







# GUILLERMO MARTINEZ


## CONTACTO

 gdmlevin@gmail.com

 +54 11 6150-4566

 Domingo Iros 457, Córdoba,  
Córdoba, Argentina.

 martinezlevin

 martinezlevin

 portfolio-guillermo-  
martinez.netlify.app

## IDIOMAS

Español **Nativo**

Inglés **A2**

## HABILIDADES

- Resolución de problemas.
- Trabajo en equipo.
- Trabajo bajo presión.
- Liderazgo.
- Aprendizaje rápido.
- Adaptabilidad.
- Pensamiento analítico.
- Orientación a resultados.
- Organización y gestión del tiempo.

## EXPERIENCIA PROFESIONAL

2022 - 2023  
Córdoba, Córdoba,  
Argentina.

### Apex América

#### Soporte técnico de servicios empresariales de Telecom

Tareas realizadas: Atender y resolver consultas: brindar asistencia a los clientes empresariales con relación a los servicios de Telecom, como internet, telefonía, servicios cloud y comunicaciones empresariales. Responder preguntas, resolver problemas técnicos y ofrecer orientación sobre el uso de los servicios.

Diagnóstico y solución de problemas: Realizar un análisis de los problemas reportados por los clientes, identificar las posibles causas y trabajar para encontrar soluciones efectivas. Llevar a cabo pruebas de conectividad, verificar la configuración de equipos y sistemas, y aplicar soluciones técnicas adecuadas.

Gestión de incidencias: Registrar y administrar las incidencias reportadas por los clientes empresariales. Documentar los detalles de los problemas, realizar un seguimiento de las acciones tomadas y mantener informados a los clientes sobre el progreso de la resolución de la incidencia.

Configuración y mantenimiento: Ayudar a los clientes a configurar y mantener los servicios de Telecom de acuerdo con sus necesidades empresariales. Asistir en la configuración de redes, en la instalación de equipos y en la actualización de software.

Capacitación y orientación: Proporcionar capacitación básica sobre el uso de los servicios de Telecom a los clientes empresariales. Explicar las funcionalidades disponibles, ofrecer consejos para mejorar el rendimiento y brindar orientación sobre las mejores prácticas en el uso de los servicios.

Coordinación con otros departamentos: En caso de problemas más complejos o que requieran la intervención de otros departamentos, se coordina con equipos de nivel superior, como ingeniería o desarrollo, para encontrar soluciones más especializadas.

Seguimiento y retroalimentación: Realizar un seguimiento de las incidencias resueltas para garantizar que los problemas se hayan solucionado de manera satisfactoria.

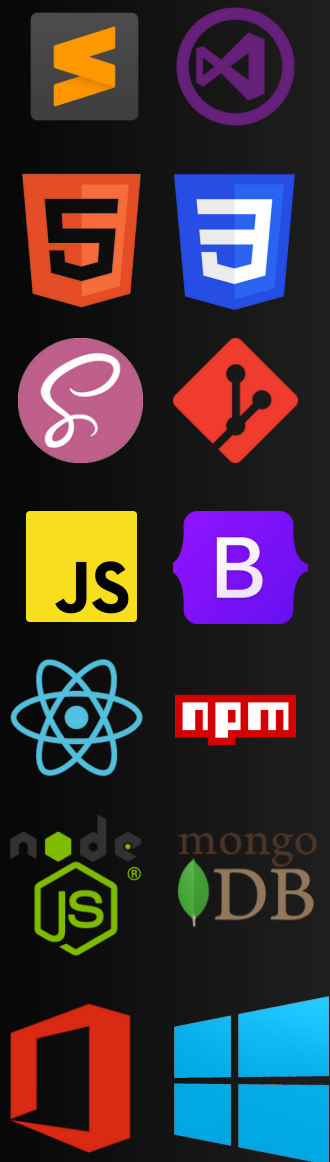
#### Referencias:

Supervisora: Romina Andrea Báez: +54 9 351 764-1843

Supervisor: Facundo Eduardo Amieva: +54 9 351 702-3644

JCC de la cuenta: Gustavo Moreno: +54 9 351 764-1912

## SOFTWARE & LENGUAJES



## EXPERIENCIA PROFESIONAL

2019 - 2022  
San Miguel de Tucumán, Tucumán.

### Claro Argentina Asesor Comercial

Tareas realizadas: Venta de intangibles en frío y en caliente, soporte posventa a clientes, generado de carpeta propia de clientes en terreno.

Referencia: Jano Ruiz +54 381 620-1833

2019 - 2020  
San Miguel de Tucumán, Tucumán.

### LDS Church Secretario

Tareas realizadas: Gestión y recepción, subir información, realizar informes, administración financiera, entre otras tareas de secretariado.

