



SÈRIE 2

Hörverständnis / Comprensió auditiva

Praxissemester bei Lindt & Sprüngli

Monika Ludwig studiert **Betriebswirtschaftslehre** und hat sich für ein Praxissemester **entschieden**, das sie bei Lindt & Sprüngli, dem berühmten Schokoladenhersteller, absolviert. Von ihrer Motivation und ihren Erfahrungen berichtet die 23-Jährige im Gespräch mit Anton Vierhaus.

Sie werden im Gespräch einige neue Wörter hören:

e Betriebswirtschaftslehre: ciències econòmiques i empresarials / ciencias económicas y empresariales

entscheiden: decidir

anwenden: aplicar, implementar

empfehlen: aconsellar / aconsejar

zustande kommen: arribar a realitzar-se / llegar a realizarse

s Key-Account-Management: gestió de comptes clau / gestión de cuentas clave

e Betreuung: atenció, assessorament / atención, asesoramiento

r Außendienst: servei o treball a l'exterior / servicio o trabajo en el exterior

e Bachelorarbeit: treball final de grau / trabajo final de grado

Lesen Sie jetzt die Fragen zum Gespräch auf der nächsten Seite.

(Pause)

Hören Sie jetzt aufmerksam zu! Sie werden das Gespräch zweimal hören.

Lösen Sie die acht Aufgaben, indem Sie dem Gespräch entsprechend jeweils die richtige Antwort ankreuzen. Es gibt nur EINE richtige Antwort.

[3 Punkte: 0,375 Punkte für jede richtige Antwort. Für jede falsche Antwort werden 0,125 Punkte abgezogen. Wenn die Frage nicht beantwortet wird, wird nichts abgezogen.]



Proves d'accés a la Universitat 2021, convocatòria ordinària. Criteri d'avaluació

ANTON VIERHAUS: Frau Ludwig, wieso haben Sie sich dafür entschieden, ein Praxissemester zu machen?

MONIKA LUDWIG: Das Praxissemester ist zum einen eine gute Möglichkeit, das theoretische Wissen im Studium praktisch **anzuwenden**, zum anderen bietet es auch die Möglichkeit, zu schauen, wo es nach dem Studium hingehen soll und erste Kontakte zu machen. Alle Professorinnen und Professoren, die ich bisher im Studium kennengelernt habe, **empfehlen** ein Praktikum.

ANTON VIERHAUS: Wie ist das Praktikum bei der Firma Lindt & Sprüngli **zustande gekommen**?

MONIKA LUDWIG: Ich habe mir einen Vortrag von Dirk Ungnade angehört, der Betriebswirtschaftslehre studiert hat und nun als Personalleiter bei Lindt & Sprüngli arbeitet. Der Vortrag über seine Erfahrung hat mir sehr gut gefallen und ich habe mich danach noch mit ihm unterhalten. Ein persönliches Gespräch und eine Bewerbung später sitze ich jetzt hier.

ANTON VIERHAUS: In welcher Abteilung absolvieren Sie das Praktikum?

MONIKA LUDWIG: Ich arbeite seit zwei Monaten im **Key-Account-Management** bei Lindt & Sprüngli. Das Team besteht aus 22 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern.

ANTON VIERHAUS: Was sind Ihre Aufgaben?

MONIKA LUDWIG: Beim Key-Account-Management geht es um die **Betreuung** von den wichtigsten Kunden der Firma. Meine Aufgabe ist es, genau da mitzuhelfen. Darüber hinaus lerne ich die wichtigsten strategischen Projekte kennen, wie zum Beispiel die Jahresplanung oder Neuprodukte.

ANTON VIERHAUS: Was gefällt Ihnen an der Arbeit besonders gut?

MONIKA LUDWIG: Ich wollte immer wissen, wie der Vertrieb funktioniert und das sehe ich hier. Außerdem gefällt mir bei der täglichen Arbeit bei Lindt & Sprüngli, dass ich hier als Mitarbeiterin angesehen werde. Besonders viel Spaß hat mir eine Fahrt beim **Außendienst** gemacht. Man sieht dann direkt vor Ort beim Kunden, wie die Schokolade angenommen wird und das ist sehr interessant. Da ich selbst Fan von der Lindt-Schokolade bin, macht es mir sehr viel Spaß die Marke zu vertreten.

