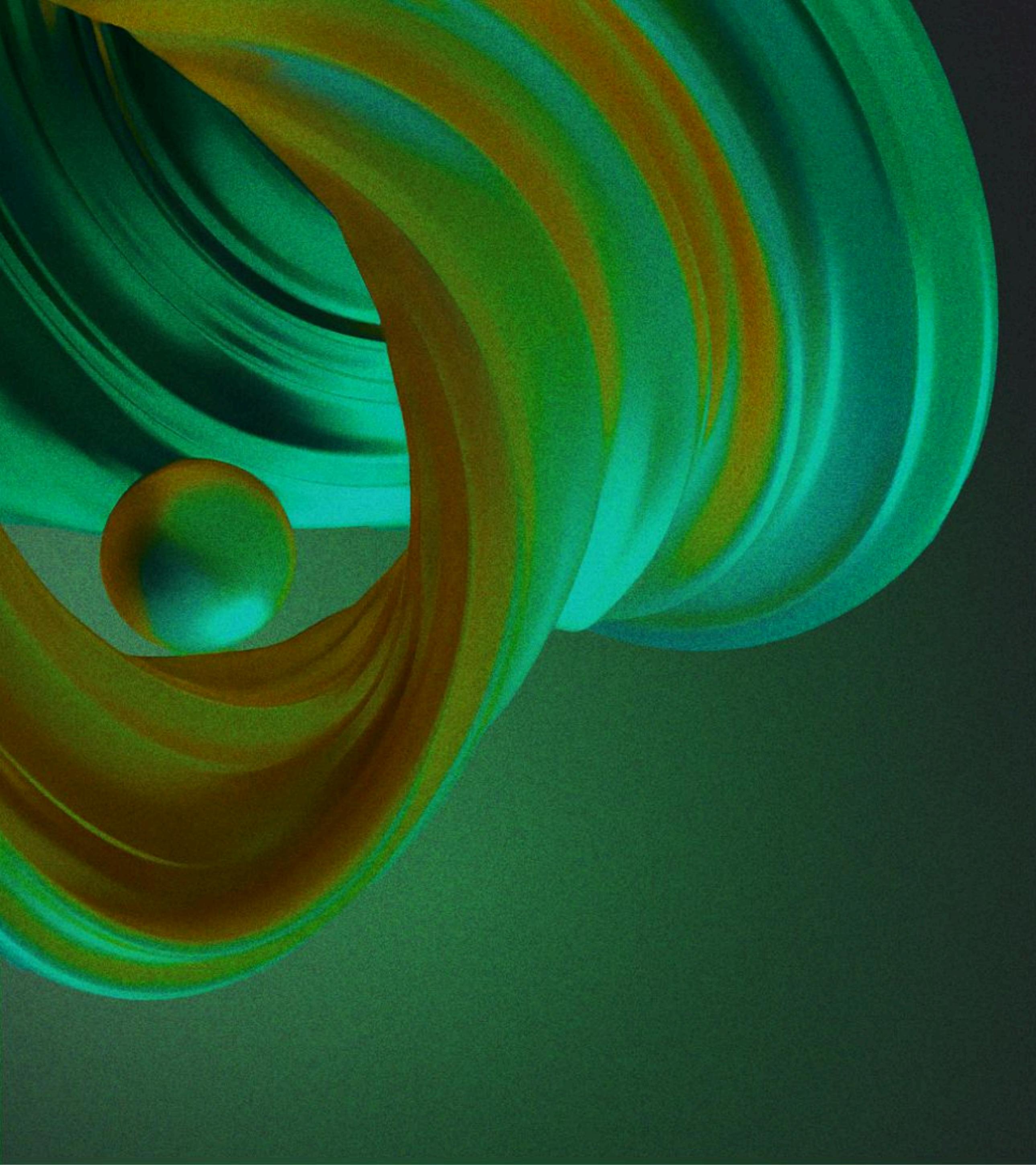




Google Cloud

Tendencias de la IA para 2025

Sector público



La IA desencadenó una ola de rápida innovación que no muestra signos de desaceleración. Sus capacidades en constante evolución seguirán impulsando una transformación radical de la forma en que las organizaciones operan e innovan en 2025.

