



Projeto: Aplicativo de Agendamento de Consultas

A equipe foi contratada por uma rede de clínicas populares para desenvolver um aplicativo móvel que permita que pacientes agendem consultas médicas, recebam lembretes e tenham acesso ao histórico básico de atendimentos. O aplicativo deverá estar disponível para Android e iOS.

Bruna (Product Owner – empresa de software contratada)

Diego (Cliente – Diretor de Marketing da RedClínicas)

Letícia (Tech Lead do time de desenvolvimento)

Rafaela (UX Designer da equipe)

[Grupo de WhatsApp: Projeto App RedClínicas – Segunda-feira, 9h14]

Diego (Cliente):

Bom dia, equipe! A campanha publicitária da RedClínicas começa em setembro, então o app precisa estar nas lojas em até 3 meses, ok? Já fechamos com a TV e o rádio, não dá pra mudar essa data.

Bruna (PO):

Ok, Diego. Precisamos fechar um escopo inicial e validar com usuários. Vocês já têm personas definidas ou alguma pesquisa com os pacientes?

Diego (Cliente):

Ainda não, mas conhecemos bem o público: pessoas de baixa renda, nem sempre muito familiarizadas com tecnologia. Acredito que conseguimos adaptar depois, se precisar.

Rafaela (UX):

Idealmente precisaríamos testar os fluxos com pacientes antes. Vocês conseguem recrutar alguém?

Diego (Cliente):

Posso falar com a recepção, mas temos que ser rápidos. Sem enrolação, por favor.

Letícia (TL):

Sobre a parte técnica: vamos precisar integrar o app com o sistema atual das clínicas. Existe uma API documentada?

Diego (Cliente):

Não... o sistema foi feito por um desenvolvedor antigo. Acho que só tem a base de dados num backup. Se precisar, vocês fazem uma API, né?

Letícia (TL):

Criar uma API do zero sem documentação técnica e com base em sistema legado em Delphi é bem arriscado. Pode afetar o cronograma e a qualidade.

Bruna (PO):

E como vamos priorizar as funcionalidades? Podemos usar uma dinâmica rápida pra alinhar com vocês?

Diego (Cliente):

Quero tudo funcionando: agendamento, lembretes, histórico, integração com plano, login com CPF, avaliação de médicos. Se faltar tempo, vocês aceleram. 😊

Bruna (PO):

Certo... só pra entender, como será o envolvimento de vocês no projeto? Vocês conseguem participar de dailies?

Diego (Cliente):

Impossível. Estamos com muita coisa no marketing. Podemos fazer reuniões a cada duas semanas, talvez.

Letícia (TL):

Isso pode atrasar decisões importantes. Se algo der errado, precisamos de respostas rápidas.

Bruna (PO):

Sobre a equipe: temos um backend sênior, dois devs mobile juniores (um remoto em Recife) sem experiência, e ainda sem QA alocado. A ideia é contratar QA só no segundo mês. A equipe iOS está em outro projeto e só entra mais tarde.

Letícia (TL):

E a documentação do sistema atual está totalmente desatualizada. A base de dados está em um formato antigo e sem estrutura clara.

Rafaela (UX):

E o design? Já temos identidade visual definida?

Diego (Cliente):

Temos o logo antigo. Mas a agência está redesenhando tudo. Devem mudar o logo, as cores e talvez até o nome do app...

Letícia (TL):

Isso impacta diretamente o nosso trabalho de UI. Se mudar no meio, é retrabalho.

Bruna (PO):

Quem é o responsável final pelas decisões? Podemos considerar você como decisor?

Diego (Cliente):

Eu sou o contato principal, mas a diretoria pode pedir ajustes. Não se preocupem, a gente vai resolvendo conforme for.

Rafaela (UX):

Outra coisa: já definiram o orçamento máximo do projeto?

Diego (Cliente):

Ainda não. A gente vê isso no meio do caminho, dependendo do que for necessário. Por enquanto, toca o projeto!