

INSTRUCTIVO PROMOCIÓN

YPF SERVICLUB DESCUENTO TODOS LOS DÍAS EN YPF BOXES

Mecánica:

Canjeando puntos ServiClub, los socios podrán acceder a uno de los descuentos ofrecidos en la red YPF BOXES para el servicio de cambio de lubricantes ELAION durante todos los días del año.

Vigencia:

La presente promoción estará vigente desde el 04 de abril de 2024.

Condiciones:

- Beneficio exclusivo para socios YPF ServiClub.
- Válido solo para un (1) beneficio por socio por día.
- El descuento aplica solo en cambios de lubricantes con ELAION de 4 litros.
- Los descuentos ofrecidos en la presente promoción **NO SON ACUMULABLES**, es decir que el socio no podrá acumular más de un (1) cupón de descuento para presentar en el cambio de aceite.
- El pago con tarjetas de crédito de entidades bancarias promocionadas con descuentos o con pago en cuotas son acumulables con la presente operatoria.

Mecánica de entrega:

1. Pasos a seguir para entregar el beneficio escalonado:

- El socio debe estar adherido al programa YPF ServiClub y presentar el DNI que acredite su identidad o pagar a través de la App YPF. En el caso que presente el DNI se deberán seguir los siguientes pasos:
 - a. Ingresar usuario y contraseña del Vendedor.
 - b. Colocar el número de DNI del socio en el POS de ServiClub.
 - c. Seleccionar la opción REDENCIÓN DE PUNTOS.
 - d. Ingresar el código. Presionar ENTER. (Esta operación descuenta los puntos correspondientes a la promoción elegida por el socio.)

CÓDIGO SC	PREMIO	PUNTOS
9100	\$6.000 DTO BOXES	4.000
9101	\$10.500 DTO BOXES	7.000
9102	\$15.200 DTO BOXES	10.000
9103	\$22.000 DTO BOXES	14.000
9104	\$32.000 DTO BOXES	20.000
9105	\$49.000 DTO BOXES	30.000

- e. Si el POS solicita cantidades, seleccionar cantidad uno (1). No se entregará más de un voucher o cupón por socio por día.
- f. Hacer firmar el cupón al socio y conservarlo.

2. Asignación de puntos ServiClub:

- Colocar la tarjeta en el POS e ingresar la clave de usuario.
- Seleccionar la transacción "Asignación de puntos".
- Seleccionar el rubro "Lubricantes".
- Seleccionar el producto correspondiente al premio ServiClub elegido por el socio.

Descuento (elegido por el socio)		Producto (para asignar puntos)
\$6.000 DTO BOXES	----->	6.000 PESOS DTO BOXES
\$10.500 DTO BOXES	----->	10.500 PESOS DTO BOXES
\$15.200 DTO BOXES	----->	15.200 PESOS DTO BOXES
\$22.000 DTO BOXES	----->	22.000 PESOS DTO BOXES
\$32.000 DTO BOXES	----->	32.000 PESOS DTO BOXES
\$49.000 DTO BOXES	----->	49.000 PESOS DTO BOXES

IMPORTANTE: la asignación de puntos por cada \$ consumido incluye la totalidad del servicio: lubricante, filtros y escaneo.

- Entregar el ticket de asignación de puntos.



**Por favor verificá que los códigos hayan impactado en tu estación de servicio.
Caso contrario, generá una incidencia en la Extranet.**

Contingencias:

- Si no funciona el POS ServiClub, informar al socio acerca de la imposibilidad de acceder a la promoción en tu estación para que esté al tanto de la situación y evitar confusiones.
- Si el código ServiClub no impactó en las terminales POS, generar una incidencia a través de la Extranet:

PROBLEMAS CON POS

CÓDIGO INEXISTENTE AL UTILIZAR SERVICLUB Volver

E-mail de contacto: *

Nombre y apellido: *

Detalle del problema / mensaje de error: *

Indicar los códigos con problemas: *

Adjuntos Cantidad adjuntos: 0 Enviar

- Por otros problemas en el POS, seleccionar el motivo que corresponda al inconveniente:

Generación de Incidencia	
Motivo:	PROBLEMAS CON POS
Gestión / Inconveniente:	

- Solo en aquellos casos en los que no se pueda hacer entrega del beneficio porque no funcionan las herramientas *software* o *hardware* de la estación:
 - El Lubriexperto, tras registrar la incidencia correspondiente por el inconveniente en las herramientas de la estación, debe comunicarse con *YPF: **0800-1222-973** (opciones 1 – 8) o al ***973** desde un celular y pasarle el teléfono al socio para que el asesor telefónico verifique sus datos y realice el descuento manual de puntos según el descuento de puntos que haya elegido el socio.

