

	PROYECTO: Alojamiento y mantenimiento de Página WEB	últimamilla.com.ar
	DOCUMENTO: Informe Mensual - Noviembre 2024	
	FECHA: 30/11/2024	
	Página 1 de 5	

ULTIMA MILLA - Informe Guaymallén - GUY-SWF-2178 -5 - Noviembre 2024

1. Resumen del Mes

Durante el mes de noviembre de 2024, se llevaron a cabo diversas tareas de mantenimiento y desarrollo en la plataforma web de la Municipalidad de Guaymallén, en cumplimiento con las especificaciones y requisitos establecidos en el contrato de servicios. Las principales actividades incluyeron la optimización del espacio en el entorno de alojamiento para el acceso técnico del personal de Guaymallén, la revisión del acceso al CPANEL, la actualización de usuarios FTP para el acceso del equipo de administración del sistema y tareas de mantenimiento del sistema de almacenamiento. Además, se realizaron ajustes detallados para garantizar la correcta funcionalidad y seguridad de la plataforma, asegurando que las nuevas implementaciones cumplieran con los estándares operativos y las mejores prácticas del sector.

Estas tareas han sido fundamentales para mantener la estabilidad, seguridad y eficiencia de la infraestructura digital del municipio, especialmente dado el creciente uso de la plataforma web por parte de los ciudadanos y empleados municipales. La constante revisión y optimización de recursos es clave para cumplir con las demandas de servicio público, considerando el aumento de transacciones y consultas digitales realizadas a través del sitio web.

2. Tareas Realizadas

2.1. Optimización del Espacio de Alojamiento para Acceso Técnico del Personal de Guaymallén

Descripción: Se optimizó la estructura del espacio dentro del servidor de alojamiento con el fin de facilitar el acceso y mejorar la eficiencia operativa del personal técnico de la Municipalidad de Guaymallén. Esta optimización buscó mejorar el uso del espacio disponible y garantizar que los recursos estuvieran adecuadamente segmentados para una gestión más eficiente y segura.

Actividades:

	PROYECTO: Alojamiento y mantenimiento de Página WEB	últimamilla.com.ar
	DOCUMENTO: Informe Mensual - Noviembre 2024	
	FECHA: 30/11/2024	
	Página 2 de 5	

- Reestructuración de los directorios para maximizar la eficiencia en la utilización del espacio, incluyendo la eliminación de archivos obsoletos y la reorganización de los archivos activos en directorios más intuitivos.
- Actualización de los permisos de acceso y medidas de seguridad, asegurando la segregación adecuada de roles y que cada miembro del equipo tuviera acceso solo a los recursos necesarios para sus funciones específicas.
- Ejecución de pruebas exhaustivas de acceso y funcionalidad para garantizar la operatividad sin interrupciones, incluyendo simulaciones de acceso en escenarios de alta demanda para validar la estabilidad del sistema bajo diferentes condiciones de uso.

2.2. Revisión y Actualización de Acceso a CPANEL

Descripción: Se realizó una revisión minuciosa de las cuentas de usuario y sus permisos asociados en CPANEL, con el objetivo de garantizar que solo el personal autorizado tenga acceso a las funcionalidades críticas de la infraestructura. Esta actividad fue crucial para prevenir vulnerabilidades y asegurar la integridad de los datos y sistemas.

Actividades:

- Actualización de cuentas de usuario en CPANEL para reflejar cambios en la estructura organizacional y asegurar que los responsables de cada área cuenten con acceso actualizado a los recursos relevantes.
- Revisión y ajuste de permisos para asegurar que cada usuario cuente con el nivel de acceso estrictamente necesario para sus responsabilidades, minimizando riesgos de acceso indebido.
- Evaluación de la capacitación previa y detección de nuevas necesidades formativas para fortalecer el manejo seguro y eficiente de CPANEL.
- Elaboración de un manual actualizado de procedimientos de acceso y uso de CPANEL, con el objetivo de estandarizar las mejores prácticas y reducir la curva de aprendizaje para los nuevos integrantes del equipo.

