



Information/Data "Value" Governance Framework - v2019.v02 (Finnish)
Available on GITHIUB - https://github.com/martinspratt/Data-Governance











# Why is this framework different and so useful?





- 1. Data Governance initiatives consistently fail due to the lack of commercial value creation
- 2. Data Risk and Compliance initiatives have rarely/never built sustainable, funded, reusable, non-redundant Data Foundations (BASEL, GDPR, BCBS239 have all failed on this).
- 3. By our definition Data Governance "governs to value creation and extraction"
- 4. We don't ignore risks and compliance matters, but view these through the lens of "a ZERO cost by-product" of a good governance regime.
- 5. Most frameworks have no language or construct to manage a commercial overlay to the Data Governance regime.

We define commercial value as:

- . Faster and easier data access & insights (Operational Efficiency, Faster & More Confident Decision Making)
- 2. Data that is accurate, trustworthy and auditable by usage, by process, by persona, avoiding rework (Corporate Speed, Data Quality)
- 3. Faster and easier monetization of data assets/files/gateways (selling/licensing) (New and increasing data revenue streams)
- 4. Improved customer experience (Innovation)
- 5. Faster and Richer Product/Offering development (Innovation)
- 6. Ability to understand and secure sensitive data at a lower cost
- 7. Enhanced brand value (Goodwill)
- 8. Intangible Asset Value (Balance sheet & Company Valuation Advantages).



# Miksi tämä kehys on erilainen ja hyödyllinen?

**(\$)** 

- Tietohallintoaloitteet epäonnistuvat johdonmukaisesti kaupallisen arvon luomisen vuoksi
- 2. Tietoriskien ja vaatimustenmukaisuuden aloitteita on harvoin / koskaan rakennettu kestäviin, rahoitettuihin, uudelleenkäytettäviin, redundanteihin tietokantoihin (BASEL, GDPR, BCBS239 ovat kaikki epäonnistuneet).
- 3. Määritelmän mukaan tiedonhallinta "hallitsee arvon luomista ja poimimista"
- 4. Emme jätä huomiotta riskejä ja sääntöjen noudattamista koskevia asioita, vaan katsomme niitä hyvällä hallintotavalla olevan "ZERO-kustannussivutuotteen" linssin kautta.
- 5. Useimmilla kehyksillä ei ole kieltä tai rakennetta hallita tietohallintojärjestelmän kaupallista päällekkäisyyttä.

Määritämme kaupallisen arvon seuraavasti:

- 1. Nopeampi ja helpompi tietojen saatavuus ja oivallukset (operatiivinen tehokkuus, nopeampi ja luotettavampi päätöksenteko)
- 2. Tiedot, jotka ovat tarkkoja, luotettavia ja tilintarkastettavia käyttämällä henkilökohtaisia prosesseja, välttämällä uudelleenkäsittelyä (Corporate Speed, Data Quality)
- 3. Tietovarojen / tiedostojen / yhdyskäytävien nopeampi ja helpompi rahoittaminen (myynti / lisensointi) (uudet ja lisääntyvät tietovirrat)
- 4. Parempi asiakaskokemus (innovaatio)
- 5. Nopeampi ja rikkaampi tuote / tarjonnan kehitys (innovaatio)
- 6. Kyky ymmärtää ja suojata arkaluonteisia tietoja halvemmalla
- 7. Parannettu brändin arvo (liikearvo)
- 8. Aineettomat hyödykkeet (tase ja yhtiön arvostusetuudet).



## Preamble on Data Frameworks in General













**PAST** 

Where do Data Maturity & Data Capability Models come from? TODAY

What Data Frameworks are available today?

**CHALLENGES** 

What's missing from earlier versions (and why create another one)?

**FUTURE** 

Where are we heading?



# Johdanto yleisestä tietokehyksestä













### Menneisyys

Missä tietojen kypsyys on & Data Capability Mallit tulevat?

### Tänään

Mitä tietokehyksiä on saatavilla tänään?

### Haasteisiin

Mitä aikaisemmista versioista puuttuu (ja miksi luoda toinen)?

### Tulevaisuus

Missä ovat me suuntaamme?



## Preamble on Data Frameworks in General







#### PAST

- These have developed over 25+ years, originating with DAMA's DMBoK and spawning many derivatives as the industry and peer groups (money, politics, industry verticals, standards) hav changed.
- These are generally all interrelated, and all have value.



