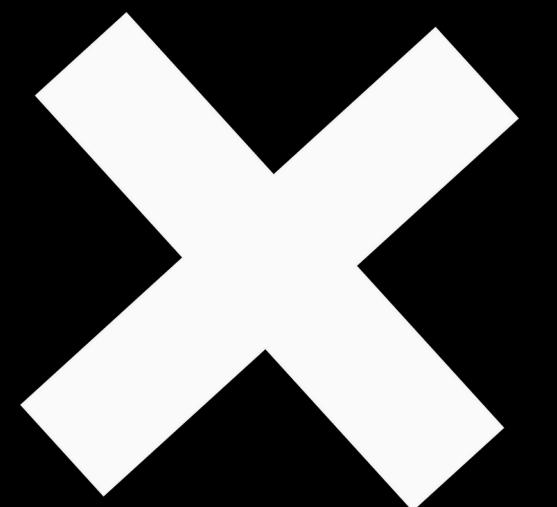




**personal**



**konecta**



# Primero ubicamos el Nº de serie de la ONT

The screenshot shows a web-based management interface for a Telecom Personal Flow account. The top navigation bar includes tabs for 'Consola FAN Flex N...', 'Inicio', 'Plataforma' (selected), and 'Alejandro Romero R...'. A search bar at the top right contains the text '39068991 : Buscar...'.

The main content area displays a user profile for 'Alejandro Romero Rodriguez' (status: Activo) with a green banner indicating 'SIN INCIDENCIAS REPORTADAS.' Below this, a card for the device 'ALCL G-2425G-B' shows a red error icon and the message 'Internet FTTH - No navega'.

The 'Diagnóstico' section lists critical issues (Inconvenientes críticos detectados en:) and warnings (Advertencias detectadas en:). The critical issue states: 'El equipo no está disponible, ha tenido problemas de señal e inestabilidad en la sesión IP. Sin señal'. The warning states: 'Inconvenientes en histórico de estado. Histórico de caídas de señal. Inestabilidad de sesión en los últimos 3 días. Inestabilidad de sesión en los últimos 3 días'.

The 'Datos del dispositivo' section provides details about the equipment, including:

- Tipo de Equipo: ONT FTTH
- Velocidad: 300 mb
- MacAddress: -
- Número de Serie: **ALCLB4075DD6** (highlighted with a yellow oval)

A large white cursor arrow points to the 'Ver dispositivo >' link next to the device's name.

At the bottom, there are links for 'Mapa de red', 'Optimizador Wifi', 'Speed Test', and 'Configuración Wifi'.

The sidebar on the left shows navigation categories: HOME, INTERNET, and TELEFONÍA, each with a red 'X' icon.

# BUSQUEMOS SYMPHONICA



# Lugares donde van a encontrar el link a Symphonica

Desde el BC en « CBS »

## CBS - Herramientas

[E-Memo](#)  
[CODI - CBS](#)  
[Sistema Watchdog 2000](#)  
[ICD](#)  
[Máximo](#)  
[TecData \(solo cuentas Open\)](#)  
[CODI - 1ra Línea](#)  
[Symphonica](#)   
[Web Gestión Móvil \(líneas TOIP\)](#)  
[ServAssure NXT](#)  
[HADES](#)  
[Vhunter \(Ver última versión Flow App/ATV\)](#)

---

[CCIP - FTTH](#)  
[FTSL Tools](#)  
[SiGMA](#)  
[Siebel - CRM Líneas Tel Cobre \(abrir en Explorer\)](#)

Desde el SITE vamos a « Links Útiles »

01



## Links Útiles

[BC](#) [CCIP](#) [CATEC](#) [CODI+](#) [IDP](#)  
[ICD](#) [ITICKET](#) [ITRACKER](#) [MAC VENDOR](#)  
[SNAP](#) [SPEED TEST](#) [Symphonica](#) [CHAT](#)



