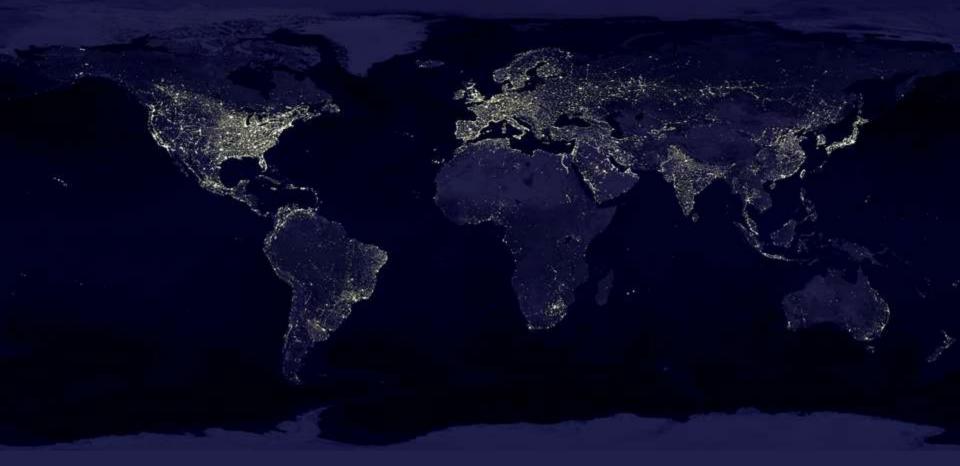




Estrategia de Internacionalización de Servicios



# Comercio de servicios

- Medición
- Tendencias globales
- Factores de explicación
- Negociaciones

# Modos de prestación y estadísticas

Exportaciones e importaciones

Transacciones entre residentes y no residentes

Serv. prestados por empr. establecidas localmente controladas por capital extranjero









Modo 2 Consumo en el Extranjero



Movimiento de Personas Físicas



Presencia Comercial



Estadísticas de comercio de servicios

Estadísticas de filiales extranjeras



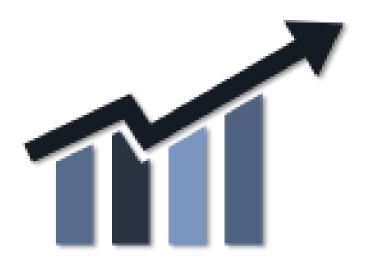
Balanza de pagos: Cuenta corriente – Balanza de servicios BP no refleja transacciones domésticas

# Registro servicios ≠ bienes

			N° 0002- 00000026		
- 11		C64.19	FECHA: 01/09/2013		
V.A.: Responsa	ble inscripto	97 	Inicio de Actividades: 01/07/2012		
Domicili	y Nombre/ Razón Social o Comercial on de Venta Cuenta Corriente		Localidad	s/Montevideo	
I.V.A.	Resp. Inscripto	Resp. No Inscripto [	N° Remito C.U.I.T.		
CODIGO	PRODUCTO / SERVICIO	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	TOTAL	

### Registro servicios ≠ bienes

- Ausencia de documentación con descripción estandarizada, cantidad, origen y destino
- Definiciones abstractas y ambigüedad en clasificación
- Valoración
- Registro incorrecto (tipo de servicio, valor, destino)
- No registración
- Fuentes de información:
  - Encuestas
  - Información contable
  - Movimientos de divisas
  - Etc.



### Clasificación de los servicios

### MTN.GNS/W/120

- Empresariales
- Comunicaciones
- Construcción y de ingeniería conexos
- Distribución
- Educación
- Relacionados con el medio ambiente
- Financieros
- Sociales y de salud
- Turismo y relacionados con los viajes
- Esparcimiento, culturales y deportivos
- Transporte
- Servicios n.i.o.p.

#### MBP6

- Manufactura en insumos físicos que son propiedad de otros
- Mantenimiento y reparación n.i.o.p.
- Transportes
- Viajes
- Construcción
- Seguros y pensiones
- Financieros
- Cargos por el uso de la propiedad intelectual n.i.o.p.
- Telecomunicaciones, informática e información
- Otros empresariales
- Personales, culturales y recreativos
- Bienes y servicios del gobierno n.i.o.p.