#### **TODAY**

- There are actually many variations and versions over the years. Here are a few:
  - DAMA DMBoK (the original)
  - EDM Council (DMM and now DCAM)
  - CMMI DMM
  - and more.. Including Vendors, Consultancies and Law Firms are producing their own derivatives..



#### **CHALLENGES**

- Early versions had gaps (some covered these of in later versions) like Data Warehousing, Data Federation/Virtualization, Paper, Data Integration, API's, Open Source Data Software, Cloud Data (jurisdictional issues), Unstructured Data, Regulatory Compliance, Licensing (selling data) and other generational innovations
- Generic vs Specialised (eg; Banking)
- Overlaps
- Inconsistencies
- Illiteracy with Regulators, Boards and Executives.. (hard to consume)



#### **FUTURE**

- The future of Data/Information Governance is commercially value driven (\$, brand, customer experience, efficiency, innovation, product or service innovation, etc), with increasing Regulatory pressure (Security, Privacy, Accountability, etc) as a byproduct...
- Easy to Consume
- Endorsed by Regulators & (non IT) Business Leaders
- Commercial Value first (driver)
- Compliance as a predictable ZERO cost by-product



# Johdanto yleisestä tietokehyksestä







### Menneisyys

- Nämä ovat kehittyneet yli 25 vuotta, ja ne ovat peräisin DAMA: n DMBoK: sta ja kututtaneet monia johdannaisia, kuten teollisuus ja vertaisryhmät (raha, politiikka, teollisuuden vertikaalit, standardit).
- Nämä ovat yleensä kaikki toisiinsa liittyviä, ja niillä kaikilla on arvoa.



### Tänään

Vuosien varrella on monia muunnelmia ja versioita. Tässä muutamia:

- DAMA DMBoK (alkuperäinen)
- EDM-neuvosto (DMM ja nvt DCAM)
- CMMI DMM
- ja enemmän .. Sisältää myyjät, konsultointipalvelut ja asianajotoimistot tuottavat omia johdannaisiaan.



### Haasteisiin

- Aikaisemmilla versioilla oli aukkoja (jotkut kattoivat myöhemmistä versioista), kuten tietovarastointi, tietoyhteiskunta / virtualisointi, paperi, tietojen integrointi, API: t, avoimen lähdekoodin ohjelmistot, pilvitiedot (lainkäyttövaltaan liittyvät kysymykset), jäsentämätön data, sääntelynmukaisuus, lisensointi (myynti tietoja) ja muita sukupolvien innovaatioita
- Yleinen vs. erikoistunut (esim. Pankkitoiminta)
- päällekkäisyyksiä
- epäjohdonmukaisuuksia
- Lukutaidottomuus sääntelyviranomaisten, johtokuntien ja johtajien kanssa .. (vaikea kuluttaa)



### Tulevaisuus

- Tietojen ja tietojen hallinnan tulevaisuus on kaupallisesti arvokäyttöinen (\$, brändi, asiakaskokemus, tehokkuus, innovaatio, tuote- tai palveluinnovaatio jne.), Ja sääntelypaine (turvallisuus, yksityisyys, vastuullisuus jne.) Kasvaa sivutuotteena...
- Helppo kuluttaa
- Sääntelyviranomaisten ja muiden yritysten johtajat hyväksyneet
- Kaupallinen arvo ensin (kuljettaja)
- Vaatimustenmukaisuus ennustettavissa olevana ZEROkustannuksina



# Classic vs Contemporary Frameworks



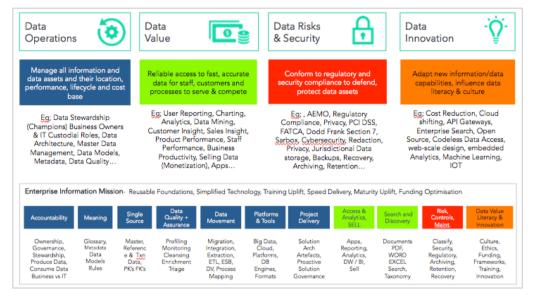












## RISK & COMPLIANCE (Past)

- CLASSIC, RISK, COMPLIANCE
- Traditional focus is HOW to manage data
- Classic MIKE 2.0, DAMA DMBOK, Gartner, CMMI Data Maturity Model, etc..

