

## Casos de uso

Participan **5 actores** identificados: **Cliente**, **Usuario** (del sistema, el que realiza la reserva), **Banco**, **Base de Datos** y **Supervisor** (deriva de la clase Usuario, pero con algún permiso y funcionalidades diferentes al usuario común).

El **cliente** para solicitar alojamiento tiene cuatro escenarios posibles:

- Solicita el tipo de habitación y una fecha en especial.
- Solicita cualquier habitación con un fecha en especial.
- Solicita un tipo de habitación en un fecha cualquiera.
- Solicita cualquier habitación en una fecha cualquiera.

Todas forman parte de un Caso de Uso mas general que es el de solicitar alojamiento. Para hacer efectiva la reserva (Hacer reserva), se necesita del **Usuario**, y de la **Base de Datos** la disponibilidad horaria y de habitación, por ende el **Usuario** consulta en el sistema y la **Base de Datos** le devuelve si esta disponible si o no.

El **cliente** tiene que realizar el pago, en el momento en que reserva o cuando va a ocupar la reserva, ver esto, este caso de uso para que se realice necesite del **Usuario** para recibir el pago (cobrar). En caso que se haga por tarjeta de crédito o débito, se necesita ademas del **Banco** para que responda con la disponibilidad para realizarse el pago o no (disponibilidad por caída del sistema, por fondos insuficientes, etc). El **Banco** lo simulamos con una clase que devuelva aleatoriamente disponibilidades o errores de todo tipo con la tarjeta.

El **cliente** necesita la confirmación de la reserva, se puede realizar mandando un mail, o emitiendo un mensaje de texto por ejemplo, para realizarse este caso de uso necesita del **Usuario** que expida dicho comprobante y del sistema o **Base de Datos** que provea la información para crear el comprobante. El **Usuario** ademas, debería tener una ventana de notificación que le confirme la reserva recién elaborada.

Para cancelar reserva se necesita del **Usuario** que ejecute la acción, implícitamente del **Cliente** (se puede agregar en el gráfico), del sistema o **Base de Datos** y del Caso de Uso Disponibilidad horaria y de habitación que va a ser afectada en la liberación de una reserva. Lo mismo sucede con la Edición de reserva, esto es cambiar una reserva de día o de habitación o de tipo de habitación.

Por ultimo el **Supervisor** solicita reporte con las reservas del día, de la semana, del mes, etc. La **Base de Datos** genera el reporte y se encuentran la solicitud y la generación de reporte en el caso de uso Imprimir, acción que en realidad la realiza físicamente el **Supervisor**. Otro caso de uso del **Supervisor** es la de editar ofertas y promociones que influirán en la **Base de Datos**, al agregarse un ítem mas que aparecerá en la pantalla del **Usuario**.