IUT DE COLMAR

R312

Année 2022-23

Communication professionnelle

MARTIN BAUMGAERTNER

Table des matières

1	CM 1 - 12 septembre 2022			
	1.1	Introduction		
			Définition	
		1.1.2	La communication	
2	$\mathbf{C}\mathbf{M}$	2 - 19	9 septembre 2022	

$1 \quad \text{CM 1 - 12 septembre 2022}$

Les différents sujets pour l'évaluation de l'exposé :

- Évolution de la sécurité des systèmes d'information
- Histoire des télécoms
- Histoire de l'informatique
- Le bon usage des données informatiques, des droits d'auteurs et du droit à l'image

1.1 Introduction

1.1.1 Définition

Action de communiquer, de transmettre des informations ou des connaissances à quelqu'un ou, s'il y a échange, de les mettre en commun.

1.1.2 La communication

Il y plusieurs styles de communication : interpersonnelles et de masse.

$2 \quad \text{CM 2 - 19 septembre 2022}$

Comment réduire l'effet des filtres? Adapter son discous, son langage, la puissance de la voix, l'articulation, la gestuelle, le rythme, la durée, la distance.

Il y a plusieurs types de communication :

- La communication verbale
- La communication non verbale
- La communication écrite
- La communication visuelle

et il y a 3 types de communication organisationnelle :

- La communication ascendante
- La communication descendante
- La communication latérale