## VALUE & INNOVATION (Future)

- New data focus is What value users get from it's data assets
- Analytics, Self-Service, Omni Channel, Data Monetisation(\$), Data Revaluation, AASB
  138 Intangible Assets, Information as a Second Language, Data First Culture, Trusted
  Data, Easy Business Access, ZERO cost compliance etc



# Classic verrattuna nykyaikaisiin kehyksiin



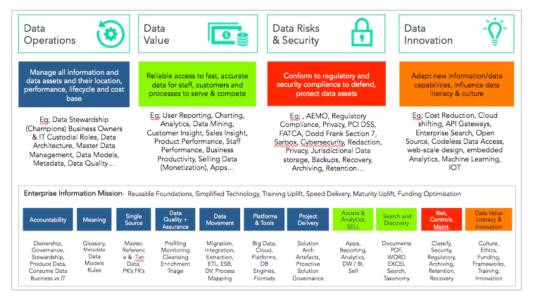












### RISKI & VAATIMUKSET (aiemmat)

- CLASSIC, RISK, TARKASTUS
- Perinteinen tarkennus on HOW-tietojen hallinta
- Klassinen MIKE 2.0, DAMA DMBOK, Gartner, CMMI Data Maturity Model jne.

### VALUE & INNOVATION (Tulevaisuus)

- Uusi datakeskeisyys on, mitä arvoja käyttäjät käyttävät sen tietovarallisuudesta
- Analytics, itsepalvelu, Omni-kanava, tietojen rahoittaminen (\$), tietojen uudelleenarvostus, AASB 138 aineettomat hyödykkeet, tiedot toisena kielenä, tietojen ensimmäinen kulttuuri, luotettavat tiedot, helppokäyttöinen käyttöoikeus, nolla-kustannusten noudattaminen jne.

















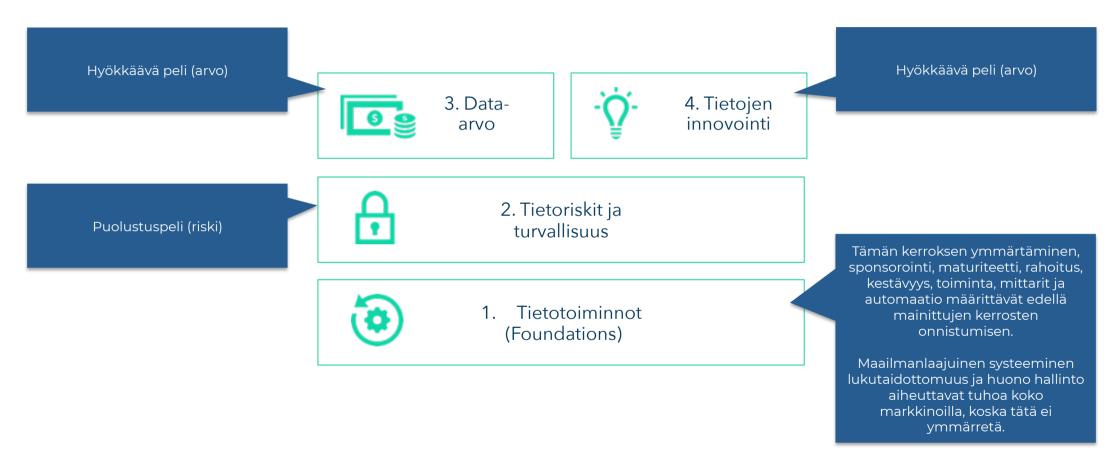
















4. This is the sustainable driver for investment, governance and change. Value extraction is distorted, slow, insecure and expensive without (1) and (2) in place.



3. Data Value



4. Data Innovation

3. Innovation is slow, insecure and expensive without (1) and (2) in place.



2. Data Risks & Security

2. Completely dependent on funding, reliable, trusted foundations (1)

1. Required to support all Data Risks, Data Value Extraction (Reporting, Analytics, Apps), and Innovation (Cloud, Apps, etc).

Common breakages here are lacking, missing, unfunded foundations that create duplication, rework, poor quality data and excessive expense in (2), (3) and (4).



