

Nº de reserva: 977046275100

Política de alterações e cancelamentos

Voo com bilhetes separados

E se eu quiser fazer uma alteração ou cancelar, ou se eu tiver uma reprogramação?

Com este tipo de voo, as políticas de alteração e cancelamento são diferentes para cada bilhete, e devem ser administradas separadamente, já que são emitidos de forma independente. Considere também que as alterações feitas em um bilhete não afetarão necessariamente o status do outro.

i Recomendamos que você revise as políticas de cada bilhete para obter mais informações.

Alteração de data ou itinerário

O que acontecerá se eu quiser mudar a passagem antes da viagem e o voo ainda não tiver saído?

A companhia aérea te cobrará R\$ 400.00 como multa pela alteração. E cobraremos R\$ 52.42 de taxas administrativas (por cada adulto). É importante destacar que se a passagem nova for mais cara que a original, deve-se somar a diferença tarifária entre ambas.

O que acontecerá se eu quiser mudar a passagem e não tiver me apresentado no aeroporto?

A companhia aérea te cobrará R\$ 400.00 como multa pela alteração, R\$ 500.00 por não apresentar-se e além disso, cobraremos R\$ 52.42 de taxas administrativas (por cada adulto). É importante destacar que se a nova passagem é mais cara que a original, deve-se somar a diferença tarifária entre ambas. Além disso, se sua viagem incluir mais de um trecho, a companhia aérea poderá cancelar os trechos seguintes.

Cancelamento

O que acontecerá se eu quiser cancelar a passagem antes da viagem e o voo ainda não tiver saído?

A companhia aérea te devolverá o valor da passagem menos R\$ 76.15 e R\$ 653.06 de multa.

O que acontecerá se eu quiser cancelar a passagem e não tiver me apresentado no aeroporto?

A companhia aérea te devolverá o valor da passagem menos R\$ 76.15, R\$ 653.06 de multa e R\$ 500.00 por não apresentar-se. É importante destacar que se sua viagem incluir mais de um trecho, a companhia aérea poderia cancelar os trechos seguintes.

Os custos informados se aplicam a cada passageiro adulto e estão convertidos à moeda local segundo o câmbio do dia. Os valores devem ser pagos à vista. As alterações e os cancelamentos, em caso de ser permitidos, podem ser realizados até 24 horas antes do embarque e durante um ano a partir da data da compra. As taxas de serviço a companhia cobrados na reserva original não serão reembolsados.

Tenho direito a desistência?

Você deve levar em consideração que o transporte comercial no Brasil é regido por um conjunto de normas, entre as quais se encontram a Resolução 400 da Agência Nacional da Aviação Civil e a Resolução 4282 da Agência Nacional de Transportes Terrestres, as Normas Internacionais da IATA (International Air Transport Association) ("Normas Aeronáuticas"). Essas normas trazem regramento específico sobre o Direito de Arrependimento, motivo pelo qual fica a cargo das companhias aéreas estabelecer as condições de cancelamento, o que acontece sem a intervenção da companhia. A Resolução 400 da Agência Nacional da Aviação Civil estabelece que você poderá exercer o Direito de Arrependimento desde que o faça no prazo de 24 (vinte e quatro) horas da realização da compra, sendo certo que as companhias aéreas podem determinar em suas condições de cancelamento que esta regra somente se aplica para compras feitas com antecedência igual ou superior a 07 (sete) dias em relação à data do embarque. Por isso, consulte as condições estabelecidas pela companhia aérea antes da aquisição de seu bilhete aéreo.

 Lembre-se de chegar ao aeroporto **2 horas** antes do horário de saída do seu voo.



Administre suas reservas pelo app do Decolar!
Disponível em Android e iOS



Acesse o [Minhas Viagens](#) para planejar, receber assessoria e ver informação sobre a sua viagem.