

Fetty Bossy

Rezeptdatenbank

The background is a still life painting. In the upper left, there is a slice of cake with white frosting and a red swirl. To its right is a pear. In the lower right, there is a bunch of dark red grapes. A central blue rectangular box contains the text 'Fetty Bossy vs Real Users'.

Fetty Bossy  
vs  
Real Users

---

## Zielgruppen

### Persona

Geschlecht: Männlich und Weiblich  
Alter: zwischen 20 und 50  
Technische Affinität: routiniert in der Bedienung von Apps und aktive Webseitenbenutzung  
Sprache: Deutsch  
Device: PC und Tablet

---

## Erwartungen

- Die Testperson kann alle Tasks ohne fremde Hilfe erfolgreich durchführen.
- Die Testperson findet sich in der Navigation mühelos zurecht.
- Die Testperson kann ein Rezept nachkochen.

## Beobachtungen

- in Prosa erfassen, danach manuell auswerten

---

## Tasks

### To Do

- 1. Einen eigenen User anlegen
- 2. Enloggen
- 3. Rezepte Suchen
- 4. Ein Rezept bewerten
- 5. Ein Rezept erfassen mit den erforderlichen Feldern.
  - 5.1 Mehrere Photos pro Rezept raupladen
  - 5.2 Das Rezept richtig kategorisieren
  - 5.3 Das eigene Rezept ändern
- 6. Eigenes User Passwort ändern

---

## Erkenntnisse

Die Erkenntnisse analysieren und in technische Bugs oder in User Interface Verbesserungen einfließen lassen. Nicht genau umsetzen, was der User sagt, sondern was er tun möchte. Wahrnehmungen verbessern.

Ansatz des Progressive Disclosure verfolgen (User schlauer machen)  
Affordanz in UI verbessern.

## Ziel

Die Applikation zu verbessern, so dass möglichst intuitive Bedienung der Applikation gewährleistet ist.

Bugs zu finden und diese auch beheben  
Userverhalten analysieren und optimieren.  
Anzahl Fehlbedienungen reduzieren

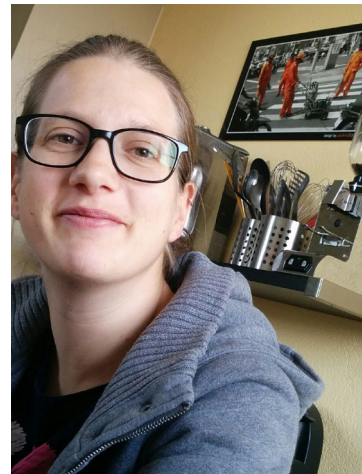
# Fetty Bossy

## User Test 1

# Rezeptdatenbank

### Ursi S. aus B.

Geschlecht: Weiblich  
Alter: 35  
Technische Affinität: "versierte Mac Userin"  
Sprache: Deutsch & English  
Device: PC



### Tasks (Cognitive Walkthrough) Results

- |  |             |
|--|-------------|
| - 1. Einen eigenen User anlegen                          | - 1. OK     |
| - 2. Enloggen  | - 2. OK     |
| - 3. Rezepte Suchen                                      | - 3. Failed |
| - 4. Ein Rezept bewerten                                 | - 4. OK     |
| - 5. Ein Rezept mit den erforderlichen Feldern erfassen. | - 5. OK     |
| - 5.1 Mehrere Photos pro Rezept raupladen                | - 5.1 OK    |
| - 5.2 Das Rezept richtig kategorisieren                  | - 5.2 OK    |
| - 5.3 Das eigene Rezept ändern                           | - 5.3 OK    |
| - 6. Eigenes User Passwort ändern                        | - 6. Failed |

### Feedback in Prosa

"Kommentar nach Eingabe nicht sofort ersichtlich - ich will den sofort sehen und auch ändern können"

"Visuell ansprechend, aufgeräumt, übersichtlich"

"Zutatenvorschläge als Positive Erleichterung empfunden"

"Next Step als angenehm und intuitiv"

### Erkenntnisse & Beobachtungen

- Rezept suchen: finden Button nicht nötig, Keyword in der Suche
- ignoriert den Switch zu mehr optionen Button -> Advanced Search options sollte aufgeklappt sein
- BugFix: Toast zu klein & zu kurz
- Kommenentar erfassen: Kein visuelles Feedback -> Toast
- Passwort Feld nicht prepopulated