 Data Operations (Foundations)





4. Tämä on investointien, hallinnon ja muutoksen kestävä tekijä. Arvon poisto on vääristynyt, hidas, epävarma ja kallis ilman (1) ja (2) sijaintia.



3. Dataarvo



4. Tietojen innovointi

3. Innovaatiot ovat hitaita, epävarmoja ja kalliita ilman (1) ja (2) kohtaa.



2. Tietoriskit ja turvallisuus

2. Täysin riippuvainen rahoituksesta, luotettavista ja luotetuista säätiöistä (1)

1. Tarvitaan tukemaan kaikkia tietoriskejä, tietojen arvon poisto (raportointi, analytiikka, sovellukset) ja innovaatiot (pilvi, sovellukset jne.).

Yleiset katkokset tässä puuttuvat, puuttuvat, rahoittamattomat säätiöt, jotka luovat päällekkäisyyksiä, uudistuksia, huonolaatuisia tietoja ja liiallisia kustannuksia kohdissa (2), (3) ja (4).



Tietotoiminnot (Foundations)





Data Operations



Data Value



Data Risks & Security



Data Innovation



Manage all information and data assets and their location, performance, lifecycle, platforms, consumption and cost base.

Eg; Data Stewardship (Champions) Business Owners & IT Custodial Roles, Data Architecture, Master Data Management, Data Models, Metadata, Data Quality... Reliable access to fast, accurate data for staff, customers and processes to serve & compete

Eg; User Reporting, Charting, Analytics, Data Mining, Customer Insight, Sales Insight, Product Performance, Staff Performance, Business Productivity, Selling Data (Monetization), Apps... Conform to regulatory and security compliance to defend, protect data assets

Eg; , AEMO, Regulatory Compliance, Privacy, PCI DSS, FATCA, Dodd Frank Section 7, Sarbox, Cybersecurity, Redaction, Privacy, Jurisdictional Data storage, Backups, Recovery, Archiving, Retention... Adapt new information/data capabilities, influence data literacy & culture

Eg; Cost Reduction, Cloud shifting, API Gateways, Enterprise Search, Open Source, Codeless Data Access, web-scale design, embedded Analytics, Machine Learning, IOT

Enterprise Information Mission- Reusable Foundations, Simplified Technology, Training Uplift, Speed Delivery, Maturity Uplift, Funding Optimisation

Accountability	Meaning	Single Source	Data Quality + Assurance	Data Movement	Platforms & Tools	Project Delivery	Access & Analytics, SELL	Search and Discovery	Risk, Controls, Maint.	Data Value Literacy & Innovation
Ownership, Governance, Stewardship, Produce Data, Consume Data Business vs IT	Glossary, Metadata Data Models Rules	Master, Referenc e & Txn Data, PK's FK's	Profiling Monitoring Cleansing Enrichment Triage	Migration, Integration, Extraction, ETL, ESB, DV, Process Mapping	Big Data, Cloud, Platforms, DB Engines, Formats	Solution Arch Artefacts, Proactive Solution Governance	Apps, Reporting, Analytics, DW / BI, Sell	Documents PDF, WORD EXCEL Search, Taxonomy	Classify, Security, Regulatory, Archiving, Retention, Recovery	Culture, Ethics, Funding, Frameworks, Training, Innovation





Tietotoiminnot (Foundations)



Data arvo



Tietoriskit ja turvallisuus



Tietojen innovointi



Hallitse kaikkia tieto- ja tietovaroja ja niiden sijaintia, suorituskykyä, elinkaarta, alustoja, kulutusta ja kustannuksia.

Eg; Data Stewardship (Champions) Business Owners & IT Custodial Roles, Data Architecture, Master Data Management, Data Models, Metadata, Data Quality... Luotettava pääsy nopeisiin, tarkkiin tietoihin henkilöstölle, asiakkaille ja prosesseille palvella ja kilpailla

Eg; User Reporting, Charting, Analytics, Data Mining, Customer Insight, Sales Insight, Product Performance, Staff Performance, Business Productivity, Selling Data (Monetization), Apps... Säännösten ja turvallisuusvaatimusten noudattaminen suojaa tietovaroja

Eg; , AEMO, Regulatory Compliance, Privacy, PCI DSS, FATCA, Dodd Frank Section 7, Sarbox, Cybersecurity, Redaction, Privacy, Jurisdictional Data storage, Backups, Recovery, Archiving, Retention... Mukauta uusia tieto- ja dataominaisuuksia, vaikuttaa tietokirjallisuuteen ja kulttuuriin