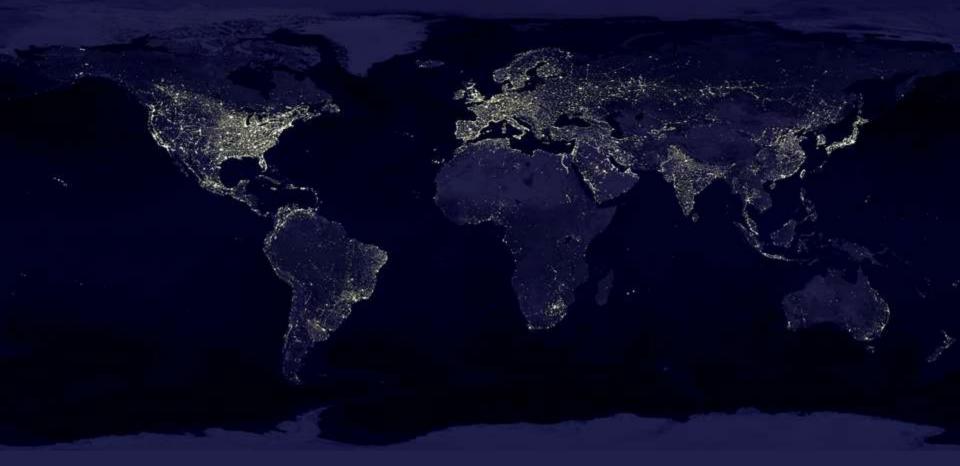
¡Y otras!

### **Ejercicio**

### ¿Cómo se registran estas transacciones?

Indicar tipo de servicio, modo de prestación y país exportador / importador

- Una empresa argentina desarrolla software para un cliente en Estados Unidos desde su oficina en Mendoza.
- Un banco británico presta servicios a empresas francesas desde su filial en París.
- Personal de una consultora en ingeniería de Alemania viaja a supervisar un proyecto que se desarrolla en las oficinas de otra empresa en Bélgica.
- 4. Una familia canadiense viaja por American Airlines a Panamá y se aloja una semana en un hotel de una cadena española.



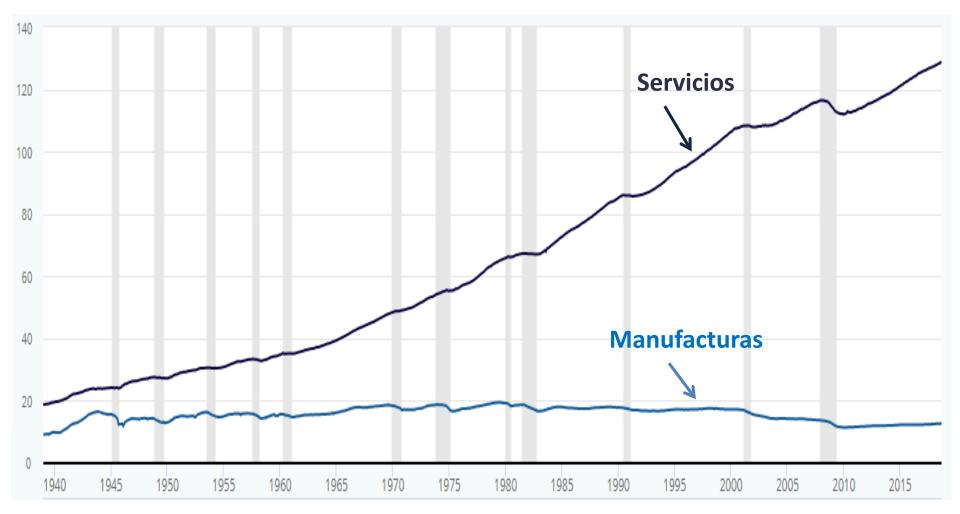
# Comercio de servicios

- Medición
- Tendencias globales
- Factores de explicación
- Negociaciones

# Hacia un mundo de servicios

### **Empleo en Estados Unidos**

Millones de personas

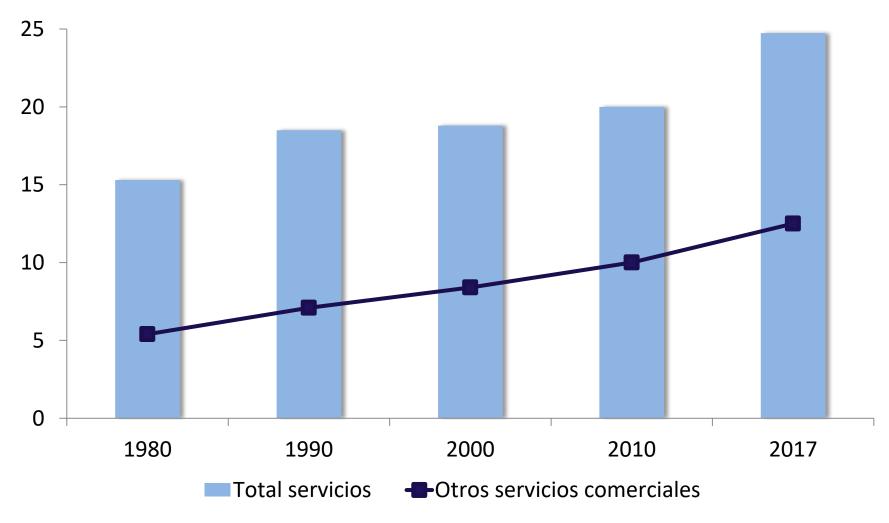


Áreas sombreadas: recesiones en Estados Unidos. Fuente: Research – St. Louis Fed.