# Fetty Bossy

## User Test 2

# Rezeptdatenbank

### Tinu A. aus B.

Geschlecht: Männlich  
Alter: 36  
Technische Affinität: "Typischer Mac User"  
Sprache: Deutsch  
Device: PC



### Tasks (Cognitive Walkthrough) Results

- |  |                             |
|--|-----------------------------|
| - 1. Einen eigenen User anlegen                          | - 1. OK                     |
| - 2. Enloggen  | - 2. OK                     |
| - 3. Rezepte Suchen                                      | - 3. OK                     |
| - 4. Ein Rezept bewerten                                 | - 4. OK                     |
| - 5. Ein Rezept mit den erforderlichen Feldern erfassen. | - 5. OK (ohne Beschreibung) |
| - 5.1 Mehrere Photos pro Rezept raupladen                | - 5.1 Failed (nur 1 Photo)  |
| - 5.2 Das Rezept richtig kategorisieren                  | - 5.2 OK                    |
| - 5.3 Das eigene Rezept ändern                           | - 5.3 OK                    |
| - 6. Eigenes User Passwort ändern                        | - 6. Failed                 |

### Feedback in Prosa

"Etwas Ungewohnt: das nach jeder Eingabe man nicht(!) speichern oder bestätigen muss.

"Passwort Speichern sollte verbessert werden."

"Zuerst möchte ich Zutaten, dann das Zubereiten erfassen."

" Einheit 1 KG fehlt. Unterschied Backzeit / Zubereitungszeit bei nicht-Backrezepten verwirrt."

### Erkenntnisse & Beobachtungen

1. BugFix: Passwort Änderungen Direktive
2. Einheiten erweitern
3. Reihenfolge Zutaten und Zubereitung ändern

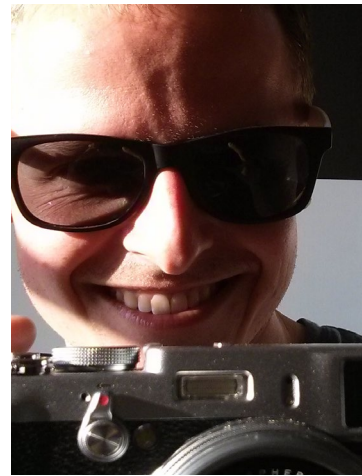
# Fetty Bossy

## User Test 3

# Rezeptdatenbank

### Peter W. aus B.

Geschlecht: Männlich  
Alter: 31  
Technische Affinität: "Excel Guru"  
Sprache: Deutsch  
Device: PC



### Tasks (Cognitive Walkthrough) Results

- |  |                            |
|--|----------------------------|
| - 1. Einen eigenen User anlegen                          | - 1. OK                    |
| - 2. Enloggen  | - 2. OK                    |
| - 3. Rezepte Suchen                                      | - 3. OK                    |
| - 4. Ein Rezept bewerten                                 | - 4. OK                    |
| - 5. Ein Rezept mit den erforderlichen Feldern erfassen. | - 5. OK                    |
| - 5.1 Mehrere Photos pro Rezept raupladen                | - 5.1 Failed (nur 1 Photo) |
| - 5.2 Das Rezept richtig kategorisieren                  | - 5.2 OK                   |
| - 5.3 Das eigene Rezept ändern                           | - 5.3 OK                   |
| - 6. Eigenes User Passwort ändern                        | - 6. OK+etwas verwirung    |

### Feedback in Prosa

"Ein Rezepte gefunden ; Userfeedback müsste im Bereich der Suchemaske sein oder als Popup"

"Switchbutton Draggeble als Wunsch."

"Funktion gegeben, etwas nüchtern."

