



# Interview Doelgroep

## Martijn Koch

////////////////////

# Opzet interviews



## Waarom dit interview?

Om erachter te komen hoe de personen achter de drie grootste videogames in Nederland eruit zien is gekozen om interviews te houden. Ook om verschillen te ontdekken of gelijkenissen tussen gamefans. De drie grootste games in Nederland zijn Fifa, League of Legends en Counter Strike Global Offensive. Van elke videogame is een gamefan gesproken. Voor het interview is gekozen voor een semigestructureerd interview. Dit omdat de vragen rij gestructureerd zijn maar ik wel de mogelijkheid wil hebben om door te kunnen vragen mocht de respondent iets interessants zeggen.

## Wat wil ik weten?

- Wat is zo leuk aan de game die de respondenten fanatiek spelen?
- Gebruiken zij een adblocker voor reclames?
- Welke reclames worden als irritant beschouwd?

## Introductie

Bedanken “*Bedankt voor het meedoen aan het interview.*”  
Kort het doel beschrijven “*Ik ben momenteel voor mijn afstudeerstage bezig met een onderzoek naar gaming en streaming en wat de mogelijkheden zijn tot adverteren op streaming websites.*”  
Vragen voor geluidsopname “*Vind je het goed als ik het interview opneem? De audio zou verder met niemand worden gedeeld.*”

## Thijs De Veth - Fifa gamer

Topics	Vragen
Fifa	<div>- Hoe lang speel je al Fifa??</div> <div>- Hoeveel uur per week ben je bezig met Fifa?</div> <div>- Wat maakt Fifa leuker dan andere games voor je?</div> <div>- Heb je wel eens geld gedonate aan een Fifa streamer of aan een toernooi?</div>
eSports	<div>- Zie jij deze professionele Fifa spelers als echte topsporters?</div> <div>- Ben je wel eens naar een gaming event geweest?</div>
Gokken	<div>- Gok je wel eens voor geld op wedstrijden van Fifa?</div> <div>- HOpen je wel eens fifa packs waar player cards in zitten?</div> <div>- Voelt het minder erg aan om een paar ‘pixels’ te verkopen voor verlies dan echt geld?</div>
Reclames	<div>- Gebruik je een adblocker op streaming websites?</div> <div>- Wat voor reclames vind je irritant op streaming platforms?</div> <div>- Heb je een idee hoe je reclames op een leukere manier zou kunnen brengen aan de viewers?</div>

## YingHing Lam - League of Legends gamer

Topics	Vragen
League of Legends	<div>- Hoe lang speel je al League?</div> <div>- Hoeveel uur per week ben je bezig met League?</div> <div>- Wat maakt League leuker dan andere games voor je?</div> <div>- Kijk je naar casual League streamers of naar League wedstrijden?</div> <div>- Heb je wel eens geld gedonate aan een League streamer of aan een toernooi?</div>
eSports	<div>- Zie jij deze professionele League spelers als echte topsporters?</div> <div>- Kijk je naast League nog naar andere games?</div> <div>- Ben je wel eens naar een gaming event geweest?</div> <div>- Ken je de sanquin first blood campagne?</div> <div>-Zou jij bloed doneren voor een unieke league of legends skin?</div>
Gokken	<div>- Gok je wel eens voor geld op wedstrijden van League?</div> <div>- Heb je wel eens League characters gekocht?</div> <div>- Voelt het niet zo erg om League characters te kopen omdat de game an sich al gratis is?</div>

Topics	Vragen
Csgo	<div>- Hoe lang speel je al Counter Strike?</div> <div>- Hoeveel uur per week ben je bezig met CSGO?</div> <div>- Wat maakt CSGO leuker dan andere games voor je?</div> <div>- Op welke platformen kijk je naar CSGO?</div> <div>- Kijk je naar casual CSGO streamers of naar CSGO wedstrijden?</div> <div>- Heb je wel eens geld gedonate aan een CSGO streamer of aan een toernooi?</div>
eSports	<div>- Zie jij deze professionele gamers als echte topsporters?</div> <div>- Kijk je naast CSGO nog naar andere games?</div> <div>- Ben je wel eens naar een gaming event geweest?</div>
Gokken	<div>-Voelt het minder erg aan om een paar ‘pixels’ te verliezen dan echt geld?</div>