## Hacia un mundo de servicios

### **Exportaciones mundiales de servicios**

Participación en exportaciones mundiales totales, en %

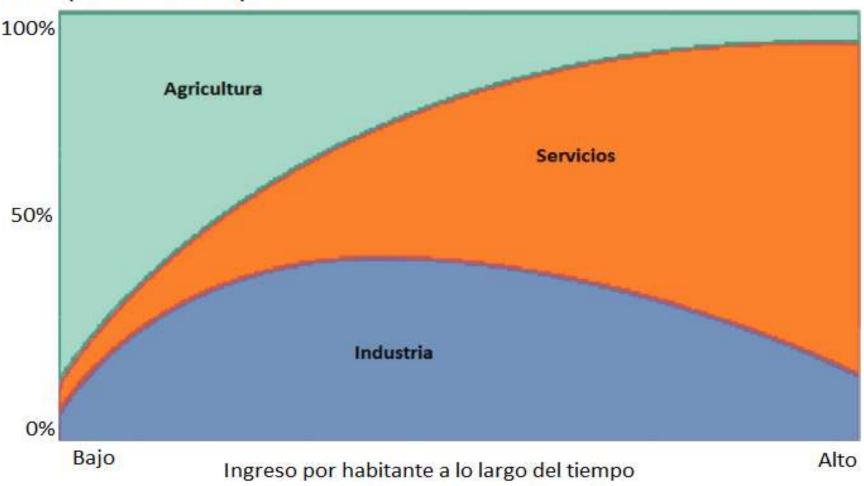


Fuente: Elaboración propia con datos de la OMC

# Servicios y desarrollo

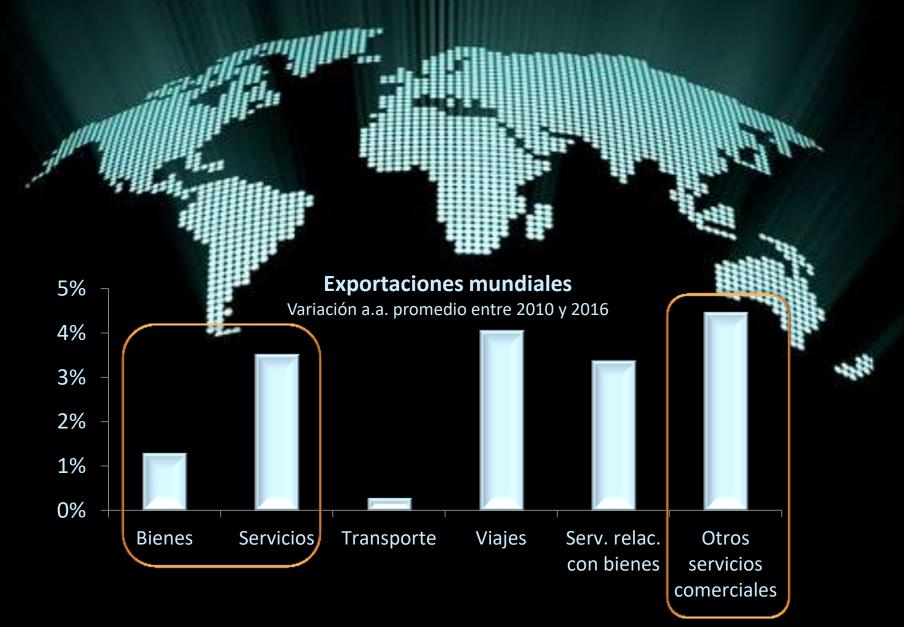
### Empleo en servicios e ingreso por habitante

