



IUT DE COLMAR

DÉPARTEMENT RÉSEAUX ET TÉLÉCOMMUNICATIONS

EN ALTERNANCE CHEZ ORANGE

Connectivité et Innovation : Mon Parcours d'Alternance au sein d'Orange

CANDIDAT : MARTIN BAUMGAERTNER
TUTEUR UNIVERSITAIRE : M. ALBERT
MAÎTRE DE STAGE : M. CAMILLE



Remerciements

Je tiens à exprimer ma sincère gratitude envers toute l'équipe d'Orange chez laquelle j'ai eu le privilège de réaliser mon alternance. Mes remerciements vont particulièrement à Felix Camille et Osman Demir, qui m'ont guidé tout au long de cette expérience enrichissante.

Je tiens également à remercier l'ensemble de mes collègues pour leur accueil chaleureux et leur collaboration précieuse. Leur expertise et leur soutien ont grandement contribué à mon apprentissage et à mon développement professionnel.

Enfin, je souhaite exprimer ma reconnaissance envers l'équipe pédagogique de l'IUT de Colmar pour leur accompagnement et leur suivi tout au long de cette alternance.

Merci à tous ceux qui ont rendu cette expérience aussi mémorable et formatrice.

Table des matières

1	Préambule	3
2	Présentation de l'entreprise	4
2.1	Historique	4
2.2	Mon service	4
2.3	Organigramme	4
3	Mes missions	5

Table des figures

1 Préambule

Je suis ravi de présenter ce rapport, fruit de mon expérience en alternance au sein d'Orange.

Orange est un leader mondial dans les télécommunications et les services mobiles. L'entreprise, engagée dans l'innovation et la connectivité, joue un rôle majeur dans la transformation numérique en offrant des solutions variées aux particuliers et aux entreprises.

Pendant mon alternance, j'ai travaillé au sein du département UCI EST d'Orange. En tant que technicien d'intervention grand public, j'ai contribué aux projets de l'équipe, collaboré avec des professionnels chevronnés et développé une compréhension approfondie des défis et des opportunités au sein de cette entreprise.

L'engagement d'Orange envers l'excellence et l'innovation a profondément influencé ma vision professionnelle. Ce rapport vise à refléter et à analyser les enseignements tirés de cette expérience, mettant en lumière les aspects les plus pertinents de mon parcours au sein de cette entreprise emblématique.

Au sein de mon alternance j'ai pu réaliser différentes missions toutes plus importantes les unes que les autres. J'ai pu travailler sur des projets d'envergure, et j'ai pu découvrir le monde de l'entreprise. Je m'occupais principalement d'installation d'offres Connect Pro, prestation installation experte, de contrôles de qualité d'installation et de dépannages.

2 Présentation de l'entreprise

2.1 Historique

2.2 Mon service

2.3 Organigramme

3 Mes missions