Reclames	<div>- Gebruik je een adblocker op streaming websites?</div> <div>- Wat voor reclames vind je irritant op streaming platforms?</div>
----------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## Thijs De Veth - Fifa gamer

### Hoe lang speel je al Fifa?

Ik ben begonnen met Fifa in 2008. Tot ongeveer 2013 heb ik het heel actief gespeeld en toen heb ik een paar jaar een break genomen. Ik heb de game toen ook niet gekocht. Sinds vorig jaar ben ik Fifa weer actief gaan spelen op de Playstation.

### Hoeveel uur per week ben je bezig met Fifa?

Tot 2013 was ik per dag wel een aantal uur bezig met Fifa. Omdat ik het te veel vond worden ben ik er toen ook mee gestopt. Tegenwoordig speel ik misschien een uurtje per dag, maar ik kijk wel meer Fifa dan vroeger.

### Wat maakt Fifa leuker dan andere games voor je?

Ik heb sowieso een voetbal en daarom heb Fifa altijd leuker gevonden. Ook is Fifa de meest populaire voetbalgame. Tegenwoordig vind ik Fifa vooral leuk omdat er een interactie in zit met de echte wereld. Als een speler een hele goede wedstrijd heeft gespeeld dan verschijnt ook een speciale player card van hem.

### Op welke platformen kijk je naar Fifa?

Ik ben begonnen met het volgen van de eDivisie toen dit uitkwam in 2017.

Op FoxSports werden de wedstrijden uitgezonden en hier keek ik deze. Vorig jaar ben ik begonnen met het kijken van Fifa video's op Youtube. Hier keek ik vooral naar pack openings van Fifa player cards. Sinds een aantal maanden ben ik overgestapt naar Twitch. Hier zitten toch wel betere spelers waar ook de gameplay interessant van is.

### Heb je wel eens geld gedonate aan een Fifa streamer of aan een toernooi?

Nee ik heb nog nooit geld gedonate aan een streamer. Maar ik zit er wel over na te denken. Zo heb ik wel onlangs een gifted sub gekregen op Castro, een Fifa streamer. En ik zit er wel over na te denken om deze dan ook te verleggen. Ik kijk graag naar zijn streams en wil hem dan ook graag supporten.

### Zie jij deze professionele Fifa spelers als echte topsporters?

Lastig, wat ik topsport precies. Ik zie het meer als werk omdat ik toch vindt dat het fysieke aspect te weinig aanwezig is.

### Ben je wel eens naar een gaming event geweest?

Nee nog nooit. Als het in de buurt zou zijn en mijn favoriete streamer is aanwezig dan zou ik best willen gaan. Maar als de eSporter van PSV bijvoorbeeld aanwezig is dan zou het mij minder interesseren. Ik zou dus eerder voor de persoon gaan dan dat ik zou gaan voor Fifa gameplay.

### Gok je wel eens voor geld op wedstrijden van Fifa?

Nee nog nooit. Op normale voetbalwedstrijden wel maar nog nooit op Fifa.

### Open je wel eens fifa packs waar player cards in zitten?

Nee ik vind het niet leuk om deze packs te openen. Ik vind het juist leuk om een team vanaf scratch op te bouwen. Als je zomaar 100 packs opent en dan de beste spelers hebt in de game dan is het toch maar een beetje saai.

### Voelt het minder erg aan om een paar 'pixels' te verkopen voor verlies dan echt geld?

Als ik winst maak op bepaalde speler cards dan voelt dit natuurlijk wel lekker. Maar als ik verlies maak op een speler dan vind ik het wel jammer maar ik lig er verder niet wakker van. Er zijn weer genoeg kansen om wel winst te maken.

### Gebruik je een adblocker op streaming websites?

Nee ik heb geen adblocker en block dus geen reclames.

### Wat voor reclames vind je irritant op streaming platforms?

Bij twitch krijg ik de laatste tijd Amerikaanse reclames. Dan denk ik wel van deze reclames zijn niet per se relevant voor mij en ze zijn de hele tijd hetzelfde. En dat is dan wel irritant aan het worden.