ANTON VIERHAUS: Welche Eigenschaften braucht man beim Key-Account-Management?

MONIKA LUDWIG: Liebe für die Marke und Produkte, rhetorische Fähigkeiten und ein offenes Wesen bei der Betreuung von Kunden sind meiner Meinung nach Eigenschaften, die notwendig sind, um als Key-Account-Managerin oder Key-Account-Manager erfolgreich zu sein. Ich glaube, man muss einfach die Sache lieben, nur dann kann man sie richtig weitergeben.



ANTON VIERHAUS: Wie sieht ein typischer Arbeitstag für Sie aus?

MONIKA LUDWIG: Eigentlich gibt es keinen typischen Tag. Jeder Tag ist anders und man lernt etwas Neues.

ANTON VIERHAUS: Können Sie Ihr Wissen aus dem Studium anwenden?

MONIKA LUDWIG: Auf jeden Fall, und auch die ganz individuellen Tipps von unseren Professorinnen und Professoren helfen mir im Praktikum. Um zu sehen, wie es in der realen Wirtschaftswelt abläuft, muss man aber auf jeden Fall selbst einmal dort gewesen sein.

ANTON VIERHAUS: Würden Sie anderen Studierenden empfehlen, ein Praktikum zu absolvieren?

MONIKA LUDWIG: Definitiv. Das Praktikum ist außerdem eine Win-Win-Situation. Ich lerne das Unternehmen kennen und das Unternehmen lernt mich kennen. Bei Lindt & Sprüngli sehe ich tolle Beispiele, wie man nach dem Praktikum eine Arbeitsstelle bekommen kann. Das motiviert.

ANTON VIERHAUS: Wie geht es nach dem Praxissemester für Sie weiter?

MONIKA LUDWIG: Nach dem Praxissemester schreibe ich meine **Bachelorarbeit**. Danach bin ich mit dem Bachelorstudium fertig.

ANTON VIERHAUS: Frau Ludwig, vielen Dank für das Gespräch!

Gespräch bearbeitet und gekürzt aus: Fachhochschule Aachen <<https://www.fh-aachen.de>>



Claus de correcció:

1. Warum wollte Monika Ludwig ein Praxissemester machen?

Weil ihre Professorinnen und Professoren es empfohlen haben.

2. Wer ist Dirk Ungnade?

Der Personalleiter bei Lindt & Sprüngli.

3. Was für eine Arbeit macht Monika Ludwig als Praktikantin bei Lindt & Sprüngli?

Sie hilft bei der Betreuung von Kunden.

4. Mag Monika Ludwig Lindt-Schokolade?

Ja, sie ist Fan von der Marke.

5. Was braucht man als Key-Account-Manager?

Man muss vor allem die Produkte der Marke lieben.

6. Was macht Monika Ludwig jeden Tag bei Lindt & Sprüngli?

Sie lernt etwas Neues.

7. Ist Monika Ludwig mit ihrem Praktikum bei Lindt & Sprüngli zufrieden?

Ja, und sie empfiehlt die Erfahrung.

8. Was macht Monika Ludwig gleich nach dem Praxissemester bei Lindt & Sprüngli?

Sie schreibt ihre Bachelorarbeit.

Puntuació: 0'375 punts per pregunta.

Atenció: cada resposta incorrecta rebaixarà en un 33% els punts previstos per resposta (-0,125) Aquesta disminució no s'aplica en el cas de deixar la resposta en blanc. (0,375 punts per resposta correcta, 3 punts en total)



Leseverständnis / Comprensió lectora

Johann Sebastian Bach

Les preguntes es puntuen amb 0,375 punts cadascuna i tenen com a objectiu avaluar el nivell de comprensió lectora de l'alumne/-a. Es valorarà el fet que, d'una banda, l'alumne/-a sigui capaç de comprendre tant el text en la seva globalitat com la consigna que li és adreçada i, d'altra banda, que sigui capaç de seleccionar la informació que li és requerida triant la resposta correcta.