Participación en el empleo



Fuente: Banco Mundial

### Dinamismo de otros servicios comerciales



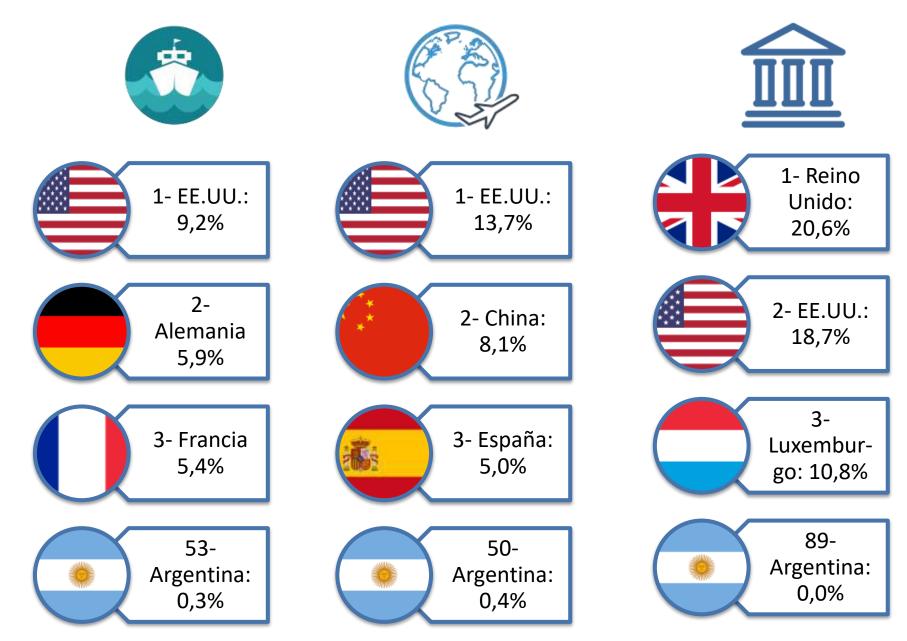
PH: freeimages.com

### Principales actores del comercio mundial de servicios

### **Exportadores Importadores** 2017 1. Estados Unidos 14,5% 1. Estados Unidos 10,2% 2. Reino Unido 6,7% 2. China 9,2% 3. Alemania 5,6% 3. Alemania 6,3% 4. Francia 4,7% 4. Francia 4,8% 5. China 4,3% 5. Reino Unido 4,3% 6. Países Bajos 4,1% 6. Países Bajos 4,2% 7. Irlanda 3,5% 7. Irlanda 3,9% 8. Japón 3,4% 8. Japón 3,7% 9. India 3,4% 9. Singapur 3,4% 10. Singapur 3,1% 10. India 3,0%

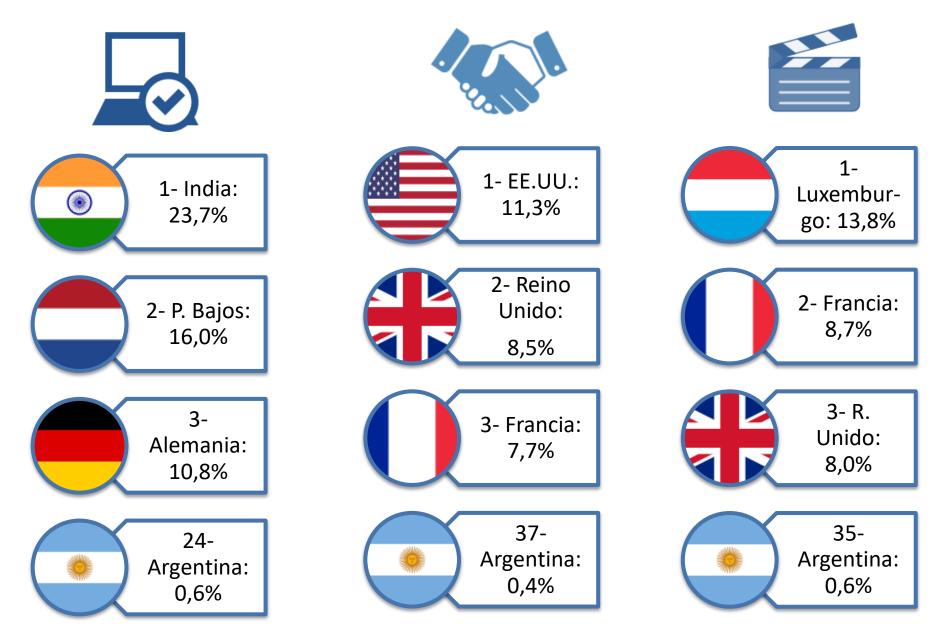
Fuente: Elaboración propia con datos de la OMC

## Relevancia en exportaciones mundiales de servicios



Fuente: Elaboración propia con datos de OMC. Información de 2015.

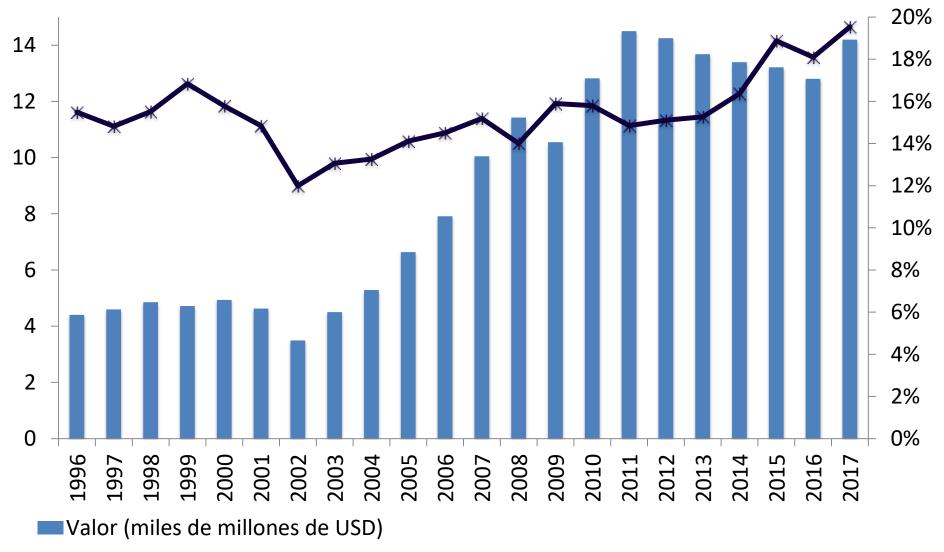
# Relevancia en exportaciones mundiales de servicios