### Heb je een idee hoe je reclames op een leukere manier zou kunnen brengen aan de viewers?

Er moet meer variatie zitten in de reclames. En de reclames moeten meer gebaseerd zijn in mijn interesses. Nu heb ik niet het idee dat reclames op de kijker zijn gericht. Als je juist gepersonaliseerde reclame hebt kan dit een toevoeging zijn voor de kijker.

## YingHing Lam - League of Legends gamer

### Hoe lang speel je al League?

Ik speel al ruim 8 jaar League of Legends. De game is iets jonger dan 10jaar dus ik speel vrijwel vanaf het begin al.

### Hoeveel uur per week ben je bezig met League?

Tegenwoordig speel ik niet meer zoveel League. Maar toen ik veel League speelde tijdens MBO speelde ik minimaal vier uur per dag. Een potje league duurt al snel 45min tot 1uur en ik speelde ongeveer 4 potjes per dag. Daarnaast zat ik soms nog op online related league forums of YouTube filmpjes te kijken.

### Wat maakt League leuker dan andere games voor je?

Ik vind shooter games nooit zo leuk, hier heb ik nooit interesses in gehad. Toen ik jong was speelde ik Warcraft 3. Warcraft 3 is een voorloper van de originele Dota. Ik snapte Warcraft nog nooit zo heel goed toen ik jong was. Toen League uitkwam was ik een stukje ouder en omdat het gratis was heb ik het geïnstalleerd. Metoon vond ik League een hele leuke game, je speelt online tegen andere mensen in teams. Elke speler in het team heeft een eigen unieke rol en taak die hij moet uitvoeren. Ondanks dat ik vroeger Warcraft 3 heb gespeeld heb ik Dota nooit gespeeld. Dota is een stuk moeilijker om in te stappen en ik vind het fijn als je makkelijk in een videogame kan stappen.

### Kijk je naar casual League streamers of naar League wedstrijden?

Ik kijk altijd altijd naar de World Series van League, dit is de grote league van Riot Games zelf. Daarnaast kijk ik soms ook naar kleine toernooien. Naast de toernooien die ik kijk, kijk ik ook geregeld naar individuele streams van spelers die actief zijn in de World Series. Dit zijn spelers die ik een interessante speelstijl vind hebben, of het zijn interessante personen.

### Heb je wel eens geld gedonate aan een League streamer of aan een toernooi?

Nee, nog nooit. Donaten is vrijwillig geld geven en dat doe ik niet zomaar. Ik geef ook niet zomaar geld aan een gitarist die bij het station staat. Ik koop dan liever merchandise van een team of een streamer om hem / haar te promoten. Dan houd ik er zelf ook nog wat leuks aan over. Of van een streamer die ik graag wil steunen zou ik best wat meer advertisement willen kijken om het channel te steunen. Dat kost mij geen geld en wel wat tijd, en dat zou ik best willen opofferen.

### Zie jij professionele League spelers als echte topsporters?

Ja eigenlijk wel, deze gamers doen dingen die normale gamers nooit zouden kunnen. Ze spelen echt op een hoog niveau en verdienen hier meer credit voor in de maatschappij. Ik vind dat er meerdere sporten zijn waar je niet fysiek heel actief bezig bent zoals schaken of darts en zelfs die 'sporters' worden meer geaccepteerd in de maatschappij. Dus ja ik vind professionele gamers wel echte atleten.

### Kijk je naast League nog naar andere games?

Ja het wisselt vaak naar games waar mijn interesses op dat moment liggen. De laatste tijd ben ik weer wat meer minecraft gaan spelen, dus hier kijk ik op momenteel weer streams van. Ook zijn er een aantal streamers die ik graag volg omdat ze erg goed zijn zoals Shroud.

### Ben je wel eens naar een gaming event geweest?

Nee ik ben nog nooit ergens naartoe geweest. Ik wilde wel een keer naar de World cup van League gaan in Nederland. Maar de tickets toendertijd waren te duur. Maar als er nu een groot toernooi zou zijn en een aantal vrienden van me willen mee dan zou ik zeker meegaan. Ik wil de sfeer van zo'n groot eSports evenement wel eens proeven in het echt.