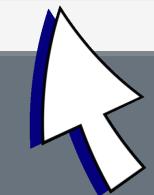
Teniendo el Nº. de serie vamos a Symphonica

Ingrese serial number

ALCLB4075DD6

Buscar

Inventory - 0 hits



No data

Service Order - 0 hits

Workflow Order - 0 hits

Desde aca podemos obtener el « **USERNAME** » y ver datos de la ONT

# En el « USERNAME » tenemos el « SUSCRIBER ID »

Ingrese serial number  Buscar

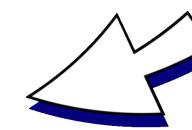
Inventory - 1 hits

OPERATING

Serial	ALCLB4075DD6
CCIP	! Sin datos
HDM	X No activado
SIP	! No data
Status	OPERATING
Customer	9786682
Access	CONN01:0/0/12/4/7
Username	818712_HSD@fibertel
Config Speed	300/300
Line	541147227787

Service Order - 0 hits

Workflow Order - 0 hits



El « SUSCRIBER ID » son todos los digitos antes del @



En este ejemplo obtenemos el siguiente  
« SUSCRIBER ID »

818712\_HSD



Pero...

¿Para qué es?

¿De qué nos sirve?

# BUSQUEMOS CCIP



# Lugares donde van a encontrar el link a CCIP

Desde el BC en « CBS »

CBS - Herramientas

- [E-Memo](#)
- [CODI - CBS](#)
- [Sistema Watchdog 2000](#)
- [ICD](#)
- [Máximo](#)
- [TecData \(solo cuentas Open\)](#)
- [CODI - 1ra Línea](#)
- [Symphonica](#)
- [Web Gestión Móvil \(líneas TOIP\)](#)
- [ServAssure NXT](#)
- [HADES](#)
- [Vhunter \(Ver última versión Flow App/ATV\)](#)

