



MANUAL DE USUARIO

# ORION



1. Tableros – Panel de Control	4
2. Centro de Control	6
2.1. Sección de SIMs	6
2.1.1. Detalles de la SIM	13
2.2. Sección de Uso	14
2.3. Sección de Eventos de Red	16
2.4. Sección de Eventos de Orion	16
3. Administración	17
3.1. Subcuentas	17
3.1.1. Vista general	17
3.1.2. Estados de cuenta	18
3.1.3. Edición de información de compañía	18
3.1.4. Acciones adicionales	19
3.2. Productos	20
3.2.1. Filtros disponibles	20
3.2.2. Vista general de productos	20
3.2.3. Detalle y edición de producto	21
3.2.4. Exportación de productos	21
3.3. Usuarios	21
3.3.1. Vista general	21
3.3.2. Filtros disponibles	22
3.3.3. Edición de usuario	22
3.3.4. Acciones sobre usuarios	22
3.3.5. Creación de nuevo usuario	23
3.3.6. Exportar usuarios	23
3.4. Roles	24
3.4.1. Vista general	24
3.4.2. Filtros disponibles	24
3.4.3. Creación y edición de un rol	24
4. Configuración	25
4.1. Llaves API (API Keys)	25

4.2. Transmisor de Datos (Data Shipper)	25
4.3. API Docs	26
5. Recursos y Soporte	27
5.1. Notas de Lanzamiento	27
5.2. Estado de Orion	27
5.3. Ayuda	28
5.4. Enviar Feedback	28
6. Sección Superior	29
6.1. Buscador Global	29
6.2. Campana de Notificaciones	29
6.3. Vista de Cliente	30
6.4. Menú de Cuenta de Usuario	30
6.5. Selector de Idioma	31
7. Lógica de Productos y Planes	32
7.1. Gestión General de Productos y Planes	32
7.1.1. ¿Qué es un "Producto"?	32
7.1.2. El Ciclo de Vida de un Producto	32
7.2. Tipos de Planes en Orion	32
7.2.1. Data Pool (Plan de Datos Compartidos)	32
7.2.2. Fixed Plan (Plan Fijo)	32
7.2.3. Flex Plan (XP)	32
7.3. Reglas Avanzadas de Gestión	33
7.3.1. Reglas para el Cambio de Plan	33
7.3.2. Reglas para Mover SIMs entre Clientes	33
8. Glosario de Términos	34

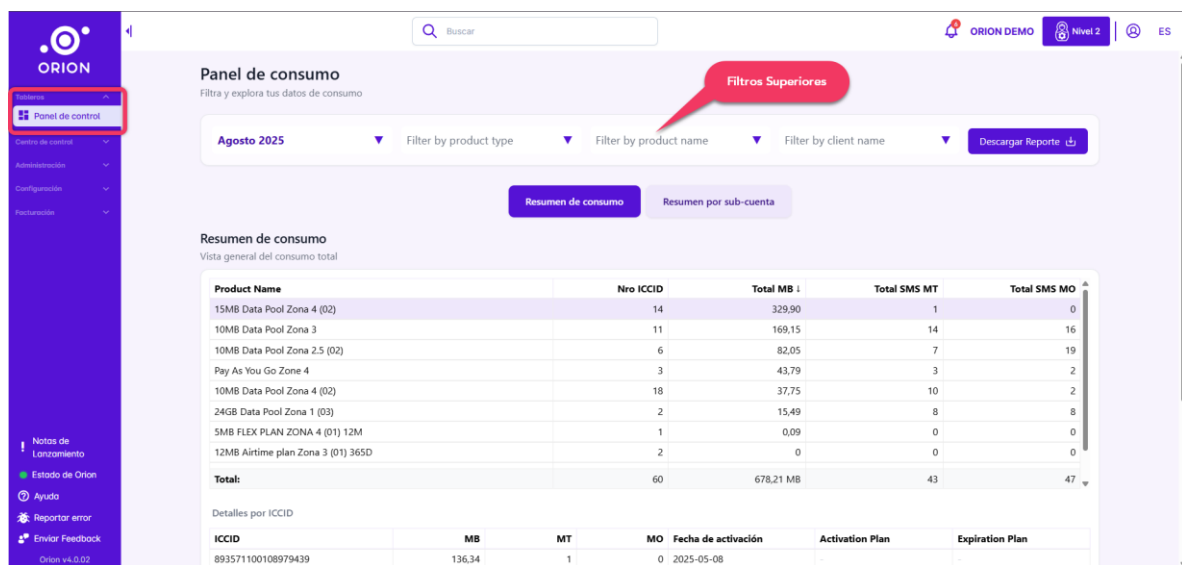
# 1. Tableros - Panel de Control

Este apartado permite llevar un control detallado de los consumos asociados a cada uno de los productos contratados, así como de las SIMs asignadas a cada uno de ellos. Su objetivo es facilitar la supervisión y optimización de costos.

Aquí podrás:

- Consultar los consumos de datos (en MB), SMS enviados (MO) y SMS recibidos (MT) por producto.
- Visualizar las 10 SIMs con mayor consumo en cada producto, lo que permite detectar y corregir comportamientos anómalos.
- Gestionar los productos y las SIMs asignadas a cada subcuenta.
- Descargar la información de consumo, ya sea de forma resumida o detallada, para llevar un control exhaustivo por tarjeta SIM.
- Revisar las vigencias de los productos, especialmente útil en Flex Plan.

Es un dashboard interactivo diseñado para el monitoreo y control general de los consumos y el estado de las SIM cards asociadas a la cuenta. Permite obtener una visión rápida del comportamiento del parque de conectividad.



## Funcionalidades Principales

- **Filtros Superiores:** En la parte superior del panel, se encuentran filtros para segmentar la información mostrada en los gráficos y medidores.
  - a. **Período:** Permite seleccionar el mes de análisis.

- b. **Tipo de Producto:** Si se tienen múltiples tipos de productos, este filtro permite segmentar por una categoría completa.
  - c. **Nombre de Producto:** Aquí se puede especificar el nombre de un producto específico para su análisis.
  - d. **Nombre de Cliente:** Si se gestionan múltiples empresas o clientes bajo una misma cuenta, permite visualizar la información de cada una de ellas en forma particular.
- **Descargar Reporte:** Este botón permite exportar la vista de datos actual en un archivo Excel para su análisis detallado por tarjeta SIM fuera de la plataforma.
- **Resumen de Consumo:** Al hacer clic en este botón, la plataforma muestra una vista general del consumo total de la cuenta, dividida en dos tablas:
  - **Consumo Total por Producto:** Ofrece un resumen consolidado, detallando para cada producto:
    - Cantidad de SIMs
    - Total de Megabytes (MB) consumidos
    - Total de SMS MT (recibidos)
    - Total de SMS MO (enviados)
  - **Top 10 SIMs con Mayor Consumo:** Muestra un listado de las diez SIM cards que han registrado el consumo más alto dentro del período y los filtros seleccionados.
- **Resumen por Subcuenta:** Esta opción desglosa la información de consumo por cada cliente o subcuenta gestionada.
  - **Consumo por Cliente y Producto:** La tabla principal organiza los datos por cliente y, dentro de cada cliente, por producto, mostrando:
    - Cantidad de SIMs
    - Cantidad de Megabytes (MB) consumidos
    - SMS MT (recibidos)
    - SMS MO (enviados)
  - **Top 10 SIMs con Mayor Consumo (por Subcuenta):** Al igual que en el resumen general, presenta las diez SIMs con mayor consumo, pero añade información de contexto sobre el ciclo de vida de sus planes:
    - Fecha de activación de la SIM
    - Fecha de activación del plan
    - Fecha de expiración del plan

## 2. Centro de Control

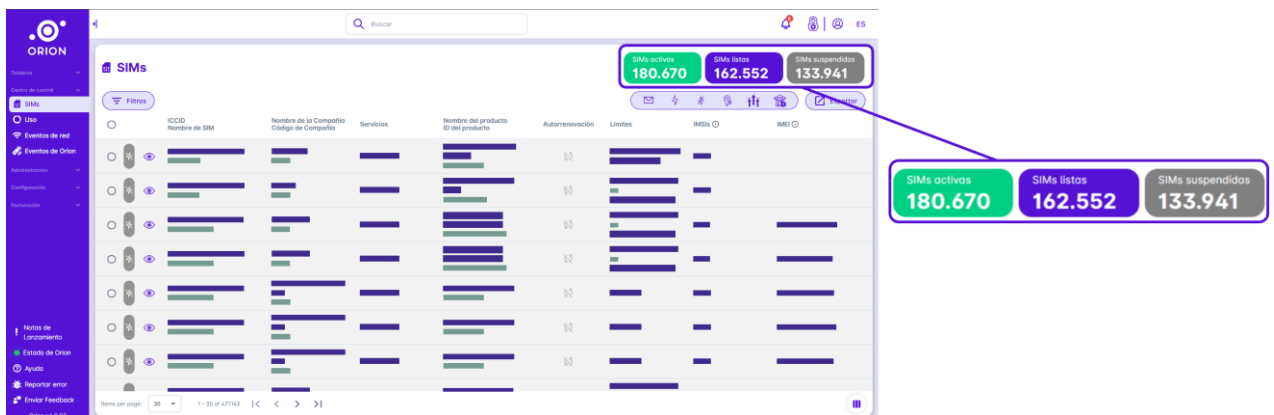
El Centro de Control es el núcleo operativo de la plataforma ORION. Desde aquí, los usuarios pueden gestionar, monitorear y analizar en detalle el estado, uso y los eventos relacionados con el inventario de tarjetas SIM.

