
Especificación de requisitos de software

Proyecto: Abogabot



02/2022

Ficha del documento

Fecha	Revisión	Autor	Verificado dep. calidad.
24/02/2022		Martín González Miranda	

Documento validado por las partes en fecha:

Por el cliente	Por la empresa suministradora
-----	-----



Contenido

FICHA DEL DOCUMENTO	2
CONTENIDO	3
1 INTRODUCCIÓN	4
1.1 Propósito	4
1.2 Alcance	4
1.3 Personal involucrado	5
1.4 Definiciones, acrónimos y abreviaturas	5
1.5 Referencias	5
1.6 Resumen	5
2 DESCRIPCIÓN GENERAL	6
2.1 Perspectiva del producto	6
2.2 Funcionalidad del producto	7
2.3 Características de los usuarios	7
2.4 Restricciones	7
2.5 Suposiciones y dependencias	7
2.6 Evolución previsible del sistema	8
3 REQUISITOS ESPECÍFICOS	8
3.1 Requisitos comunes de los interfaces	8
3.1.1 Interfaces de usuario	8
3.1.2 Interfaces de hardware	10
3.1.3 Interfaces de software	10
3.1.4 Interfaces de comunicación	10
3.2 Requisitos funcionales	11
3.3 Requisitos no funcionales	13
3.3.1 Requisitos de rendimiento	13
3.3.2 Seguridad	13
3.3.3 Fiabilidad	13
3.3.4 Disponibilidad	13
3.3.5 Mantenibilidad	13
3.3.6 Portabilidad	13
3.4 Otros requisitos	14
4 APÉNDICES	14



1 Introducción

1.1 Propósito

Este documento se encuentra basado en el formato de Especificación de Requisitos de Software, regido bajo el estándar IEEE830.

El documento busca definir de forma detallada y clara todos los requisitos, las funcionalidades y restricciones que debe poseer el software que se desarrollará. El cual es una plataforma para la automatización de demandas para la empresa Abogabot.

Todos los requerimientos establecidos en este informe deberían ser suficientes para el correcto desarrollo del software, cumpliendo con lo exigido por el cliente y por futuras revisiones.

1.2 Alcance

El documento está enfocado en el desarrollo de los módulos para la “Plataforma de Abogabot”, siendo un sistema de automatización de demandas, propuesta para el despacho “Abogabot”.

Su función principal es mantener el estado de las demandas con respecto al proceso legal, estos datos serán utilizados para llevar a cabo actualizaciones en el estado de la demanda con el cual puede ser acompañado de archivos multimedia y comentarios.

La plataforma también permitirá crear una cuenta de usuarios para el posterior seguimiento de sus demandas y así poder estar enterado de estado de la demanda. Se permite crear una cuenta de abogado para que el despacho asigne un personal para el seguimiento de las demandas de los clientes.

A su vez la plataforma permite crear automáticamente un documento legal llenado con los datos de la demanda proporcionados por el usuario mediante un formulario.

En conclusión, la plataforma mejorará el proceso de espera en la redacción inicial de la demanda y en el tiempo de espera del cliente de conocer el estado.



1.3 Personal involucrado

Nombre	Martín González Miranda
Rol	Jefe de proyecto, programador.
Categoría profesional	Ingeniero en Sistemas Computacionales.
Responsabilidades	Toma de requerimientos. Organización de las tareas. Encargado del diseño y normalización de la base de datos. Diseñar e implementar la documentación del sitio web. Diseñar y programar la Interfaz gráfica.
Información de contacto	mtn.gm05@gmail.com
Aprobación	Si

1.4 Definiciones, acrónimos y abreviaturas

Nombre	Descripción
Usuario	Persona que usará el sistema para crear procesos legales.
Administrador	Persona que usará el sistema para gestionar las demandas.
SIS-I	Sistema operativo.
ERS	Especificación de Requisitos Software
RF	Requerimiento Funcional
RNF	Requerimiento No Funcional
FTP	Protocolo de Transferencia de Archivos

1.5 Referencias

Título del Documento	Referencia
Standard IEEE 830 - 1998	IEEE
BD	Base de datos
IDE	Entorno de desarrollo

1.6 Resumen

Desde ahora en adelante el documento estará compuesto por los siguientes puntos:

Una descripción general de lo que será el sitio y que es lo que hará y cuál es su utilidad para el usuario final. Las funcionalidades principales de este, que deben de realizar el cual estará detallado de tal forma, que es entendible por el cliente, a la vez se mostrarán las descripciones y/o características de los usuarios que interactuarán con dicho sitio.