Carga del servicio en SAP CRM:

- En “Motivo de Visita” desplegar y seleccionar la opción “**SOCIO SERVICLUB DESCUENTO**”.
- En “TIPO DE DESCUENTO” seleccionar el código “**SERVICLUB ESCALONADO**”-
- Los códigos de los aceites ELAION se deben cargar según lo indicado en la lista de precios vigentes.

Facturación del Servicio:

- RED PROPIA:** utilizar los códigos detallados abajo para facturar el servicio con el descuento sobre el precio de venta al público de los productos ELAION de 4 litros o más.
- A LAS ESTACIONES DE LA RED ABANDERADA SE LES SUGIERE GENERAR LOS MISMOS CÓDIGOS.**

CÓDIGO	DESCRIPCIÓN
16642	CBIO ELAION AURO FE 530 DESC SC \$6000 - 4000 KM
16643	CBIO ELAION AURO FE 530 DESC SC \$10500 - 7000 KM
16644	CBIO ELAION AURO FE 530 DESC SC \$15200 - 10000 KM
16645	CBIO ELAION AURO FE 530 DESC SC \$22000 - 14000 KM
16646	CBIO ELAION AURO FE 530 DESC SC \$32000 - 20000 KM
16647	CBIO ELAION AURO FE 530 DESC SC \$49000 - 30000 KM
16648	CBIO ELAION AURO D2 530 DESC SC \$6000 - 4000 KM
16649	CBIO ELAION AURO D2 530 DESC SC \$10500 - 7000 KM
16650	CBIO ELAION AURO D2 530 DESC SC \$15200 - 10000 KM
16651	CBIO ELAION AURO D2 530 DESC SC \$22000 - 14000 KM
16652	CBIO ELAION AURO D2 530 DESC SC \$32000 - 20000 KM
16653	CBIO ELAION AURO D2 530 DESC SC \$49000 - 30000 KM
16654	CBIO ELAION AURO PLUS 540 DESC SC \$6000 - 4000 KM
16655	CBIO ELAION AURO PLUS 540 DESC SC \$10500 - 7000 KM
16656	CBIO ELAION AURO PLUS 540 DESC SC \$15200 - 10000 KM
16657	CBIO ELAION AURO PLUS 540 DESC SC \$22000 - 14000 KM
16660	CBIO ELAION AURO PLUS 540 DESC SC \$32000 - 20000 KM

