

Martín Bustos Leal

8 Barnfield Place, Londres | +447553706714 | martin.leal.24@ucl.ac.uk | LinkedIn: [@martinnbl](#)

RESUMEN PROFESIONAL

Product Owner con más de 6 años de experiencia en Procter & Gamble liderando productos digitales basados en datos, con foco en área de ventas y marketing. Experiencia en metodologías ágiles, gestión de stakeholders y soluciones basadas en Salesforce. Lideré el lanzamiento de aplicaciones móviles a más de 600 usuarios y gestioné iniciativas digitales en 3 mercados, logrando eficiencias del 27%. Actualmente finalizando un Magíster en Business Analytics en Reino Unido. Busco oportunidades en Product Management, Product Ownership, Data Analytics y Estrategia donde pueda aplicar datos, tecnología y visión de negocio para impulsar decisiones.

EXPERIENCIA LABORAL

PROOFofBRAND Agency

Data Analytics & Product Consultant

Londres, Reino Unido

May 2025 - Ago 2025 (Esperado)

- Diseñé pipeline de métricas de engagement y marketing en redes sociales habilitando pagos contratos para campañas de marketing.
- Desarrollé arquitectura de ingesta de datos desde APIs (Instagram, X/Twitter) con flujos automatizados usando Python y plataformas de orquestación de datos.
- Implementé chatbots con IA y NLP para formatear datos en JSON y habilitar validación de contratos.
- Utilicé infraestructura cloud (GCP) para almacenamiento escalable de datos.
- Desarrollé automatización de consultas SQL y dashboards basados en modelos dbt.
- Automaticé workflows de contratos y almacenamiento de datos basado en webhooks.

Procter & Gamble

Senior Product Owner & Senior IT Delivery Manager

Santiago, Chile

Ago 2022 – Ago 2024

- Lideré estrategia de productos digitales de datos en Chile, Perú y Colombia, reduciendo trabajo manual en 27% mediante automatización de procesos.
- Dirigí el equipo de operaciones de datos en tres mercados, manteniendo niveles de calidad superiores al 95%, mejorando la confiabilidad de herramientas de BI utilizadas por la alta dirección de ventas.
- Gestioné portafolio de iniciativas tecnológicas alineadas con prioridades comerciales, aumentando la eficiencia operativa y mejorando la ejecución en tiendas.
- Diseñé marco de ingesta de datos para habilitar analítica escalable y de autoservicio, acelerando la entrega de insights al equipo de operaciones.
- Implementé plan de capacitación digital, logrando que más del 30% del equipo comercial adoptara nuevas herramientas digitales.
- Lideré iniciativas de engagement organizacional en la función de TI en la región, contribuyendo a un puntaje de bienestar interno >80% en encuestas corporativas.
- Participé activamente en procesos de contratación, evaluando candidatos con alta precisión y recibiendo reconocimiento interno por apoyar necesidades estratégicas de talento.

Procter & Gamble

Local Product Owner & IT Delivery Manager

Santiago, Chile

Mar 2020 – Jul 2022

- Actué como Product Owner para nueva aplicación móvil de ejecución en tienda desarrollada en Salesforce, definiendo visión, priorización de funcionalidades y coordinación con stakeholders técnicos y comerciales.
- Lideré el despliegue del app a más de 600 usuarios, impulsando adopción y mejorando el seguimiento de ejecución en puntos de venta.
- Implementé analítica comercial en Salesforce, entregando insights en tiempo real mejorando la toma de decisiones operativas.
- Gestioné pipelines de datos de punto de venta (POS) y aseguré más del 90% de calidad de datos, habilitando reportes precisos y planificación comercial efectiva.
- Habilité proyectos de integración de datos de clientes, mejorando la disponibilidad de información entre sistemas y fortaleciendo la alineación interfuncional.

- Automatice procesos clave de negocio, logrando hasta 90% de ahorro de tiempo en generación de reportes.

Procter & Gamble

Gerente de Operaciones, Canal Supermercados

Santiago, Chile

Feb 2019- Feb 2020

- Lideré operaciones para el canal supermercados asegurando cumplimiento de SLAs y acuerdos comerciales.
- Gestioné agencias de mercaderismo tercerizadas, mejorando ejecución en tienda y consistencia operativa.
- Monitoreé indicadores clave de ejecución y alineé actividades comerciales con los objetivos estratégicos del negocio, mejorando la visibilidad en tienda.

Procter & Gamble

Practicante Canal Supermercados (Ventas)

Santiago, Chile

Jun 2018 - Ene 2019

- Diseñé un modelo logístico-comercial para tiendas de conveniencia local mejorando eficiencia operativa.
- Creé reportes para actividades promocionales, apoyando toma de decisiones del equipo comercial.
- Desarrollé y mantuve reportes de competitividad, entregando insights clave sobre tendencias del mercado.
- Elaboré reportes semanales del negocio con múltiples perspectivas para la planificación estratégica.

EDUCACIÓN

University College London

MSc in Business Analytics

Londres, Reino Unido

Sep 2024 - Sep 2025 (Esperado)

- **Módulos Relevantes:** Programación, Marketing Analytics, NLP, Machine Learning for Business, Predictive Analytics, Operations Analytics
- **Proyectos Clave:** Modelos predictivos de CLV, pronóstico de ventas con ML, integración de LLMs para asistentes de investigación con IA

Universidad Adolfo Ibáñez

Ingeniería Civil Industrial

Santiago, Chile

Mar 2014 – Dic 2018

- **Proyecto de Título:** Herramienta de análisis promocional con Salesforce y Power BI para equipos de Marketing y Ventas en P&G

Colegio Germania del Verbo Divino

Enseñanza Media – Especialidad Matemáticas

Puerto Varas, Chile

Mar 2010 – Dic 2013

HABILIDADES

- Idiomas: Español (Nativo), Inglés (Fluido - IELTS 8.0)
- Programación, Analítica de Datos y Visualización: Python, R, SQL, Power BI, Tableau, Knime, Matplotlib
- Machine Learning e Inteligencia Artificial: Modelos supervisados y no supervisados, análisis de series de tiempo, visualización de datos, integración de fuentes.
- Gestión de Proyectos: Metodología Ágil, Product Ownership, Gestión de Stakeholders
- Herramientas y Plataformas: Excel, Power Point, Jira, Salesforce, Google Cloud
- Habilidades Interpersonales: Pensamiento Estratégico, Comunicación Efectiva, Liderazgo, Colaboración

CERTIFICACIONES

- CRM: Salesforce Certified Administrator 2020 (ID 21607236)
- Registered Scrum Product Owner 2021 (ID#RPO-0559953)

ACTIVIDADES EXTRACURRICULARES

- Orquesta Filarmónica de Camden (Londres): Músico activo tocando el corno francés.
- Club de Ciclismo UCL: Participación en salidas grupales de fin de semana.
- Club de Triatlón PEAC: Completé medias maratones (1:44 min) y Triatlón Olímpica (2:51 min)