### 2.1. Sección de SIMs

Esta es la pantalla principal de gestión, donde se puede visualizar y operar sobre todo el parque de SIMs.

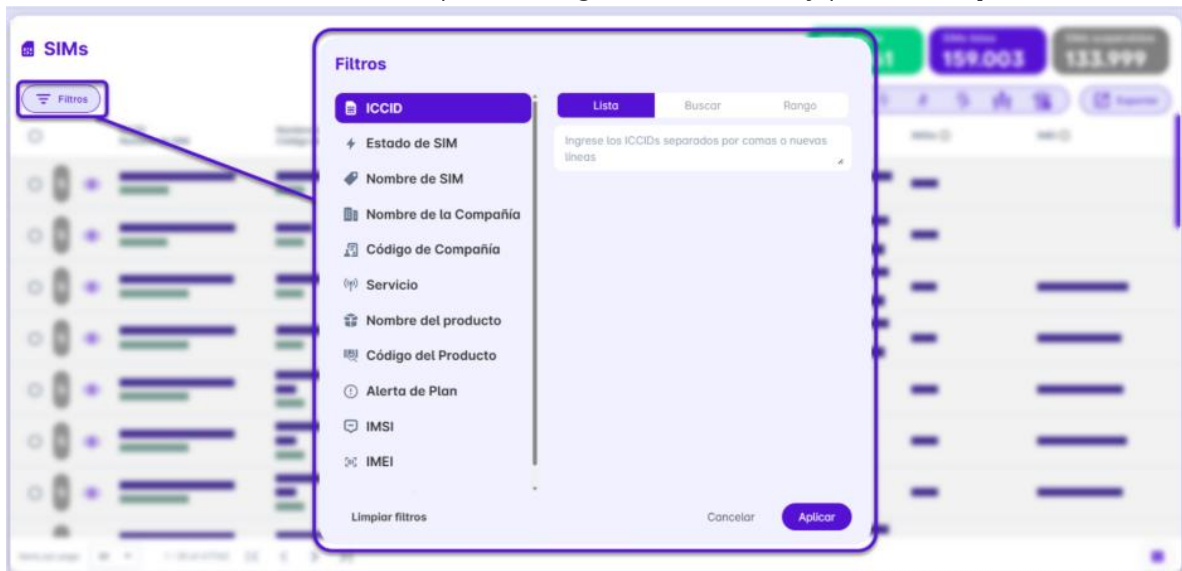
#### Funcionalidades Principales

1. **Panel de SIMs totales:** Ofrece una vista rápida y cuantitativa del estado general de las SIMs.



- o **SIMs Activas:** Muestra el número total de SIMs que se encuentran operativas y con servicio.
  - o **SIMs Listas:** Indica la cantidad de SIMs que están aprovisionadas y listas para ser activadas.
  - o **SIMs Suspendidas:** Contabiliza el número de SIMs cuyo servicio ha sido suspendido.
2. **Búsqueda y Filtros:** Permite segmentar el listado principal de SIMs para localizar rápidamente tarjetas específicas utilizando un conjunto completo de criterios.

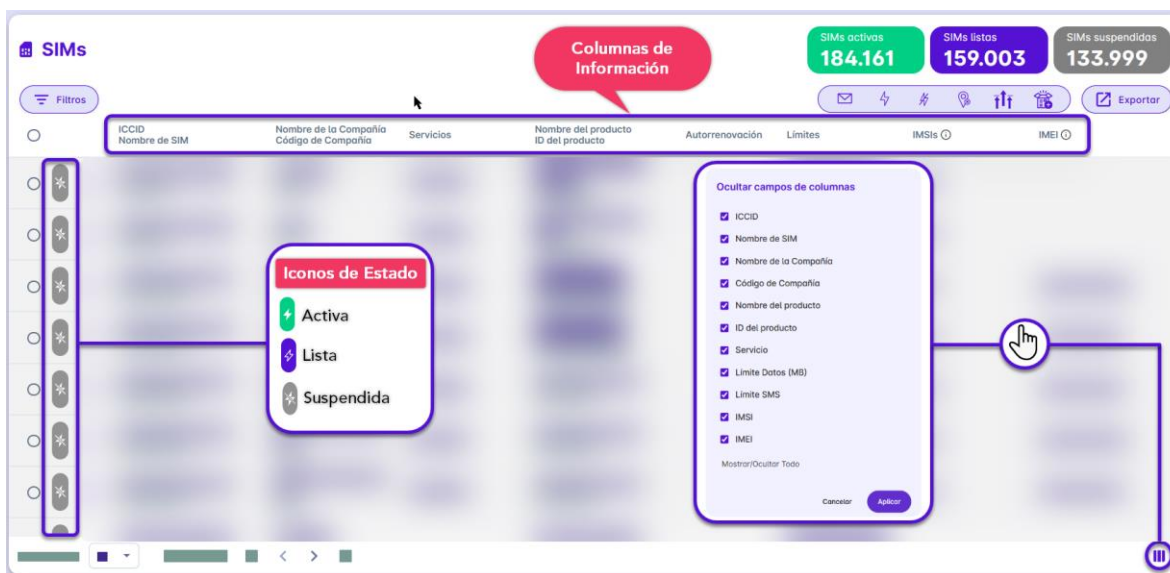
- **Proceso de Filtrado:** Para iniciar, haga clic en el botón **Filtros**, seleccione un criterio del menú lateral izquierdo, ingrese los valores y presione **Aplicar**.



- **Criterios de Filtrado Disponibles:**
  - **ICCID:** Permite buscar por el identificador único de la SIM. Puede ingresar una Lista de ICCIDs, usar un Buscador para un valor específico o definir un Rango.
  - **Estado de SIM:** Filtra por estados como Activa, Suspendida, Lista, etc.
  - **Nombre de SIM:** Busca por el nombre asignado a la SIM.
  - **Nombre de la Compañía:** Filtra las SIMs asociadas a una compañía específica.
  - **Código de Compañía:** Busca utilizando el código identificador de la compañía.
  - **Servicio:** Permite filtrar por los servicios que tiene la SIM (ej: Datos, SMS).
  - **Nombre del producto:** Busca por nombre del producto.
  - **Código del Producto:** Filtra utilizando el código identificador del producto.
  - **Alerta de Plan:** Permite encontrar SIMs que tengan una alerta expiración o renovación.
  - **IMSI:** Busca por el identificador internacional de la suscripción móvil.
  - **IMEI:** Filtra por el identificador del dispositivo al que está asociada la SIM.
  - **IMSI Origen:** Busca por el IMSI de origen del proveedor de la SIM.

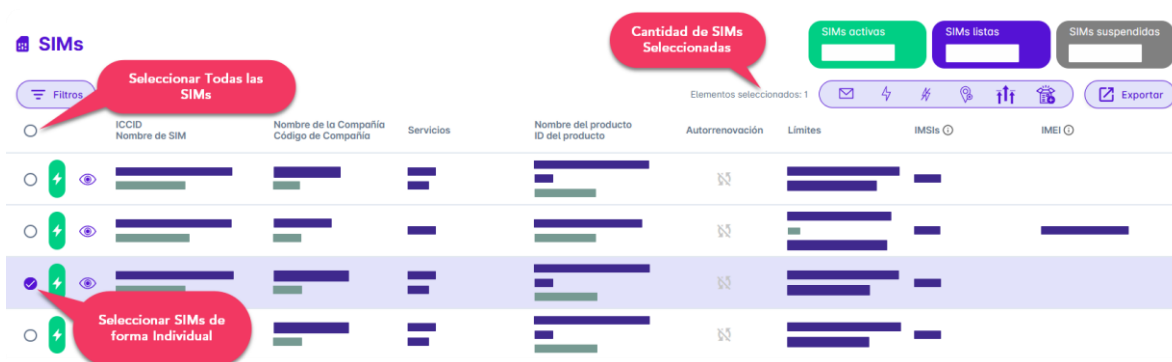


3. **Listado de SIMs:** Es la tabla central que detalla la información de cada SIM.
  - **Columnas de Información:** Proporciona datos clave como ICCID, Compañía, Servicios, Producto, Autorrenovación, Límites, IMSI e IMEI.
  - **Iconos de Estado:** Muestra un indicador visual para identificar rápidamente el estado actual de cada línea.
4. **Configuración de Columnas:** Para mejorar la experiencia de visualización, la plataforma permite personalizar las columnas que se muestran en el listado de SIMs.
  - **Personalizar Vista:** Al hacer clic en el botón de configuración (ubicado en la esquina inferior derecha), se despliega un menú donde puede seleccionar y deseleccionar los campos que desea ver.
  - **Aplicar Cambios:** Puede ocultar columnas que no sean relevantes para su análisis (por ejemplo, "Código de Compañía" o "IMEI") y dejar visibles solo las que necesite. La tabla se ajustará automáticamente a su selección.