Para conocer su impacto, Google Cloud analizó datos que permitieran identificar las principales cinco tendencias de IA que están redefiniendo las organizaciones. Aquí, Elizabeth Moon, Managing Director, Customer Engineering, Google Public Sector explora qué significa esto para el sector público.

IA multimodal: aprovecha la potencia del contexto

El 2025 será un año determinante para la adopción de la IA, que se verá impulsada en gran parte por el aprendizaje multimodal y el conocimiento contextual que ofrece.

La IA multimodal imita el aprendizaje humano integrando diversas fuentes de datos, como imágenes, video y audio, además de comandos basados en texto. De esta forma la IA

puede descifrar y aprender a partir de una mayor variedad de fuentes contextuales con una exactitud sin precedentes y, así, generar resultados que sean más precisos, personalizados y adaptados, lo que crea una experiencia intuitiva y natural.

“

Hacia adelante, la IA multimodal permitirá a las agencias analizar datos locales y de todo el estado, y combinarlos con los de otras fuentes como Google Earth Engine, Google Maps, Waze y conjuntos de datos públicos para mejorar la toma de decisiones, anticiparse a los riesgos relacionados con el clima y mejorar la infraestructura pública”.



Elizabeth Moon, Managing Director, Customer Engineering, Google Public Sector

La IA permite al **Departamento de Transporte de Hawái (HDOT)** abordar los desafíos climáticos. Al aprovechar Google Earth Engine y Google Cloud para implementar una plataforma de resiliencia climática, pueden evaluar el riesgo y priorizar las decisiones de inversión en función de múltiples riesgos climáticos, condiciones de los activos y el impacto en la comunidad. [Más información](#)

Agentes de IA: la evolución de chatbots a sistemas multiagente

Agentes de
atención al cliente

Agentes para
empleados

Agentes
creativos

Agentes
de datos

Agentes
de código

Agentes de
seguridad

Las aplicaciones de IA han evolucionado de los chatbots a sofisticados agentes de IA capaces de manejar flujos de trabajo complejos. Estos agentes de IA pueden razonar, planificar y recordar, y tienen cierto grado de autonomía para tomar decisiones, aprender y adaptarse.

Los sistemas multiagente son la siguiente fase de esta evolución. Constan de varios agentes independientes que colaboran entre sí para lograr un objetivo o realizar un flujo de trabajo complejo que excede las capacidades de un agente individual.

“

Hacia adelante, los **agentes de IA** seguirán ayudando a los empleados gubernamentales a trabajar y programar de forma más eficiente, administrar sus aplicaciones, obtener estadísticas de datos más detalladas, identificar y resolver amenazas de seguridad, y hacer realidad sus mejores ideas”.



Elizabeth Moon, Managing
Director, Customer Engineering,
Google Public Sector

El condado de Sullivan, NY, usa agentes virtuales para atender a más ciudadanos más rápido y a cualquier hora del día. Ante las limitaciones en materia de personal y presupuesto, el condado de Sullivan creó una solución que brinda asistencia a los ciudadanos más allá del horario laboral tradicional, lo que libera a los trabajadores del gobierno para que se enfoquen en tareas estratégicas. [Más información](#)

Búsqueda asistida: la próxima frontera del trabajo basado en conocimientos

La IA cambió la manera en que el mundo descubre información, ya que se pasó de extraer conocimientos a crearlos.

Entre la tecnología avanzada de búsqueda potenciada por IA, se incluye la búsqueda en sitios, la búsqueda de productos y la búsqueda de autoservicio para residentes.

Esta tecnología ayuda a las organizaciones a enriquecer y optimizar los catálogos de datos y ahorrarse una cantidad considerable de trabajo manual.