Una de las partes más importantes que se detallarán serán las restricciones de este, lo cual nos será de gran ayuda para ver cuáles son los requisitos mínimos de nuestro sistema para lograr que funcione de acuerdo a lo esperado.



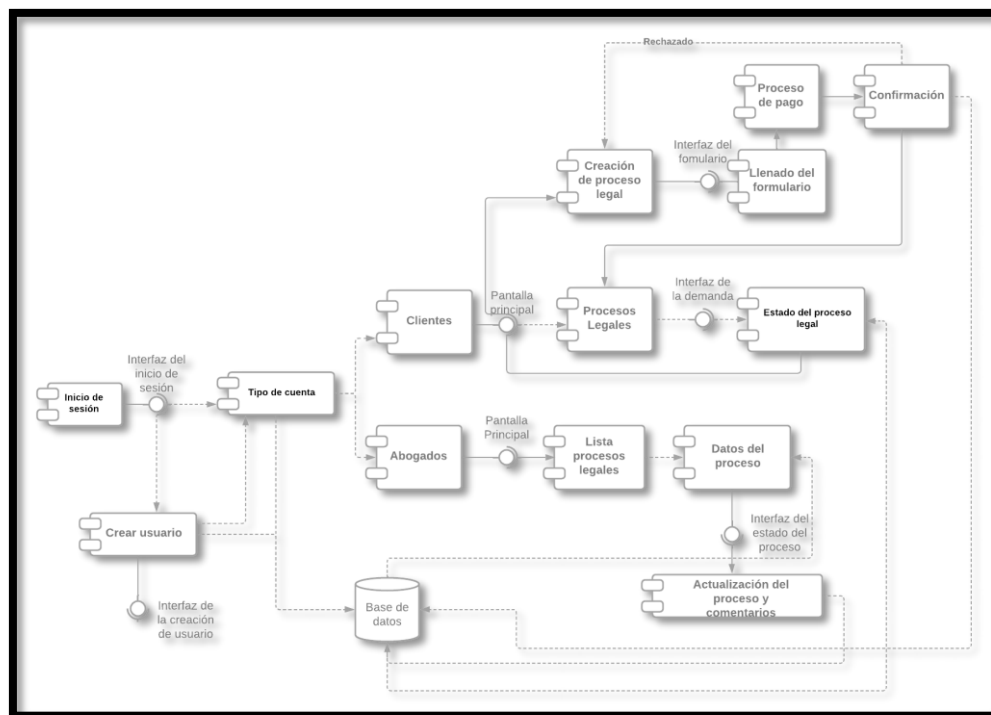
Otra de las partes importantes dentro de este documento serán los requisitos específicos, el cual deberá de ser conciso para el correcto desarrollo y diseño del sitio, dentro de los cuales se les hará mención a los requisitos de interfaces, usuario, funcionales, los no funcionales.

2 Descripción general

2.1 Perspectiva del producto

Se proyecta implementar un sitio web dependiente de los procesos legales correspondientes que automatice el proceso de demandas, dentro de sus módulos, éste debe permitir controlar el acceso de tipo de usuario y el estado de las demandas, sin olvidar la existencia de otros módulos que automatiza la creación de documentos legales.

El módulo de creación de documentos legales, dependerá del módulo de diseño del sitio web para poder obtener la información mediante formularios que el cliente llenará, otro módulo necesario es el de pago, puesto que es obligatorio para la posterior asignación del abogado, para que este se encargue del seguimiento de las demandas.





2.2 Funcionalidad del producto

El sitio web a desarrollar, a grandes rasgos y cumpliendo con los requerimientos descritos en este informe, poseerá diferentes funcionalidades entre las que destacan el registro y la gestión de demandas. Con esta información se puede realizar consultas, modificaciones y eliminación de los datos dependiendo de las necesidades requeridas por el administrador. A su vez permitirá creación de reportes y documentos legales. La profundización de las funcionalidades se encuentra descritas en el apartado “3.2 Requerimientos funcionales”.

2.3 Características de los usuarios

Se describirá las características generales de los usuarios que utilizarán el sistema.

Tipo de usuario	Administrador (Abogado)
Formación	Lic. En derecho o afín.
Habilidades	Computación nivel básico.
Actividades	Realizar el seguimiento de las demandas realizadas por los clientes, así como su respectiva actualización.