Eg; Cost Reduction, Cloud shifting, API Gateways, Enterprise Search, Open Source, Codeless Data Access, web-scale design, embedded Analytics, Machine Learning, IOT

Enterprise Information Mission- Reusable Foundations, Simplified Technology, Training Uplift, Speed Delivery, Maturity Uplift, Funding Optimisation

Vastuullisuutta	Merkitys	Ainoa Lähde	Tietojen Laatu + Varmuus	Tieto liikenne	Platformit ja Työkalut	Projekti Toimitus	Pääsy, Analytiikka ja Myydä	Hae ja Löytö	Riski, Ohjaimet, Ylläpito	Tietojen arvon lukutaito ja innovaatio
Ownership, Governance, Stewardship, Produce Data, Consume Data Business vs IT	Glossary, Metadata Data Models Rules	Master, Referenc e & Txn Data, PK's FK's	Profiling Monitoring Cleansing Enrichment Triage	Migration, Integration, Extraction, ETL, ESB, DV, Process Mapping	Big Data, Cloud, Platforms, DB Engines, Formats	Solution Arch Artefacts, Proactive Solution Governance	Apps, Reporting, Analytics, DW / BI, Sell	Documents PDF, WORD EXCEL Search, Taxonomy	Classify, Security, Regulatory, Archiving, Retention, Recovery	Culture, Ethics, Funding, Frameworks, Training, Innovation







Data Operations



Data Value



Data Risks & Security



Data Innovation



Manage all information and data assets and their location, performance, lifecycle and cost base

Eg; Data Stewardship (Champions) Business Owners & IT Custodial Roles, Data Architecture, Master Data Management, Data Models, Metadata, Data Quality... Reliable access to fast, accurate data for staff, customers and processes to serve & compete

Eg; User Reporting, Charting, Analytics, Data Mining, Customer Insight, Sales Insight, Product Performance, Staff Performance, Business Productivity, Selling Data (Monetization), Apps... Conform to regulatory and security compliance to defend, protect data assets

Eg; , AEMO, Regulatory Compliance, Privacy, PCI DSS, FATCA, Dodd Frank Section 7, Sarbox, Cybersecurity, Redaction, Privacy, Jurisdictional Data storage, Backups, Recovery, Archiving, Retention... Adapt new information/data capabilities, influence data literacy & culture

Eg; Cost Reduction, Cloud shifting, API Gateways, Enterprise Search, Open Source, Codeless Data Access, web-scale design, embedded Analytics, Machine Learning, IOT

Enterprise Information Mission- Reusable Foundations, Simplified Technology, Training Uplift, Speed Delivery, Maturity Uplift, Funding Optimisation

Accountability	Meaning	Single Source	Data Quality + Assurance	Data Movement	Platforms & Tools	Project Delivery	Access & Analytics, SELL	Search and Discovery	Risk, Controls, Maint.	Data Value Literacy & Innovation
Ownership, Governance, Stewardship, Produce Data, Consume Data Business vs IT	Glossary, Metadata Data Models Rules	Master, Referenc e & Txn Data, PK's FK's	Profiling Monitoring Cleansing Enrichment Triage	Migration, Integration, Extraction, ETL, ESB, DV, Process Mapping	Big Data, Cloud, Platforms, DB Engines, Formats	Solution Arch Artefacts, Proactive Solution Governance	Apps, Reporting, Analytics, DW / BI, Sell	Documents PDF, WORD EXCEL Search, Taxonomy	Classify, Security, Regulatory, Archiving, Retention, Recovery	Culture, Ethics, Funding, Frameworks, Training, Innovation





Tietotoiminnot (Foundations)



Data arvo



Tietoriskit ja turvallisuus



....

Tietoien

innovointi



Hallitse kaikkia tieto- ja tietovaroja ja niiden sijaintia, suorituskykyä, elinkaarta, alustoja, kulutusta ja kustannuksia.