Fuente: Elaboración propia con datos de OMC. Información de 2015.

## Servicios también son relevantes en Argentina



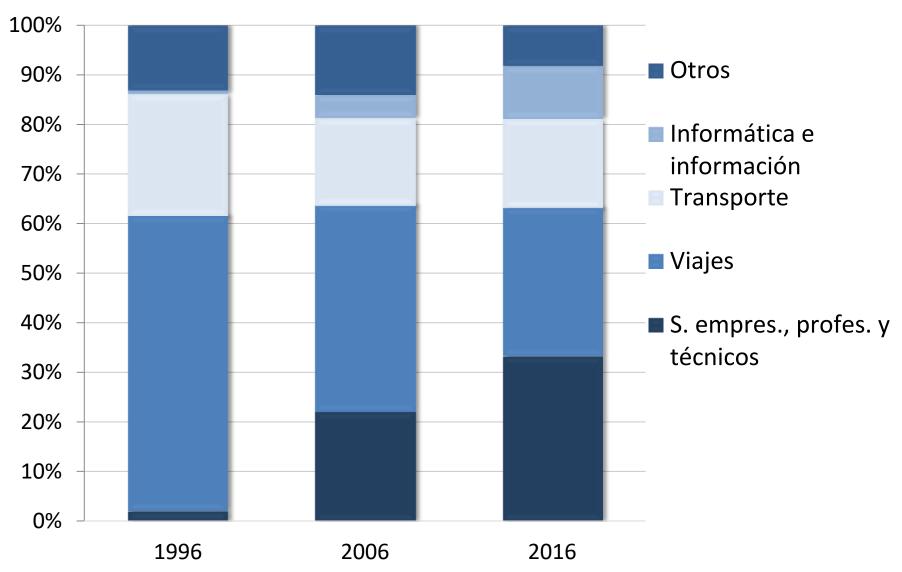


----Participación en exportaciones totales (en %) - Eje derecho

Fuente: Elaboración propia con datos de INDEC.

## Servicios también son relevantes en Argentina

### Composición de las exportaciones de servicios



Fuente: Elaboración propia con datos de INDEC.

