

COMO CRIAR LOGS NO AUTOMATION ANYWHERE?

Guia prático sobre como utilizar os logs dentro das suas automações.

POR MARTHA BEATRIZ



SEUS BOTS ESTÃO SOBRE CONTROLE?

Sem logs, sua automação pode estar executando no escuro. Aprenda de forma simples a registrar e acompanhar cada passo do seu RPA.

INTRODUÇÃO

Automação sem logs é como dirigir sem farol numa estrada escura. Você pode até seguir em frente, mas não sabe se está na pista certa ou se está vindo um carro na sua direção.

Se você já enfrentou problemas de rastreabilidade, segurança ou auditoria, como por exemplo registrar manualmente no bloco de notas tudo o que acontece, esse conteúdo é para você!

O QUE SÃO LOGS?

Os logs são registros de eventos gerados por sistemas, aplicativos ou dispositivos, permitindo o monitoramento, análise e auditoria das atividades.

Por que dedicar tempo para aplicar os logs?

Existem 3 principais tipos de aplicação de logs que são podem ser utilizados:

Detecção de anomalias

Permite identificar comportamentos inesperados nos bots, possibilitando ações proativas por parte dos devs para evitar falhas maiores.

Auditoria e conformidade

Mantém um registro detalhado das operações como data, hora, máquina de execução entre outras informações.

Cumpre um papel essencial para auditorias e para garantir a conformidade dos RPAs com as políticas corporativas.

Otimização de perfomance

A análise cuidadosa dos logs ajuda na identificação de gargalos e oportunidades de melhoria nos processos automatizados.

AUDITORIA

Rastreabilidade

Permite identificar ações suspeitas e previnir fraudes, registrando quem fez determinada atividade, quando e como. Facilita a investigação de erros e falhas.

Conformidade e regulamentações

O objetivo é evitar penalidades e multas por não conformidade de regulamentações como ISO 27001 (Segurança da informação). Além disso, ajuda a manter a credibilidade da organização.

Resolução de problemas

Redução no tempo de inatividade dos sistemas envolvidos, otimização do desempenho dos bots e melhorias significativas na experiência do usuário ao melhorar a eficiência do processo automatizado.

SEGURANÇA

Controle de acesso

O controle de acesso define quem pode visualizar, modificar e excluir registros, evitando o vazamento de dados sensíveis e evitando a manipulação dos logs.

Criptografia

A criptografia evita que informações importantes do negócio sejam expostas em ataques cibernéticos, garantindo a proteção aos dados mesmo em casos de interceptação.

Monitoramento contínuo

Existem ferramentas de monitoramento que analisam os logs em tempo real para identificar atividades suspeitas, tentativas de invasão ou acessos não autorizados.

Imagine que você está no supermercado passando as suas compras no caixa. Cada produto registrado é adicionado à sua nota fiscal.



Ao final, a nota fiscal deve conter **todos os itens comprados**, permitindo que você

confira se tudo está correto antes de ir para

casa. Os logs funcionam da mesma forma,

criando um "histórico" do que aconteceu.

PONTOS IMPORTANTES

Assim como na nota fiscal, precisamos definir alguns pontos para os logs antes de criá-los:

- Local de armazenamento Onde os registros serão salvos? Banco de dados? Arquivo local? Plataforma de monitoramento?
- **Pormato esperado** Qual formato será utilizado? JSON, TXT, CSV? Cada formato possui as suas vantagens na hora de analisar os dados.
- Informações O que deseja registrar? Data e hora, usuário responsável e status da execução? Quais erros foram encontrados? Defina o que deseja obter de informação.

SOBRE A SOLUÇÃO

A solução foi criada com foco no reaproveitamento de código do nosso task bot. Com isso, um arquivo XML simples foi empregado como arquivo principal de configuração.

