
Zielgruppen

Persona

Geschlecht: Männlich und Weiblich
Alter: zwischen 20 und 50
Technische Affinität: routiniert in der Bedienung von Apps und aktive Webseitenbenutzung
Sprache: Deutsch
Device: PC und Tablet

Erwartungen

- Die Testperson kann alle Tasks ohne fremde Hilfe erfolgreich durchführen.
- Die Testperson findet sich in der Navigation mühelos zurecht.
- Die Testperson kann ein Rezept nachkochen.

Beobachtungen

- in Prosa erfassen, danach manuell auswerten

Tasks

To Do

- 1. Einen eigenen User anlegen
- 2. Enloggen
- 3. Rezepte Suchen
- 4. Ein Rezept bewerten
- 5. Ein Rezept erfassen mit den erforderlichen Feldern.
 - 5.1 Mehrere Photos pro Rezept raupladen
 - 5.2 Das Rezept richtig kategorisieren
 - 5.3 Das eigene Rezept ändern
- 6. Eigenes User Passwort ändern

Erkenntnisse

Die Erkenntnisse analysieren und in technische Bugs oder in User Interface Verbesserungen einfließen lassen. Nicht genau umsetzen, was der User sagt, sondern was er tun möchte. Wahrnehmungen verbessern.

Ansatz des Progressive Disclosure verfolgen (User schlauer machen)
Affordanz in UI verbessern.

Ziel

Die Applikation zu verbessern, so dass möglichst intuitive Bedienung der Applikation gewährleistet ist.

Bugs zu finden und diese auch beheben
Userverhalten analysieren und optimieren.
Anzahl Fehlbedienungen reduzieren

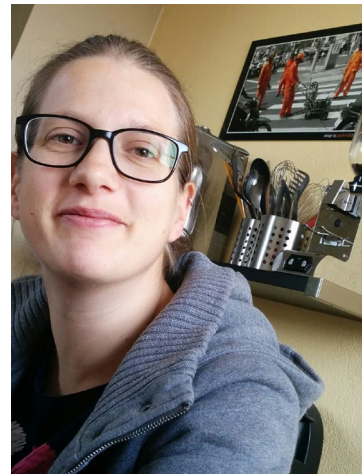
Fetty Bossy

User Test 1

Rezeptdatenbank

Ursi S. aus B.

Geschlecht: Weiblich
Alter: 35
Technische Affinität: "versierte Mac Userin"
Sprache: Deutsch & English
Device: PC



Tasks (Cognitive Walkthrough) Results

- | | |
|--|-------------|
| - 1. Einen eigenen User anlegen | - 1. OK |
| - 2. Enloggen | - 2. OK |
| - 3. Rezepte Suchen | - 3. Failed |
| - 4. Ein Rezept bewerten | - 4. OK |
| - 5. Ein Rezept mit den erforderlichen Feldern erfassen. | - 5. OK |
| - 5.1 Mehrere Photos pro Rezept raupladen | - 5.1 OK |
| - 5.2 Das Rezept richtig kategorisieren | - 5.2 OK |
| - 5.3 Das eigene Rezept ändern | - 5.3 OK |
| - 6. Eigenes User Passwort ändern | - 6. Failed |

Feedback in Prosa

"Kommentar nach Eingabe nicht sofort ersichtlich - ich will den sofort sehen und auch ändern können"

"Visuell ansprechend, aufgeräumt, übersichtlich"

"Zutatenvorschläge als Positive Erleichterung empfunden"

"Next Step als angenehm und intuitiv"

Erkenntnisse & Beobachtungen

- Rezept suchen: finden Button nicht nötig, Keyword in der Suche
- ignoriert den Switch zu mehr optionen Button
- BugFix: Toast zu klein & zu kurz
- Kommenentar erfassen kein visuelles Feedback -> Toast
- Passwort Feld nicht prepopulated

Fetty Bossy

User Test 2

Rezeptdatenbank

Tinu A. aus B.

Geschlecht: Männlich
Alter: 36
Technische Affinität: "Typischer Mac User"
Sprache: Deutsch
Device: PC



Tasks (Cognitive Walkthrough) Results

- | | |
|--|-----------------------------|
| - 1. Einen eigenen User anlegen | - 1. OK |
| - 2. Enloggen | - 2. OK |
| - 3. Rezepte Suchen | - 3. OK |
| - 4. Ein Rezept bewerten | - 4. OK |
| - 5. Ein Rezept mit den erforderlichen Feldern erfassen. | - 5. OK (ohne Beschreibung) |
| - 5.1 Mehrere Photos pro Rezept raupladen | - 5.1 Failed (nur 1 Photo) |
| - 5.2 Das Rezept richtig kategorisieren | - 5.2 OK |
| - 5.3 Das eigene Rezept ändern | - 5.3 OK |
| - 6. Eigenes User Passwort ändern | - 6. Failed |

Feedback in Prosa

"Etwas Ungewohnt: das nach jeder Eingabe man nicht(!) speichern oder bestätigen muss.