2.3. Mantenimiento y Optimización del Sistema de Almacenamiento

	PROYECTO: Alojamiento y mantenimiento de Página WEB	últimamilla.com.ar
	DOCUMENTO: Informe Mensual - Noviembre 2024	
	FECHA: 30/11/2024	
	Página 3 de 5	

Descripción: Se llevaron a cabo tareas de mantenimiento y optimización del sistema de almacenamiento para mejorar el rendimiento y la capacidad de la infraestructura. Estas acciones fueron esenciales para asegurar que los datos y aplicaciones funcionen de manera eficiente y sin interrupciones.

Actividades:

- Evaluación del estado actual del sistema de almacenamiento, incluyendo el uso de espacio, rendimiento y posibles cuellos de botella.
- Limpieza y depuración de datos obsoletos o redundantes para liberar espacio y optimizar el uso del almacenamiento.
- Implementación de soluciones de compresión y deduplicación de datos para maximizar la capacidad de almacenamiento.
- Actualización de firmware y software del sistema de almacenamiento para mejorar la seguridad y el rendimiento.
- Configuración y ajuste de parámetros de rendimiento para optimizar la velocidad de acceso y transferencia de datos.
- Realización de copias de seguridad completas y verificación de la integridad de los datos almacenados.

3. Observaciones y Recomendaciones

Espacio en el Alojamiento: Se recomienda mantener un monitoreo constante del uso del espacio asignado, así como implementar políticas de almacenamiento eficiente y la eliminación de datos redundantes para optimizar el rendimiento del servidor. Además, considerar la migración de ciertos recursos a sistemas de almacenamiento en la nube para mejorar la escalabilidad y seguridad.

Sistema de Almacenamiento: Es crucial continuar con la evaluación periódica del sistema de almacenamiento para garantizar su óptimo funcionamiento. Se sugiere implementar soluciones de almacenamiento más avanzadas que permitan una mayor escalabilidad y rendimiento, como sistemas NAS o SAN. También se recomienda establecer políticas de respaldo más frecuentes y detalladas para asegurar la recuperación rápida en caso de fallos.

Acceso a CPANEL: Es fundamental realizar auditorías periódicas de las cuentas y los permisos de usuario para evitar accesos no autorizados y asegurar el

	PROYECTO: Alojamiento y mantenimiento de Página WEB	últimamilla.com.ar
	DOCUMENTO: Informe Mensual - Noviembre 2024	
	FECHA: 30/11/2024	
	Página 4 de 5	

cumplimiento de las políticas de seguridad. También se sugiere establecer un sistema de notificación que alerte sobre cambios inesperados en las configuraciones de acceso.

Usuarios FTP: Se recomienda la implementación de políticas estrictas de rotación de contraseñas y la activación de autenticación multifactorial para fortalecer la seguridad de las cuentas FTP. También se aconseja limitar los accesos FTP a horarios específicos y registrar todas las actividades realizadas mediante este protocolo.

4. Próximas Acciones

- **Monitoreo y Mantenimiento:** Continuar con el monitoreo proactivo y el mantenimiento preventivo de la plataforma, asegurando la continuidad de los servicios y minimizando los tiempos de inactividad. Se incluirán revisiones mensuales del rendimiento del servidor y auditorías trimestrales para evaluar la seguridad y estabilidad de la infraestructura.
- **Mejora del Sistema de Almacenamiento:** Planificar la implementación de nuevas tecnologías de almacenamiento que permitan una mayor eficiencia y escalabilidad. Esto incluye la evaluación de soluciones de almacenamiento en la nube o híbridas que puedan adaptarse al crecimiento futuro de los servicios digitales del municipio.
- **Capacitación del Personal:** Organizar sesiones de capacitación para el equipo técnico sobre las nuevas herramientas y procedimientos implementados, especialmente en lo referente al manejo del sistema de almacenamiento y las mejores prácticas de seguridad.

5. Aprobación y Control

Todas las actividades y cambios realizados han sido rigurosamente controlados, probados y aprobados por la Dirección de Informática y Comunicaciones (DIC) de la Municipalidad de Guaymallén. Los registros detallados de las pruebas y aprobaciones se encuentran archivados para futuras auditorías, garantizando la trazabilidad de cada proceso implementado. Esto asegura que todos los cambios

	PROYECTO: Alojamiento y mantenimiento de Página WEB	últimamilla.com.ar
	DOCUMENTO: Informe Mensual - Noviembre 2024	
	FECHA: 30/11/2024	
	Página 5 de 5	

cumplen con los estándares de calidad y seguridad exigidos por la administración municipal.