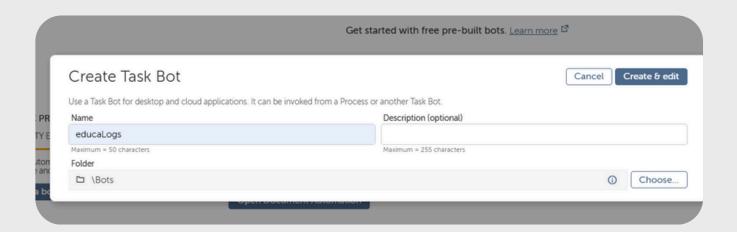
Dentro do XML, temos os **nós** que representam as informações específicas que queremos registrar.

Como o arquivo pode ser amplamente utilizado por outras automações, cada nó pode receber valores que são únicos para cada bot.

Assim, as informações armazenadas podem ser **facilmente recuperadas** dentro do Automation Anywhere! Vamos explorar cada uma das ações a seguir.

CRIANDO SEU TASK BOT DE LOG

 Comece criando o seu task bot clicando em Create a bot, no Automation Anywhere.

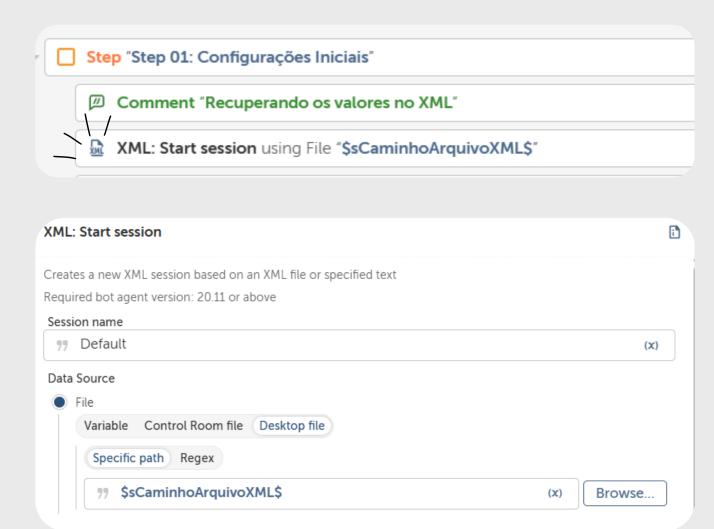


Esse task bot será importante para utilizar dentro de outras automações. Dê um nome ao seu bot e clique sobre **Create & edit**.

2. Vamos utilizar como exemplo o seguinte arquivo XML:

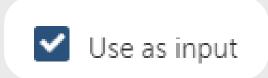
Dentro dele, observamos apenas dois nós que serão utilizados: **NomeRPA** e **CaminhoLog**.

Para o CaminhoLog, vou utilizar uma pasta local para facilitar a solução. Dentro da Step 01, vamos definir o Start Session como Default, usando uma variável contendo o caminho do arquivo XML, que será fornecido pelo bot principal.

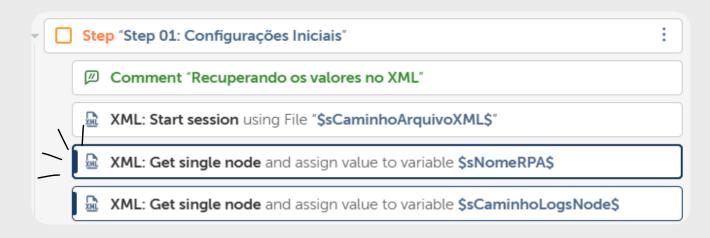


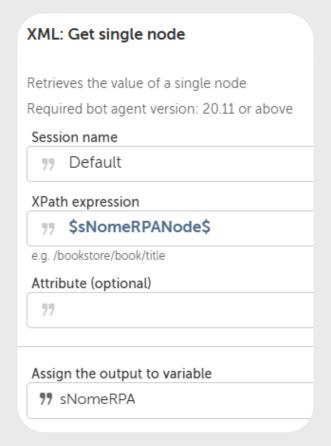
Atenção!