Tipo de usuario	Cliente
Formación	No necesaria.
Habilidades	Computación nivel básico.
Actividades	Llenar un formulario con los datos de la demanda, así como verificar el estado de sus demandas solicitadas.

2.4 Restricciones

La plataforma que se está desarrollando presenta restricciones las cuales se deben tener en cuenta tanto al momento de desarrollar el software, cuando esté se implemente.

En el desarrollo para el despacho Abogabot, se utilizará el lenguaje de programación Javascript, por este motivo la funcionalidad será para cualquier navegador web con limitación con algunos navegadores que no permiten algunas peticiones.

El servidor de base de datos, debe ser capaz de atender consultas concurrentes y de atender la consulta de varios usuarios a la vez.

La plataforma trabaja en un entorno Cliente-Servidor, por ende, el programa no funciona si no cuenta con conexión con la BD.

2.5 Suposiciones y dependencias

En este punto abordaremos los factores que pudiesen afectar al funcionamiento de la plataforma, en el caso de que se produjese algún cambio dentro de los requisitos que se hayan obtenido.

Para el funcionamiento de la plataforma es necesario que el servidor en el cual se está trabajando deba contar con una conexión tanto a internet, en caso contrario la plataforma no funcionaría.



2.6 Evolución previsible del sistema

La evolución que podría tener la plataforma es:

- Interacción con la plataforma sin conexión a internet utilizando los datos persistentes que hayan sido guardados en la última conexión.

3 Requisitos específicos

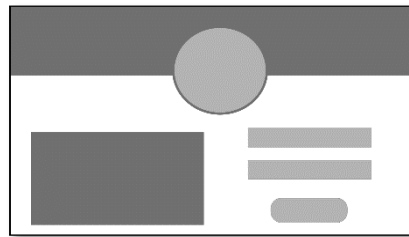
3.1 Requisitos comunes de los interfaces

3.1.1 Interfaces de usuario

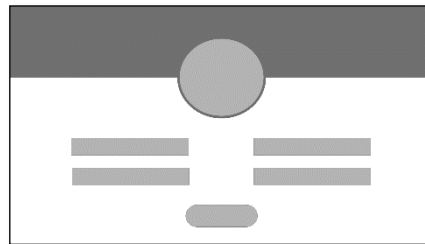
Para la interfaz gráfica se consideró un diseño simple y funcional. Se utilizará una paleta de colores con tonalidades de azul marino y blanco para combinar el proceso de las demandas con la descripción de estos.

Elementos Principales:

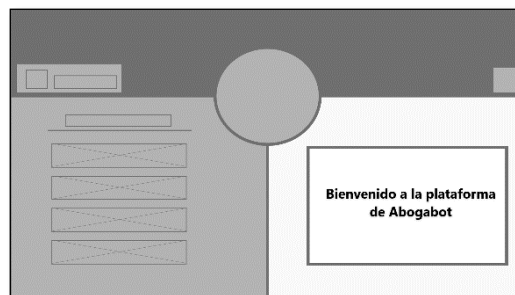
- **Ingreso:** La Plataforma comenzará con una pantalla de inicio de sesión para autenticar al usuario a través de un usuario y su respectiva contraseña.



- **Crear Usuario:** El registro de usuario contará con un formulario sencillo para poder conocer los datos como lo que es un usuario, correo y contraseña establecida por el cliente.

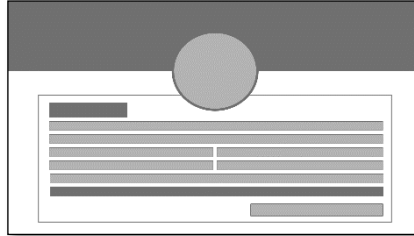


- **Pantalla Principal de usuario tipo Cliente:** En la parte de usuario tipo cliente tendrá opciones algo limitadas como lo que es el crear un proceso legal o revisar el seguimiento.

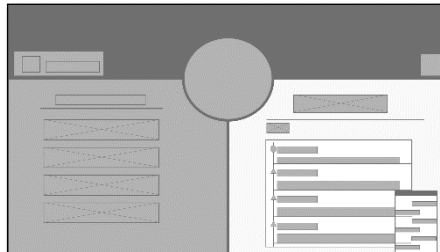




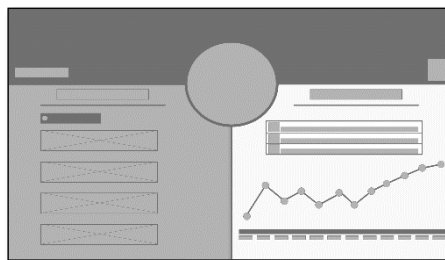
- **Crear proceso legal:** El usuario observará un formulario donde pondrá algunos datos personales, así como el asunto y descripción del problema/asunto del cliente, posteriormente se procede al proceso de pago para cuando se confirme el pago redirija a la pantalla principal donde podrá estar al tanto de el estado de las demandas.