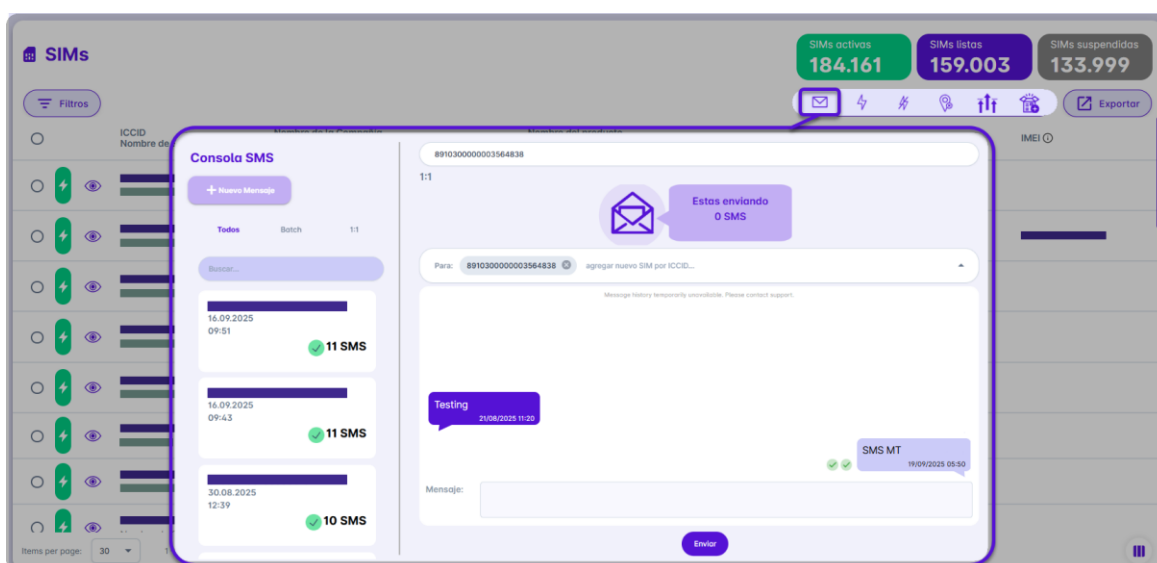
5. **Acciones sobre las SIMs:** La plataforma ofrece un tablero de acciones que permite ejecutar operaciones sobre las SIMs. Estas acciones pueden aplicarse de forma individual o masiva.
  1. **Método de Selección:** Para utilizar el tablero de acciones, primero debe seleccionar las SIMs deseadas. Puede seleccionar todas las SIMs del listado actual marcando la casilla de la cabecera o seleccionar SIMs particulares marcando sus casillas individuales.



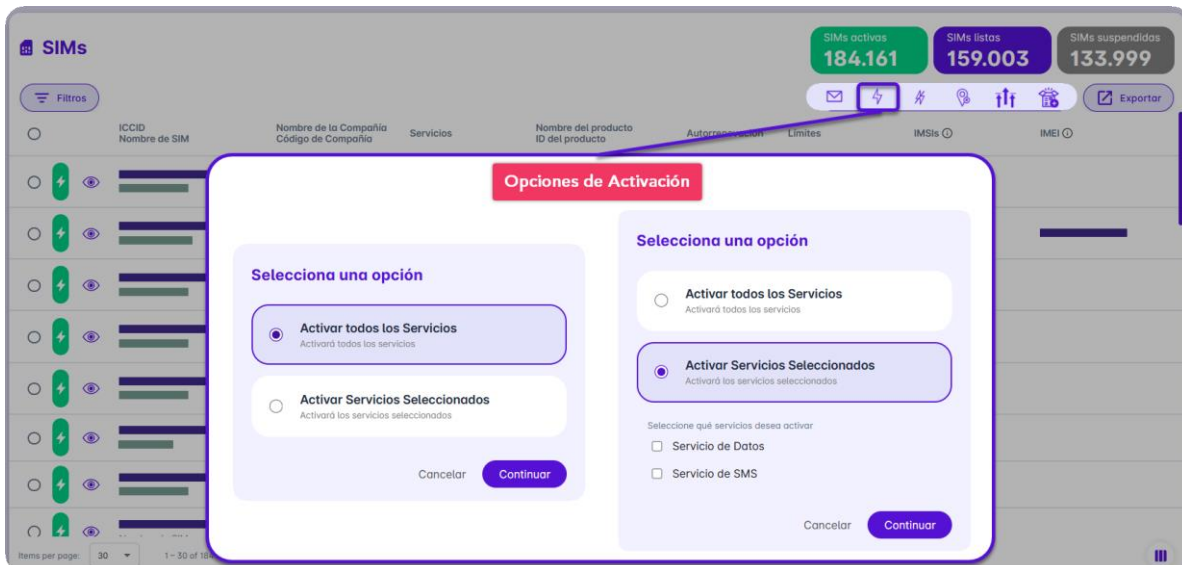


2. **Consola de SMS:** Permite gestionar el envío y visualización de mensajes de texto. Al seleccionar una o varias SIMs y hacer clic en este botón, se abrirá la consola. Podrá ver los mensajes enviados previamente y redactar un nuevo SMS para enviarlo a la SIM o SIMs seleccionadas. Esta acción se puede realizar para una SIM particular o para múltiples SIMs en formato batch.

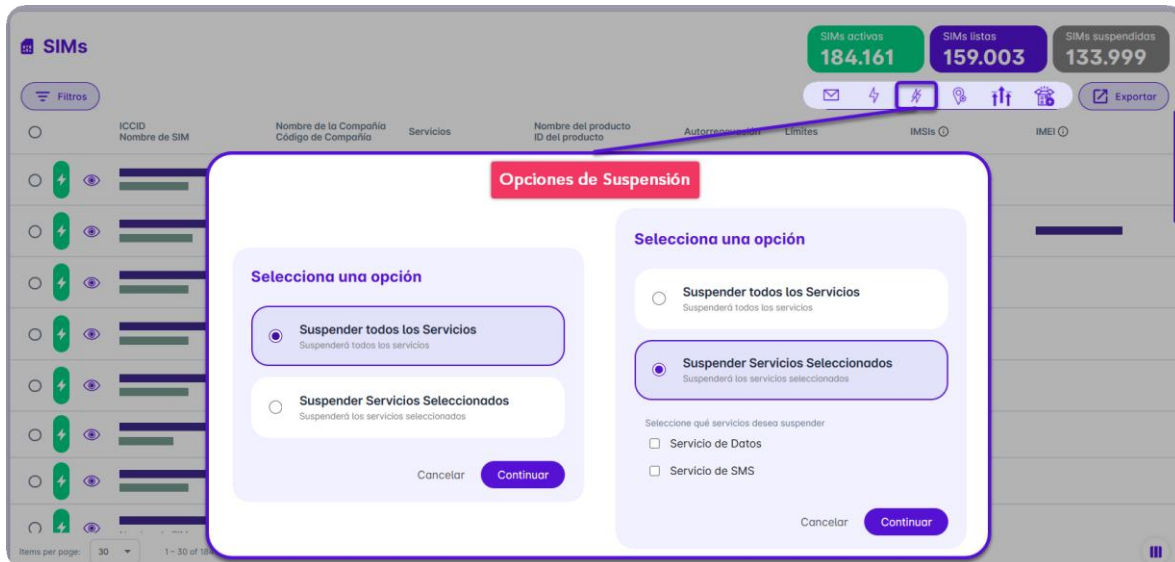
- La consola de SMS posee en su barra lateral izquierda, un historial de sms que puede filtrarse por una SIM o por Batch.
- Al enviar un SMS, la consola mostrará un check indicando que el SMS salió del ambiente de Orion, y un segundo check una vez que el SMS haya sido despachado por el SMS Center de la red. La presencia de ambos checks no garantiza que el SMS haya sido recibido por el dispositivo, sólo que la red está intentando entregarlo. No existe una confirmación de recepción disponible.



3. **Activar SIM:** Inicia los servicios de las SIMs seleccionadas.
- **Activación Completa:** Opción "Activar todos los Servicios", que habilita todos los servicios (Datos y SMS) de forma conjunta.
  - **Activación Selectiva:** Opción "Activar Servicios Seleccionados", que permite activar servicios de manera unitaria (por ejemplo, solo Datos o solo SMS).
  - **Notas Importantes:**
    - La activación de servicios en unitario (selectiva) solo está disponible para SIMs cuyo IMSI Source sea 01.
    - Si la selección de SIMs incluye algunas que posean planes expirados (por ejemplo, Flex Plan), al activarlas aparecerá un pop-up advirtiéndole que dicha acción iniciará un nuevo plan por el tiempo configurado en el producto, y por lo tanto será cobrable en la próxima factura. Dicha acción no se puede revertir.



4. **Suspender SIM:** Detiene los servicios de las SIMs seleccionadas, siguiendo el mismo procedimiento que la activación (suspensión de todos los servicios o de servicios seleccionados).