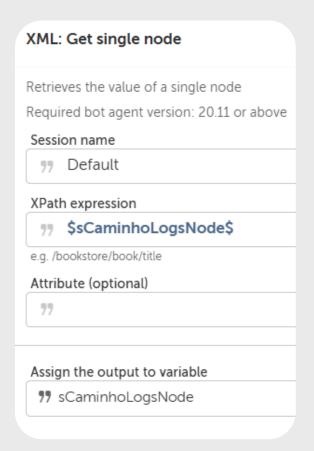
As **variáveis do task bot** que vão receber dados de outras automações precisam estar marcadas como **Input**.



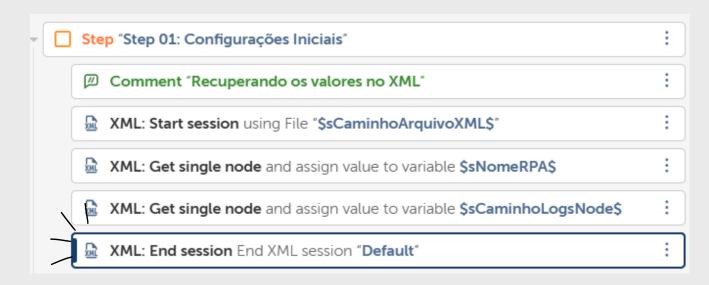
4. A ação **Get Single Node** retorna o valor de cada nó. Como temos apenas dois nós, usamos duas ações, com variáveis a serem preenchidas.

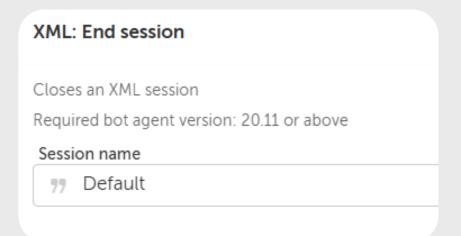






5. Por último, a ação **End Session** finaliza a sessão atual, definida no início como **Default**.

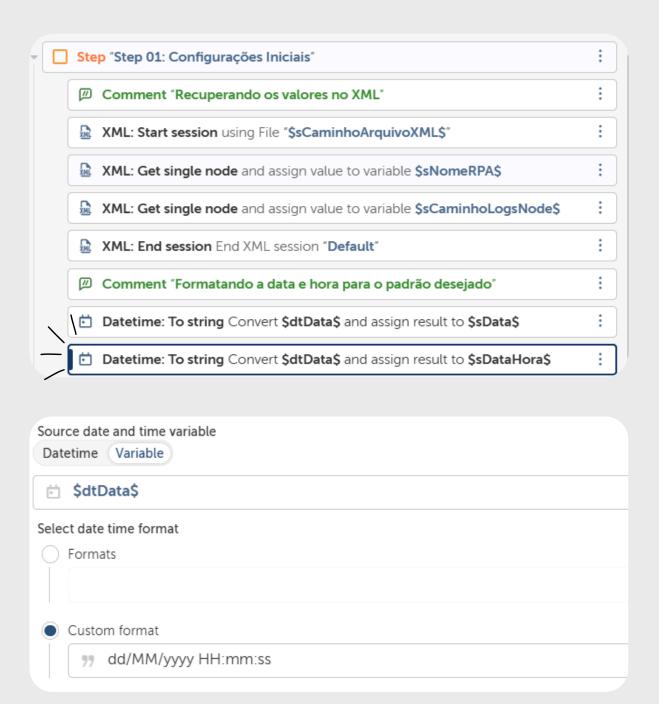




6. Como o formato do nosso log de exemplo será NomeRPA_Data, vou converter o datetime atual para apenas data no formato dd_MM_yyyy.