### Ken je de sanquin first blood campagne?

Nee, nog nooit van gehoord.

### Zou jij bloed doneren voor een unieke league of legends skin?

Ja, ik zou meedoen aan een campagne als deze van Sanquin. Ik hou van unieke skins of unieke objecten die anderen niemand hebben. Dus daarom zou ik meedoen aan zo'n actie. Voor een random skin zou ik het niet zomaar doen maar voor een unieke skin wel.

### Gok je wel eens voor geld op wedstrijden van League?

Nee dit heb ik eigenlijk nog nooit gedaan. Op normale sport gok ik wel regelmatig terwijl ik hier eigenlijk niet eens zoveel van af weet. Het is eigenlijk nooit in me opgekomen om ook op eSports te gokken. Eigenlijk zou het beter zijn om op League te gokken voor me aangezien ik veel van de teams weet.

### Heb je wel eens League characters gekocht?

Ik heb buiten de game nooit fysieke characters gekocht want die heb je ook. Maar in-game heb ik verschillende characters gekocht ja. De prijs van zo'n character is gemiddeld tussen de \$5 en \$10.

### **Voelt het niet zo erg om League characters te kopen omdat de game an sich al gratis is?**

Nee omdat de game gratis is voelt het voor mij niet slecht om er iets in aan te schaffen. Als ik voor een game al 50 euro zou neertellen dan zal het onrechtmatig aanvoelen maar nu niet. Het is ook logisch dat een gratis game micro transactions moet hebben, want er zit natuurlijk wel een bedrijf achter dat winst wil maken.

### **Gebruik je een adblocker op streaming websites?**

Nee deze block ik niet. Ik wil de streamers wel supporten door een reclame te kijken.

### **Wat voor reclames vind je irritant op streaming platforms?**

Reclames ben ik tegenwoordig wel gewend. Het zit zo in onze cultuur dat je er niet meer omheen kan. Wel leg ik vaak mijn telefoon weg als ik een reclame moet kijken. Dan staat de reclame wel op maar dan focus ik er verder niet op. Als de reclame interessant is en bij de game past die ik wil kijken dan kijk ik wel sneller.

### **Heb je een idee hoe je reclames op een leukere manier zou kunnen brengen aan de viewers?**

De reclames moeten je interesseren. Het moet iets zijn wat jij leuk vindt en het moet bij de doelgroep van de stream passen. Zeker als je interaction wil creëren met je stream dan zou dit perfect zijn. Als er bij een event in de game wat gebeurt met de stream dan krijg je echt interaction. Na krijg je alleen interaction met een streamer op moment dat er een donation komt.

## **Kevin Frambach - Counter Strike Global Offensive gamer**

### **Hoe lang speel je al Counter Strike?**

Ik speel ongeveer 4 jaar actief Counter Strike. Ik heb de voorloper van Global Offensive, Source ook wel een beetje gespeeld. Maar ik heb echt serieus gaan spelen sinds Global Offensive.

### **Hoeveel uur per week ben je bezig met CSGO?**

In de periode dat ik echt veel competitief Counter Strike speelde haalde ik per dag wel 3 tot 4 uur gameplay per dag. Tegenwoordig speel ik nog een aantal uur per week. Heel veel competitive CSGO is leuk voor een tijdje, maar soms heb ik ook zin in een game om lekker te ontspannen.

### **Wat maakt CSGO leuker dan andere games voor je?**

Buiten het teamaspect, het tactische en de gameplay vind ik vooral de randzaken rondom CSGO erg leuk. Ik heb heel lang gegokt met skins en dit vond ik vooral erg leuk. Ook op professionele games van CSGO doe ik in geld betten. Hiervoor kijk ik vaak naar CSGO games, om zo een beeld te krijgen van hoe goed bepaalde teams zijn en wie kans maakt om te winnen. Er waren ook goksites waar je skins voor CSGO kom upgraden. Je had een bepaald percentage om het up te traden of je was je wapen kwijt. Toen Valve het skin gambelen verbiedde is mijn interesse in de game ook wat minder geworden.