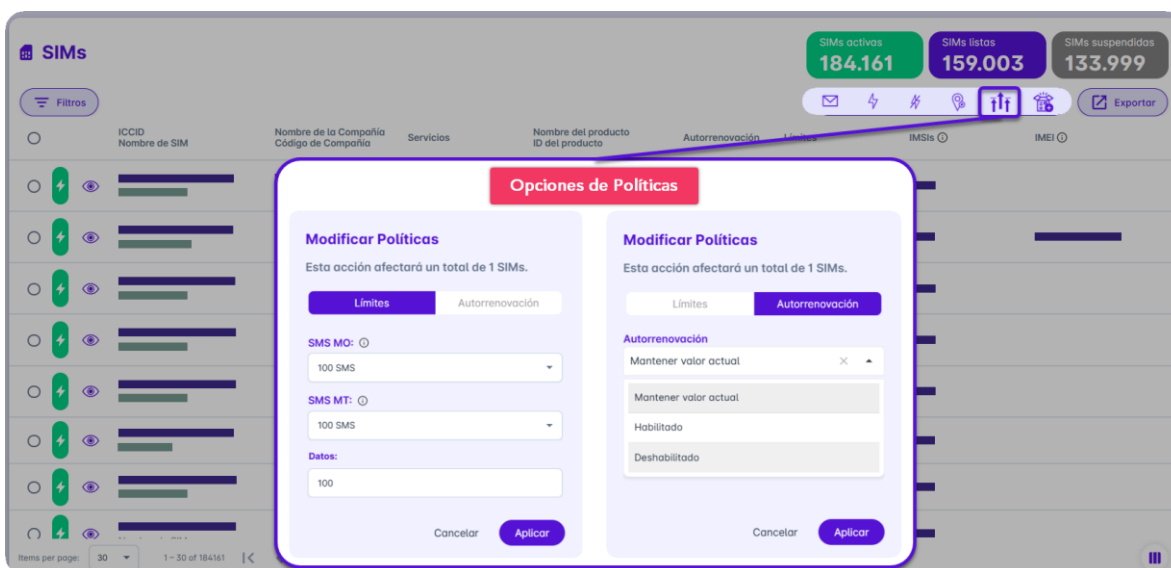
5. **Purgar SIM:** Realiza un refresco de señalización en la SIM. Esta acción elimina el registro de la SIM en la red actual. Es una herramienta de diagnóstico útil para forzar a que el dispositivo se vuelva a registrar en la red e iniciar una nueva conexión.



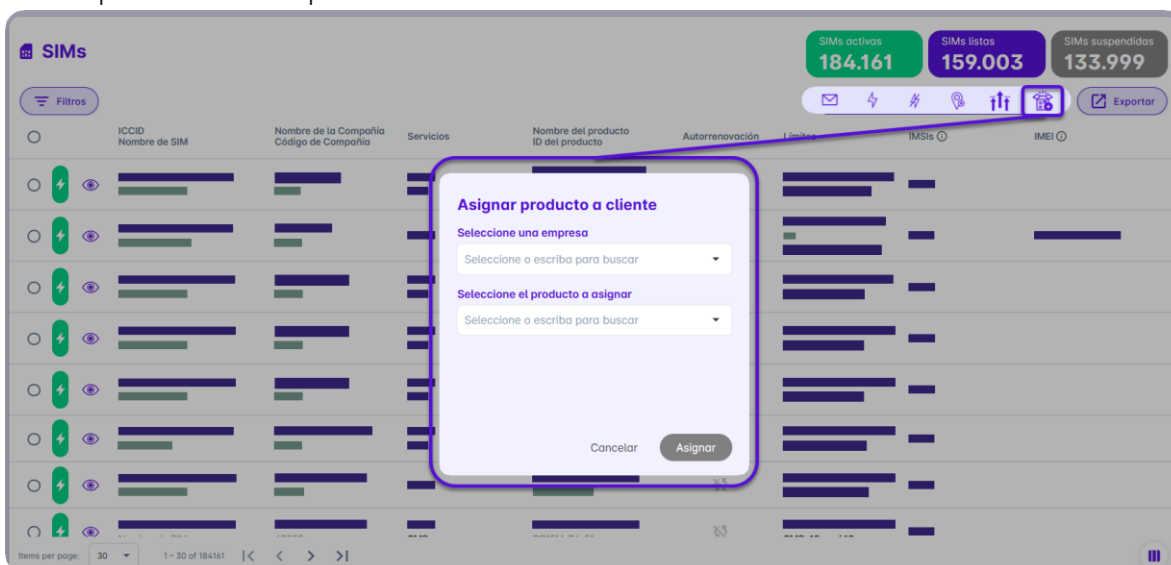
6. **Límites Mensuales:** Permite configurar las políticas y límites de consumo para las SIMs. Se pueden establecer límites específicos para el consumo de Datos, SMS MO (enviados) y SMS MT (recibidos). La configuración se puede aplicar de manera particular o en batch a un grupo de SIMs seleccionadas.
7. **Autorrenovación:** Su función es habilitar que los planes se renueven automáticamente al cumplir su ciclo. De esta manera, los planes mensuales como Data Pool y Fixed Plan se reinician sin intervención en cada mes calendario. De manera similar, un Flex Plan reiniciará su cantidad de meses disponibles una vez que los haya cumplido. Al

seleccionar la opción de autorrenovación, se puede configurar de dos formas:

- **Ilimitada:** La renovación se ejecutará indefinidamente en cada ciclo.
- **Personalizada:** Permite definir un número específico de veces que ocurrirá la renovación.



- **Aprovisionamiento:** Asocia un producto a las SIMs seleccionadas. Al igual que las demás funciones, se puede seleccionar una o varias SIMs para asignarles un producto específico a la empresa seleccionada.



### 2.1.1. Detalles de la SIM

- Al hacer clic en el ícono con forma de ojo que se encuentra junto a cada SIM en el listado principal, se accede a un panel con información detallada y específica de esa tarjeta. La información se organiza en tres pestañas principales:

#### 1. Conectividad:

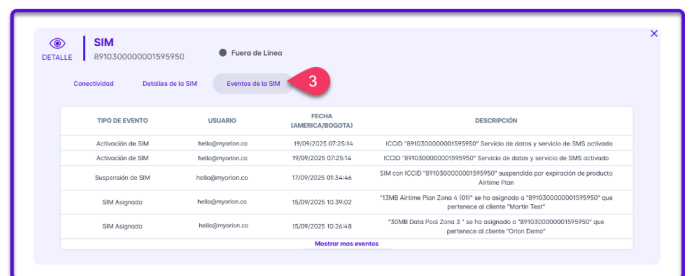
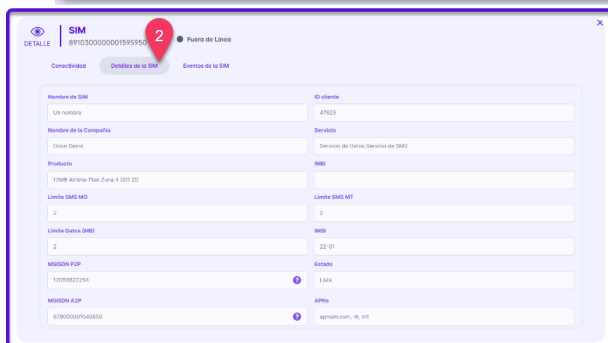
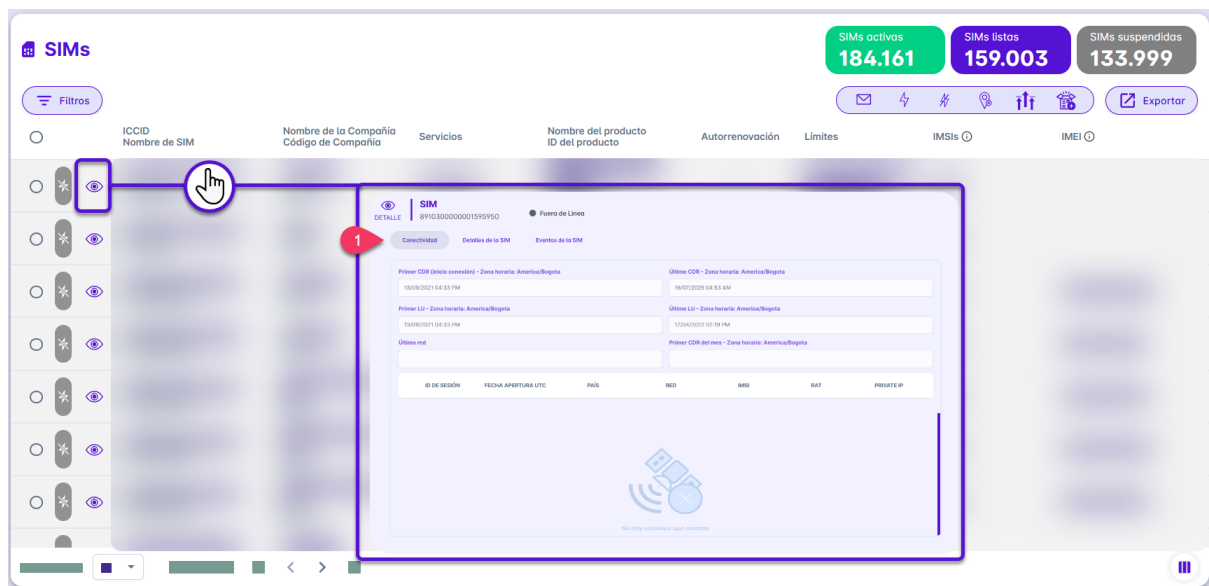
- Permite verificar si la SIM está actualmente en línea y con una sesión de datos activa (la disponibilidad de esta función depende del IMSI Source).
- Si hay una sesión activa, se muestran detalles técnicos como el **RAT** (Tipo de Red Móvil) utilizado y el **operador** al que está conectada.
- También se listan sus últimos **CDRs** (Registros de Detalle de Llamada) y **LUs** (Actualizaciones de Ubicación) para analizar su actividad reciente en la red.
- **Nota Importante:** La información de conectividad en tiempo real puede presentar cierto retraso (*delay*), ya que depende de la rapidez con la que el proveedor de red (IMSI Source) comparte los datos con la plataforma.