Step "Step 01: Configurações Iniciais"	:
Comment "Recuperando os valores no XML"	:
XML: Start session using File "\$sCaminhoArquivoXML\$"	:
XML: Get single node and assign value to variable \$sNomeRPA\$:
XML: Get single node and assign value to variable \$sCaminhoLogsNode\$:
XML: End session End XML session "Default"	:
Comment "Formatando a data e hora para o padrão desejado"	:
	:
ource date and time variable	
Datetime (Variable)	
	(x)
elect date time format	
Formats	
Custom format	
n dd_MM_yyyy	(x)

Para o outro datetime, que será usado no log, vamos formatar a **data e hora** no padrão **dd/MM/yyyy HH:mm:ss**.



7. Na Step 02, vamos montar o caminho completo para o nosso arquivo de log, utilizando a ação String: Assign, no formato TXT.



String: Assign

Assigns or concatenates strings.

Required bot agent version: 20.11 or above

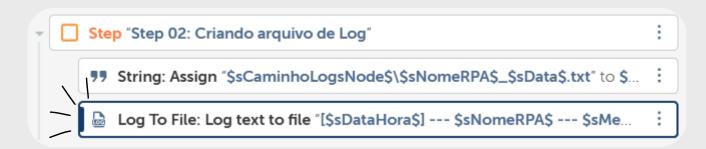
Select the source string variable(s)/ value (optional)

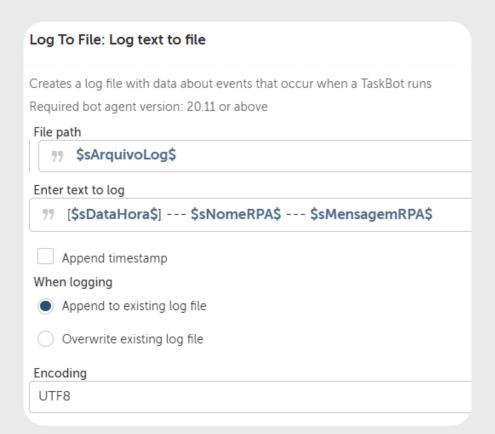
\$\$CaminhoLogsNode\$\\$sNomeRPA\$_\$sData\$.txt

Select the destination string variable

99 sArquivoLog

Por último, na ação **Log to File**, vamos informar o caminho do arquivo de log para gravarmos os registros. Além disso, devemos manter habilitada a opção **Append to Existing Log File** para adicionar novos registros dentro do mesmo arquivo.





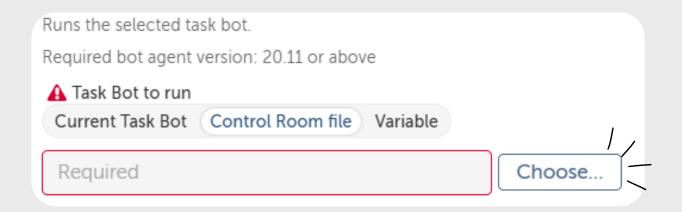
EXEMPLO DE RPA

Agora, vamos usar um RPA de teste que apenas abre uma planilha Excel para verificar se o task bot educaLogs **cria o arquivo de log** corretamente.

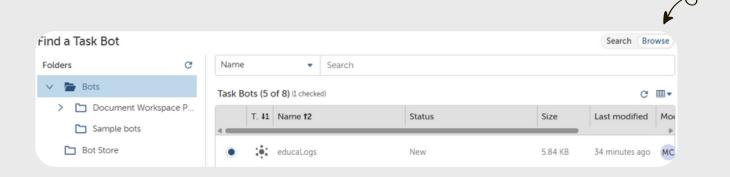
No RPA, utilizaremos a ação **String: Assign** para definir as mensagens que serão registradas no log.