Eg; Data Stewardship (Champions) Business Owners & IT Custodial Roles, Data Architecture, Master Data Management, Data Models, Metadata, Data Quality... Luotettava pääsy nopeisiin, tarkkiin tietoihin henkilöstölle, asiakkaille ja prosesseille palvella ja kilpailla

Eg; User Reporting, Charting, Analytics, Data Mining, Customer Insight, Sales Insight, Product Performance, Staff Performance, Business Productivity, Selling Data (Monetization), Apps... Säännösten ja turvallisuusvaatimusten noudattaminen suojaa tietovaroja

Eg; , AEMO, Regulatory Compliance, Privacy, PCI DSS, FATCA, Dodd Frank Section 7, Sarbox, Cybersecurity, Redaction, Privacy, Jurisdictional Data storage, Backups, Recovery, Archiving, Retention... Mukauta uusia tieto- ja dataominaisuuksia, vaikuttaa tietokirjallisuuteen ja kulttuuriin

Eg; Cost Reduction, Cloud shifting, API Gateways, Enterprise Search, Open Source, Codeless Data Access, web-scale design, embedded Analytics, Machine Learning, IOT

Enterprise Information Mission- Reusable Foundations, Simplified Technology, Training Uplift, Speed Delivery, Maturity Uplift, Funding Optimisation

Tietojen Ainoa Tieto Platformit Projekti Vastuullisuutta Merkitys Laatu + Lähde liikenne ia Tvökalut Toimitus Varmuus Profilina Big Data, Ownership. Glossarv. Master, Migration, Solution Metadata Referenc Monitoring Cloud. Arch Governance. Integration, Stewardship. Data e & Txn Cleansing Platforms. Artefacts. Extraction, Models Produce Data, Data, Enrichment ETL, ESB, DB Proactive Rules Consume Data PK's FK's DV. Process Solution Triage Engines, Business vs IT Mapping Formats Governance Pääsy, Analytiikka ja Myydä

Apps, Reporting, Analytics, DW / BI, Sell Hae ja Löytö

Documents
PDF,
WORD
EXCEL
Search,
Taxonomy

Riski, Ohjaimet, Ylläpito

Classify, Security, Regulatory, Archiving, Retention, Recovery Tietojen arvon lukutaito ja innovaatio

Culture, Ethics, Funding, Frameworks, Training, Innovation





## Future Potential Derivatives







Industry Versions



Subject Domain Versions



National / Government / Regulator Versions



Multi-lingual Versions



## Future Potential Derivatives







Ala versiot



Aihe-alue versiot



Kansalliset / hallituksen / sääntelyviranomaisten versiot



Monikielinen versiot



# Your Licence and Usage (or Derivative Works) Obligations



#### Legal Language

This framework is not legal, regulatory or financial advice and users are encouraged to obtain professional advice about the application of any legislation, prudential standard or technical guidance relevant to their particular circumstances and to exercise their own skill and care in relation to any material contained in this framework.

Clear Strategic IT Partners Pty Ltd, Martin Spratt (the author), their agents, distributors and assignees disclaim any liability for any loss or damage arising out of any use of this framework.

Clear Strategic IT Partners, the name, the logo and insignia are the property of the company and not included in this license.

© Copyright Clear Strategic IT Partners Pty Ltd 2012, 2019.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution 3.0 Australia Licence (CCBY 4.0).

This licence allows you to copy, distribute and adapt this work, provided you transparently attribute the work, and do not suggest or infer in any way that Clear Strategic IT Partners Pty Ltd, or Martin Spratt (the author) endorses you or your work.

To view a full copy of the terms of this licence. please visit https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/

#### Simple Language (be honest and courteous)

- ☐ Don't copy or use the Clear Logo without written permission. It's NOT included in the license. Use anything else you find helpful.
- □ Usage of the framework does not mean we endorse your usage or derivative works. Please don't say that or infer that, unless we of course agree in writing. Just ask first for any form of endorsement. We want to help you.
- ☐ If you do use or derive new works from this framework, you are legally obliged to state in these, or similar words:
  - Derived from the original Information Governance Value Framework v2019.02 by Martin Spratt under Creative Commons License 4.0.

#### Any questions?

Martin.Spratt@ClearStrategicIT.com Melbourne +61.466.839944 Atlanta 1. 1.470.226.3411





Martin Spratt
Business Technology Advisory
Architecture & Planning

Martin.Spratt@ClearStrategicIT.com\_ Support +61.466.83.9944 Global Sales +1.470.226.3411









