|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **CONTROL DE VERSIONES** | | | | | |
| Versión | Hecha por | Revisada por | Aprobada por | Fecha | Motivo |
| 1.0 | Martin Alice |  |  | 08/05/2018 | Entrega |

***SCOPE STATEMENT***

|  |  |
| --- | --- |
| **NOMBRE DEL PROYECTO** | **SIGLAS DEL PROYECTO** |
| Gestión de Mantenimiento On Line | GeMol |

|  |  |
| --- | --- |
| **DESCRIPCIÓN DEL ALCANCE DEL PRODUCTO** | |
| ***REQUISITOS QUE INCLUYE:*** *FUNCIONALIDAD QUE EL PRODUCTO POSEERA. CONDICIONES O CAPACIDADES QUE DEBE POSEER O SATISFACER EL PRODUCTO PARA CUMPLIR CON CONTRATOS, NORMAS, ESPECIFICACIONES, U OTROS DOCUMENTOS FORMALMENTE IMPUESTOS.* | ***REQUISITOS QUE EXCLUYE:*** *FUNCIONALIDAD QUE EL PRODUCTO NO POSEERA.* |
| Planificar tareas con frecuencia, rutinas, entidades afectadas, fechas de inicio y finalización, posibilidad de retener la planificación en el tiempo para luego ser disparada cuando el cliente desee. | Inventarios, control de stock y almacenes |
| Familia de activos hasta 3 niveles jerárquicos | Proveedores |
| Manejo de equipos de trabajo (personas) con costos según perfil y categoría de mano de obra | Servicios tercerizados |
| Documentos de registro de tareas, como avisos de fallas y órdenes de trabajos. |  |
| Registro de estados de equipos en unidad de medida (kilometraje, volumen, tiempo de operación, etc) para establecer la lógica del sistema de planificación. |  |
| Asociación entre avisos y órdenes de trabajo. |  |
| Aporte de métricas de control de costos, tiempos de respuesta, adherencia a planificación, resolución de fallas. |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **CRITERIOS DE ACEPTACIÓN DEL PRODUCTO:** *ESPECIFICACIONES O REQUISITOS DE RENDIMIENTO, FUNCIONALIDAD, ETC., QUE DEBEN CUMPLIRSE PARA QUE SE ACEPTE EL PRODUCTO.* | |
| ***CONCEPTOS*** | ***CRITERIOS DE ACEPTACIÓN*** |
| Información del cliente dentro del sistema | Indispensable crear y cargar al sistema la familia de activos (padre, hijo y nieto) y las asociaciones entre los mismo |
| Información de los usuarios y perfiles | Definir perfiles para evitar la superposición de funciones y responsabilidades de acuerdo al proceso de mantenimiento. (El usuario que planifica no puede ejecutar) |
| Información de equipos de trabajo | Grupo de personas que trabajan para el mantenimiento con sus perfiles, categorías, rango horario y costo hora hombre. |
| Análisis de métricas básicas. | Implementación de métricas como: tiempo medio entre fallas, backlog de mantenimiento, costos de mantenimiento por equipo, etc. |
| Análisis de métricas propuestas por el cliente | Definir con el cliente qué métricas utilizar y sirven a la toma de decisiones del área |

|  |  |
| --- | --- |
| **ENTREGABLES DEL PROYECTO:** *PRODUCTOS ENTREGABLES INTERMEDIOS Y FINALES QUE SE GENERARÁN EN CADA FASE DEL PROYECTO.* | |
| ***FASE DEL PROYECTO*** | ***PRODUCTOS ENTREGABLES*** |
| Análisis de requisitos |  |
| Diseño estructural | Interfaz de usuario |
| Desarrollo |  |
| Implementación | Testing |
| Ajustes | Entrega |