Les preguntes són 8. L'alumne/-a ha de triar la resposta correcta, i per fer-ho té quatre possibilitats, a, b, c, d. Donat que hi ha diferents models amb les a, b, c, d. de les respostes variades per cada examen, a les pautes s'exposa la resposta correcta sense fer esment a la lletra que li correspon.

Atenció: cada resposta incorrecta rebaixarà en un 33% els punts previstos per resposta (-0,125) En canvi, la reducció no s'aplica en el cas de respostes en blanc.

1. Was weiß man heute über den Komponisten Johann Sebastian Bach?

Die wichtigsten Lebensdaten.

2. Wo ist Johann Sebastian Bach gestorben?

In Leipzig.

3. Kann man heute das Haus besuchen, wo Bach geboren wurde?

Nein, aber ein Haus in der Nachbarschaft.

4. Was bietet heute das Bach-Haus Eisenach an?

Konzerte und Bibliographie.

5. Kann man heute im Bach-Haus Eisenach noch Musik hören wie zu Bachs Zeit?

Ja, es gibt immer wieder Konzerte auf historischen Instrumenten.

6. Wo wird Johann Sebastian Bach am meisten verehrt?

Eigentlich überall in der Welt.

7. Womit beschäftigt sich das Team des Bach-Archivs in Leipzig?

Es sucht Bachchöre und Gesellschaften in der ganzen Welt.



8. Kann der Popmusiker Sting Bachs Musik spielen?

Ja, auf seiner Gitarre.



Schriftliche Prüfung / Prova d'expressió escrita

Es tracta d' escriure un text personal. L'examinand/a pot triar entre tres tipus de text, de forma que pot triar entre tres registres d'expressió diferents. La puntuació màxima d'aquesta part és de 4 punts. Si a la primera part es valorava la comprensió, aquí s'avaluarà la capacitat d'expressar-se d'una manera gramaticalment correcta per part de l'examinand/a. Els punts es concedeixen segons els següents criteris:

1. Gramàtica (1 punt)

En aquest apartat es valoraran dos aspectes diferents:

- L'ús correcte i apropiat de les estructures morfològiques i sintàctiques.
- L'ús (varietat i complexitat) de les estructures emprades.

2. Lèxic (1 punt)

Es tindran en compte dos aspectes principals:

- L'ús apropiat del vocabulari (varietat de camps semàntics, riquesa, registre adequat, verbs compostos, connectors, expressions idiomàtiques, paraules d'enllaç).
- Ortografia correcta.

3. Coherència textual (1 punt)

Es tindran en compte tres aspectes principals:

- Coherència de l'estructura del discurs; organització de les idees dins de l'oració, el paràgraf i el text.
- Correcció i varietat dels connectors emprats, ús correcte de la puntuació.
- Capacitat d'argumentació i, si s'escau i segons la tipologia textual, capacitat de treure conclusions.

4. Qualitat del contingut (1 punt)

Aspectes contemplats en aquesta categoria:

- El bon coneixement del tema (pensament clar, bon esquema, idees ben raonades, creativitat, utilització adequada d'exemples, maduresa argumentativa).



SÈRIE 5

Hörverständnis / Comprensió Auditiva

Im Bus

Sie sitzen im Bus und hören, wie sich ein Mann, Herr Steiner, und eine Frau, Frau Böhm, über Haustiere unterhalten.

Sie werden im Gespräch einige neue Wörter hören.

r Schirm: paraigua, paraguas;

s Futter: aliment, alimento;

vorbeikommen: passar a visitar, pasar a visitar;

r Rentner: jubilat, jubilado;

häufig: amb freqüència, con frecuencia;

erziehen: ensenyar, educar;

sich kümmern: ocupar-se, ocuparse;

e Schildkröte: tortuga;

Spaß machen: agradar, divertir;

e Bewegung: moviment, movimiento;

Lesen Sie jetzt die Fragen zum Gespräch auf der nächsten Seite:

(Pause)

Hören Sie aufmerksam zu! Sie werden das Gespräch zweimal hören. Lösen Sie die acht Aufgaben, indem Sie dem Gespräch entsprechend jeweils die richtigen Antworten ankreuzen. Es gibt nur EINE richtige Antwort.

