

Fetty Bossy

User Test

Rezeptdatenbank

Zielgruppen

Persona

Geschlecht: Männlich und Weiblich
Alter: zwischen 20 und 50
Technische Affinität: routiniert in der Bedienung von Apps und aktive Webseitenbenutzung
Sprache: Deutsch
Device: PC und Tablet

Erwartungen

- Die Testperson kann alle Tasks ohne fremde Hilfe erfolgreich durchführen.
- Die Testperson findet sich in der Navigation mühelos zurecht.
- Die Testperson kann ein Rezept nachkochen.

Beobachtungen

- in Prosa erfassen, danach manuell auswerten

Tasks

To Do

- 1. Einen eigenen User anlegen
- 2. Enloggen
- 3. Rezepte Suchen
- 4. Ein Rezept bewerten
- 5. Ein Rezept erfassen mit den erforderlichen Feldern.
 - 5.1 Mehrere Photos pro Rezept raupladen
 - 5.2 Das Rezept richtig kategorisieren
 - 5.3 Das eigene Rezept ändern
- 6. Eigenes User Passwort ändern

Erkenntnisse

Die Erkenntnisse analysieren und in technische Bugs oder in User Interface Verbesserungen einfließen lassen. Nicht genau umsetzen, was der User sagt, sondern was er tun möchte. Wahrnehmungen verbessern.

Ansatz des Progressive Disclosure verfolgen (User schlauer machen)
Affordanz in UI verbessern.

Ziel

Die Applikation zu verbessern, so dass möglichst intuitive Bedienung der Applikation gewährleistet ist.

Bugs zu finden und diese auch beheben
Userverhalten analysieren und optimieren.
Anzahl Fehlbedienungen reduzieren

Fetty Bossy

User Test 1

Rezeptdatenbank

Tinu A. aus B.

Zielgruppen

Persona

Geschlecht: Männlich
Alter: 36
Technische Affinität: "Typischer Mac User"
Sprache: Deutsch
Device: PC

Tasks

To Do

- 1. Einen eigenen User anlegen
- 2. Enloggen
- 3. Rezepte Suchen
- 4. Ein Rezept bewerten
- 5. Ein Rezept mit den erforderlichen Feldern erfassen.
- 5.1 Mehrere Photos pro Rezept raupladen
- 5.2 Das Rezept richtig kategorisieren
- 5.3 Das eigene Rezept ändern
- 6. Eigenes User Passwort ändern

Tasks

Results

- 1. OK
- 2. OK
- 3. OK
- 4. OK
- 5. OK (ohne Beschreibung)
- 5.1 Failed (nur 1 Photo)
- 5.2 OK
- 5.3 OK
- 6. Failed

Feedback

- "1. Etwas Ungewohnt: das nach jeder Eingabe man nicht(!) speichern oder bestätigen muss.
- 2. Passwort Speichern muss verbessert werden.
- 3. Zuerst Zutaten, dann Zubereiten.
- 4. Einheit 1 KG fehlt. Unterschied Backzeit / Zubereitungszeit bei nicht-Backrezepten verwirrt."

Erkenntnisse

- 1. BugFix: Passwort Änderungen Direktive
- 2. Einheiten erweitern
- 3. Reihenfolge Zutaten und Zubereitung ändern