#### 2. Detalles de la SIM:

- En esta sección se agrupan todos los datos de configuración y comerciales de la SIM, tales como:
  - Nombre de la SIM (si fue configurado).
  - Cliente al que pertenece.
  - Producto actual y el próximo producto en cola (si lo hubiera).
  - IMEI del dispositivo asociado.
  - Límites de consumo configurados.
  - MSISDN.
  - APNs disponibles para su uso.

#### 3. Eventos de la SIM:

- Esta pestaña ofrece una bitácora de todas las acciones que han afectado a la SIM dentro de la plataforma Orion. Es la misma información que se puede encontrar en la sección **2.4. Eventos de Orion**, pero filtrada específicamente para la SIM que se está consultando.



## 2.2. Sección de Uso

Esta sección está diseñada para el monitoreo y análisis detallado del consumo de datos y servicios de las SIMs en períodos de tiempo específicos.

### Funcionalidades Principales

- **Análisis de Consumo:** El objetivo principal es visualizar cuántos datos, SMS u otros servicios ha utilizado una o un grupo de SIMs.
- **Reportes de Uso:** Permite generar y descargar reportes de consumo detallados. Estos aparecerán en la campana de notificaciones una vez que hayan sido generados. Este proceso puede tardar en base a la cantidad de información solicitada y la carga del sistema en el momento.

- **Funcionalidades de Filtrado en la Sección de Uso:**

- **Fecha y Período:** El criterio principal es el rango de fechas, seleccionable en la parte superior de la ventana de filtros.
- **Criterios Específicos:** Puede filtrar por:
  - ICCID: Búsqueda por Lista, Buscar o Rango.
  - Nombre de SIM
  - Nombre de la Compañía
  - Código de Compañía
  - Nombre del producto

**Filtros**

01/09/2025 12:00 AM - 20/09/2025 11:59 PM 1

2 **ICCID** Lista Buscar Rango

3 **Nombre de SIM**

4 **Nombre de la Compañía**

5 **Código de Compañía**

6 **Nombre del producto**

Ingrese los ICCIDs separados por comas o nuevas líneas

Limpiar filtros Cancelar **Aplicar**



## 2.3. Sección de Eventos de Red

Proporciona un registro detallado de todos los eventos técnicos que ocurren a nivel de la red móvil, permitiendo un seguimiento de los LUs y CDRs realizados por la SIM.

### Funcionalidades Principales

- **Fecha y Período:** El criterio principal es el rango de fechas, seleccionable en la parte superior de la ventana de filtros.
- **Funcionalidades de Filtrado en Eventos de Red:**
  - **Criterios de Búsqueda:** El motor de búsqueda está optimizado para encontrar eventos técnicos específicos utilizando los siguientes parámetros:
    - ICCID: Búsqueda por Lista, Buscar o Rango.
    - Nombre de la Compañía
    - CDR (Call Detail Record)
    - Actualización de ubicación
    - Red
    - País
    - IMSI
    - IMEI

## 2.4. Sección de Eventos de Orion

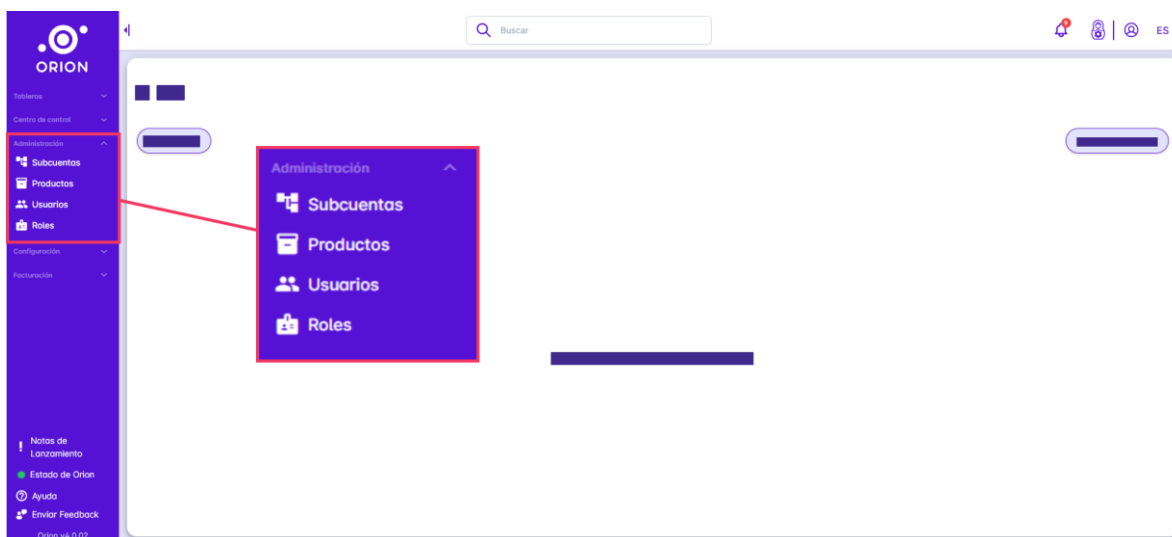
Esta sección funciona como una bitácora, registrando todas las acciones y cambios que los usuarios realizan dentro de la plataforma ORION.

### Funcionalidades Principales

- **Fecha y Período:** El criterio principal es el rango de fechas, seleccionable en la parte superior de la ventana de filtros.
- **Seguimiento de Usuarios:** Facilita el monitoreo de las operaciones realizadas por un usuario específico dentro de la plataforma.
- **Funcionalidades de Filtrado en Eventos de Orion:**
  - Permite rastrear acciones utilizando identificadores clave de la plataforma:
    - ICCID: Búsqueda por Lista, Buscar o Rango.
    - Nombre de la Compañía
    - Tipo de evento (Ej: "Cambio de estado de SIM")
    - Email de usuario

## 3. Administración

El apartado Administración de la plataforma Orion está compuesto por cuatro subsecciones clave para la gestión de la estructura de la cuenta, los planes comerciales, los accesos de usuarios y los niveles de permisos.



### 3.1. Subcuentas

Permite gestionar las compañías (cuentas hijo o subcuentas) dentro de la cuenta principal.

#### 3.1.1. Vista general

Muestra el listado de todas las compañías vinculadas a la cuenta principal. Dispone de opciones de filtrado por:

- Código de compañía
- Nombre de la compañía
- Tipo de cliente
- Moneda
- País
- Estado de cuenta

**Subcuentas**

Edición de Información de Compañía

Eliminar Subcuenta

Nueva Subcuenta

Exportar

	ID	COMPañÍA	TIPO	MONEDA	PAÍS	ESTADO DE CUENTA
			Smart	COP	Colombia	Demostración
			Smart	USD	Colombia	Demostración
			Smart	USD	Bolivia	Suspendido
			Smart	USD	Peru	Activo
			Smart	EUR	Georgia	Suspendido
			Smart	USD	Dominican Republic	Activo
			Smart	EUR	Spain	Activo
			Entry	COP	Colombia	Activo
			Entry	USD	Mexico	Activo

Items per page: 30 1 - 30 of 318

### 3.1.2. Estados de cuenta

- **Demostración:** Identifica cuentas que se encuentran en un estado de prueba o demo.
- **Activo:** Es el estado por defecto y permite el uso normal de todos los servicios.
- **Suspendido:**
  - Todas las SIMs asociadas a la cuenta quedan suspendidas.
  - Los usuarios de la cuenta no pueden acceder a la plataforma.
- **Acceso limitado:**
  - Se limita parcialmente el acceso a la cuenta.
  - Solo el administrador de la cuenta puede ingresar. Los usuarios sin este rol no tienen acceso.
  - Se revocan todas las llaves de API existentes (deben ser creadas nuevamente).
  - Todas las SIMs mantienen acceso a la red.
  - El cambio desde este estado debe realizarse de forma manual hacia Activo o Suspendido.
- **Inactivo:**
  - Indica que la cuenta no se está utilizando.
  - No se ejecutan operaciones ni se permite el uso de servicios.

### 3.1.3. Edición de información de compañía

- **Acceso:** Se realiza a través del ícono de lápiz en la vista general de cuentas.
- **Apartados editables:** La información de la compañía se agrupa en las siguientes pestañas:
  - **Información:** Datos generales de la cuenta (Código y Nombre de compañía, País, Contacto, Email, Teléfono, etc.).

- **Límites mensuales:** Configuración de umbrales de consumo para la cuenta (Email para notificación, Umbral de notificación, Límite de datos, etc.).
- **Productos de compra:** Lista de productos que la cuenta "recibe" de su cuenta padre.
- **Productos de venta:** Planes derivados de los "productos de compra", personalizables en nombre y precio.
- **Permisos:** Configuración detallada de los permisos de la cuenta sobre la plataforma.