[Obtén más información sobre Vertex AI Search](#)

“

Con la IA generativa, las agencias podrán mejorar la precisión y la eficiencia de las búsquedas en catálogos masivos de datos. Seguir invirtiendo en la búsqueda semántica, herramientas automatizadas de metadatos y mejoras en la exactitud de la transcripción de documentos nos permitirá preservar mejor los datos fundamentales y volverlos más accesibles”.



Elizabeth Moon, Managing Director, Customer Engineering, Google Public Sector

El Laboratorio de Investigación de la Fuerza Aérea de Estados Unidos (AFRL) aprovecha las capacidades de vanguardia de inteligencia artificial (IA) y aprendizaje automático (AA) de Google Cloud para abordar desafíos complejos en diversos dominios, desde la ciencia de los materiales y la bioinformática hasta la optimización del desempeño humano. El AFRL está incorporando la potencia transformadora de la IA y la computación en la nube para acelerar su misión de desarrollar tecnologías avanzadas y promover su adopción en las fuerzas de los ámbitos aéreo, espacial y ciberespacial. [Más información](#)

Experiencia de residentes potenciada por IA: tan fluida que es casi imperceptible

La información obtenida de las conversaciones en tiempo real y las funciones de asistencia basadas en voz de la actualidad son un paso más, no el destino final de la experiencia del cliente potenciada por IA.

La meta se alcanzará cuando las organizaciones puedan combinar aplicaciones de participación de los residentes y búsqueda empresarial para brindar experiencias personalizadas y eficientes que resuelvan problemas de forma fluida.

“

Las herramientas y tecnologías potenciadas por IA ayudarán a generar confianza y fomentar relaciones más estrechas entre los ciudadanos y el gobierno, ya que ayudarán a los ciudadanos a navegar de forma rápida y sencilla por los sitios web y servicios gubernamentales, como la solicitud de permisos y licencias, que se ofrecen en varios idiomas y están disponibles las 24 horas, todos los días”.



Elizabeth Moon, Managing Director, Customer Engineering, Google Public Sector

Con la ayuda de la IA de Google, el **Departamento de Desarrollo de la Fuerza Laboral de Wisconsin (DWD)** pudo escalar la respuesta del estado ante los reclamos de seguro de desempleo y acelerar el tiempo de respuesta general. También tuvieron éxito en el filtrado de reclamos fraudulentos para que el programa de seguro de desempleo llegara, de forma íntegra, a los habitantes de Wisconsin que necesitaban asistencia financiera. [Más información](#)



La seguridad se vuelve más rigurosa y estricta gracias a la IA

El 2025 será un año revolucionario para la adopción de la IA como parte de las prácticas recomendadas en seguridad y privacidad.

La IA tiene el potencial de convertirse en una herramienta poderosa del arsenal de todo profesional de la seguridad,

ya que ayuda a reforzar las defensas de seguridad, identificar y combatir amenazas, disminuir el trabajo manual y acelerar las respuestas.

[Obtén la información más reciente sobre inteligencia contra amenazas potenciada por IA de Mandiant](#)

“

A medida que la IA gana mayor presencia en los servicios gubernamentales y para los ciudadanos, las agencias deben priorizar la seguridad para combatir amenazas como los deepfakes y la desinformación. Hacia adelante, prevemos que las agencias designarán directores de IA (CAIO) y otros funcionarios relacionados con este ámbito que tendrán a cargo consolidar la administración de la IA, generar confianza pública e invertir en estrategias eficaces en materia de fuerza laboral tomando la IA y la seguridad como ejes prioritarios”.



Elizabeth Moon, Managing Director, Customer Engineering, Google Public Sector

En la ciudad de Nueva York, se producen 90,000 millones de eventos ciberneticos por semana. “Tenemos que sintetizar esos 90,000 millones de eventos en menos de 50 o 60 cosas que analizamos. No podríamos hacerlo sin una ayuda considerable de la inteligencia artificial y herramientas de toma de decisiones automatizadas”. - Matthew Fraser, Chief Technology Officer, ciudad de Nueva York. [Más información](#)

Explora más historias de clientes del sector público

[Visitar sitio](#)

Google Cloud