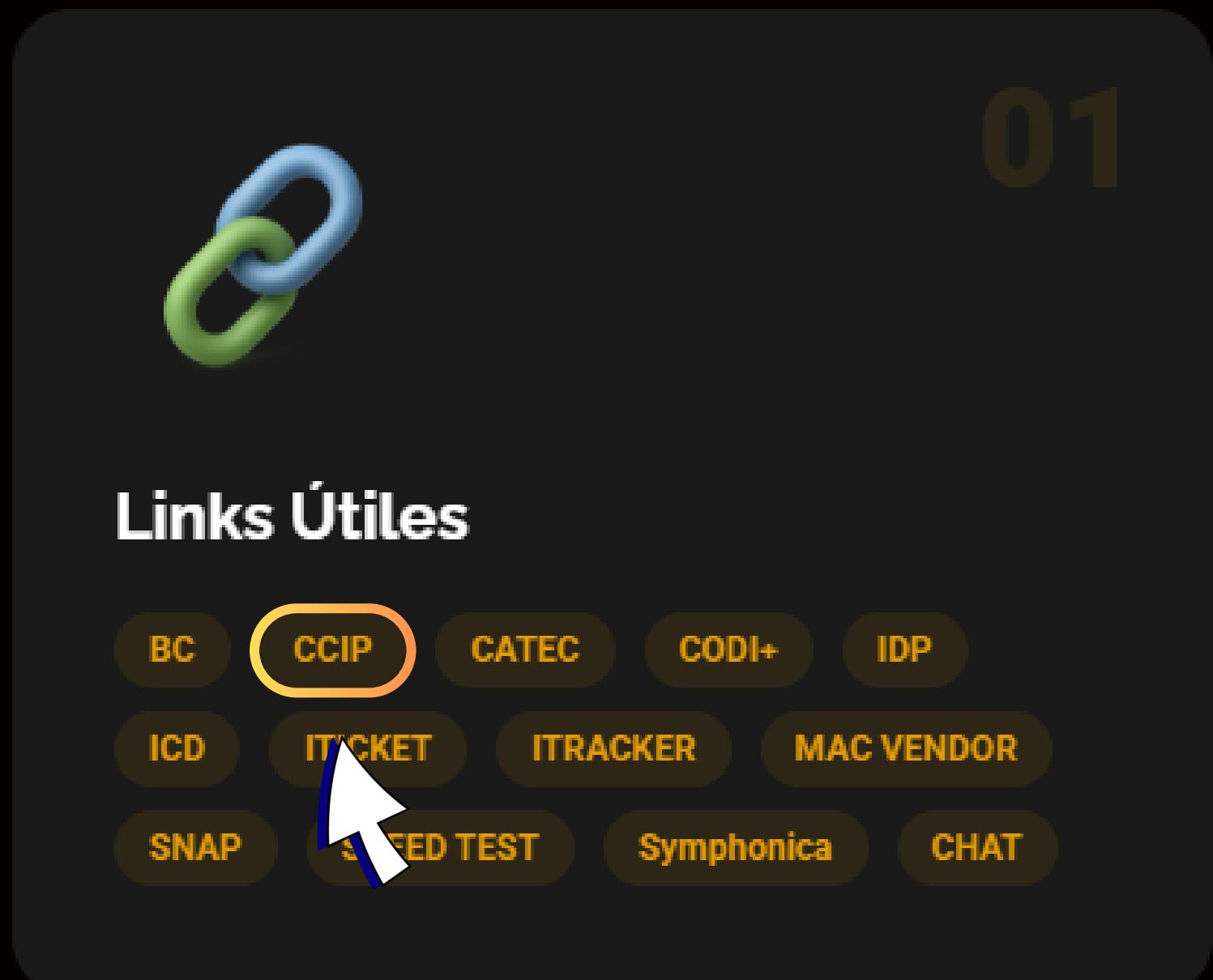
---

- [CCIP - FTTH](#)
- [FTSL Tools](#)
- [SiGMA](#)
- [Siebel - CRM Líneas Tel Cobre \(abrir en Explorer\)](#)



Desde el SITE vamos a « Links Útiles »

01



Links Útiles

BC	CCIP	CATEC	CODI+	IDP
ICD	ITCKET	ITRACKER	MAC VENDOR	
SNAP	SPEED TEST	Symphonica	CHAT	

En CCIP vamos a « Consultas » y luego « Cliente Minorista »

The screenshot shows the CCIP (Capa de Control IP) web interface. At the top, there is a logo consisting of three blue and white curved shapes followed by the text "CCIP" and "Capa de Control IP". Below the logo, there is a horizontal navigation bar with four items: "Consultas" (highlighted with a grey background), "Servicios", "Administración de Tablas", and "Reportes y Logs". The main content area has a sidebar on the left containing several menu items: "Líneas ADSL", "Cliente Minorista" (which is highlighted with an orange border and has a blue cursor arrow pointing to it), "Última sesión", "Sesiones Activas", "Sesiones Cerradas", "Sesiones Rechazadas", "Última sesión por Cliente", "Sesiones Activas por Cliente", "Sesiones Cerradas por cliente", "Sesiones Rechazadas por Cliente", "Exportación de datos", and "Historial de Cantidad de Sesiones". The right side of the interface features a large, faint network diagram.

