

A comunicação da equipe com personas externas é eficaz?

Os problemas são comunicados de forma eficaz entre todos os níveis?
(cliente, equipe, gerência)

As pessoas certas são envolvidas nas reuniões com o cliente? (analistas, desenvolvedores, líderes técnicos)

Os conflitos com o cliente são documentados e resolvidos de forma oportuna?

Há falhas na comunicação ou no relacionamento com o cliente, contratantes, gerentes sêniores ou pares?