### **Kijk je naar casual CSGO streamers of naar CSGO wedstrijden?**

Ik kijk vooral naar CSGO matches, omdat ik hier mijn betts op bepaal. Ook als je op een match hebt gebett maakt dit het extra spannend om te kijken. Naar casual streamers kijk ik soms. Zo kijk ik graag naar Pasha en Shroud. Maar ook als Shroud andere games speelt kijk ik graag naar hem.

### **Heb je wel eens geld gedonate aan een CSGO streamer of aan een toernooi?**

Nee nog nooit gedaan. Als je donate heb je vaak een vraag aan een streamer en die komt dan eventjes in beeld. Dit vind ik een beetje zonde van mijn geld, ik koop dan liever wat extra CSGO skins om deze in te zitten om te gokken.



### **Zie jij deze professionele gamers als echte topsporters?**

Vroeger zag ik ze alleen als gamers die competitief bezig zijn. Maar als je kijkt hoe ze tegenwoordig worden opgehaald op het vliegveld, slapen in een duur hotel, alle interviews en teamkleding dan zie ik ze wel echt als topsporters. Door al deze stappen wordt het imago van de eSporters verbeterd en zo worden ook weer grote bedrijven geïnteresseerd in deze markt.

### **Kijk je naast CSGO nog naar andere games?**

Ik volg niet actief andere games. Toen ik een tijdje PUBG speelde heb ik hier een aantal toernooien van gezien. PUBG vond ik nooit zo leuk om te kijken omdat een battle royale game te chaotisch is om te kijken. Er zijn 100 spelers dus je ziet nooit alle actie op tijd. Ook Rocket League heb ik een tijdje gevolgd maar dit vond ik ook niet heel erg boeiend.

### **Ben je wel eens naar een gaming event geweest?**

Nee nog nooit maar ik zou het wel graag willen. Maar ik zou wel graag de sfeer een keer willen proeven en kijken hoe alles er aan toe gaat. Ik zou ook graag de handtekeningen van mijn favoriete spelers willen verzamelen.

### **Voelt het minder erg aan om een paar ‘pixels’ te verliezen dan echt geld?**

Nee het voelt wel als echt geld voor me. Ik begon meestal juist met een kleine bett om zo een bedrag op te bouwen. Als ik dit dan verloor vond ik het wel jammer. Ook zijn er skins die ineens in waarde kunnen stijgen. Mocht je deze skin ooit in je bezit hebben gehad, dan baal je wel eventjes.

### **Gebruik je een adblocker op streaming websites?**

Nee de reclames op Twitch worden niet geblokt bij mij. Ik heb wel een adblocker voor mijn webbrowser maar deze blokt Twitch niet.

### **Wat voor reclames vind je irritant op streaming platforms?**

Reclames die ineens op heel hard staan als je een stream aanklikt. Verder heb ik een hekel aan reclames die niet relevant voor mij zijn. Dan denk ik ook van ja waarom krijg ik dit nou ineens te zien.

### **Heb je wel eens League characters gekocht?**

Het zou gaaf zijn als de reclame zich aanpast aan een specifieke gamer en wat hij aan doen is. Dan kan je relevante reclames tonen. Als je naar een gaming event kijkt zou het ook leuk zijn om ads te zien over het evenement of partners van het evenement.  
deld tussen de \$5 en \$10.

## **Conclusie**

Wat opviel uit de interviews was dat de gamers vooral erg trouw zijn aan een video game die ze spelen. Vele jaren wordt dezelfde game gespeeld of blijven ze verbonden aan deze game. Ook kijken game fans anders aan tegen de echte eSporters en zij zijn eerder geneigd om hen als echte sporters te beschouwen.

Op reclamegebied worden de pre-rolls als irritant ervaren. En deze pre-rolls zijn vaak ook niet relevant voor de doelgroep van de game. Het zou veel beter zijn als dat reclames zouden gepersonaliseerd zijn op de kijker van een desbetreffende video game. Als deze reclames ook nog een interactie met gebeurtenissen in de stream zou hebben het helemaal mooi zijn.