Acá seleccionamos « **Suscriber ID** » y buscamos

Cliente Minorista

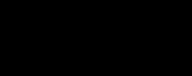
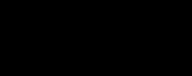
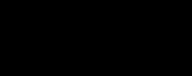
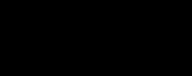
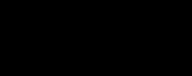
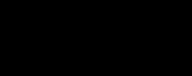
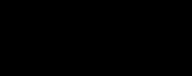
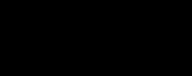
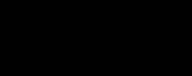
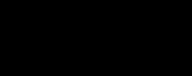
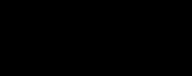
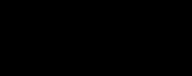
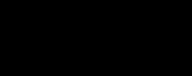
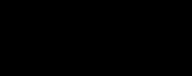
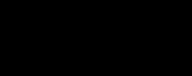
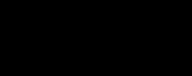
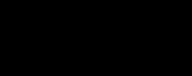
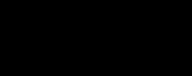
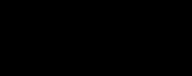
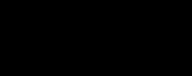
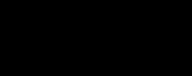
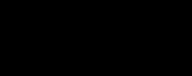
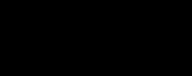
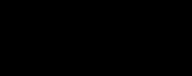
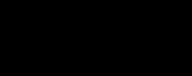
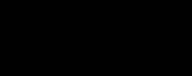
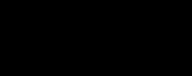
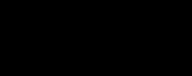
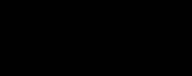
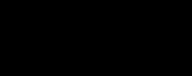
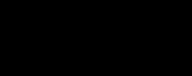
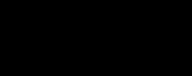
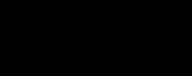
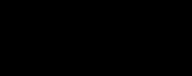
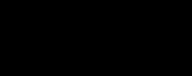
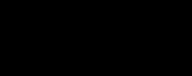
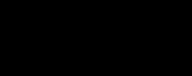
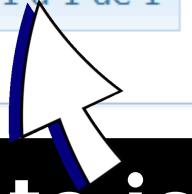
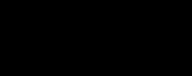
por Subscriber ID     por Username