"Passwort Speichern sollte verbessert werden."

"Zuerst möchte ich Zutaten, dann das Zubereiten erfassen."

" Einheit 1 KG fehlt. Unterschied Backzeit / Zubereitungszeit bei nicht-Backrezepten verwirrt."

Erkenntnisse & Beobachtungen

1. BugFix: Passwort Änderungen Direktive
2. Einheiten erweitern
3. Reihenfolge Zutaten und Zubereitung ändern

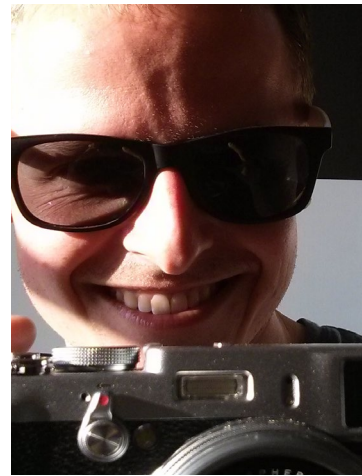
Fetty Bossy

User Test 3

Rezeptdatenbank

Peter W. aus B.

Geschlecht: Männlich
Alter: 31
Technische Affinität: "Excel Guru"
Sprache: Deutsch
Device: PC



Tasks (Cognitive Walkthrough) Results

- | | |
|--|----------------------------|
| - 1. Einen eigenen User anlegen | - 1. OK |
| - 2. Enloggen | - 2. OK |
| - 3. Rezepte Suchen | - 3. OK |
| - 4. Ein Rezept bewerten | - 4. OK |
| - 5. Ein Rezept mit den erforderlichen Feldern erfassen. | - 5. OK |
| - 5.1 Mehrere Photos pro Rezept raupladen | - 5.1 Failed (nur 1 Photo) |
| - 5.2 Das Rezept richtig kategorisieren | - 5.2 OK |
| - 5.3 Das eigene Rezept ändern | - 5.3 OK |
| - 6. Eigenes User Passwort ändern | - 6. OK+etwas verwirung |

Feedback in Prosa

"Ein Rezepte gefunden ; Userfeedback müsste im Bereich der Suchemaske sein oder als Popup"

"Switchbutton Draggeble als Wunsch."

"Funktion gegeben, etwas nüchtern."

"Einheit Dose fehlt"

"Menu erfassen ist Beamtendeutsch"

Erkenntnisse & Beobachtungen

1. Bug2Fix Rating speichern Error
2. Bewertung -> keine Sterne
3. Etwas irritiert durch 2 Login/ Erfassungsmasken
4. Term "Backzeit" sorgt für Verwirrung

Fetty Bossy

User Test 4

Rezeptdatenbank

Mimi K. aus Z.

Geschlecht:	Weiblich
Alter:	30
Technische Affinität:	Front End Entwicklerin
Sprache:	Deutsch
Device:	PC

Feedback in Prosa

“Toast text/ Line-height ist zu hoch bei rating speichern”

“Lob: Mag die Funktionalität mehrere Personen!”

“Lob2: Eigenes Rating kann man bearbeiten”

Tasks (Cognitive Walkthrough) Results

- | | |
|--|----------|
| - 1. Einen eigenen User anlegen | - 1. OK |
| - 2. Enloggen | - 2. OK |
| - 3. Rezepte Suchen | - 3. OK |
| - 4. Ein Rezept bewerten | - 4. OK |
| - 5. Ein Rezept mit den erforderlichen Feldern erfassen. | - 5. OK |
| - 5.1 Mehrere Photos pro Rezept raupladen | - 5.1 OK |
| - 5.2 Das Rezept richtig kategorisieren | - 5.2 OK |
| - 5.3 Das eigene Rezept ändern | - 5.3 OK |
| - 6. Eigenes User Passwort ändern | - 6. OK |

Erkenntnisse & Beobachtungen

1. findet kein Ausloggen -Button
2. vermisst multiple -choice (shift) Funktionalität beim Bildupload
3. bemerkt “next steps” Buttons nicht
(liest die Beschreibung nicht)
4. Term “Backzeit” sorgt für Verwirrung
5. Zutatenanzahl: nur ganzzahlige Einheiten als Eingabe möglich. Möchte “halbes Kilo” eingeben.