[0,375 Punkte für jede richtige Antwort. Für jede falsche Antwort werden 0,125 Punkte abgezogen. Wenn die Frage nicht beantwortet wird, wird nichts abgezogen.]

Herr Steiner: Ach, schön, dass wir den Bus noch gekriegt haben! Bei diesem Regen ist es nicht gut, wenn man lange warten muss! Kommen Sie, Frau Böhm, da sind noch zwei freie Plätze.

Frau Böhm: Das ist vielleicht ein Wetter! Ich bin ganz nass! Ich habe nicht gedacht, dass es regnen würde, und meinen Schirm zu Hause gelassen.



Herr Steiner: Na ja, jetzt sitzen wir ja im Bus. Waren Sie im Tiergeschäft? Die sind dort sehr nett, ich kaufe da immer Futter für meine Fische. Wollen Sie ein Haustier kaufen?

Frau Böhm: Eh...ja...eh...nein. Ich... ich weiss nicht. Timmy, mein Sohn, hätte ja so gern einen Hund.

Herr Steiner: Hm, ja, ich weiss. Das hat er mir erzählt.

Frau Böhm: Erzählt??

Herr Steiner: Timmy kommt nach der Schule manchmal bei mir zu Hause vorbei. Er guckt sich gerne meine Fische an und studiert sie....na, und dann erzählt er mal so ein bisschen.

Frau Böhm: Ja, richtig, von den Fischen hat er mir erzählt... ich wollte auch bei Ihnen vorbeikommen und mich bedanken, dass Sie so nett zu Timmy sind.... aber ich habe einfach keine Zeit.

Herr Steiner: Das ist nicht nötig, dass Sie mir danken. Timmy ist ein sehr netter Junge. Seit ich Rentner bin, habe ich zu viel Zeit, und da ist es sehr schön, wenn Timmy mich besuchen kommt. Und was machen Sie jetzt mit dem Hund? Kaufen Sie Timmy einen Hund?

Frau Böhm: Ich weiss nicht. Wenn ich schon ein Haustier haben muss, dann lieber eine Katze, die macht nicht so viel Arbeit. Und ich habe auch gelesen, dass Familien mit Kindern häufiger eine Katze haben als einen Hund. Dann sind Katzen vielleicht auch besser für Kinder.

Herr Steiner: Die Mütter wollen Katzen, weil sie nicht viel Arbeit machen. Aber die meisten Kinder wollen lieber einen Hund.

Frau Böhm: Ach, so ist das? Dann bin ich wie alle Mütter! Aber einen Hund... wir hatten noch nie einen Hund.... den muss man doch auch erziehen. Ich weiss gar nicht, wie man das macht. Und mein Mann hat auch keine Zeit. Er...

Herr Steiner: ... arbeitet in Hamburg und ist nur am Wochenende zu Hause.... Ja, Timmy hat mir das auch erzählt. Vielleicht könnte ich helfen. Ich hatte immer einen Hund, manchmal sogar zwei. So ein Hund ist ein echter guter Freund...Aber man muss Zeit für ihn haben, man muss ihn spazierenführen, man muss sich um ihn kümmern...Und jetzt bin ich leider zu alt dafür. Und deshalb habe ich jetzt die Fische...Katzen mag ich nicht. Und Fische sind schön und bunt und man kann sehen, wie sie im Aquarium schwimmen. Ich hatte auch einmal eine Schildkröte, aber Schildkröten sind so langsam, man kann ihnen nicht zusehen, und im Winter verstecken sie sich. Es würde mir Spaß machen, Ihnen mit dem Hund zu helfen. Ich kann ihn auch erziehen.



Frau Böhm: Wirklich? Ja, aber ein Hund in einer Wohnung? Ist das denn gut für das Tier?

Herr Steiner: Wenn Sie einen Hund nehmen, der nicht sehr groß wird, dann geht das. Der Hund braucht natürlich Bewegung. Man muss mit ihm spazieren gehen. Aber der Park fängt ja gleich am Ende unserer Strasse an. Da kann Timmy problemlos mit ihm spazieren gehen. Dafür ist er alt genug, er ist ja schon 10 Jahre alt. Hier ist jetzt unsere Haltestelle. Kommen Sie, wir müssen aussteigen.