**Subscriber ID**    818712\_HSD

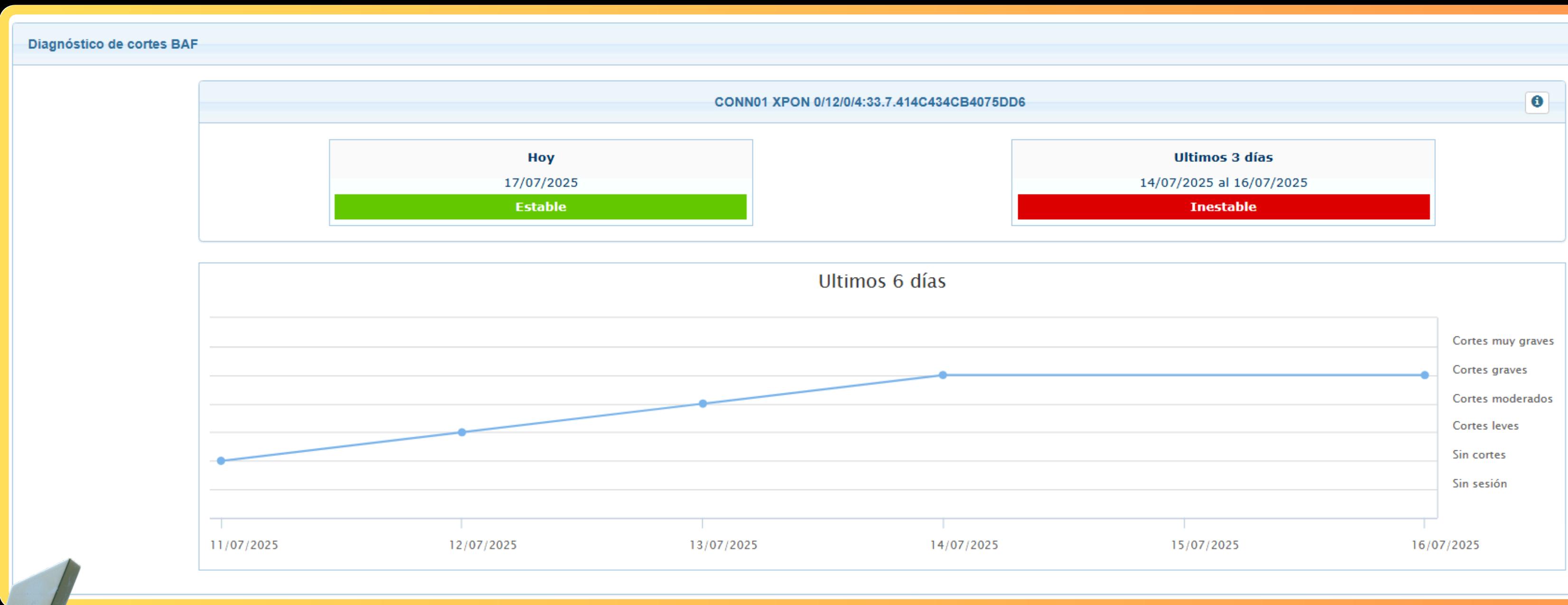
**Buscar** 

Luego nos desplazamos hasta abajo « **Accesos FTTH** »

Accesos FTTH

<img alt="Hand cursor icon" data-bbox="905 96

# En « Diagnóstico de cortes BAF » tendremos la info de la ONT



Desde acá podremos ver un histórico de la señal:

- A tiempo real
- Como estuvo en los últimos 3 días
- Y en los últimos 6 días

**BUSQUEMOS  
UN NODO FTTH**



Para buscar el nodo en CCIP, primero podemos sacar info del « ACCESS » en Symphonica

Ingrese serial number

Inventory - 1 hits

OPERATING

Serial	ALCLB4075DD6
CCIP	! Sin datos
HDM	X No activado
SIP	! No data
Status	OPERATING
Customer	9786682
Access	CONN01:0/0/12/4/7
Username	818/12_HSD@tibertel
Config Speed	300/300
Line	541147227787

Access

CONN01:0/0/12/4/7

« NODO »

« PLACA »

Desde CCIP tambien podemos buscar esta info

Desde « Accesos FTTH »

Podemos sacar los datos del NODO: « Access Node »

Y de la PLACA: « Frame » y « Slot »

Accesos FTTH										
	Circuit-Id Red	Subscriber-Id	Serial	Access Node	Frame	Slot	Subslot	Port	VLAN	ONUID
CONN01 XPON 0/12/0/4:33.7.414C434CB4075DD6	818712_HSD	414C434CB4075DD6	CONN01	0	12	0	4	33	7	

En CCIP vamos a « Reportes y Logs »



Reportes y Logs ▾

Sesiones por OLT/DSLAM

Diagnóstico de cortes por OLT/DSLAM

Requests CoA

Y luego ponemos la info de CCIP en « Access Node » y « Placa »



Diagnóstico de cortes por OLT/DSLAM

Fecha  

Access Node  

Placa

# Desde acá podemos ver si el NODO presenta una posible falla zonal

CCIP  
Capa de Control IP

Consultas ▾ Servicios ▾ Administración de Tablas ▾ Reportes y Logs ▾

Diagnóstico de cortes por OLT/DSLAM

Fecha: 16/07/2025

Access Node: CONN01

Placa: 0/12

Consultar

Diagnóstico de Cortes

Indicador para el día 16/07/2025

Equipo: CONN01 - Placa: 0/12

Estable

Provisionados: 86

Sin sesión: 5

Sin cortes: 79

Cortes leves: 1

Cortes graves: 1

Cortes para el día 16/07/2025

Equipo: CONN01 - Placa: 0/12

Sin sesión: 5,8 %

Cortes graves: 1,2 %

Cortes leves: 1,2 %

Sin cortes: 91,9 %

Activar Window

Indicador de los últimos 6 días

Windows 10 Pro 64 bits - 21H2 - 22H2 - 23H2 - 24H2 - 25H2 - 26H2 - 27H2 - 28H2 - 29H2 - 2024 para activar Windows.

**¿Preguntas?**



*Bye-bye, now. Bye. Bye-bye.*