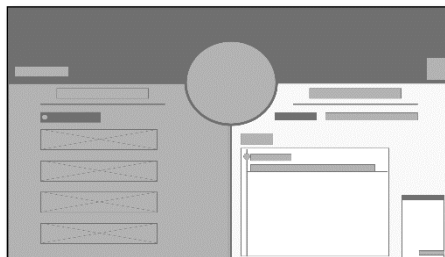
- **Estado del proceso legal:** Cada proceso jurídico tiene diferentes datos donde el estado de totalmente independiente de otro, por ese motivo al seleccionar uno se muestra una interfaz donde se puede observar el estado de dicho proceso, así como la posible interacción con el despacho mediante comentarios.



- **Pantalla Principal de usuario tipo Administrador:** En la parte de usuario tipo administrador podrá revisar los ingresos recibidos, así como notificación de cada demanda, se podrá observar una lista de las demandas.



- **Estado del proceso legal:** Se visualizará todos los datos de dicho proceso adjuntado un documento en Word listo para su seguimiento, también podrá actualizar el estado del proceso e insertar comentarios para una mejor interacción con el cliente.





3.1.2 Interfaces de hardware

El software a desarrollar será utilizado en cualquier tipo de equipo, debido a que es un software web podrá ser utilizado en cualquier dispositivo y navegador.

Los equipos a utilizar tendrán las siguientes características:

- Procesador de cuarta generación Intel Atom o con mejor rendimiento.
- Tarjeta Inalámbrica.
- 6 de ram (Deseable).

3.1.3 Interfaces de software

En este punto se mencionan las interfaces de software, que serán necesarias para el correcto funcionamiento de la plataforma.

Librerías de terceros NPM.

Estas son usadas para poder agregar una acción compleja que ya existe para mejorar el tiempo codificando.

JavaScript.

Es el lenguaje el cual se codificará la plataforma web.

Azure.

Es el servicio web el cual se utilizará para poder desplegar la plataforma en internet, así como la interacción con la base de datos.

3.1.4 Interfaces de comunicación

La plataforma estará en constante comunicación con el servidor el cual utilizará bases de datos proporcionadas por AZURE, por lo tanto, nos proporciona automáticamente protocolo SSH el cual es aquel que facilita la comunicación segura entre dos sistemas usando una arquitectura de cliente/servidor y permita a los usuarios a conectarse a un host remotamente.



3.2 Requisitos funcionales

En este apartado se especificarán todas aquellas acciones que la plataforma deberá llevar a cabo.

Número de requisito	RF01
Nombre de requisito	Inicio de sesión
Tipo	X Requisito <input type="checkbox"/> Restricción
Descripción	El usuario deberá iniciar sesión para poder entrar a la plataforma.
Prioridad del requisito	X Alta/Eencial <input type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional

Número de requisito	RF02
Nombre de requisito	Crear Usuario
Tipo	X Requisito <input type="checkbox"/> Restricción
Descripción	El usuario insertará sus datos personales para poder tener una cuenta en la plataforma.
Prioridad del requisito	X Alta/Eencial <input type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional

Número de requisito	RF03
Nombre de requisito	Consultar datos del cliente
Tipo	X Requisito <input type="checkbox"/> Restricción
Descripción	La plataforma consulta todos los datos del cliente, así como sus procesos legales y sus datos personales
Prioridad del requisito	X Alta/Eencial <input type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional

Número de requisito	RF04
Nombre de requisito	Crear proceso legal
Tipo	X Requisito <input type="checkbox"/> Restricción
Descripción	El usuario deberá llenar un formulario para poder proceder con el proceso legal.
Prioridad del requisito	X Alta/Eencial <input type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional

Número de requisito	RF05
Nombre de requisito	Proceso de Pago
Tipo	X Requisito <input type="checkbox"/> Restricción
Descripción	El cliente debe realizar un pago para poder proceder con el proceso legal y posteriormente llevar un seguimiento de dicho proceso si es que no se confirma regresa a la vista principal.
Prioridad del requisito	X Alta/Eencial <input type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional

