

---

## Présentation du logiciel de gestion de parc

---



**Réception**

[Retour](#)

**Interventions n° 3464 le 07/06/2023**

Choix du Client :

Type :

Marque :

Mot de passe :

Auteur :

[Valider](#)

Panne

La fonction « RECEPTION » est utilisée par les secrétaires du magasin, elle permet de réceptionner les postes clients et de les référencer grâce à un numéro. Afin de répertorier au mieux le matériel, nous y entrons un maximum d'informations comme ; le nom du client, le type de matériels ainsi que sa marque. Nous rentrons ensuite le mot de passe du poste ainsi que l'auteur de la fiche. Pour finir, la panne est décrite au maximum afin de résoudre le souci sans problème.



Reparations									
N°	Nom du client	Telephone	Type	Marque	Mdp	Panne	Auteur	Etat	Technicien
3463	CUMA DE VILLENEUVE	0676 054	Ordinateur Portable	TOSHIBA		redemarre en boucle	Samuel	Attente	
3462	MORIN Sandrine	0616	Ordinateur Portable	ASUS	Internationale76	Démarre électriquement, mais ne va pas sous Windows, écran bleu	Clélia	Attente	
3461	BHCAR	0671	Imprimante	BROTHER		Bac d'encre plein	Clélia	Attente	
3460	ROSZAK Pascal	0681 054	Ordinateur Portable	ASUS		TRES LENT ET PLUS ICONE DU SCANNER	Nathalie	Accepte	Julien
3459	LOISEAU GUILLAUME	0784	Disque Dur externe	AUTRE		VOIR RECUP DONNEE	Nathalie	Atelier	
3456	BRAS Christian	0652	Ordinateur Portable	ASUS		voir ssd 1To (voir partition C et D)+ clone	Clélia	Accepte	Noé
3453	S2N	0603	Ordinateur Portable	SAMSUNG	2809Celia	NE DEMARRE PAS ET NE CHARGE PAS	Nathalie	Atelier	Julien
3450	Lincoln electrique	0686	Disque Dur	AUTRE		PB DD	Nathalie	Accepte	Julien
3447	PAIN ELLANE	0549	Ordinateur Portable	ASUS		N A PLUS LA FONCTION ARRET SUR ICNE WINDOWS EN BAS	Nathalie	Accepte	Julien
3374	LAURENTIN STEPHANE	0684	Ordinateur Portable	ASUS		verifier fonctionnement batterie	Nathalie	Accepte	Julien

L'onglet « REPARATION » permet au technicien de suivre le poste présent à l'atelier. Il est possible de les prendre en charges avec le nom du technicien et remplir la fiche pour deviser ou décrire la résolution de panne. Les entreprises ont leurs nom écrit en rouge car sont souvent prioritaire vis à vis des particuliers.

RETOUR

ENREGISTRER

0020750022

N°	Date	Type	Marque	Mdp	Panne	Auteur	etat	Technicien
3193	24/02/2023	Autre	FUJITSU		REINITIALISER LE MOT DE PASSE SANS EFFACER LES DONNEES	Nathalie	Atelier	Noé

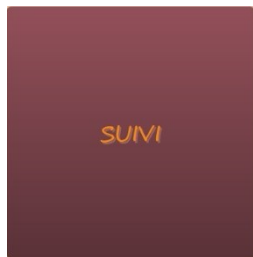
devis

reparation

A Deviser

Réparé

Non Réparable



Suivi Client									
N°	Nom du client	Telephone	Type	Marque	Panne	Devis	Rep	Etat	Technicien
3205	AUDEBERT Chantal	068	Ordinateur Portable	HP	Pb de charge			Attente	
3204	DUPUIS Jean	054	Ordinateur Portable	HP	NE PEUT PAS OUVRIR CS2			Attente	
3203	VERDON Jamy	061 054	Imprimante	EPSON	Imprime mais feuille blanche			Attente	
3202	RIGAUDEAU SOPHIE	060	Ordinateur Portable	TOSHIBA	voyant devant qui s allume mais rien à l'écran			Attente	
3201	FOYER APF GABRIELLE BORDIER	054	Unité Centrale	DELL	SSD + CLONE + W10 Session tony garandeau : Tony.Garandeaujessie1404 ou jessie1404	DEVIS 5541	Proposer SSD 480 + clone deja sous Win 10	Prévenu	Noé
3200	FOYER APF GABRIELLE BORDIER	054	Ordinateur Portable	DELL	Venu en janvier et écran noir	DEVIS 5541	proposer SSD 480 + clone + maj et optimisation	Accepte	Noé
3199	GAUVRIT ANNE MARIE	068	Imprimante	HP	N IMPRIME PLUS FEUILLE BLANCHE			Atelier	Julien

L'onglet « SUIVI » permet de suivre les fiches clients en attente de récupération ou d'accord de devis.



La catégorie « CONSULTATION » permet de rechercher un poste qui est passer en atelier grâce à plusieurs options ; le nom du client, le type de problème, la ville et son numéro de téléphone.



L'onglet « COMMUNICATION » permet simplement le paramétrage de l'envoi de SMS au client lorsque le poste est pris en atelier, deviser ou fini de réparer. Cet envoi de SMS ce fait via isendpro qui est un logiciel d'envoi de SMS par crédit. Il suffit donc de recharger le compte en crédit (environ 0.050 centime par sms).



Pour finir, l'onglet « BASE DE DONNEE » permet de retrouver l'ensemble des interventions dans l'ordre chronologique. Cette base de données permet aussi de retrouver des solutions sur des pannes spécifique déjà effectuer. Elle est gérée avec PhpMyAdmin.