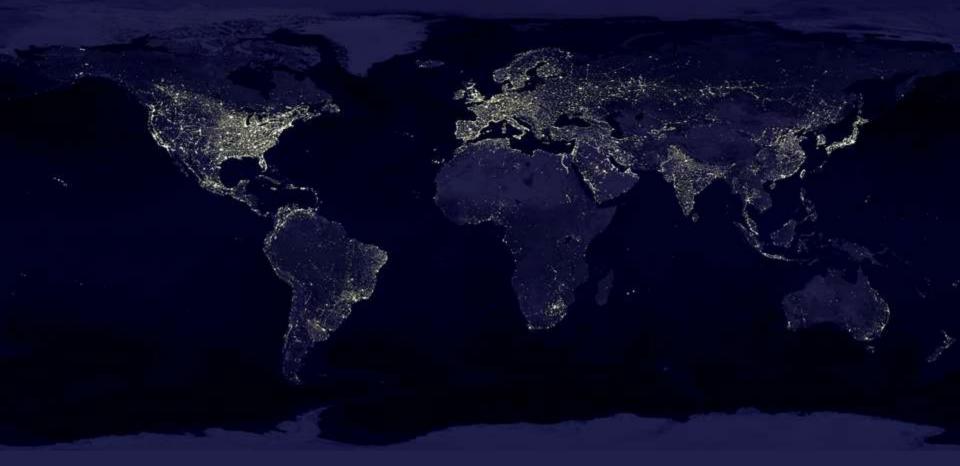
## Comercio de servicios de Argentina

### **Categorías seleccionadas**

Millones de USD. Suma 4 trimestres móviles al 1ºT 2018

Rubro		Expo	Impo
	Servicios	14.461	24.779
1	Servicios de manufactura sobre insumos físicos pertenecientes a otros		6
2	Mantenimiento y reparaciones n.i.o.p.		243
3	Transporte		5.518
4	Viajes	5.275	10.887
5	Construcción	2	13
6	S. de seguros y pensiones	35	380
7	S. financieros	157	322
8	Cargos por el uso de la propiedad intelectual n.i.o.p.	239	2.436
9	S. de telecomunicaciones, informática e información	2.004	1.202
9.2	S. informáticos	1.806	844
10	Otros S. empresariales	4.169	3.067
10.1	S. de investigación y desarrollo	272	50
10.2.1	S. jurídicos, contables, consultoría de gerencia, S. gerenciales y S. de relaciones públicas	1.858	967
10.2.2	Sevicios de publicidad, investigación de mercado y encuestas de opinión pública	463	134
10.3.1	S. arquitectónicos, de ingeniería y otros S. técnicos	210	265
10.3.3	S. de arrendamiento operativo	63	897
11	S. personales, culturales y recreativos	316	497
11.1	S. audiovisuales y conexos	257	392
12	Bienes y S. del gobierno, n.i.o.p.	244	208

Fuente: INDEC.



# Comercio de servicios

- Medición
- Tendencias globales
- Factores de explicación
- Negociaciones

# ¿Por qué servicios? Efecto TIC

```
margin-bottom: 50px;
 margin-bottom: Opx important;
 padding-bottom: Opx important;
  -o-box-shadow: 0 lpx 2px rgba(b, b, b, a
  -moz-box-shadow: 0 lpx 2px rgba(0,0,0,0)
  -webkit-box-shadow: 0 lpx 2px rgbm(%, 2 pt)
  box-shadow: 0 lpx 2px rgba(0,0,0,0)
   background-color: #fff;
   padding: 25px!important;
   position: relative;
   margin-bottom: 18px;
   porder: lpx solid #CCC;
   background-color: #E6E6E6;
    text-align; center;
   .side-box a: ink,
   .side-box a:visited
     font-weight; normal;
      color: #06c55b;
      font-size: 12px;
```

Transabilidad Prestación remota Offshoring

+ Servicios Nuevas actividades Disolución de frontera bienes-servicios

# Mapa de la Transformación Digital

#### Ciberseguridad

- Blindar la integridad del negocio en Internet
- Requiere software para proteger la información

#### CLOUD COMPUTING

- Modifica radicalmente el modelo de negocios
- Drástica reducción del costo en infraestructura

#### Internet de las cosas

- Actuación en tiempo real sobre el negocio
- Inventarios Optimizados
- Interacción predecible

#### Inteligencia artificia

- Modelado y reproducción de comportamientos complejos
- Automatización del aprendizaje

#### **Big Data**

- Dar sentido a la complejidad
- Creatividad
- Fabricación colaborativa



· Publicidad personalizada · Feedback en tiempo real

**Redes Sociales** 

#### E-commerce







- Medición continua
- Personalización





**Consumidor Digital** 

- Experiencia de usuario
- Flexibilidad
- Accesibilidad / inclusión
- Personalización

#### Sensores

- Cero fallos / desviación
- Reactividad
- Trazabilidad
- Predictividad





#### **INDUSTRIA 4.0**





Procesos de

control avanzados



#### Gestión de Negocios

#### **BACK OFFICE 4.0**

#### CRM

- Soporte a la automatización de procesos
- · Soporte orgánico al crecimiento
- Conocimiento y fidelización del cliente
- Visibilidad 360 en cada interacción

#### Impresión 3D / Fabricación Flexible

- Eliminación de sobrantes
- Personalización en masa
- Facilidad de fabricación de prototipos

#### Nanotecnología / Materiales avanzados

- Conectividad
- Diferenciación técnica
- Productos de valor añadido

#### Sistemas ciberfísicos

Control remoto

· Control numérico

Automatización del proceso

· Información "inteligente"

- Sistemas totalmente integrados

- Interacción robot-máguina
- Sistemas autónomos
- Datos en tiempo real
- Transparencia en el funcionamiento

