



GUILLERMO MARTINEZ

CONTACTO

 gdmlevin@gmail.com

 +54 9 11 6150-4566

 Calle Mendoza 1900, San Miguel de Tucumán, Tucumán, Argentina.

 gmartinezlevin

 martinezlevin

IDIOMAS

Español 

Inglés 

HABILIDADES

- Resolución de problemas.
- Trabajo en equipo.
- Trabajo bajo presión.
- Liderazgo.
- Aprendizaje rápido.
- Adaptabilidad.
- Pensamiento analítico.
- Orientación a resultados.
- Organización y gestión del tiempo.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

2022 - 2023
(Córdoba, Córdoba, Argentina)

Apex América

Soporte técnico de servicios empresariales de Telecom

Tareas realizadas: Atender y resolver consultas; brindar asistencia a los clientes empresariales con relación a los servicios de Telecom, como internet, telefonía, servicios cloud y comunicaciones empresariales. Responder preguntas, resolver problemas técnicos y ofrecer orientación sobre el uso de los servicios.

Diagnóstico y solución de problemas: Realizar un análisis de los problemas reportados por los clientes, identificar las posibles causas y trabajar para encontrar soluciones efectivas. Llevar a cabo pruebas de conectividad, verificar la configuración de equipos y sistemas, y aplicar soluciones técnicas adecuadas.

Gestión de incidencias: Registrar y administrar las incidencias reportadas por los clientes empresariales. Documentar los detalles de los problemas, realizar un seguimiento de las acciones tomadas y mantener informados a los clientes sobre el progreso de la resolución de la incidencia.

Configuración y mantenimiento: Ayudar a los clientes a configurar y mantener los servicios de Telecom de acuerdo con sus necesidades empresariales. Asistir en la configuración de redes, en la instalación de equipos y en la actualización de software.

Capacitación y orientación: Proporcionar capacitación básica sobre el uso de los servicios de Telecom a los clientes empresariales. Explicar las funcionalidades disponibles, ofrecer consejos para mejorar el rendimiento y brindar orientación sobre las mejores prácticas en el uso de los servicios.

Coordinación con otros departamentos: En caso de problemas más complejos o que requieran la intervención de otros departamentos, se coordina con equipos de nivel superior, como ingeniería o desarrollo, para encontrar soluciones más especializadas.

Seguimiento y retroalimentación: Realizar un seguimiento de las incidencias resueltas para garantizar que los problemas se hayan solucionado de manera satisfactoria.

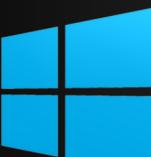
Referencias:

Supervisora: Romina Andrea Báez: +54 9 351 764-1843

Supervisor: Facundo Eduardo Amieva: +54 9 351 702-3644

JCC de la cuenta: Gustavo Moreno: +54 9 351 764-1912

SOFTWARE & LENGUAJES



EXPERIENCIA PROFESIONAL

2019 - 2022
(San Miguel de Tucumán, Tucumán)

Claro Argentina

Asesor Comercial

Tareas realizadas: Venta de intangibles en frío y en caliente, soporte posventa a clientes, generado de carpeta propia de clientes en terreno.

Referencia: *Jano Ruiz +54 381 620-1833*

LDS Church

Secretario

Tareas realizadas: Gestión y recepción, subir información, realizar informes, administración financiera, entre otras tareas de secretariado.

Referencia: *Joaquín Villoldo +54 381 606-8224*

LDS Church

Líder de distrito

Tareas realizadas: Creación de equipos de trabajo, logística y despliegue de áreas asignadas, desarrollo de metas y objetivos, guiar a las integrantes del equipo asignadas del equipo al cumplimiento de las mismas, capacitaciones al los equipos, selección de personal de distintas nacionalidades, realizar informes a los superiores.

Referencia: *Gregorio Casillas Bueno +52 686 305-1417*

American Way Corporation

Marketing digital y coaching empresarial

Tareas realizadas: Marketing de productos de la empresa, brindar capacitaciones, atención al cliente en la posventa y reclutamiento de nuevo personal.

Referencia: *Julian Coutada +54 11 4445-9659*

CPN (Centro de Procesamiento de Nombres)

Consultor Autorizado LDS

Tareas realizadas: Atención al cliente, asesoramiento de software, soporte técnico en reparación de PC (hardware), control minucioso de ingreso y egreso de las instalaciones.

Referencia: *Virginia Varrenti +54 11 6746-7036*

HISTORIAL ACADÉMICO

2010 - 2015
(Buenos Aires, Argentina)

Secundaria E.S.B. N.º 85 Latinoamérica
Bachiller en Administración de Empresas y Economía

2014 - 2016
(Buenos Aires, Argentina)

Escuela de Arte BA
Aerógrafo Profesional

2016 - 2019
(Ciudad de México, México)

The Church Of Jesus Christ Of Latter-Day Saints
Misionero Prosélita

2022 - 2023
(Córdoba, Argentina)

CODERHOUSE / Coderhouse S.R.L.
Desarrollo Full Stack



Certificado

Desarrollo Web

Guillermo Martinez

DNI:41534357

Ha realizado y completado con éxito su curso en Coderhouse. La duración fue de 47.5 horas dictadas a lo largo de 10 semanas, cumpliendo todos los requisitos académicos exigidos.

20 de agosto de 2022

Raúl Oyarzún

Director de la Carrera de Desarrollo
CTO y Co-founder en Geopagos



Christian Patiño

CEO



Certificado

JavaScript

Guillermo Martinez

DNI:41534357

Ha realizado y completado con éxito su curso en Coderhouse. La duración fue de 45 horas dictadas a lo largo de 8 semanas, cumpliendo todos los requisitos académicos exigidos.

05 de noviembre de 2022

Raúl Oyarzún

Director de la Carrera de Desarrollo
CTO y Co-founder en Geopagos



Christian Patiño

CEO



Certificado

React Js

Guillermo Martinez

DNI:41534357

Ha realizado y completado con éxito su curso en Coderhouse. La duración fue de 35 horas dictadas a lo largo de 8 semanas, cumpliendo todos los requisitos académicos exigidos.

07 de enero de 2023

Raúl Oyarzún

Director de la Carrera de Desarrollo
CTO y Co-founder en Geopagos



Christian Patiño

CEO

Certificado por

CLARA



Certificado

Carrera de Desarrollo Frontend React

Guillermo Martinez

DNI:41534357

Ha realizado y completado con éxito su carrera en Coderhouse. La duración fue de 26 semanas, cumpliendo todos los requisitos académicos exigidos.

07 de enero de 2023

Raúl Oyarzún

Director de la Carrera de Desarrollo
CTO y Co-founder en Geopagos



Christian Patiño

CEO



Certificado

Programación Backend

Guillermo Martinez

DNI:41534357

Ha realizado y completado con éxito su curso en Coderhouse. La duración fue de 108 horas dictadas a lo largo de 24 semanas, cumpliendo todos los requisitos académicos exigidos.

01 de julio de 2023

Raúl Oyarzún

Director de la Carrera de Desarrollo
CTO y Co-founder en Geopagos



Christian Patiño

CEO

Certificado por



Certificado

Carrera de Desarrollo Full Stack

Guillermo Martinez

DNI:41534357

Ha realizado y completado con éxito su carrera en Coderhouse. La duración fue de 51 semanas, cumpliendo todos los requisitos académicos exigidos.

01 de julio de 2023

Raúl Oyarzún

Director de la Carrera de Desarrollo
CTO y Co-founder en Geopagos



Christian Patiño

CEO