The screenshot displays a web interface for configuring an account. At the top, there are five tabs: 'Información' (selected), 'Límites', 'Productos de Compra', 'Productos de Venta', and 'Permisos'. The 'Información' tab contains a form with the following fields:

- Nombre de la Compañía \***: Text input field.
- Tipo \***: Dropdown menu with 'Smart' selected.
- Moneda \***: Dropdown menu with 'COP - Colombian peso' selected.
- Pais \***: Dropdown menu with 'Colombia' selected.
- Contacto \***: Text input field.
- Email \***: Text input field.
- Email del Propietario de la Cuenta**: Text input field.
- Nombre del Propietario de la Cuenta**: Text input field.
- Email del Representante de Ventas de la Cuenta**: Text input field.
- Nombre del Representante de Ventas de la Cuenta**: Text input field.
- Número de teléfono \***: Text input field.
- Dirección de envío \***: Text input field.
- VAT**: Text input field.
- Número de registro de la compañía \***: Text input field.
- Estado de cuenta \***: Dropdown menu with 'Demostración' selected.
- Método de pago \***: Dropdown menu with 'Credit Card' selected.
- Control Parental**: Dropdown menu with 'Activo' selected.
- Connectivity on demand**: Dropdown menu with 'Inactive' selected.
- Enlace de facturación**: Text input field with an eye icon for toggling visibility.
- Ocultar código de producto**: Radio button.

A 'Guardar' (Save) button is located at the bottom right of the form.

### 3.1.4. Acciones adicionales

- **Eliminar subcuenta:** Borra permanentemente la compañía seleccionada.
- **Nueva subcuenta:** Abre un formulario para registrar una nueva subcuenta.
- **Exportar:** Genera un archivo (Excel) con la información de la tabla de cuentas.

## 3.2. Productos

Permite visualizar y gestionar los planes y servicios disponibles, así como editar su información comercial para la venta.

### 3.2.1. Filtros disponibles


- **Código del producto:** Busca por el código único del producto.
- **Nombre del producto:** Busca por el nombre comercial. El formato suele ser: Cantidad de datos (MB/GB) + Nombre del Plan + Tipo de Zona + (IMSI Source).  
*Ejemplo: 10MB Data Pool Zona 2.5 (02)*
- **Categoría:** Filtra por tipo de plan: Data o SMS.
- **Zona:** Filtra por las zonas de cobertura configuradas.










































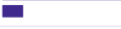






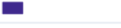




### 3.2.2. Vista general de productos





La tabla principal muestra un resumen de cada producto con las siguientes columnas:

- Código del producto de compra
- Nombre del producto de venta
- Categoría (Data o SMS)
- Zona
- Precio de venta (USD)
- Consumo mínimo (USD)
- Cantidad de SIMs usando el plan en cuentas y subcuentas.

#### Productos

 Filtros

	CÓDIGO DEL PRODUCTO DE COMPRA	NOMBRE DEL PRODUCTO DE VENTA	CATEGORÍA	ZONA	PRECIO DE VENTA (EUR)	EXTRA DATA (EUR)	SIMS APLICADAS
							42
							0
							0
							223
							106
							0
							0
							64

Items per page: 30 1 - 15 of 15    

### 3.2.3. Detalle y edición de producto

- Se puede ver el detalle completo de un plan haciendo clic en el ícono del ojo.
- Al hacer clic en un producto para **Editar**, se abre una ventana con su información de costos y precios.
- **Nota:** Solo el nombre y los precios de venta son editables.

The screenshot shows a modal window titled "Editar: 1GB Airtime Plan Zona 2.5 (02) 365D" with an "Editar" button. The modal contains several input fields for editing product details:

- Código**: A text input field.
- Nombre**: A text input field.
- Min Data**: A text input field.
- Costo (EUR)**: A text input field.
- Precio de venta (EUR)**: A text input field.
- Costo Extra Data (EUR)**: A text input field.
- SIMs aplicadas**: A text input field.
- Costo SMS MO**: A text input field.
- Precio venta SMS MO**: A text input field.
- Costo SMS MT**: A text input field.
- Precio venta SMS MT**: A text input field.

At the bottom of the modal are "Cancelar" and "Guardar" buttons. In the background, a table of products is visible with columns for "CÓDIGO DEL PRODUCTO DE COMPRA", "NOMBRE DEL PRODUCTO", "EXTRA DATA (EUR)", and "SIMS APLICADAS".

### 3.2.4. Exportación de productos

Es posible exportar la totalidad de productos en la cuenta junto con sus detalles.

## 3.3. Usuarios

Permite gestionar las cuentas de usuario, asignarles roles y vincularlos a compañías.

### 3.3.1. Vista general

La tabla principal muestra:

- ID de Cuenta y Nombre de Cuenta asociada al usuario
- Nombre de usuario
- Email de usuario
- Rol asignado
- Estado (Activo, Inactivo o Pendiente)
- Acciones (ej. Copiar link de activación)

## Usuarios

Filtros		Acciones						
		Exportar						
	ID Usuario	Cuenta	Nombre de usuario	Email de usuario	Rol	Estado	Acciones	
<input type="radio"/>								
<input type="radio"/>								
<input type="radio"/>								
<input type="radio"/>								
<input type="radio"/>								
<input type="radio"/>								
<input type="radio"/>								
<input type="radio"/>								

### 3.3.2. Filtros disponibles

- Nombre de la compañía
- Usuario
- Email del usuario
- Rol

### 3.3.3. Edición de usuario

Todos los usuarios deben estar asociados a una cuenta. Los campos editables incluyen:

- ID de cuenta
- Nombre de la cuenta
- Nombre de usuario
- Email
- Rol asignado

### 3.3.4. Acciones sobre usuarios

Permite seleccionar uno o varios usuarios para:

- **Nuevo Usuario:** Crea un nuevo usuario.
- **Activar:** Habilita el acceso del usuario.
- **Suspender:** Bloquea el acceso del usuario.
- **Eliminar:** Borra permanentemente el usuario.





### 3.3.5. Creación de nuevo usuario

1. Hacer clic en **Nuevo Usuario**.
2. Seleccionar el ID de compañía.
3. Completar los campos: Nombre de usuario, Email y Rol.
4. Al **Guardar**, se genera un enlace de invitación único que se envía por correo.

### Crear nuevo usuario

ID	Nombre de la Compañía
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Nombre de usuario	Email
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Rol	
<input type="text"/>	

Cancelar **Guardar**

### 3.3.6. Exportar usuarios

Permite exportar la lista de usuarios con los campos: ID de compañía, Nombre de usuario, Email, Rol y Estado.

## 3.4. Roles

Permite crear roles personalizados con conjuntos de permisos específicos para ser asignados a los usuarios.

### 3.4.1. Vista general

La tabla principal muestra:

- Nombre de la cuenta
- Nombre del rol
- Estado (Activo o Inactivo)
- Fecha de modificación
- Usuario que realizó la última modificación

### 3.4.2. Filtros disponibles

- **Nombre de compañía:** Muestra los roles creados para una compañía específica.
- **Rol:** Permite buscar directamente por el nombre del rol.

### 3.4.3. Creación y edición de un rol

Al crear o editar un rol, se accede a dos secciones:

- **Detalles:** Se asigna un Nombre obligatorio para identificar el rol.
- **Permisos:** Se selecciona a qué funcionalidades tendrá acceso el rol, divididos en categorías para una configuración granular (Tablero de uso, SIM, Configuración, Usuarios).

## 4. Configuración

Esta sección agrupa herramientas avanzadas para la integración de Orion con sistemas externos y la automatización de notificaciones.

### 4.1. Llaves API (API Keys)

Permiten la autenticación basada en tokens, otorgando a aplicaciones externas un acceso seguro y programático a la API de Orion.

#### Panel Principal de Llaves API

Muestra una lista de todas las llaves API creadas con su información (Etiqueta, Fechas, Usuario, Estado) y acciones (Eliminar).

**Llaves API**

Las claves API permiten la autenticación basada en tokens, otorgando a sus aplicaciones acceso seguro a las API de Orion. La clave API se mostrará una sola vez al crearla: guárdela en un lugar seguro.

ETIQUETA	FECHA INICIO	FECHA FINAL	USUARIO	ESTADO
 [redacted]	[redacted]		[redacted]	[redacted]
 [redacted]	[redacted]		[redacted]	[redacted]
 [redacted]	[redacted]		[redacted]	[redacted]
 [redacted]	[redacted]		[redacted]	[redacted]

#### Creación de una Nueva Llave API

2. Hacer clic en el botón +.
3. **Configurar Permisos (Endpoints):** Seleccionar a qué métodos de la API tendrá acceso la llave.
4. **Asignar una Etiqueta:** Ingresar un nombre único.
5. **Establecer una Fecha Final (Opcional):** Definir una fecha de expiración.
6. **Guardar** los cambios.

**Importante:** Tras la creación, la llave API sólo se mostrará una vez, por lo que debe ser guardada antes de cerrar la ventana.

### 4.2. Transmisor de Datos (Data Shipper)

Permite enviar notificaciones de eventos de la plataforma Orion hacia una URL (endpoint) externa definida por el usuario.

#### Panel Principal del Transmisor de Datos

Muestra una lista de los "Data Shippers" configurados con su información (Nombre, Eventos, URL, Modo) y acciones (Editar, Eliminar).