"Einheit Dose fehlt"

"Menu erfassen ist Beamtendeutsch"

### Erkenntnisse & Beobachtungen

1. Bug2Fix Rating speichern Error
2. Bewertung -> keine Sterne
3. Etwas irritiert durch 2 Login/ Erfassungsmasken
4. Term "Backzeit" sorgt für Verwirrung
5. Stärkerer Kontrast bei den Eingabemasken



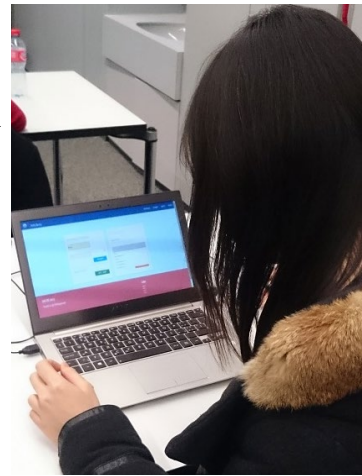
# Fetty Bossy

## User Test 4

# Rezeptdatenbank

### Mimi K. aus Z.

Geschlecht: Weiblich  
Alter: 30  
Technische Affinität: Front End Entwicklerin  
Sprache: Deutsch  
Device: PC



### Tasks (Cognitive Walkthrough) Results

- |  |          |
|--|----------|
| - 1. Einen eigenen User anlegen                          | - 1. OK  |
| - 2. Enloggen  | - 2. OK  |
| - 3. Rezepte Suchen                                      | - 3. OK  |
| - 4. Ein Rezept bewerten                                 | - 4. OK  |
| - 5. Ein Rezept mit den erforderlichen Feldern erfassen. | - 5. OK  |
| - 5.1 Mehrere Photos pro Rezept rauploaden               | - 5.1 OK |
| - 5.2 Das Rezept richtig kategorisieren                  | - 5.2 OK |
| - 5.3 Das eigene Rezept ändern                           | - 5.3 OK |
| - 6. Eigenes User Passwort ändern                        | - 6. OK  |

### Feedback in Prosa

“Toast text/ Line-height ist zu hoch bei rating speichern”

“Lob: Mag die Funktionalität mehrere Personen!”

“Lob2: Eigenes Rating kann man bearbeiten”

### Erkenntnisse & Beobachtungen

1. findet kein Ausloggen -Button
2. vermisst multiple -choice (shift) Funktionalität beim Bildupload
3. bemerkt “next steps” Buttons nicht  
(liest die Beschreibung nicht)
4. Term “Backzeit” sorgt für Verwirrung
5. Zutatenanzahl: nur ganzzahlige Einheiten als Eingabe möglich. Möchte “halbes Kilo” eingeben.

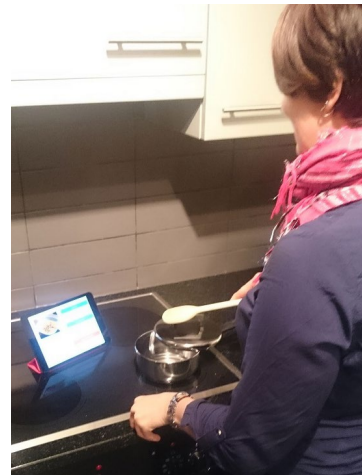
# Fetty Bossy

## User Test 5

# Rezeptdatenbank

### Yoelle aus W.

Geschlecht: Weiblich  
Alter: 32  
Technische Affinität: normale Userin  
Sprache: Deutsch  
Device: Tablet iPad Mini



### Tasks (Cognitive Walkthrough) Results

- |  |          |
|--|----------|
| - 1. Einen eigenen User anlegen                          | - 1. OK  |
| - 2. Enloggen  | - 2. OK  |
| - 3. Rezepte Suchen                                      | - 3. OK  |
| - 4. Ein Rezept bewerten                                 | - 4. OK  |
| - 5. Ein Rezept mit den erforderlichen Feldern erfassen. | - 5. OK  |
| - 5.1 Mehrere Photos pro Rezept raupladen                | - 5.1 OK |
| - 5.2 Das Rezept richtig kategorisieren                  | - 5.2 OK |
| - 5.3 Das eigene Rezept ändern                           | - 5.3 OK |
| - 6. Eigenes User Passwort ändern                        | - 6. OK  |

### Feedback in Prosa

“Die Seite sieht sehr schön aus”

“Lob: Fotografieren mit iPad ist super!”

“Texte der Rezepte dürften auch zweisprachig sein”

### Erkenntnisse & Beobachtungen

1. Die Person versucht auf den Titel vom Teaser zu Klicken  
--> sollte ein Link sein
2. Slider für Sterne auf Touch-iPad kaum treff-bar
3. Rezept-Ändern-Button wird beim jeweiligen Kontext gesucht.
4. Kein Zurücksetzen der Suche möglich (vorallem bei Zubereitungsart blöd)
5. fotografierte Bilder sind immer im Querformat