logowanie za pomocą social mediów
- 8) Sprawdzić czy dla zarejestrowanego już w bazie e-mail adresu działa przypominanie/ resetowanie hasła
- 9) Sprawdzić czy dla zarejestrowanego już w bazie adresu e-mail istnieje blokada konta po błędnie wpisanym haśle (jeżeli tak, to po ilu razach oraz jaki jest proces odzyskania potem dostępu do konta)
- 10) Sprawdzić czy istnieje weryfikacja obrazkowa / recaptcha czyli zabezpieczenie przez spamem i botami jeżeli nie, czy nie powinno jej być
- 11) Czy przy okazji rejestracji pojawia się dodatkowy checkbox do zapisu do newslettera (w przypadku stron, które takowy posiadają) jeżeli tak, czy checkbox działa poprawnie i jest przy nim zawarta zgoda na newsletter.
- 12) Sprawdzić czy można jeszcze raz dokonać rejestracji na e-mail już istniejący w bazie czy pojawia się komunikat, że e-mail już istnieje

Inne dot. formularza rejestracji:

Czy formularz ma pola wymagane i niewymagane (wypełnić część pól, część zostawić).

Czy formularz zawiera wszystkie pola zgodnie ze specyfikacją, zgadza się czcionka.

Czy poprawnie zaimplementowano pola typu radio i checkbox (jednokrotnego wyboru i wielokrotnego wyboru)

Czy w polach tekstowych nadpisują się wyszarzone podpowiedzi

Jeżeli formularz rejestracji jest kilku etapowy – czy zastosowano jedną z heurystyk Nielsena dot. statusu systemu (informowanie o miejscu, w którym znajduje się użytkownik rejestrując się)

Formularz rejestracji w pierwszej kolejności testowałabym w oparciu o specyfikację. Jeżeli jednak jej nie mam (nie otrzymałam) robię to intuicyjnie i korzystam z listy, którą stale aktualizuję (powyżej). Wchodzę na stronę do przetestowania, a następnie klikam przycisk, który umożliwia rejestrację.

Przygotowałabym przypadek testowy z pozytywną ścieżką logowania (Happy path) tj. mam poprawny adres e-mail oraz hasło, które wprowadzam, a następnie klikam przycisk zarejestruj. Wyglądałby tak:

Przypadek testowy 1 : Rejestracja nowego użytkownika o poprawnym adresie e-mail nie istniejącym wcześniej w bazie.

- 1. Otwieram stronę www.przykladowastrona.pl
- 2. W menu nawigacyjnym klikam przycisk "Zarejestruj".
- 3. W formularzu rejestracji podaję e-mail , który wcześniej nie istniał w bazie (w moim przypadku marta.testerska@gmail.com)
- 4. W formularzu rejestracyjnym wypełniam pola poprawnymi danymi, np.: "First Name": Marta, Last Name "Sieniawska-Łaska", "Your e-mail": marta.testerska@gmail.com, hasło, które przejdzie walidację według kryteriów strony, np. "Password": Randompassword1!
- Klikam przycisk "Zarejestruj"
 Aby w pełni aktywować konto użytkownik musi przejść do swojego konta pocztowego i kliknąć w aktywny link aby potwierdzić rejestrację – czego w tym przypadku nie robię.

Ścieżka rejestracji z poprawnymi danymi przebiegła u mnie prawidłowo (PASSED).