### Creación de un Nuevo Transmisor de Datos

6. Hacer clic en el botón +.
7. **Nombre:** Asignar un nombre para identificarlo.
8. **Tipo de Evento:** Seleccionar los eventos que activarán el envío de datos (Todos, Eventos de Orion, Eventos de Red, o eventos específicos).
9. **URL:** Escribir el endpoint que recibirá los eventos.
10. **Modo:** Elegir cómo se recibirán los eventos (Individual o Lote).
11. **Email:** Ingresar un correo para notificar fallos.
12. **Guardar** los cambios.

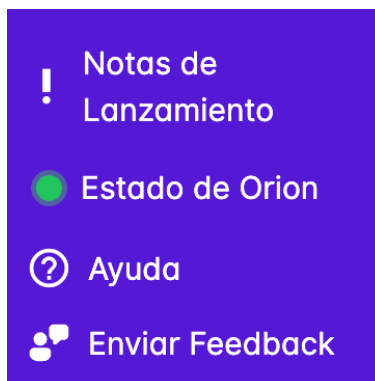
**Nota Importante:** El uso del Transmisor de Datos es una característica de pago y requiere activación por un "Customer Manager".

### 4.3. API Docs

Este botón redirige a la página que contiene toda la información sobre las APIs de Orion, incluyendo la posibilidad de probarlas. **Recuerde que necesitará sus claves de API (API Keys) para utilizar los endpoints disponibles.**

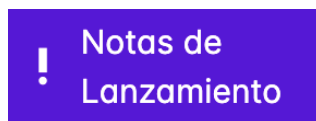
## 5. Recursos y Soporte

En la parte inferior de la barra lateral izquierda, se encuentra un conjunto de herramientas de acceso rápido diseñadas para mantener al usuario informado sobre el estado de la plataforma, proporcionar ayuda y facilitar la comunicación.



### 5.1. Notas de Lanzamiento

Este botón redirige a una página donde se publican las últimas actualizaciones y novedades de la plataforma Orion. Permite consultar en detalle los cambios de la versión más reciente, incluyendo nuevas funcionalidades, corrección de errores (*bug fixes*) y otras mejoras implementadas.



### 5.2. Estado de Orion

Proporciona información en tiempo real sobre la salud operativa de la plataforma.

- **Indicador de Estado:** El botón muestra un indicador de color para una referencia rápida:
  - o **Verde:** Todos los sistemas operan con normalidad.
  - o **Amarillo:** Existe una degradación parcial de algún servicio o hay un mantenimiento en curso.
  - o **Rojo:** Se ha detectado una interrupción o caída de un servicio crítico.
- **Página de Estado (Status Page):** Al hacer clic, se accede a una página detallada que informa sobre el estado de componentes clave como la plataforma principal, la base de datos, los servicios de API y el estado de la red de las SIM

cards (basado en reportes de los proveedores sobre mantenimientos o incidencias).

 Estado de Orion

### 5.3. Ayuda

Este botón redirige al portal "Moabits Academy", el centro de conocimiento de la plataforma. Desde aquí, el usuario puede:

- Consultar la base de conocimiento (*Knowledge Base*) para encontrar guías y artículos detallados.
- Acceder a la sección de Preguntas Frecuentes (FAQ).
- Crear un ticket para solicitar asistencia del equipo de soporte.

 Ayuda

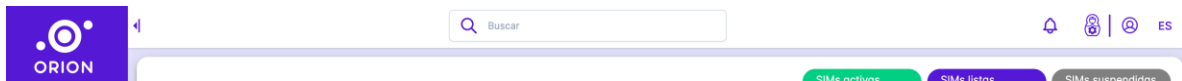
### 5.4. Enviar Feedback

Al hacer clic en este botón, se abre un formulario que permite al usuario enviar comentarios sobre su experiencia con Orion. Se puede indicar qué características le han gustado y sugerir áreas de mejora. El envío de este feedback se realiza de forma completamente anónima.

 Enviar Feedback

## 6. Sección Superior

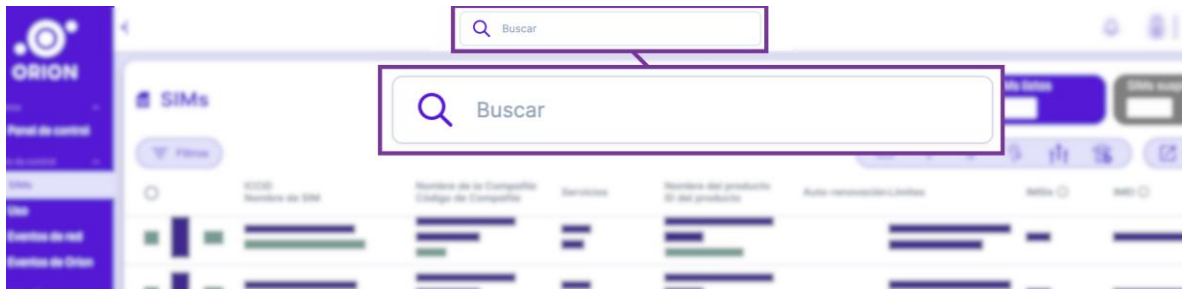
Barra persistente en la parte superior de la plataforma que proporciona acceso rápido a herramientas clave.



### 6.1. Buscador Global

Permite encontrar rápidamente entidades por:

- Número de SIM Card (ICCID)
- Nombre de Compañía
- Nombre de Usuario

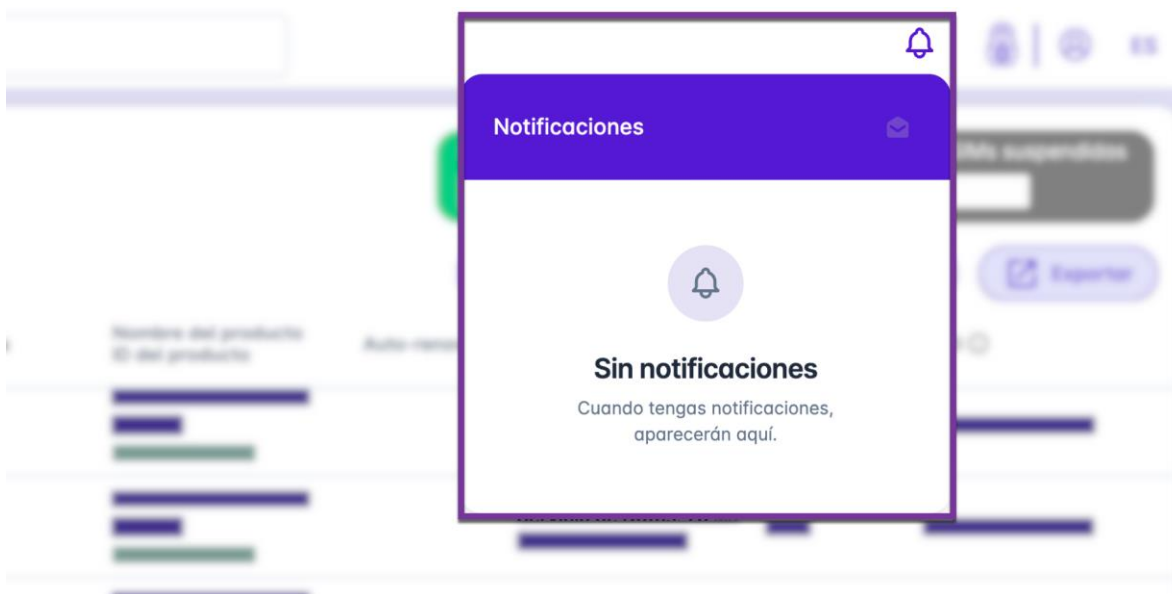


### 6.2. Campana de Notificaciones

Muestra notificaciones relevantes como:

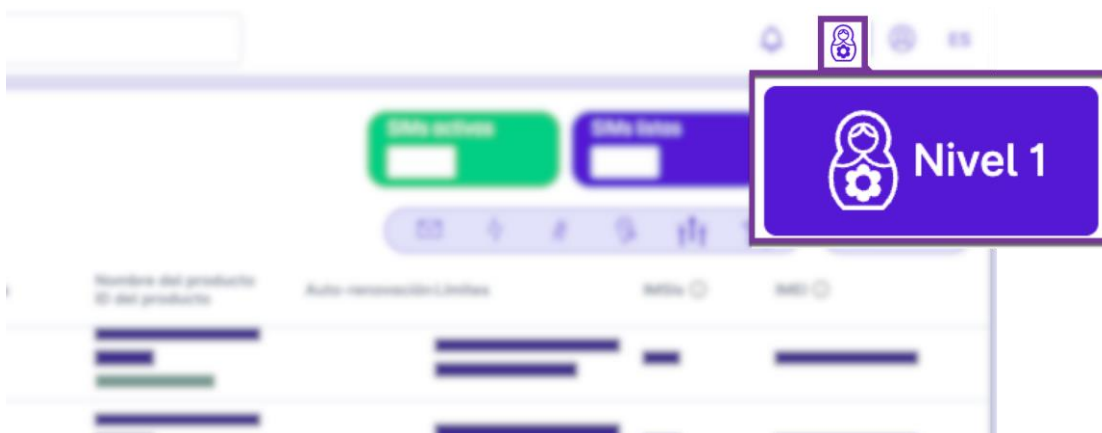
- Activación/Suspensión de Servicios.
- Configuración de límites de consumo.
- Disponibilidad de descarga de reportes.
- Confirmación de finalización de procesos.