Número de requisito	RF06
Nombre de requisito	Seguimiento de los procesos legales.
Tipo	X Requisito <input type="checkbox"/> Restricción
Descripción	El cliente al dar click en uno en específico se visualizará el estado de dicho proceso legal.
Prioridad del requisito	X Alta/Eencial <input type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional



Número de requisito	RF07
Nombre de requisito	Agregar Comentarios
Tipo	X Requisito <input type="checkbox"/> Restricción
Descripción	El cliente puede agregar comentarios para tener una interacción con el proceso.
Prioridad del requisito	X Alta/Eencial <input type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional

Número de requisito	RF08
Nombre de requisito	Notificación Cliente
Tipo	X Requisito <input type="checkbox"/> Restricción
Descripción	El cliente recibirá una notificación por cada actualización de su proceso legal.
Prioridad del requisito	X Alta/Eencial <input type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional

Número de requisito	RF09
Nombre de requisito	Consulta de datos del administrador (Abogado)
Tipo	X Requisito <input type="checkbox"/> Restricción
Descripción	El administrador podrá visualizar todos los ingresos recibidos, así como una lista de todas las demandas de los clientes.
Prioridad del requisito	X Alta/Eencial <input type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional

Número de requisito	RF10
Nombre de requisito	Seguimiento de procesos legales (Administrador)
Tipo	X Requisito <input type="checkbox"/> Restricción
Descripción	El administrador podrá dirigirse a un proceso en específico mediante un click y así poder consultar los datos de dicho proceso.
Prioridad del requisito	X Alta/Eencial <input type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional

Número de requisito	RF11
Nombre de requisito	Actualización del proceso legal.
Tipo	X Requisito <input type="checkbox"/> Restricción
Descripción	El administrador podrá actualizar el estado del proceso legal.
Prioridad del requisito	X Alta/Eencial <input type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional

Número de requisito	RF12
Nombre de requisito	Comentarios (Administrador)
Tipo	X Requisito <input type="checkbox"/> Restricción
Descripción	El administrador podrá agregar comentarios para poder tener una interacción mayor con el cliente durante el proceso.
Prioridad del requisito	X Alta/Eencial <input type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional

Número de requisito	RF13
Nombre de requisito	Convertir datos en Word
Tipo	X Requisito <input type="checkbox"/> Restricción
Descripción	La plataforma será capaz de descargar los datos de los procesos legales en formato Word.
Prioridad del requisito	X Alta/Eencial <input type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional



3.3 Requisitos no funcionales

3.3.1 Requisitos de rendimiento

En cuanto a los requisitos que se establecen para el correcto funcionamiento del software, se debe considerar que éste, será una plataforma que tendrá constantes ingresos y consultas de datos, por esto mismo, se establece como prioridad que dicha actividad debería afectar lo menos posible al desempeño de la plataforma.

3.3.2 Seguridad

En este apartado, se detallarán los métodos de seguridad que presentará el software:

- El software contará con un sistema de autenticación, denominado “Login de usuario” para el ingreso del personal al sistema.
- El servidor contará con un sistema de respaldo automático de la información cada 3 meses.

3.3.3 Fiabilidad

En caso de que la base datos se congele o se apague, se levantara automáticamente durante los próximos minutos, esto es debido a las políticas de Azure ya que nos ofrece alta disponibilidad por lo tanto podemos utilizar los mismos datos desde un punto diferente.

3.3.4 Disponibilidad

Azure se encarga totalmente de la disponibilidad debido a que nos ofrece ciertas bonificaciones en el caso que se caiga en algún momento, dependiendo del tipo de suscripción y tiempo sin conexión.

3.3.5 Mantenibilidad

Como el software es web no depende de los equipos físicos, por lo tanto, la mantenibilidad es dependiente al despacho, el encargado de ofrecer la mantenibilidad y el escalamiento es el servicio web, en este caso Azure, ofrece un mantenimiento excelente de sus servidores por lo tanto la escalabilidad puede activarse cuando se necesite.

3.3.6 Portabilidad

- Primero que nada, cabe mencionar que el software a crear está siendo programada en el lenguaje de JavaScript, por lo que puede ser visible en la mayoría de los navegadores.
- El 100% de los componentes de la plataforma son dependientes del servidor. Ya que sin servidor no funcionaria.
- Para su desarrollo se utilizará la plataforma de desarrollo IDE visual studio code.



3.4 Otros requisitos

Está definido que la plataforma será implementada en una entidad privada como lo que es un despacho.

4 Apéndices