#### Distribución

### LOGÍSTICA

- · Mayor y mejor coordinación
- Integración de la cadena de montaje

#### Vehículos autónomos Sistemas de control de tráfico

- Reducción de costos
- Mayor seguridad





#### Ciudades y edificios inteligentes

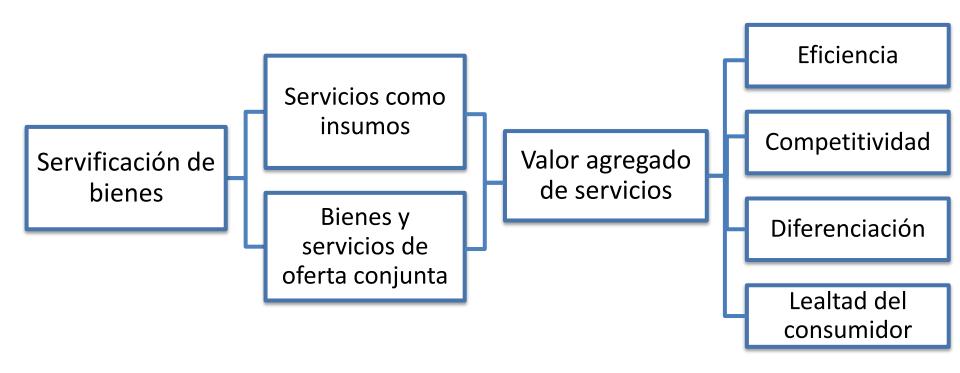
- Gobierno Abierto, Electrónico e Inteligente
- Infraestructuras eficientes
- Cooperación Público / Privada
- Optimización espacios



#### Redes eléctricas inteligentes

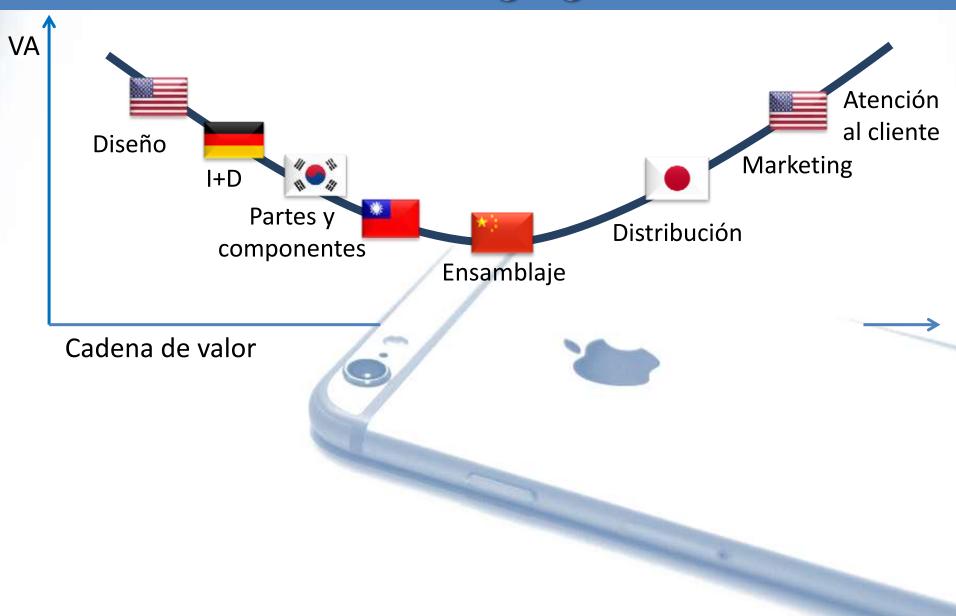
- Mayor producción de las energías renovables
- Almacenamiento energético
- Materias primas alternativas

# ¿Por qué servicios? Servificación

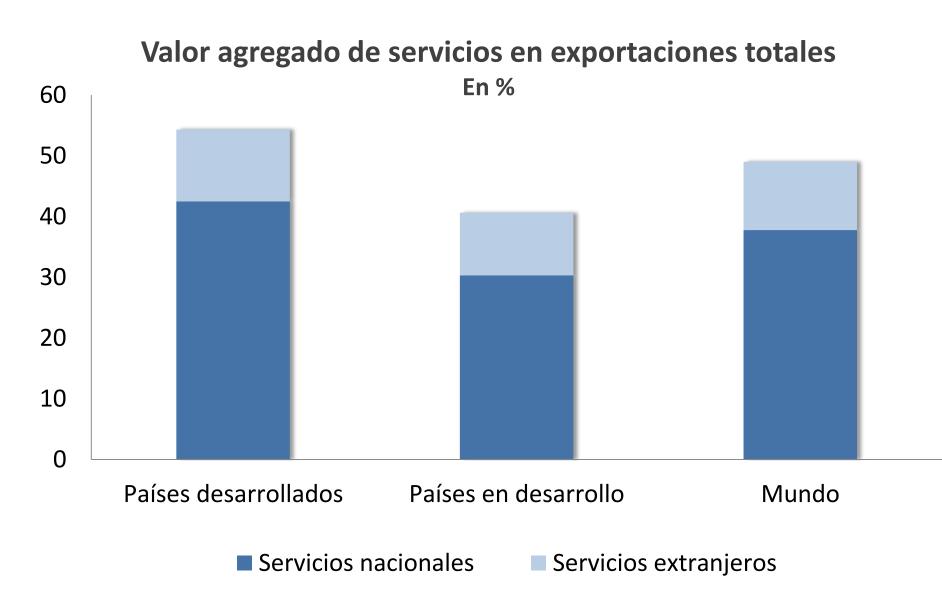


Fuente: Gayá (2017).