### 6.3. Vista de Cliente

Esta funcionalidad permite a un usuario autorizado emular la sesión de una cuenta cliente para visualizar la plataforma y sus recursos tal y como ese cliente lo haría. Es una herramienta esencial para realizar tareas de soporte, diagnosticar problemas y verificar configuraciones de forma aislada.



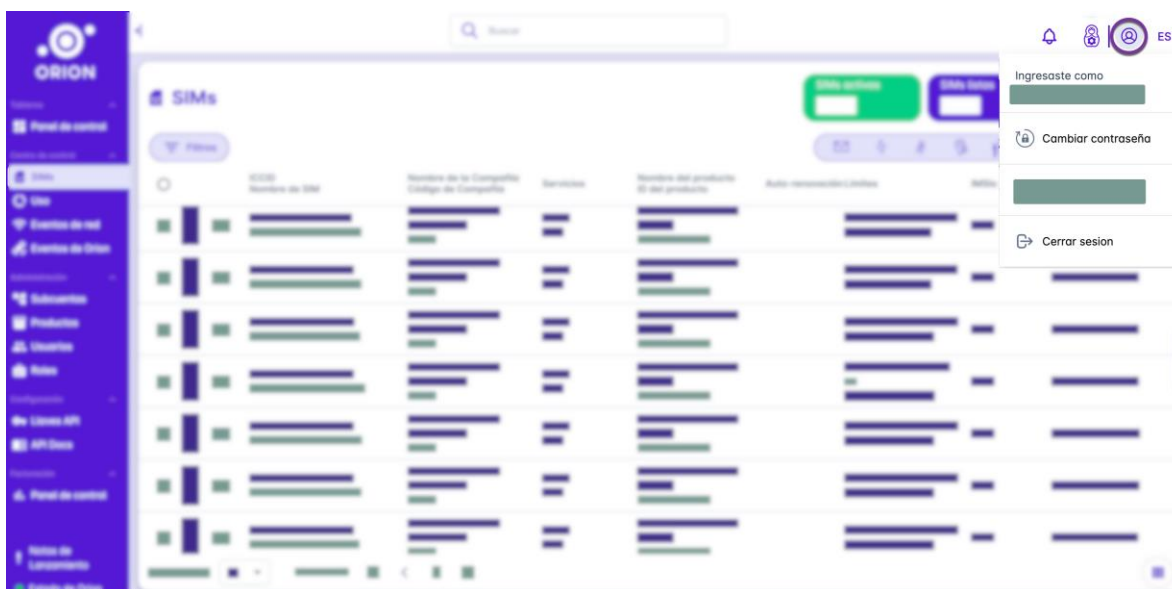
*Nota: Internamente, esta función es conocida como 'Muñeca Rusa', por la analogía de acceder a una cuenta que se encuentra contenida dentro de otra.*

### 6.4. Menú de Cuenta de Usuario

Despliega un menú con las siguientes opciones:

- **Identidad de Usuario:** Muestra el nombre del usuario logueado.

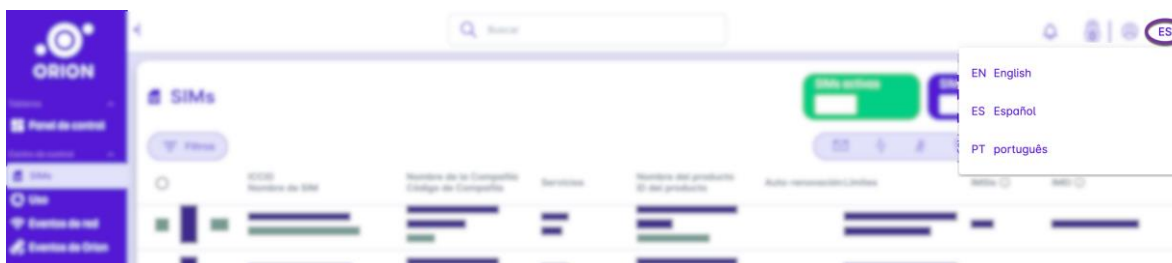
- **Cambiar Contraseña:** Dirige al formulario para actualizar la contraseña.
- **Cerrar Sesión:** Sale de la plataforma de forma segura.



## 6.5. Selector de Idioma

Permite cambiar el idioma de la interfaz entre:

- Inglés
- Español
- Portugués



## 7. Lógica de Productos y Planes

### 7.1. Gestión General de Productos y Planes

#### 7.1.1. ¿Qué es un "Producto"?

Es la definición de un plan comercial asignado a una SIM, que determina la bolsa de datos, vigencia y cobertura. Una SIM siempre necesita un producto activo para consumir datos.

#### 7.1.2. El Ciclo de Vida de un Producto

- **Asignación y Activación Inicial:** Un producto se asigna, pero su vigencia solo comienza con el primer consumo de datos o registro en la red (Location Update).
- **Vigencia y Consumo:** Durante el período de vigencia, la SIM puede consumir los servicios del plan.
- **Autorrenovación:** Si está habilitada, el plan se renueva automáticamente al finalizar su vigencia, garantizando la continuidad del servicio.
  - Nota: Si la SIM se encuentra suspendida al momento de la renovación, la misma pasará al estado Activa automáticamente.

### 7.2. Tipos de Planes en Orion

#### 7.2.1. Data Pool (Plan de Datos Compartidos)

- **Lógica Principal:** Todas las SIMs de un cliente con este plan comparten una bolsa de datos común.
- **Consumo Excedente:** Si se supera la bolsa total, el servicio no se suspende; el consumo adicional se factura por separado.

#### 7.2.2. Fixed Plan (Plan Fijo)

- **Lógica Principal:** La cantidad de datos es de uso exclusivo para la SIM a la que se asignó.
- **Consumo Excedente:** Al alcanzar el límite, la SIM puede seguir consumiendo, y el uso adicional se factura por separado.

#### 7.2.3. Flex Plan (XP)

- **Lógica Principal:** Se basa en una duración total en meses. Cada mes, la SIM recibe una nueva bolsa de datos.
- **Consumo Excedente:** Si en un mes se consume más de la bolsa, el consumo extra se factura por separado.
- **Renovaciones y Expiración:** Con renovaciones, el plan se renueva por otro ciclo. Sin renovaciones, expira y la SIM se suspende.

## 7.3. Reglas Avanzadas de Gestión

### 7.3.1. Reglas para el Cambio de Plan

El momento en que un nuevo plan se hace efectivo depende del estado de la SIM.

- **Cambio INMEDIATO:** Para SIMs nuevas ("Lista") o con plan expirado ("Suspendida").
  - Nota: Los planes Pay As You Go (PAYG) cambian inmediatamente, en cualquier caso.
- **Cambio PROGRAMADO (En Cola):** Para SIMs con un plan activo. El nuevo plan se aplicará al finalizar el ciclo del actual.

**Tabla Resumen de Asignación de Planes**

Si la SIM está...	Y su plan está...	El cambio será...	Y se activará...
Lista	(Cualquiera)	Inmediato	Con el primer uso
Suspendida	Expirado	Inmediato	Tras activación manual
Activa	Activo	Programado (en cola)	Automáticamente
Suspendida (por usuario)	Activo	Programado (en cola)	Tras activación manual

### 7.3.2. Reglas para Mover SIMs entre Clientes

- **Movimiento con Plan Activo:** Una SIM con plan activo puede moverse libremente entre clientes "hijos". El cargo del plan se asignará al cliente propietario al final del período de facturación.
  - Nota Importante: Al hacer el cambio entre clientes, es importante seleccionar el mismo plan que la SIM card posee para poder completar el movimiento. Si se elige un plan diferente, el mismo entrará en cola y el movimiento se realizará recién en el próximo período, una vez que el plan actual finalice.
- **Movimiento con Plan Expirado:** Se requiere una activación manual para iniciar el nuevo ciclo para el nuevo cliente.

## 8. Glosario de Términos

- **Activa (Estado):** SIM que ya ha conectado a la red y está lista para consumir datos. Genera facturación.
- **API (Application Programming Interface):** Interfaz para que sistemas externos interactúen con Orion.
- **APN (Access Point Name):** Configuración para conectar un dispositivo a internet móvil.
- **Autorrenovación:** Función que renueva un producto automáticamente.
- **CDR (Call Detail Record):** Registro de una sesión de datos.
- **Centro de Control:** Módulo principal para gestionar las SIMs.
- **Endpoint:** URL específica de una API para una función concreta.
- **Estado (de la SIM):** Condición actual de una SIM (Lista, Activa, Suspendida).
- **ICCID:** Número de serie único que identifica físicamente a una SIM.
- **IMEI:** Número único que identifica a un dispositivo móvil.
- **Límite:** Regla que suspende el servicio al alcanzar un umbral de consumo.
- **Lista (Estado):** SIM nueva que nunca ha conectado a la red. No genera facturación.
- **LU (Location Update):** Proceso por el cual un dispositivo informa su ubicación a la red.
- **Producto:** El plan comercial asignado a una SIM.
- **Purgar SIM:** Acción que fuerza a una SIM a registrarse de nuevo en la red.
- **Suspendida (Estado):** SIM cuyos servicios han sido desactivados.