Referencia: Joaquín Villoldo +54 381 606-8224

2016 - 2019  
Ciudad de México, México.

### LDS Church Lider de distrito

Tareas realizadas: Creación de equipos de trabajo, logística y despliegue de áreas asignadas, desarrollo de metas y objetivos, guiar a las integrantes del equipo asignadas del equipo al cumplimiento de las mismas, capacitaciones al los equipos, selección de personal de distintas nacionalidades, realizar informes a los superiores.

Referencia: Gregorio Casillas Bueno +52 686 305-1417

2017 - 2018  
Buenos Aires, Argentina.

### American Way Corporation

#### Marketing digital y coaching empresarial

Tareas realizadas: Marketing de productos de la empresa, brindar capacitaciones, atención al cliente en la posventa y reclutamiento de nuevo personal.

Referencia: Julian Coutada +54 11 4445-9659

2014 - 2016  
Buenos Aires, Argentina.

### CPN (Centro de Procesamiento de Nombres)

#### Consultor Autorizado LDS

Tareas realizadas: Atención al cliente, asesoramiento de software, soporte técnico en reparación de PC (hardware), control minucioso de ingreso y egreso de las instalaciones.

Referencia: Virginia Varrenti +54 11 6746-7036

## HISTORIAL ACADÉMICO

2010 - 2015  
Buenos Aires, Argentina.

### Secundaria E.S.B. N.º 85 Latinoamérica Bachiller en Administración de Empresas y Economía.

2014 - 2016  
Buenos Aires, Argentina.

### Escuela de Arte BA Aerografista Profesional

2016 - 2019  
Ciudad de México, México.

### The Church Of Jesus Christ Of Latter-Day Saints Misionero Proselitista

2022 - 2023  
Córdoba, Argentina.

### CODERHOUSE | Coderhouse S.R.L. Desarrollador Full Stack

**CODERHOUSE**



Certificado

## Desarrollo Web

**Guillermo Martinez**

DNI:41534357

Ha realizado y completado con éxito su curso en Coderhouse. La duración fue de 47.5 horas dictadas a lo largo de 10 semanas, cumpliendo todos los requisitos académicos exigidos.

20 de agosto de 2022



**Raúl Oyarzún**

Director de la Carrera de Desarrollo  
CTO y Co-founder en Geopagos



**Christian Patiño**

CEO

**CODERHOUSE**

Certificado

## JavaScript

**Guillermo Martinez**

DNI:41534357

Ha realizado y completado con éxito su curso en Coderhouse. La duración fue de 45 horas dictadas a lo largo de 8 semanas, cumpliendo todos los requisitos académicos exigidos.

05 de noviembre de 2022



**Raúl Oyarzún**

Director de la Carrera de Desarrollo  
CTO y Co-founder en Geopagos



**Christian Patiño**

CEO



**CODERHOUSE**



Certificado

## React Js

**Guillermo Martinez**

DNI:41534357

Ha realizado y completado con éxito su curso en Coderhouse. La duración fue de 35 horas dictadas a lo largo de 8 semanas, cumpliendo todos los requisitos académicos exigidos.

07 de enero de 2023



**Raúl Oyarzún**

Director de la Carrera de Desarrollo  
CTO y Co-founder en Geopagos



**Christian Patiño**

CEO

Certificado por



**CODERHOUSE**



Certificado

## Carrera de Desarrollo Frontend React

**Guillermo Martinez**

DNI:41534357

Ha realizado y completado con éxito su carrera en Coderhouse. La duración fue de 26 semanas, cumpliendo todos los requisitos académicos exigidos.

07 de enero de 2023



**Raúl Oyarzún**

Director de la Carrera de Desarrollo  
CTO y Co-founder en Geopagos



**Christian Patiño**

CEO

**CODERHOUSE**



Certificado

## Programación Backend

**Guillermo Martinez**

DNI:41534357

Ha realizado y completado con éxito su curso en Coderhouse. La duración fue de 108 horas dictadas a lo largo de 24 semanas, cumpliendo todos los requisitos académicos exigidos.

01 de julio de 2023



**Raúl Oyarzún**

Director de la Carrera de Desarrollo  
CTO y Co-founder en Geopagos



**Christian Patiño**

CEO

Certificado por



**CODERHOUSE**



Certificado

## Carrera de Desarrollo Full Stack

**Guillermo Martinez**

DNI:41534357

Ha realizado y completado con éxito su carrera en Coderhouse. La duración fue de 51 semanas, cumpliendo todos los requisitos académicos exigidos.

01 de julio de 2023



**Raúl Oyarzún**

Director de la Carrera de Desarrollo  
CTO y Co-founder en Geopagos



**Christian Patiño**

CEO