Claus de correcció:

1. Weil es regnet und Frau Böhm keinen Schirm hat.
2. Weil er Futter für seine Fische kauft.
3. Weil sie vielleicht ein Haustier kauft.
4. Ja, denn Timmy kommt nach der Schule bei ihm vorbei und erzählt es ihm.
5. Ja, denn er ist Rentner und hat zu viel Zeit.
6. Weil Katzen nicht so viel Arbeit machen.
7. Ja, er hatte früher immer einen Hund, manchmal sogar zwei.
8. Er kann den Hund erziehen.

puntuació: 0'375 punts per pregunta.

Atenció: cada resposta incorrecta rebaixarà en un 33% els punts previstos per resposta (-0,125) Aquesta disminució no s'aplica en el cas de deixar la resposta en blanc. (0,375 punts per resposta correcta, 3 punts en total)



Leseverständnis / Comprensió lectora

Goldfisch auf der Straße

Les preguntes es puntuen amb 0,375 punts cadascuna i tenen com a objectiu avaluar el nivell de comprensió lectora de l'alumne/-a. Es valorarà el fet que, d'una banda, l'alumne/-a sigui capaç de comprendre tant el text en la seva globalitat com la consigna que li és adreçada i, d'altra banda, que sigui capaç de seleccionar la informació que li és requerida triant la resposta correcta.

Les preguntes són 8. L'alumne ha de triar la resposta correcta, i per fer-ho té quatre possibilitats, a, b, c, d. Donat que hi ha diferents models amb les a, b, c, d. de les respostes variades per cada examen, a les pautes s'exposa la resposta correcta sense fer esment a la lletra que li correspon.

Atenció: cada resposta incorrecta rebaixarà en un 33% els punts previstos per resposta (-0,125) En canvi, la reducció no s'aplica en el cas de respostes en blanc.

1. Weil ein Rad kaputtgehen und man hinfallen kann.
2. Es leuchtet orange, grün und blau in einem Schlagloch.
3. Einen kreativen Mini-Teich.
4. Ein Plastik-Goldfisch mit Pflanzen.
5. Die Künstlerin füllte das Loch mit Expositidharz.
6. Nein, man kann darüber gehen und fahren.
7. Ja, die Direktorin der Strassenbetriebe denkt, dass der Winter mit Eis und Schnee kein Problem ist.
8. Wegen dem Fussballteam Borussia Mönchengladbach.



Schriftliche Prüfung / Prova d'expressió escrita

Es tracta d' escriure un text personal. L'examinand/a pot triar entre tres tipus de text, de forma que pot triar entre tres registres d'expressió diferents. La puntuació màxima d'aquesta part és de 4 punts. Si a la primera part es valorava la comprensió, aquí s'avaluarà la capacitat d'expressar-se d'una manera gramaticalment correcta per part de l'examinand/a. Els punts es concedeixen segons els següents criteris:

1. Gramàtica (1 punt)

En aquest apartat es valoraran dos aspectes diferents:

- L'ús correcte i apropiat de les estructures morfològiques i sintàctiques.
- L'ús (varietat i complexitat) de les estructures emprades.

2. Lèxic (1 punt)

Es tindran en compte dos aspectes principals:

- L'ús apropiat del vocabulari (varietat de camps semàntics, riquesa, registre adequat, verbs compostos, connectors, expressions idiomàtiques, paraules d'enllaç).
- Ortografia correcta.

3. Coherència textual (1 punt)

Es tindran en compte tres aspectes principals:

- Coherència de l'estructura del discurs; organització de les idees dins de l'oració, el paràgraf i el text.
- Correcció i varietat dels connectors emprats, ús correcte de la puntuació.
- Capacitat d'argumentació i, si s'escau i segons la tipologia textual, capacitat de treure conclusions.

4. Qualitat del contingut (1 punt)

Aspectes contemplats en aquesta categoria:

- El bon coneixement del tema (pensament clar, bon esquema, idees ben raonades, creativitat, utilització adequada d'exemples, maduresa argumentativa).