- **99** String: Assign "Abrindo planilha Excel" to \$sMensagemRetorno\$
- 99 String: Assign "Planilha aberta com êxito!" to \$sMensagemRetorno\$

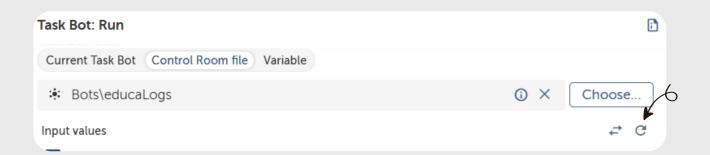
Na ação **Task Bot Run**, vamos clicar em **Choose** para selecionarmos o task bot **educaLogs**.



Em seguida, clicaremos em **Browse** e vamos selecionar o nosso task bot.



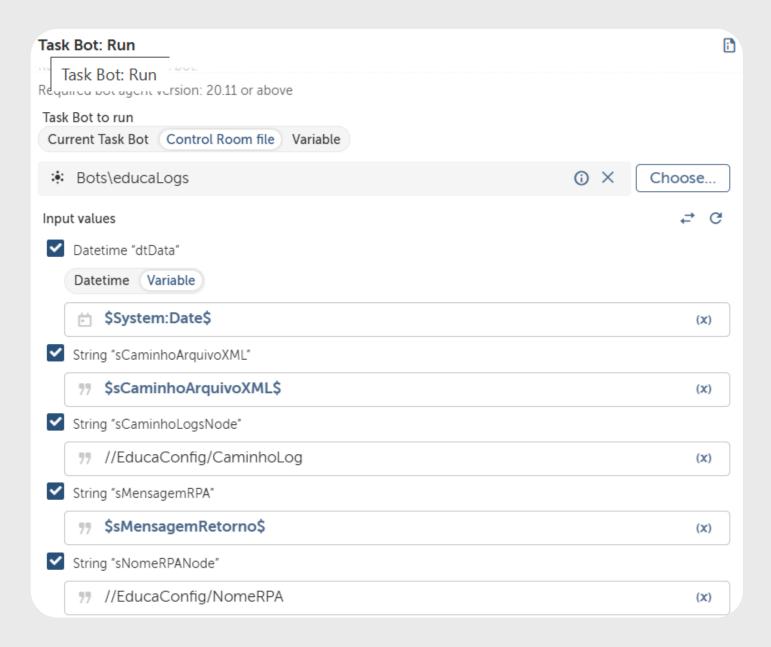
Na ação **Task Bot Run**, vamos clicar sobre a **seta** para exibir todas as variáveis de entrada que receberão valores.



Para cada variável, atribuímos os seguintes valores:

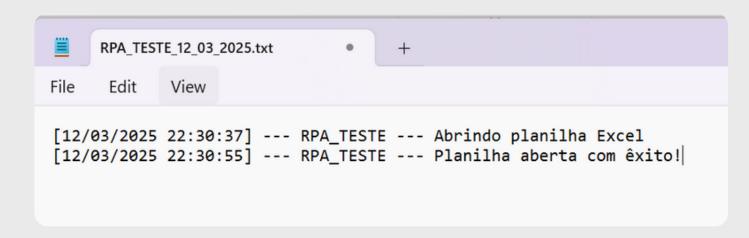
- Datetime (dtData): Valor de data e hora não formatado.
- Caminho XML (sCaminhoArquivoXML): Localização do arquivo de configuração.
- **Nó de caminho do log (sCaminhoLogsNode)**: Caminho do nó no XML para a pasta de logs.
- **Nó de nome do RPA (sNomeRPANode)**: Caminho do nó no XML para o nome da automação.
- **Mensagem de Retorno (sMensagemRPA)**: Texto a ser gravado no log.

Ação Task Bot Run preenchida com todas as variáveis mencionadas anteriormente.



Chegamos ao fim!

Aqui está o nosso log gerado após finalizarmos a construção de todo o código.



GOSTOU DO PROJETO?

Apoie curtindo o repositório no Github 🖈 e este post aqui no LinkedIn! Compartilhe com a sua rede!





Martha Beatriz