# Los servicios agregan valor



# Los servicios agregan valor



Fuente: TIVA (OCDE-OMC)

### **E-Commerce**

- El mercado es el mundo
- ¿Bienes o servicios?
- Internet de las cosas















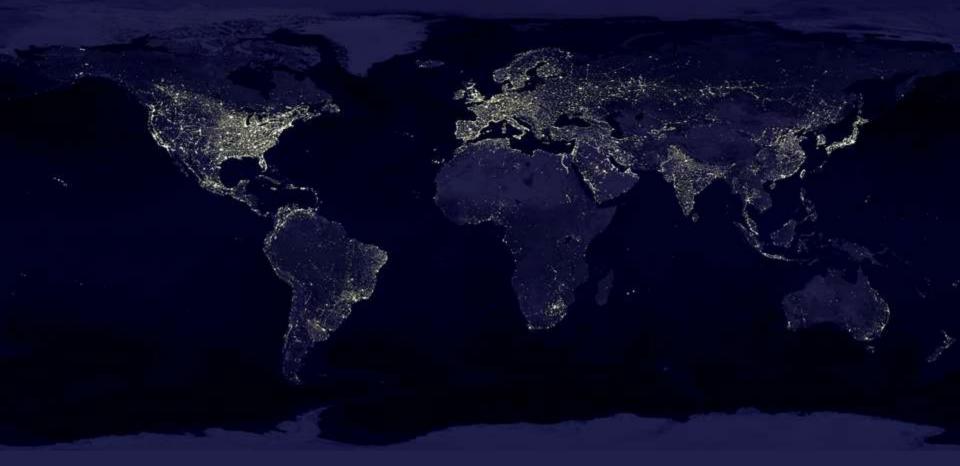












# Comercio de servicios

- Medición
- Tendencias globales
- Factores de explicación
- Negociaciones

## **Conceptos básicos**

### Regulación relevante

varía según modo de suministro

Listas de compromisos



Flujos de datos



Visados



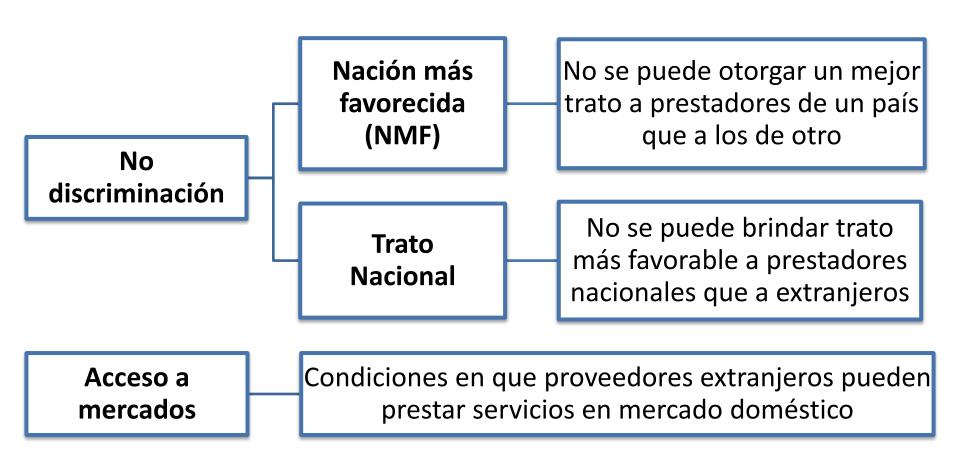
Regulación sobre IED



Compromisos aplicables a sectores y modos de prestación especificados

Compromisos aplicables en todos los casos excepto especificados

### Conceptos básicos



### Reglamentación nacional

### **Aspectos generales**

- Normas razonables, objetivas e imparciales
- Transparencia: Publicación y disponibilidad de información
- Sin restricciones a pagos internacionales (exc. problemas de balanza de pagos)

### Incluyen

- Prescripciones y procedimientos relativos a aptitud de proveedores
- Normas técnicas
- Requisitos para obtención de licencias.
- Administración de medidas (ventanilla única, permisos)
- Tests de necesidad económica
- Reconocimiento
- Flujo transfronterizo de información
- Facilitación de consumo en el extranjero y del movimiento de personas físicas
- Cooperación y desarrollo (tratamiento especial y diferenciado, asistencia técnica)
- Etc.

### Otros temas que afectan el comercio de servicios

### **E-commerce**

 Localización de servidores, protección de datos personales y del consumidor, transferencias transfronterizas de información, transparencia, trato no discriminatorio de productos digitales



### **Compras gubernamentales**

- Servicios contratados por entidades públicas
- Tipos de servicios, condiciones de competencia, umbrales, etc.



### **Otros temas**

- Inversiones
- Derechos de propiedad intelectual
- Cooperación, empresas de propiedad estatal