16661	CBIO ELAION AURO PLUS 540 DESC SC \$49000 - 30000 KM
16662	CBIO ELAION AURO FR 530 DESC SC \$6000 - 4000 KM
16663	CBIO ELAION AURO FR 530 DESC SC \$10500 - 7000 KM
16664	CBIO ELAION AURO FR 530 DESC SC \$15200 - 10000 KM
16665	CBIO ELAION AURO FR 530 DESC SC \$22000 - 14000 KM
16666	CBIO ELAION AURO FR 530 DESC SC \$32000 - 20000 KM
16667	CBIO ELAION AURO FR 530 DESC SC \$49000 - 30000 KM
16668	CBIO ELAION AURO D1 020 DESC SC \$6000 - 4000 KM
16669	CBIO ELAION AURO D1 020 DESC SC \$10500 - 7000 KM
16670	CBIO ELAION AURO D1 020 DESC SC \$15200 - 10000 KM
16671	CBIO ELAION AURO D1 020 DESC SC \$22000 - 14000 KM
16672	CBIO ELAION AURO D1 020 DESC SC \$32000 - 20000 KM
16673	CBIO ELAION AURO D1 020 DESC SC \$49000 - 30000 KM
16674	CBIO ELAION AURO D1 530 DESC SC \$6000 - 4000 KM
16675	CBIO ELAION AURO D1 530 DESC SC \$10500 - 7000 KM
16676	CBIO ELAION AURO D1 530 DESC SC \$15200 - 10000 KM
16677	CBIO ELAION AURO D1 530 DESC SC \$22000 - 14000 KM
16678	CBIO ELAION AURO D1 530 DESC SC \$32000 - 20000 KM
16679	CBIO ELAION AURO D1 530 DESC SC \$49000 - 30000 KM
16680	CBIO ELAION AURO DPF 530 DESC SC \$6000 - 4000 KM
16681	CBIO ELAION AURO DPF 530 DESC SC \$10500 - 7000 KM
16682	CBIO ELAION AURO DPF 530 DESC SC \$15200 - 10000 KM
16683	CBIO ELAION AURO DPF 530 DESC SC \$22000 - 14000 KM
16684	CBIO ELAION AURO DPF 530 DESC SC \$32000 - 20000 KM
16685	CBIO ELAION AURO DPF 530 DESC SC \$49000 - 30000 KM
16686	CBIO ELAION AURO FR 540 DESC SC \$6000 - 4000 KM
16687	CBIO ELAION AURO FR 540 DESC SC \$10500 - 7000 KM
16688	CBIO ELAION AURO FR 540 DESC SC \$15200 - 10000 KM
16689	CBIO ELAION AURO FR 540 DESC SC \$22000 - 14000 KM
16690	CBIO ELAION AURO FR 540 DESC SC \$32000 - 20000 KM
16691	CBIO ELAION AURO FR 540 DESC SC \$49000 - 30000 KM
16698	CBIO ELAION MI 1540 DESC SC \$6000 4000 KM
16699	CBIO ELAION MI 1540 DESC SC \$10500 7000 KM
16700	CBIO ELAION MI 1540 DESC SC \$15200 10000 KM
16701	CBIO ELAION MI 1540 DESC SC \$22000 14000 KM
16702	CBIO ELAION MI 1540 DESC SC \$32000 20000 KM
16703	CBIO ELAION MI 1540 DESC SC \$49000 30000 KM
16704	CBIO ELAION MI 2550 DESC SC \$6000 4000 KM
16705	CBIO ELAION MI 2550 DESC SC \$10500 7000 KM
16706	CBIO ELAION MI 2550 DESC SC \$15200 10000 KM
16707	CBIO ELAION MI 2550 DESC SC \$22000 14000 KM
16708	CBIO ELAION MI 2550 DESC SC \$32000 20000 KM
16709	CBIO ELAION MI 2550 DESC SC \$49000 30000 KM
16710	CBIO ELAION TS 1040 DESC SC \$6000 4000 KM
16711	CBIO ELAION TS 1040 DESC SC \$10500 7000 KM
16712	CBIO ELAION TS 1040 DESC SC \$15200 10000 KM
16713	CBIO ELAION TS 1040 DESC SC \$22000 14000 KM

16714	CBIO ELAION TS 1040 DESC SC \$32000 20000 KM
16715	CBIO ELAION TS 1040 DESC SC \$49000 30000 KM
16716	CBIO ELAION FS 530 DESC SC \$6000 4000 KM
16717	CBIO ELAION FS 530 DESC SC \$10500 7000 KM
16718	CBIO ELAION FS 530 DESC SC \$15200 10000 KM
16719	CBIO ELAION FS 530 DESC SC \$22000 14000 KM
16720	CBIO ELAION FS 530 DESC SC \$32000 20000 KM
16721	CBIO ELAION FS 530 DESC SC \$49000 30000 KM
16722	CBIO ELAION FS 540 DESC SC \$6000 4000 KM
16723	CBIO ELAION FS 540 DESC SC \$10500 7000 KM
16724	CBIO ELAION FS 540 DESC SC \$15200 10000 KM
16725	CBIO ELAION FS 540 DESC SC \$22000 14000 KM
16726	CBIO ELAION FS 540 DESC SC \$32000 20000 KM
16727	CBIO ELAION FS 540 DESC SC \$49000 30000 KM
16806	CBIO ELAION F30 10W40 BOXES-SC DEC \$6000 - 4000 KM
16807	CBIO ELAION F30 10W40 BOXES-SC DEC \$10500 - 7000 KM
16808	CBIO ELAION F30 10W40 BOXES-SC DEC \$15200 - 10000 KM
16809	CBIO ELAION F30 10W40 BOXES-SC DEC \$22000 - 14000 KM
16810	CBIO ELAION F30 10W40 BOXES-SC DEC \$32000 - 20000 KM
16811	CBIO ELAION F30 10W40 BOXES-SC DEC \$49000 - 30000 KM
16812	CBIO ELAION F50 5W40 BOXES-SC DEC \$6000 - 4000 KM
16813	CBIO ELAION F50 5W40 BOXES-SC DEC \$10500 - 7000 KM
16814	CBIO ELAION F50 5W40 BOXES-SC DEC \$15200 - 10000 KM
16815	CBIO ELAION F50 5W40 BOXES-SC DEC \$22000 - 14000 KM
16816	CBIO ELAION F50 5W40 BOXES-SC DEC \$32000 - 20000 KM
16817	CBIO ELAION F50 5W40 BOXES-SC DEC \$49000 - 30000 KM
16818	CB ELAION COMPETICION 5W-50 BOXES SC DESC \$6000 - 4000
16819	CB ELAION COMPETICION 5W-50 BOXES SC DESC \$10500 - 7000
16820	CB ELAION COMPETICION 5W-50 BOXES SC DESC \$15200 - 10000
16821	CB ELAION COMPETICION 5W-50 BOXES SC DESC \$22000 - 14000
16822	CB ELAION COMPETICION 5W-50 BOXES SC DESC \$32000 - 20000
16823	CB ELAION COMPETICION 5W-50 BOXES SC DESC \$49000 - 30000
16824	CBIO ELAION F50 5W30 BOXES-SC DEC \$6000 - 4000 KM
16825	CBIO ELAION F50 5W30 BOXES-SC DEC \$10500 - 7000 KM
16826	CBIO ELAION F50 5W30 BOXES-SC DEC \$15200 - 10000 KM
16827	CBIO ELAION F50 5W30 BOXES-SC DEC \$22000 - 14000 KM
16828	CBIO ELAION F50 5W30 BOXES-SC DEC \$32000 - 20000 KM
16829	CBIO ELAION F50 5W30 BOXES-SC DEC \$49000 - 30000 KM

- **Control en la estación de servicio:**

- Se recomienda realizar un control de los beneficios entregados al cierre del día/turno cruzando las operaciones de entrega del beneficio a los socios (con el reporte de transacciones ServiClub) con el reporte de ventas del sistema de facturación del Punto de Venta (PDV).

Contamos con tu colaboración para asegurar la correcta implementación y comunicación del presente beneficio y te recordamos que ante cualquier inconveniente o consulta podés generar una incidencia a través de la Extranet.

Reintegro a la estación de servicio por cada descuento otorgado:



Para acreditar el reintegro que reconoce YPF a través de la Nota de Crédito (NC) es indispensable FIDELIZAR la venta.

Para fidelizar la venta el Lubriexperto debe acreditar los puntos ServiClub equivalentes al consumo que el socio realizó.

- Cada cupón que emite el POS de ServiClub por cualquiera de los descuentos otorgados, debe conservarse en la estación por al menos tres (3) meses, ya que son el único comprobante válido en caso de auditoría y/o por reclamos de los importes reintegrados.

Tabla de Reintegros:

Descuento al cliente (final)	Reintegro YPF (con IVA)	Operador (con IVA)
\$ 6.000	\$ 4.200	\$ 1.800
\$ 10.500	\$ 7.350	\$ 3.150
\$ 15.200	\$ 10.640	\$ 4.560
\$ 22.000	\$ 15.400	\$ 6.600
\$ 32.000	\$ 22.400	\$ 9.600
\$ 49.000	\$ 34.300	\$ 14.700